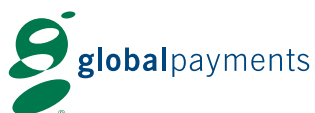


GLOBAL PAYMENTS NEWS

SLOVENSKÁ REPUBLIKA, LETO 2017

V TOMTO ČÍSLE

- Úvod
- Krátka správa od nášho generálneho riaditeľa Jona Baylissa
- Spoločný podnik
- POS terminál na výmenu a prechod na novú platobnú bránu
- Klientsky portál
- Dynamic Currency Conversion
- Nové nariadenia Európskej únie o výmenných poplatkoch.
Aký prospech vám prinesú plánované zmeny?
- Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)
- Sme pripravení prijímať elektronické stravné lístky a darčkové poukazy
- Užitočné kontakty



V spolupráci s

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

ÚVOD

Je mi potešením predstaviť vám špeciálne prvé vydanie nášho spravodajcu. Naším cieľom je prinášať vám nové nápady, ktoré povedú k inovácii a rastu. Firemný spravodajca bude usilovať o to, aby prinášal obsah, ktorý vám bude poskytovať cenné informácie a bude pomáhať vášmu podnikaniu uspieť a prosperovať. V tomto vydaní nájdete dôležité aktuálne informácie o nadchádzajúcich zmenách, ako aj niektoré podrobnosti o našich nových produktoch, napríklad o dynamickom prepočte meny (z anglického prekladu Dynamic Currency Conversion - DCC) – viac si môžete prečítať v článku „Dynamic Currency Conversion“. Taktiež by sme vás radi informovali o prijímaní elektronických stravných lístkov – podrobnosti sú uvedené v článku „Sme pripravení prijímať elektronické stravné lístky a darčekové poukazy“, a ďalších zmenách.



ZAHÁJENIE SPOLOČNÉHO PODNIKU

Som veľmi rád, že vás môžem informovať o strategickej aliancii Slovenskej sporiteľne s Global Payments. Slovenská sporiteľňa, a.s. (Slovenská sporiteľňa), ako súčasť Erste Group Bank AG (Erste Group) vstúpila do spoločného podniku Global Payments a Erste Group s cieľom posilniť a rozšíriť obchodné produkty, služby a infraštruktúru banky v Slovenskej republike a Európe. Nová spoločnosť sa volá Global Payments s.r.o., organizačná zložka (Global Payments), a pokračuje v práci Slovenskej sporiteľne s rovnakými službami a personálnym obsadením, na ktoré ste boli zvyknutí. Naším cieľom je uskutočniť tento prechod efektívne a s minimálnym dosahom na vaše podnikanie. Naša spoločnosť pôsobí v spolupráci s Erste Group aj v Českej republike (Česká spořitelna) a Rumunsku (Banca Comercială Română).

Možno už viete o zmenách, ktoré sa dotkli výmenných poplatkov v Európe, a ďalších dodatkov, pokiaľ ide o platobné karty a ich prijímanie. S potešením vám môžem oznámiť, že naše služby sú schopné v tomto novom prostredí pracovať a aj naďalej ponúkať najvyššiu kvalitu a uľahčovať inováciu.

Aby sme vám mohli poskytnúť službu od Global Payments s vedúcim postavením na trhu v oblasti prijímania platobných kariet, v čo najskoršom termíne pripravíme vaše zariadenia (platobné terminály a platobnú bránu) na spracovanie platobných kariet do systémov Global

Payments. Následne vás bude kontaktovať náš zástupca, ktorý vás vo vhodnom čase prevedie celým procesom fyzického presunu na novú platformu. Prinášame vám aj vylepšený prehľad realizovaných transakcií, prevádzkovú podporu, nové služby, a to všetko s cieľom pomôcť vášmu podnikaniu.

Celý proces pre vás spravíme čo najjednoduchším, pričom náš tím vám bude celý čas k dispozícii na uskutočnenie nevyhnutných opatrení. Uistujeme vás, že nepredpokladáme, že by tieto zmeny mali nepriaznivý vplyv na váš obchod vrátane toho, ako pripíšeme prostriedky na váš bankový účet – viac informácií pre obchodníkov, ktorí používajú infraštruktúru našich POS terminálov, možno nájsť v článku „POS terminály na výmenu a prechod na novú platobnú bránu“.

Taktiež by som vám rád predstavil výkonného riaditeľa spoločnosti Global Payments s.r.o. Jona Baylissa, ktorý sa vám prihovorí v nasledujúcom článku.

Ďakujeme vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili posledné roky, a tešíme sa na úspešnú spoluprácu!

S pozdravom

Erik Brinkáč

Country Manager pre Slovensko
Global Payments s.r.o., organizačná zložka

V spolupráci s



KRÁTKA SPRÁVA OD NÁŠHO VÝKONNÉHO RIADITEĽA JONA BAYLISSA

Takmer pred rokom sme oznámili dokončenie transakcie na vytvorenie spoločného podniku spoločnosti Global Payments Inc. s Erste Group s cieľom zabezpečiť akvizíciu obchodníkov a poskytovať platobné služby v troch kľúčových oblastiach strednej a východnej Európy: Česká republika, Slovensko a Rumunsko.

Vznik spoločného podniku sme dokončili 1. júna 2016 a teraz sme pripravení na ďalšie vylepšenia infraštruktúry akceptácie platobných kariet na slovenskom trhu, aby sme mohli vám - našim obchodným partnerom poskytnúť tie najlepšie služby.

Ako ste už mohli vidieť v predchádzajúcich oznámeniach, ktoré sme vám poskytli, názov nového spoločného podniku je Global Payments so sídlom v Prahe. Hoci sa zmenilo obchodné meno aj vlastník, v kvalite služieb, ktoré vám v súčasnosti Slovenská sporiteľňa poskytuje, sa nebudú robiť žiadne kompromisy. Navyše našim cieľom je naďalej poskytovať rovnakú a dokonca ešte lepšiu úroveň služieb v oblasti platobných riešení. Vďaka zosúladeniu sa so silným globálnym partnerom budú jednotlivé banky Erste ťažiť zo širšej spolupráce v oblasti prijímania platobných kariet, ako aj získania prístupu na novootvorené trhy i k najnovším inováciám, trendom a technológiám.

Tím 17 ľudí, ktorí sa spolu so svojím lídrom Erikom Brinkáčom starali o obchodníkov v mene Slovenskej sporiteľne, sa stali zamestnancami Global Payments na slovenskom trhu. Erik Brinkáč v Global Payments zastáva pozíciu Country Managera pre Slovensko.

Som nadšený dokončením tejto transakcie aj novými možnosťami, ktoré táto zmena prináša do našej spolupráce s Vami, spolu s rozvojom trhu kartových platieb na Slovensku!

S pozdravom



Jon Bayliss
CEO
Global Payments s.r.o.



O GLOBAL PAYMENTS

Global Payments Inc. (NYSE: GPN) je popredný svetový poskytovateľ technológií pre platobné služby. Poskytuje inovatívne riešenia podnietené potrebami zákazníkov na celom svete. Naše technológie, partnerstvá a odborné znalosti našich zamestnancov nám umožňujú poskytovať širokú škálu produktov a služieb, ktoré umožňujú našim zákazníkom akceptovať všetky typy platieb prostredníctvom rôznych distribučných kanálov na mnohých trhoch po celom svete.

Global Payments, so sídlom v Atlante, Georgii, a viac než 8 500 zamestnancami na svete, je jednou zo spoločností na indexe S&P 500, s obchodníkmi a partnermi v 30 krajinách Severnej Ameriky, Európy, Ázijsko-Tichomorského regiónu a Brazílie. Pre viac informácií o Global Payments, našej značke Service. Driven. Commerce a našich technológiách navštívte prosím stránku www.globalpaymentsinc.com.

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE



SPOLOČNÝ PODNIK

S cieľom zabezpečiť neustále zlepšovanie kvality poskytovaných služieb, Erste Group uzavrela dohodu o založení novej spoločnosti s popredným svetovým poskytovateľom služieb v oblasti platobných technológií – Global Payments Inc.

ČO VÁM TÁTO ZMENA PRINESIE A ČO BUDE INAK?

- Zmena vám, našim obchodným partnerom, prinesie udržiavanie kontinuity a najvyšší štandard služby prijímania platobných kariet.
- Zmena nevyžaduje podpísanie novej Zmluvy o prijímaní platobných kariet.
- Zmena zahŕňa prechod na nové logo, ktoré môžete vidieť v tomto spravodajcovi.

Požiadavky na zvyšovanie kvality našich služieb a zefektívnenie procesov budú zároveň vyžadovať určité zmeny v každodennom obchodnom toku:

1. Koniec zasielania papierových oznámení (avíz) o platbe – po aktualizácii vašich platobných terminálov, ktoré sa pripájajú k našej platforme autorizácie platieb (viac informácií vám poskytneme v najbližších správach), už nebude možné odosielať zastaralé papierové oznámenia o uskutočnených platbách. V rámci tejto zmeny obdržíte prihlasovacie údaje do nášho internetového klientskeho portálu (podrobnosti sú uvedené v článku „Klientsky portál“), ktorý vám umožní zobraziť svoje transakcie a nastaviť rôzne filtre podľa parametrov, ktoré zadáte.

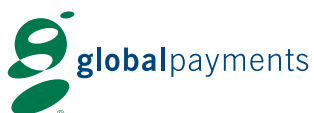
Pred samotným prechodom vašej platobnej infraštruktúry na novú platformu Global Payments vás bude kontaktovať náš obchodný zástupca a prevedie vás súvisiacimi zmenami.

2. Koniec vyplácania odmien za zadržané karty – na základe nových zmien, ktoré prinieslo nariadenie EÚ, sa už nebudú vyplácať odmeny za zadržané platobné karty, ktoré boli vydané v Slovenskej republike.

3. Malá zmena sa bude týkať obchodníkov, ktorí majú otvorené v nočných hodinách (čerpacie stanice, reštaurácie, hotely atď.). Zmena bude v zúčtovaní finančných prostriedkov počas polnočných hodín, keď transakcie vykonané medzi 22.55 a polnocou budú uhradené na účet obchodníka spolu s transakciami spracovanými nasledujúci deň po polnoci. Je to spôsobené centrálnou uzávierkou systému. Ako skutočný dátum výpisu transakcie sa zobrazí dátum, kedy bola transakcia spracovaná, avšak pripísanie finančných prostriedkov na účet sa oneskorí a uskutoční po centrálnej uzávierke.

4. Menšia zmena sa bude týkať spôsobu účtovania mesačného poplatku za naše služby. Poplatok sa zvyčajne účtoval na konci aktuálneho mesiaca, na platforme Global Payments sa mesačný poplatok bude účtovať v polovici mesiaca – každý 15. deň za predchádzajúci mesiac.

V spolupráci s



POS TERMINÁL NA VÝMENU A PRECHOD NA NOVÚ PLATOBNÚ BRÁNU



Cieľom Global Payments je udržať vysoký štandard služieb a naďalej ich rozvíjať a inovovať. Našou maximálnou snahou je minimalizovať dosah na našich obchodných partnerov. Veľmi pozitívnu správou je, že vytvorenie tejto novej spoločnosti nebude vyžadovať vytvorenie novej zmluvnej dokumentácie, pretože existujúce dohody zostanú v platnosti. Technologická zmena súvisiaca so zriadením novej spoločnosti bude znamenať výmenu platobných terminálov u všetkých našich obchodných partnerov s výnimkou tých, ktorí už prijímajú platobné karty na platforme Global Payments Europe. Výmena prebieha od prvého štvrtroku 2017. O konkrétnom dátume výmeny terminálov na vašich predajných miestach vás budeme vopred informovať.

Nové platobné terminály Ingenico a Verifone budú vybavené aplikáciou Global Payments, ktorá je plne certifikovaná a vyhovuje súčasným požiadavkám kartových asociácií. Naším hlavným cieľom je zachovať rovnaký tok transakcií a užívateľské rozhranie, zabezpečiť hladký prechod s niekoľkými vylepšeniami a rozšíreniami. Každé naše zariadenie umožňuje použitie bezkontaktnéj technológie a nové služby, ako sú dynamický prepočet meny (DCC), prijímanie čínskych kariet UnionPay International, elektronických stravných lístkov a darčekových poukazov. Nová platforma taktiež umožní nastavenie ceny v zmysle nariadenia komisie EÚ v štruktúre MIF++ umožňujúcu rozloženie na transparentnú cenu. V súvislosti s prijímaním platobných kariet na internete (platobná brána) plánujeme postupný prechod od súčasnej platobnej brány Slovenskej sporiteľne (ProxyPay) k modernej platobnej bráne GP webpay. Táto platobná brána plne podporuje štandard 3D Secure a prináša obchodníkom nové výhody, ako sú služby Mastercard, FastPay a Push platby*. Platobná brána taktiež podporuje širokú škálu jazykov, čo ocenia najmä držiteľia zahraničných platobných kariet, ale aj obchodníci vzhľadom na lepšiu prehľadnosť pri spravovaní platieb/platobných príkazov.

Ďalšou výhodou v súvislosti s výmenou platobných terminálov alebo platobných brán na platforme Global Payments bude možnosť online zobrazovať vykonané transakcie a úhrady v cenovej štruktúre MIF++ v ľubovoľnom období, a to vďaka prístupu na online klientsky portál (Merchant Portal). Na tomto portáli možno vytvárať aj rôzne štatistiky a sťahovať výpisy kartových transakcií, prípadne avíza v rôznych dátových formátoch.

Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa, prosím, na nás na adrese salesupport@globalpayments.sk. Radi vám poskytneme všetky potrebné informácie týkajúce sa prechodu vašej platobnej infraštruktúry na novú platformu Global Payments.

* Služba Mastercard je otvorený systém spoločnosti Mastercard na správu elektronických peňaženiek a ich využitie pri internetových platbách. Funkcia FastPay umožňuje zákazníkovi predvyplniť niektoré platobné údaje o svojej karte pre ďalšiu platbu u toho istého obchodníka, a teda zvýšiť komfort a rýchlosť pri opakovanej platbe. PUSH platby sú jednoduchým, inovatívnym a pohodlným spôsobom, ako iniciovať platbu kartou – obchodník môže iniciovať konkrétne platby pomocou administrátorského rozhrania GP webpay (GUI), alebo prostredníctvom webových služieb, kde pomocou emailu viete svojmu zákazníkovi poslať link pre vykonanie platby bez potreby vlastného eshopu. Viac informácií o týchto službách nájdete na stránke www.gpwebpay.sk v sekcii dokumentov na stiahnutie.

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE



KLIENSKY PORTÁL

Náš vylepšený online klientsky portál vám poskytuje úplný prehľad o kartových transakciách a umožňuje vám sťahovať svoje výpisy vo formáte PDF (.pdf), Excel (.xlsx) alebo v iných formátoch. Obsahuje aj niektoré ďalšie dokumenty a návody, čo veľmi uľahčuje zosúladenie s najnovšími kartovými pravidlami, a takisto vám pomáha mať prehľad nad platbami a transakciami odoslanými do Global Payments. Ponúka rýchly prístup k časovo citlivým finančným informáciám a flexibilitu, čo prináša jasnú výhodu v porovnaní s klasickými papierovými prehľadmi (avízami). Všetky údaje sa denne aktualizujú, jednotlivé transakcie sa zobrazujú so všetkými príslušnými údajmi. Počas kontroly platieb a transakcií môžete vykonať tieto kroky:

- Zobrazíť platby pre akýkoľvek časový rozsah.
- Vytvárať súhrny pre vybrané platby.
- Zobrazíť transakcie, ktoré vykonávajú platbu.
- Overiť úspešné prijatie svojich transakcií.
- Vyhľadávať vo finančných údajoch.
- Triediť údaje podľa jednotlivých platieb, dátumu transakcie, dátumu platby, miesta, sumy, terminálov atď.
- Zobrazíť finančné údaje pre všetky (alebo vybrané) miesta.
- Analýza údajov – na analýzu svojich dát a transakcií exportujte a sťahujte finančné informácie priamo do svojho počítača a používajte obľúbené aplikácie tabuľkového procesora (napr. Excel).
- Spravovať a pridávať užívateľov, ktorí môžu vidieť rôzne informácie o vašom obchode (manažéri obchodu, účtovníci atď.).
- Ďalšie postupné nové služby a funkcionality, ktoré pripravujeme.

Neváhajte a vyskúšajte si demo verziu nášho klientského portálu na adrese <https://oms.test.gpe.cz/mportal/anon/login.xhtml> s týmito prihlasovacími údajmi:

Prihlasovacie meno: **testmerchant**
Heslo: **111111**

Ak máte akékoľvek otázku, neváhajte nás, prosím, požiadať o podrobnosti na adrese salesupport@globalpayments.sk, takisto budeme veľmi radi za vaše podnety pre rozvoj nášho portálu pre vás, našich klientov.

V spolupráci s



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION

Dynamic Currency Conversion - služba DCC ponúka novú príležitosť privítať vo svojom predajnom mieste zahraničných držiteľov kariet. Či už sú na dovolenke, alebo na služobnej ceste, môžete im ponúknuť možnosť platiť v ich domácej mene. Môže to byť pre nich veľmi významný stimul, aby nakupovali práve u vás. Vaši zákazníci budú presne vedieť koľko utratili vo svojej domácej mene bez toho, aby museli vykonať akýkoľvek prepočet meny, čo z našich skúseností vítajú hlavne firemní zákazníci (jednoduchšia administratíva pri vyúčtovaní nákladov služobnej cesty).

Zriadenie služby je bez akýchkoľvek nákladov či opakujúcich sa poplatkov pre vás. Poskytneme vám všetko potrebné na to, aby ste svojim zákazníkom umožnili túto skvelú službu. Služba DCC je plne automatizovaná a softvér POS spraví všetko za vás. Celkový proces platby je jasný a jednoduchý tak pre obsluhu platobného terminálu, ako aj držiteľa karty.

Po uskutočnení transakcie dostane držiteľ karty potvrdenie, na ktorom je uvedená predajná suma v miestnej mene, výmenný kurz a konečná suma účtovaná v mene krajiny, ktorá vydala platobnú kartu, ktorá mu bude zúčtovaná z jeho účtu.

Navyše zakaždým, keď zákazník dokončí nákup vo svojej domácej mene, dostanete od nás podiel vo forme rabatu (zľavy) z DCC, ktorý uvidíte vo svojom výpise obchodníka.

VÝHODY PRE VÁS

- DCC vytvára nový nepretržitý tok optimalizácie nákladov.
- Ponúka konkurenčnú výhodu na trhu.
- Žiadne poplatky na zriadenie ani opakujúce sa poplatky.
- Rozvíjajte svoje podnikanie prilákaním zahraničných držiteľov kariet.

VÝHODY PRE VAŠICH ZÁKAZNÍKOV

- Jednoznačné porozumenie na predajnom mieste: počas aktuálnej transakcie sa zákazníkovi zaúčtuje presná suma v jeho domácej mene, žiadne ďalšie kurzové rozdiely.
- Jednoduché použitie. Všetko vykoná POS softvér počas bežného nakupovania.
- Obchodní cestujúci profitujú z jednoduchšieho vyúčtovania výdavkov.
- Aktuálne výmenné kurzy.
- Suma uvedená v čase predaja je presná suma, ktorá sa držiteľovi karty zaúčtuje za jeho nákup.
- Žiadne skryté poplatky súvisiace so službou DCC a menovou konverziou.

AKTUÁLNE PODPOROVANÉ MENY:



globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

NOVÉ NARIADENIA EURÓPSKEJ ÚNIE O VÝMENNÝCH POPLATKOCH. AKÝ PROSPECH VÁM PRINESÚ PLÁNOVANÉ ZMENY?

Od decembra 2015 nadobudli platnosť nové nariadenia, ktoré stanovujú obmedzenie výmenných sadzieb pre spotrebiteľa v rámci Európskej únie (EÚ).

V júni 2016 nadobudli platnosť dodatočné predpisy – vyžadujú od nás, aby sme vám poskytovali podrobnejšie informácie o cenovej štruktúre, ako aj o tom, ako sú rozdelené náklady na vaše transakcie. Vzhľadom na komplexnosť informácií sú tieto dostupné v našom novom online klientskom portáli.

Samotné nariadenie sa vzťahuje len na európske súkromné debetné a kreditné platobné karty, čo znamená, že firemné a medzinárodné karty majú svoje výmenné náklady stanovené vydávajúcou bankou a nie sú regulované.

Vzhľadom na zmeny v oblasti výmenných poplatkov a potrebu poskytovať prehľadnejšie oznamovanie transakcií vám v nasledujúcich mesiacoch ponúkame alternatívne typy cenovej štruktúry v závislosti od zložitosti vášho podnikania:

- Jednotné (rovnaké) nastavenie cien – určené pre obchody, ktoré prijímajú prevažne slovenské súkromné debetné a kreditné karty.
- MIF++ (Multilateral Interchange Fee) – vyžadujú ho naši najvšestrannejší obchodníci, ktorí prijímajú množstvo rôznych typov kariet so štruktúrami variabilných nákladov.

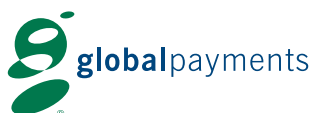
Okrem aktualizácie výmenných poplatkov a transparentného vykazovania EÚ upravila ďalšie práva a povinnosti obchodníkov (viac informácií nájdete na stránke <http://eur-lex.europa.eu>), ktoré sa týkajú prijímania platobných kariet, a to najmä v týchto oblastiach:

1) Obchodník (príjemca) je povinný na platobnom zariadení nainštalovať automatické mechanizmy, ktoré prednostne vyberú špecifický symbol platby alebo žiadosť o platbu a súčasne umožnia držiteľovi karty (platiteľovi) vybrať si inú možnosť (Časť III Obchodné pravidlá, článok 8). Radi by sme vás informovali, že terminály Global Payments umožňujú tak automatickú, ako aj manuálnu voľbu.

2) Obchodník je oprávnený odmietnuť vybrané platobné karty špecifickej schémy platobných kariet (tie ktorých sa netýka regulácia), ako sú napríklad firemné karty. Zároveň je obchodník povinný informovať držiteľa karty (platiteľa) o tejto skutočnosti na viditeľnom mieste pri vchode do obchodu a na pokladni (Časť III Obchodné pravidlá, článok 10). Obchodník nás musí zároveň o tomto rozhodnutí informovať, ako aj pamätať na skutočnosť, že právo výberu určitých kariet sa nevzťahuje na platobné karty vydané mimo regiónu EÚ.

3) Obchodník nesmie držiteľovi karty účtovať poplatky za používanie špecifického spôsobu platby, ktoré znáša obchodník (platba kartou).

V spolupráci s



SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY STANDARDS (PCI DSS)



Štandardy bezpečnosti údajov v odvetví platobných kariet (Payment Card Industry Data Security Standards – PCI DSS) sú globálne prijaté normy v tomto odvetví stanovujúce postupy, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa zabezpečilo bezpečné uchovávanie, spracovanie a prenos údajov z platobných kariet. Všetci obchodníci sú povinní dodržiavať štandardy PCI DSS (compliance) v súlade s Pravidlami kartových schém.

Dodržiavanie PCI DSS rozdeľujeme do 4 úrovní identifikovaných podľa typu transakcie a/alebo objemu:

ÚROVEŇ 1 vyše 6 000 000 transakcií ročne kartami Visa alebo Mastercard

ÚROVEŇ 2 vyše 1 000 000 transakcií ročne kartami Visa alebo Mastercard

ÚROVEŇ 3 vyše 20 000 transakcií ročne kartami Visa alebo Mastercard v elektronickom obchode (eshope, prostredníctvom platobnej brány)

ÚROVEŇ 4 všetci ostatní obchodníci

Treba mať na zreteli, že len čo dosiahnete súlad so štandardmi, je nevyhnutné, aby ste Global Payments informovali o akýchkoľvek zmenách vo vašom podnikaní. Tie zahŕňajú (okrem iného):

- Zmena spôsobu spracovania transakcií alebo zaobchádzania s údajmi o zákazníkovi vrátane zmien tretích strán/platobných aplikácií, ktoré používate.
- Získanie nového, alebo ďalšieho/dodatočného čísla obchodníka.
- Akékoľvek ďalšie aktualizácie, ako sú zmena právnickej osoby, zmena kontaktných údajov (meno, adresa, email), zmeny štatutárov vlastníkov a podobne.

Kartové schémy (Visa a Mastercard) dôsledne monitorujú dodržiavanie PCI DSS a spoločnosť Global Payments vás môže kontaktovať telefonicky, emailom alebo poštou s cieľom prejednať s vami túto otázku.


Navštívte, prosím, webovú stránku Rady pre bezpečnostné štandardy v odvetví platobných kariet (PCI Security Standards Council) www.pcisecuritystandards.org/index.php, kde nájdete všetky podrobnosti o najnovšom platnom štandarde. Táto webová stránka poskytuje veľa informácií a podporných dokumentov, ktoré sa týkajú zmien, a taktiež všeobecné rady, ako dosiahnuť a udržiavať štandardy PCI DSS; preto vám dôrazne odporúčame, aby ste stránku navštívili a prezreli si ju.

V prípade, že na potvrdenie dodržiavania štandardov z vašej strany sú nevyhnutné štvrtročné kontroly/skenovanie zraniteľnosti, potrebujete doložiť úspešný výsledok skenovania od autorizovaného poskytovateľa bezpečnostných skenov PCI DSS, ktorý slúži ako potvrdenie vášho stavu súladu so štandardami. Ak vy, alebo váš poskytovateľ služieb zmeníte spôsob zberu, používania a/alebo spracovania údajov o platbe kartou, musíte znova skontrolovať, či sú dodržané požiadavky v súlade s PCI DSS, aby ste si zaistili, že dodržiavanie štandardov z vašej strany je stále platné (v prípade, že vykonáte spomínané zmeny a následne zanedbáte aktualizáciu statusu PCI DSS, váš stav dodržiavania štandardov sa stane neplatným).

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa PCI DSS, obráťte sa, prosím, na náš tím zodpovedný za dodržiavanie štandardov na adrese pci@globalpayments.cz.

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE



SME PRIPRAVENÍ PRIJÍMAŤ ELEKTRONICKÉ STRAVNÉ LÍSTKY A DARČEKOVÉ POUKAZY

Medzi najviac oceňované výhody pre zamestnancov vo firemnom svete patria stravné lístky alebo darčkové poukazy. Avšak papierová forma takýchto poukazov je nepohodlná. Zamestnanec musí, napríklad, minúť celú hodnotu poukazu a zamestnávateľ zasa musí každý mesiac zvládnuť distribúciu takýchto lístkov. Okrem toho ak ste majiteľmi reštaurácie, ste zaťažení administratívou a manipuláciou s lístkami. Všetky tieto nepríjemnosti môžu odstrániť elektronické stravné lístky alebo darčkové poukazy vo forme predplatených elektronických kariet, ktoré postupne nahrádzajú súčasnú papierovú verziu.

AKÉ VÝHODY MAJÚ TIETO ELEKTRONICKÉ KARTY?

- Vyšší obrat – predplatená elektronická karta je ľahko, rýchlo a bezpečne prijímaná ako štandardná banková platobná karta.
- Platby sú zreteľne pod kontrolou.
- Elektronická verzia má rovnaké daňové výhody ako papierové stravné lístky a darčkové poukazy.
- Vyššia bezpečnosť- elektronické stravovacie karty majú vyššiu bezpečnosť ako papierové stravné lístky.

Ak chcete prijímať elektronickú kartu, musíte mať zariadenie, ktoré umožňuje prijímanie predplatených elektronických kariet. Preto vám v spolupráci s našimi partnermi – spoločnosťami, ktoré vydávajú elektronické

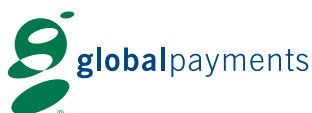
poukazy, ponúkame riešenie, ktoré umožňuje prijímať nielen bankové platobné karty, ale aj elektronické stravné lístky či darčkové poukazy. Pomocou nášho POS terminálu budete môcť prijímať akúkoľvek podporovanú stravenkovú kartu, na ktorú bude uzatvorená zmluva s príslušnou stravovaciu spoločnosťou. Zákazníci sa budú cítiť pohodlne a radi sa vrátia do vášho obchodu alebo reštaurácie.

S potešením vám oznamujeme, že sme pripravení prijímať elektronické stravné lístky a darčkové poukazy od týchto spoločností: Callio Gastro, Chèque Déjeuner, DOXX, Ticket Restaurant a VAŠA Slovensko.

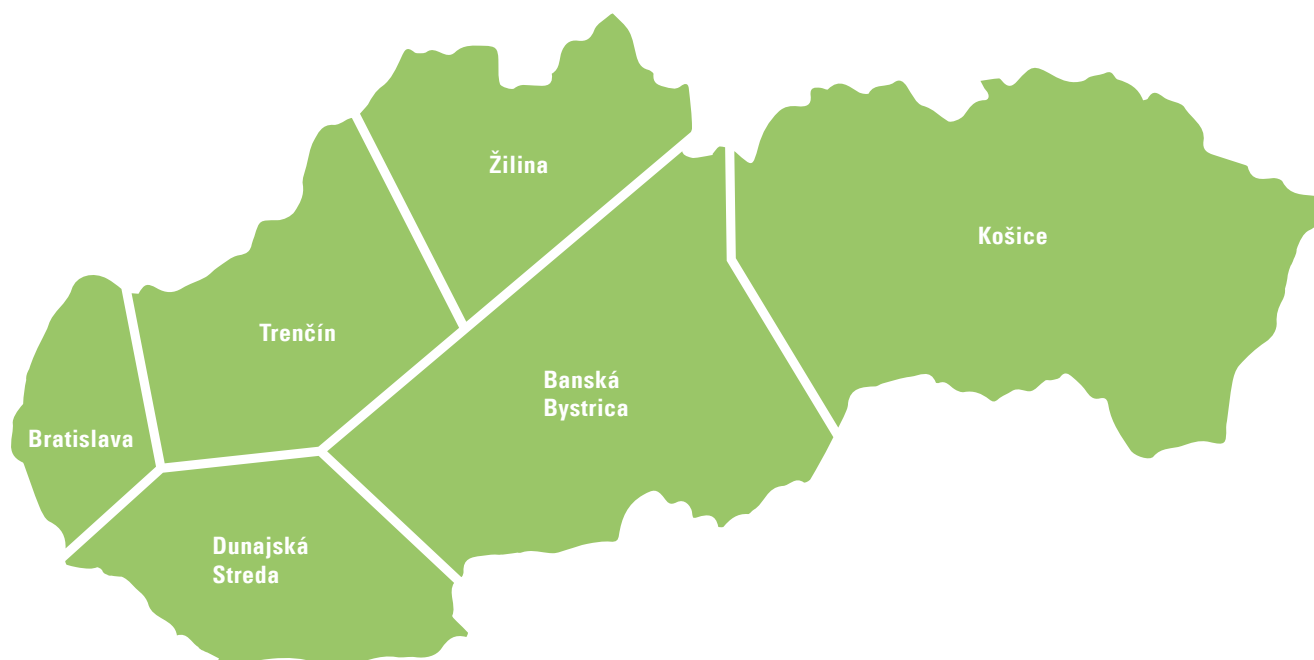


Ak máte záujem o prijímanie elektronických stravných lístkov a darčkových poukazov, kontaktujte nás, prosím, na adrese salessupport@globalpayments.sk. Radi vám poskytneme potrebné informácie.

V spolupráci s



UŽITOČNÉ KONTAKTY



LUKÁŠ STANÍK

+421 904 862 177, LStanik@globalpayments.sk
Región Bratislava, Pezinok, Lozorno, Stupava, Senica, Malacky, Kúty, Holíč

MARTINA DRŠKOVÁ

+421 910 685 186, MDrskova@globalpayments.sk
Región Trenčín, Trnava, Hlohovec, Piešťany, Smolenice, Myjava, Nové Mesto nad Váhom, Dubnica nad Váhom, Považská Bystrica, Prievidza, Handlová, Partizánske, Topoľčany

VLADIMÍR KRAUS

+421 910 683 315, VKraus@globalpayments.sk
Región Dunajská Streda, Nitra, Veľký Meder, Komárno, Štúrovo, Nové Zámky, Vráble, Šamorín, Sereď, Galanta, Šaľa

EVA MORAVČÍKOVÁ

+421 910 685 191, EMoravcikova@globalpayments.sk
Región Banská Bystrica, Zvolen, Žiar nad Hronom, Nová Baňa, Zlaté Moravce, Levice, Dudince, Veľký Krtíš, Lučenec, Detva, Revúca, Rimavská Sobota, Brezno, Liptovský Mikuláš

KATARÍNA VASEKOVÁ

+421 910 685 193, KVasekova@globalpayments.sk
Región Žilina, Turčianske Teplice, Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Terchová, Martin, Ružomberok, Dolný Kubín, Trstená, Námestovo

MARTIN SITŤAI

+421 910 685 188, MSittai@globalpayments.sk
Región Košice, Trebišov, Prešov, Poprad, Michalovce, Humenné, Svidník, Bardejov, Sabinov, Stará Ľubovňa, Kežmarok, Poprad, Spišská Nová Ves, Rožňava

globalpaymentsinc.com

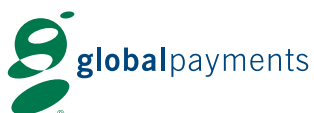
SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

Global Payments s.r.o., organizačná zložka

Tomášikova 48
831 04 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 222 121 222*

* Telefónna linka je dostupná od pondelka do piatka od 9.00 do 17.00, okrem štátnych sviatkov. V naliehavých prípadoch nás kontaktujte na čísle: +421 222 121 212 (k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni).



V spolupráci s

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE