

# CONVERSIE VALUTARĂ DINAMICĂ (DCC)

## Ghid de procesare a tranzacțiilor



# INFORMAȚII PRINCIPALE DESPRE SERVICIU

DCC (Dynamic Currency Conversion) este un serviciu suplimentar de acceptare a cardurilor de plată care permite clienților străini să aleagă plata pentru bunuri și servicii în moneda lor națională. Serviciul este disponibil pentru tranzacții efectuate cu cardurile Visa și Mastercard.

Terminalele de plată Global Payments suportă tehnic serviciul DCC și recunoaște automat cardurile clienților străini. În cazul în care nu aveți serviciul activ, contactați reprezentantul de vânzări sau sunați la serviciul de asistență pentru clienți, în cadrul orarului de funcționare.

Chitanțele imprimate indică suma atât în moneda națională a clientului, cât și în RON.

Suma în valută străină afișată pe chitanța DCC reprezintă valoarea exactă a achiziției, care va fi debitată din contul deținătorului de card. În plus, veți primi un comision din fiecare tranzacție DCC.



EUR



PLN



HUF



NOK



CAD



BRL



CZK



DKK



AED



RUB



USD



GBP



ILS



SAR



SEK



CHF



TRY



UAH



TWD



INR



AUD

Lista actualizată a monedelor acceptate este disponibilă la [www.globalpayments.ro/dcc](http://www.globalpayments.ro/dcc)



## AVANTAJE PENTRU COMERCIANT

Căștigarea unei cote din comisionul pentru serviciul DCC

Oferirea unui serviciu suplimentar unic în România pe terminalele POS

Serviciul DCC este disponibil pentru o mare varietate de monede



## AVANTAJE PENTRU CLIENT

Conversia imediată în moneda locală la cursul de schimb al zilei

Suma în moneda națională este debitată din contul clientului în sumă exactă, FĂRĂ costuri suplimentare

Simplificarea decontării cheltuielilor în cazul deplasărilor în interes de serviciu

## OPȚIUNEA DE A ALEGE MONEDA, ȘI PLĂȚI TRANSPARENTE PENTRU CLIENȚII DVS.

Conform regulamentului companiilor de carduri Visa și Mastercard, este necesar să informați fiecare client al cărui card este eligibil pentru DCC, de faptul că acest serviciu este opțional, și de opțiunea clientului de a plăti în RON dacă dorește.

RON rămâne moneda de bază a fiecărei tranzacții. Dacă terminalul de plată recunoaște eligibilitatea cardului pentru DCC, clientului i se va afișa opțiunea monedei în care dorește să efectueze tranzacția.

Toate informațiile relevante despre DCC sunt disponibile clienților înainte de finalizarea tranzacției. Acestea sunt afișate pe ecranul terminalului de plată, precum și pe chitanța tipărită la finalizarea tranzacției.

## CURSUL DE SCHIMB

Cursul de schimb este stabilit zilnic de către societatea Global Payments. Cursul respectiv se aplică apoi tuturor tranzacțiilor intermediare prin serviciul DCC la terminalul dvs. de plată.

Acest curs este afișat întotdeauna înainte de efectuarea tranzacției la terminal. La finalizarea tranzacției, acesta este afișat și pe chitanță.

## RAMBURSĂRI

Dacă rambursați clientului banii dintr-o tranzacție pe card folosind serviciul DCC, trebuie să introduceți suma în RON, și apoi să selectați opțiunea DCC conform instrucțiunilor. Întotdeauna verificați chitanța pentru a vă asigura că tranzacția inițială a fost efectuată prin intermediul serviciului DCC.

Datorită diferențelor de curs valutar, valoarea finală a sumei returnate pe cardul clientului poate fi diferită de valoarea tranzacției inițiale în moneda sa națională. Este necesar să informați clientul despre această situație de fapt înainte de a efectua rambursarea.

## CHARGEBACK (RECLAMAREA TRANZACȚIEI DE CĂTRE DEȚINĂTORUL CARDULUI)

Dacă un client revendică o tranzacție pe card, efectuată prin intermediul serviciului DCC, companiile de carduri Visa și Mastercard vor transfera tranzacția din moneda națională a deținătorului cardului în RON, înainte de a vă debita creanța din contul dvs. bancar. Datorită diferențelor de curs valutar, suma finală a plății retrase poate fi diferită de valoarea tranzacției inițiale în RON.

În astfel de cazuri, vă vom informa în scris înainte ca suma să fie debitată din contul dvs.

## PRE-AUTORIZARE

Serviciul DCC poate fi de asemenea utilizat pentru tranzacții care necesită așa-numita pre-autorizare, de exemplu, la începutul cazării la hotel sau la închirierea unui automobil.

În acest caz, clientul vede cursul actual de schimb pentru serviciul DCC, precum și suma convertită în moneda respectivă. Este necesar să avertizați clientul de faptul că atât cursul final de schimb pentru serviciul DCC, cât și suma în moneda sa națională se stabilesc numai după finalizarea tranzacției, după check-out sau după încetarea serviciului.

Clienții pot decide să nu utilizeze serviciul DCC chiar și în timpul efectuării operației de check-out. În acest caz, clientul trebuie să se prezinte personal la recepție (la hotel sau la compania de închiriere automobile).

## EXPRESII RECOMANDATE

Puteți utiliza aceste fraze pentru a promova serviciul DCC, atunci când îl oferiți posesorilor de card, de ex.:

- *“Doriți să plătiți în euro sau în RON?”*
- *“Suma totală este de 300 RON, adică 60.99 EUR. În ce valută doriți să plătiți?”*

## REZUMAT

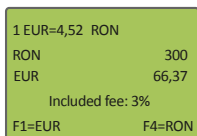
- Oferiți clientului opțiunea de a plăti în moneda sa națională sau în RON.
- Dacă clientul decide să plătească în moneda sa națională, efectuați tranzacția utilizând serviciul DCC.
- Serviciul DCC și chitanțele aferente furnizează întotdeauna clientului următoarele informații: suma în RON, cursul de schimb, marja sau comisionul la schimb, suma în moneda locală a clientului, sursa cursului de schimb.

# GHID DE OPERARE A TERMINALULUI UTILIZÂND SERVICIUL DCC



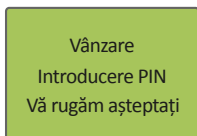
1. Introduceți în terminalul de plată suma în RON

2. Clientul apropie cardul de plată contactless de cititorul de carduri. Celelalte tipuri de carduri se inserează în terminalul de plată.

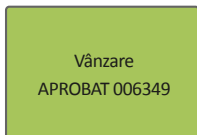


3. În cazul cardurilor de plată internaționale care suportă serviciul DCC, pe afișaj apare automat suma de plată în ambele monede.

4. Acum oferiți terminalul (PIN Pad) clientului și invitați-l să selecteze și să confirme personal în care monedă dorește să efectueze plata.  
**Pentru plata în RON - tasta F4**  
**Pentru plata în moneda clientului - tasta F1**



5. Clientul introduce codul PIN, dacă îi este solicitat acest lucru, și returnează terminalul de plată (PIN Pad)



6. Tranzacția s-a încheiat cu succes, predați chitanța, ca de obicei.

## MODELUL CHITANȚEI TRANZACȚIEI CU UTILIZAREA SERVICIULUI DCC:

- Suma în RON
- Suma în moneda națională a deținătorului
- Cursul de schimb
- Confirmarea că deținătorul cardului a ales plata în moneda din țara de origine, iar alegerea sa este finală



**SALESSUPPORT@GLOBALPAYMENTS.RO**



**+40 312 295 455\***

\*Telefonul este disponibil de luni până duminică între orele 9 am – 8 pm, cu excepția sărbătorilor legale.

Global Payments este o marcă comercială a companiei Global Payments s.r.o., care își desfășoară activitatea în Republica Cehă, cu sediul social la adresa V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praga 10, Republica Cehă, Nr. Înreg: 042 35 452, înregistrată în Registrul Comerțului în evidență la Tribunalul Municipal din Praga, Secțiunea C, dosarul 244453. Compania Global Payments s.r.l. este înregistrată ca instituție de plată pe lista furnizorilor în evidență la Banca Națională a Cehiei, autorizat să furnizeze servicii de plată în sensul Legii nr. 370/2017 Coll., privind raporturile de plată, în forma modificată. Activitatea companiei Global Payments s.r.l. în domeniul furnizării de servicii de plată este sub controlul Băncii Naționale a Cehiei.

A0000000031010  
visa Contactless (CL)  
\*\*\*\* \* 5920  
Exp.date: 12/19

**SALE**  
Amount: RON: 300,00  
**Amount: EUR: 66,37**

Transaction currency: EUR  
Today's exchange rate:  
1EUR = 4.52 RON  
Commission: 0,00%

PIN OK

Sequence number: 001038002  
Authorisation code: 089081  
01 20 00 14 01 00 00 00 00

I have been offered a choice of  
currencies and have chosen to  
accept DCC and pay in EUR  
at the Exchange rate  
provided by  
Global Payments Europe

Retain this receipt  
for the future use