



UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

Platobná aplikácia Newton

Verzia príručky 3.07

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

Pre modely iCT220, iWL22x, Desk a Move

Verzia príručky: 3.07 / určené pre verziu aplikácie 5.30 a novšiu

Ak hľadáte ďalšie odpovede na svoje otázky, navštívte naše stránky

www.globalpayments.sk

© 2020 Global Payments s.r.o.

Tento dokument vrátane všetkých prípadných príloh a odkazov je určený výlučne pre potreby oprávneného používateľa POS terminálu. Informácie v tomto dokumente obsiahnuté (ďalej len „Informácie“) sú predmetom duševného vlastníctva a ochrany autorských práv spoločnosti Global Payments Europe, s.r.o. (ďalej len „GPE“) a majú povahu obchodného tajomstva v súlade s ust. § 504 zák. č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník. Zákazník si je vedomý právnych povinností vo vzťahu k narábaniu s Informáciami.

Informácie alebo ktorúkoľvek ich časť nie je možné bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu GPE poskytnúť alebo akýmkoľvek spôsobom sprístupniť tretej strane. Zároveň Zákazník nesmie Informácie využiť na iné účely než na účely, na ktoré slúžia. S cieľom vylúčiť všetky pochybnosti nie je možné Informácie alebo ktorúkoľvek ich časť bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu GPE poskytnúť alebo akýmkoľvek spôsobom sprístupniť ani spoločnostiam poskytujúcim akékoľvek služby v súvislosti s POS terminálmi.

GPE si v rozsahu dovolenom platným právom vyhradzuje všetky práva k tejto dokumentácii a k Informáciám v nej obsiahnutým. Akékoľvek rozmnožovanie, použitie, vystavenie či iné zverejnenie alebo šírenie Informácií alebo ich častí metódami známymi aj doteraz neobjavenými je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GPE prísne zakázané. GPE nie je akokoľvek zodpovedná za akékoľvek chyby alebo opomenutia v Informáciách. GPE si vyhradzuje právo, a to aj bez uvedenia dôvodu, akúkoľvek Informáciu zmeniť alebo zrušiť.

OBSAH

OBSAH	3
DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE	4
1. OBSLUHA TERMINÁLU.....	6
1.1. Platobné terminály iCT, iWL.....	6
1.2. Platobné terminály Desk, Move	8
1.3. Displej platobného terminálu	9
1.4. Čítačky kariet.....	10
1.5. Tlačiareň a výmena papiera.....	10
1.6. Základňa.....	11
1.7. Zapnutie/vypnutie terminálu	11
1.8. Tlač kópie potvrdenky	11
2. ZÁKLADNÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE	12
2.1. Platba	13
2.2. Návrat tovaru	19
2.3. Predautorizácia.....	21
2.4. Inkrementálna predautorizácia	22
2.5. Ukončenie predautorizácie – s väzbou na originál	24
2.6. Ukončenie predautorizácie – bez väzby.....	26
2.7. Storno ľubovoľnej transakcie	27
2.8. Storno poslednej transakcie.....	29
3. DOPLNKOVÉ TRANSAKCIE A SLUŽBY	30
3.1. Cashback.....	30
3.2. Výber hotovosti	31
3.3. Nútená transakcia.....	33
3.4. Transakcia MOTO	34
3.5. Ručné zadávanie karty (ručný vstup)	35
3.6. Dynamic Currency Conversion (DCC)	36
3.7. QuasiCash.....	37
3.8. Mastercard predaj na splátky	38
3.9. Multi-ID	40
4. Transakcie začaté alternatívnym spôsobom.....	41
4.1. Začatie transakcie vložením karty	41
4.2. Začatie transakcie vložením sumy	41
5. MEDZISÚČET	42
6. UZÁVIERKA.....	44
6.1. Mesačná uzávierka.....	46
6.2. Tlač súčtov	47

7.	TLAČ PREHLADOV	48
7.1.	Celkový prehľad.....	48
7.2.	Detailný prehľad.....	49
7.3.	Stručný prehľad	51
7.4.	Prehľad po kartách	53
7.5.	Stručný prehľad po kartách	55
8.	OSTATNÉ FUNKCIE.....	57
8.1.	Ručná aktualizácia terminálu	57
8.2.	Test spojenia	58
8.3.	Komunikačné problémy počas transakcie	59
8.4.	Druhy autorizácie.....	59
8.5.	Zadávanie čísla PIN.....	60
8.6.	Nastavenie Wi-Fi	62
8.7.	Založenie nového profilu	62
8.8.	Aktualizácia terminálu	63
9.	CHYBOVÉ HLÁSENIA TERMINÁLU	64
10.	SPRÁVY AUTORIZAČNÉHO CENTRA	65

Kontaktujte nás

Global Payments s.r.o.
 Vajnorská 100/B
 831 04 Bratislava

Viac informácií nájdete na našich
 webových stránkach
www.globalpayments.sk.

Nonstop technická podpora: +421 222 121 212
 Zákaznícka podpora: +421 222 121 222 (linka je
 dostupná v pracovných dňoch od 9:00 hod. do
 17:00 hod.)



Umiestnite terminál do suchého prostredia (najlepšie s izbovou teplotou).



Nevystavujte zariadenie priamemu dosahu zdrojov tepla.



Nevkladajte do štrbiny čítacieho zariadenia iné predmety ako platobné karty.



Nekladte na zariadenie ťažké predmety.



Nevypínajte terminál pre prípad vzdialenej aktualizácie (prebieha zvyčajne v nočných hodinách).



Dbajte na opatrnú manipuláciu s terminálom. Môže dôjsť k jeho poškodeniu.



V prípade mobilných terminálov GPRS zaistite dostatočnú kvalitu signálu.



SIM kartu pre GPRS terminál vám poskytne váš dodávateľ alebo banka.



Záruka na zariadenie je zvyčajne 12 mesiacov. Záruku je možné rozšíriť.

1. OBSLUHA TERMINÁLU

Po zapnutí terminálu sa na displeji na chvíľu zobrazí informácia o interných kontrolách terminálu a po niekoľkých sekundách prechádza terminál do základného stavu.

1.1. Platobné terminály iCT, iWL



Obr. č. 1: Platobný terminál iWL22x



Obr. č. 2: Klávesnica terminálu iWL22x



Obr. č. 3: Klávesnica terminálu iCT22x

1.2. Platobné terminály Desk, Move

Úplne nová platforma platobných terminálov ponúka vyšší výkon a rýchlosť, zachováva si však spoľahlivosť a odolnosť predošlých modelov iCT alebo iWL.



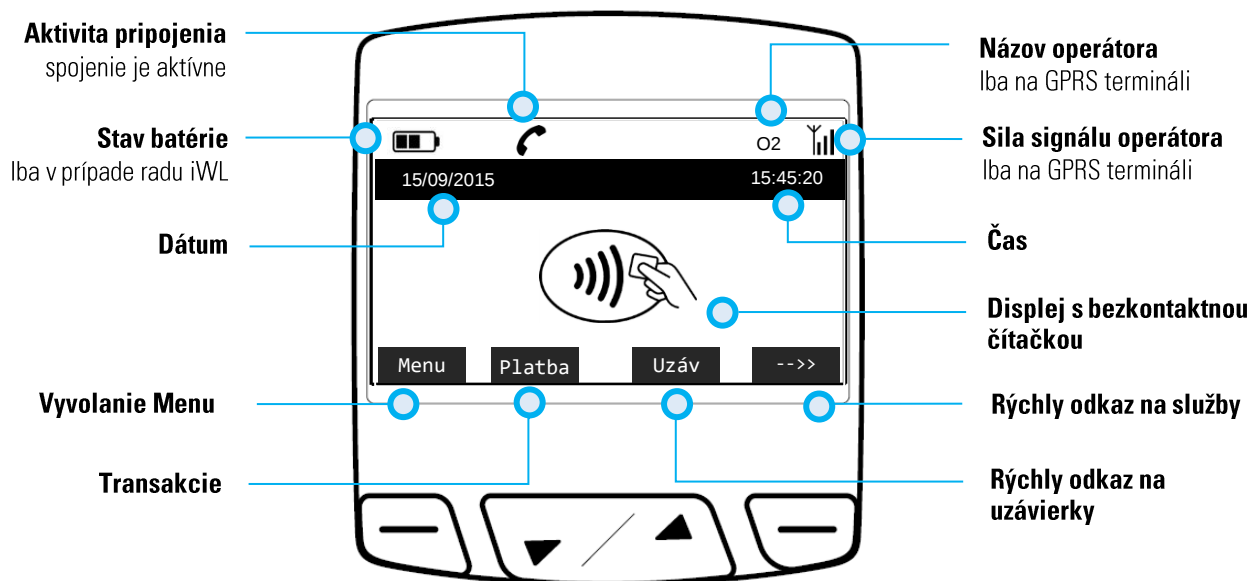
Na platobných termináloch Move je význam klávesov totožný, len umiestnenie tlačidla „Kláves funkcie“ je iné.

Viac o platobných termináloch

Viac informácií o typoch a ponúkaných modeloch platobných terminálov sa dozviete na webových stránkach www.globalpayments.sk.

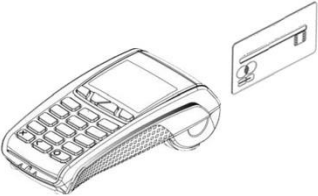
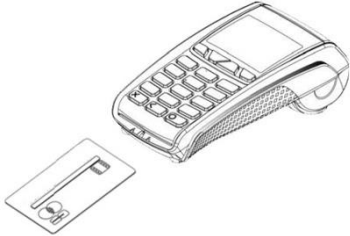
1.3. Displej platobného terminálu

Terminál disponuje podsvieteným, plne grafickým displejom. Na displeji sa zobrazujú pokyny pre obsluhu, používateľské menu, prípadne informácie o priebehu transakcie. Ak je na vašom termináli aktivovaná bezkontaktná čítačka, v hornom ľavom rohu displeja bliká zelená LED dióda. V základnom stave sa na displeji zobrazuje označenie terminálu – Terminal ID, čo je jedinečný identifikátor terminálu.



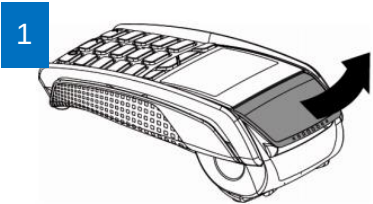
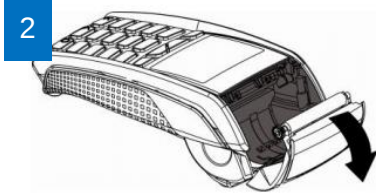
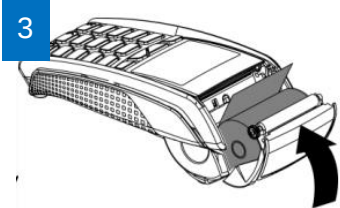
Obr. č. 4: Displej terminálu

1.4. Čítačky kariet

Čítačka kariet s magnetickým prúžkom	Čítačka čipových kariet	Bezkontaktná čítačka
		
Čítačka slúži k načítaniu platobnej karty pozdĺžnou štrbinou umiestnenou na pravej strane terminálu. Kartu je možné prejsť ľubovoľným smerom, to znamená zhora nadol alebo zdola nahor, magnetickým prúžkom vždy smerom k terminálu.	V spodnej časti terminálu je umiestnená štrbina slúžiaca na vsunutie karty vybavenej čipom. Karta sa vkladá čipom hore a zostáva v čítačke až do ukončenia transakcie, t. j. do zobrazenia výzvy „Prosím, vyberte kartu“.	Čítačka bezkontaktných kariet je štandardne aktivovaná. Je umiestnená pod displejom terminálu, bezkontaktnú kartu teda stačí priložiť k displeju terminálu.

1.5. Tlačiareň a výmena papiera

Tlačiareň je umiestnená v zadnej časti terminálu. Terminál je dodávaný s jedným kotúčikom papiera. Dochádzajúci papier v cievke je signalizovaný červeným prúžkom pri tlači. Postup výmeny kotúčika je nasledovný:

		
Priehradku na uloženie kotúčika papiera otvorte nadvihnutím konca lesklej príchytky a zdvihnutím celého krytu zadnej steny terminálu.	Kryt papiera neotvárajte násilím a počas výmeny dbajte na zvýšenú opatrnosť. Používajte iba papier odporúčaný výrobcom (šírka 57 mm a priemer 40 mm).	Pred vložením kotúčika odtrhnite jednu vrstvu papiera. Kotúčik vložte do terminálu tak, aby cca 1 cm papiera vyčnieval nad zadný kryt terminálu, a kryt zatvorte.

1.6. Základňa

Slúži na nabíjanie terminálu, je dodávaná iba s verziou terminálu iWL222 alebo Move Bluetooth. Medzi terminálom a základňou prebieha prenos pomocou Bluetooth. Dosah je približne 100 metrov v otvorenom priestore.

1.7. Zapnutie/vypnutie terminálu

Stacionárne terminály (iCT alebo Desk) sa automaticky zapnú po zapojení terminálu do elektrickej siete. V prípade potreby resetovania terminálu stlačte súčasne tlačidlo  a tlačidlo  (tlačidlo s bodkou).

Mobilný terminál (iWL alebo Move) sa zapína stlačením tlačidla . Ak je terminál umiestnený mimo dokovacej stanice, je možné ho vypnúť súčasným stlačením tlačidla  a tlačidla  (tlačidlo s bodkou).

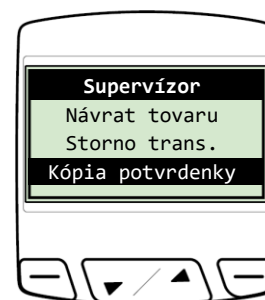
1.8. Tlač kópie potvrdenky

Terminál umožňuje vytlačiť kópiu potvrdenky poslednej transakcie. Postup je nasledovný:

Po stlačení tlačidla F1 v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Menu. Stlačením šípky nadol pod displejom vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdíte stlačením tlačidla .



V menu „Supervízor“ potvrdíte voľbu prednastavenej transakcie „Kópia potvrdenky“ stlačením tlačidla . Kópia potvrdenky poslednej vykonanej transakcie sa vytlačí za predpokladu, že sa doteraz nezačala iná transakcia. Ak sa už začala iná transakcia, na displeji terminálu sa zobrazí správa „Kópia nepovolená“ a terminál sa vráti do základného stavu. Terminál vytlačí kópiu potvrdenky zhodnú s kópiou pre zákazníka. Pod číslom karty bude vytlačený riadok s textom „Kópia potvrdenky“. Po vytlačení kópie sa terminál vráti do základného stavu.



2. ZÁKLADNÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE

Terminál je zvyčajne nastavený tak, aby podporoval základné platobné typy transakcií. Patria medzi ne transakcie:

PLATBA	Transakcia platba sa využíva v prípade, ak chcete okamžite strhnúť sumu za zakúpený tovar alebo službu majiteľovi platobnej karty.
STORNO TRANSAKCIE	Transakcia storno umožňuje zrušiť ľubovoľnú transakciu nie staršiu ako 95 dní. Napríklad pri vykonaní transakcie platba v nesprávnej výške a podobne.
PREDAUTORIZÁCIA	Transakcia „Predautorizácia“ vykonáva rezerváciu peňazí na účte držiteľa karty pre budúce transakcie. Aby došlo k strhnutiu sumy z účtu majiteľa platobnej karty, je potrebné predautorizáciu ukončiť pomocou transakcie „Ukončenie predautorizácie“.
UKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE	Transakcia nadväzujúce na predautorizáciu (rezerváciu) sumy na účte majiteľa platobnej karty. Pomocou tejto transakcie dávate pokyn na strhnutie a zaúčtovanie rezervovanej sumy z účtu majiteľa platobnej karty.
NÁVRAT	Transakcia „Návrat“ predstavuje vrátenie zvolenej sumy z účtu prevádzkovateľa terminálu na účet držiteľa karty. Používa sa napríklad v prípadoch, keď obchodník uzná reklamáciu tovaru a chystá sa držiteľovi karty vrátiť peniaze. Je možné vrátiť ľubovoľnú sumu, teda aj nižšiu/vyššiu než bola pôvodná suma.

Existujú štyri možnosti, ako začať finančnú transakciu:

1. Vložením karty, t. j. použitím magnetickej karty, alebo zasunutím čipovej karty do čítačky. Tým sa vyvolá predvolená transakcia, ktorou je najčastejšie „Platba“. Typ predvolenej transakcie je možné zmeniť cez Helpdesk.
2. Voľbou transakcie z menu terminálu, a to stlačením tlačidla F1, zvolením položky „Hlavné Menu“ a výberom požadovanej transakcie.
3. Priamym zadaním sumy transakcie na numerickej klávesnici v pokojovom stave terminálu. Ako typ transakcie sa zvolí predvolená transakcia (zvyčajne „Platba“).
4. Stlačením klávesu „F2“ a voľby položky „Platba“ v rýchlom menu v pokojovom stave terminálu.

Vzhľadom na to, že všetky typy transakcií je možné spustiť výberom z menu (prípadne pomocou klávesu F2), bol pri opise jednotlivých transakcií zvolený práve tento spôsob začatia transakcie.

2.1. Platba

Transakcia „Platba“ je základná operácia terminálu, ktorá je podkladom pre zúčtovanie (prevod) zadanej sumy z účtu držiteľa karty na účet prevádzkovateľa terminálu.

Po stlačení tlačidla F1 (t. j.  tlačidlo úplne vľavo pod displejom) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Potvrďte výber prednastavenej voľby stlačením tlačidla .



V Hlavnom menu potvrďte výber prednastavenej voľby „Platba“ stlačením zeleného tlačidla . Terminál môže podporovať nižšie uvedené transakcie, ktorých zoznam sa odvíja od nastavenia terminálu:

- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| • Platba | • Ukončenie predautorizácie |
| • Návrat | • Platba s Cashback |
| • Výber hotovosti | • Storno transakcie |
| • MOTO | • Nútená transakcia |
| • Predautorizácia | • Quasi Cash |
| | • Inkrementálna predautorizácia |



Ak je v nastavení terminálu povolený výber jazyka pre zobrazenie textov na displeji a tlač potvrdenky pre držiteľa karty, zobrazí sa výber jazyka v priebehu transakcie.

Jazyk vyberte zodpovedajúcim číselným klávesom alebo klávesmi F2 a F3 posunom v ponuke. Ak nie je výber povolený, automaticky sa nastaví jazyk určený na základe parametrov terminálu alebo karty.

Medzi podporované jazyky patria: čeština, slovenčina, angličtina, nemčina, maďarčina, francúzština, poľština a ďalšie. Vždy je možné mať súčasne nastavené štyri jazyky.



TIP: Ak terminál neponúka výber jazyka, je možné požiadať o aktiváciu na Helpdesku.

Ak je v parametroch povolený výber meny, tzv. „Multicurrency“, zobrazí sa ponuka podporovaných mien. Požadovanú menu vyberiete zodpovedajúcim číselným klávesom alebo klávesmi F2 a F3. Ak nie je výber povolený, automaticky sa nastaví EUR prípadne iná základná mena vášho štátu.

Podporované meny: CZK, EUR, USD, BGR, RUB a HUF. Ponuka mien sa v každej krajine líši.

TIP: Ak terminál neponúka žiadne ďalšie meny, je možné požiadať o aktiváciu na Helpdesku.



Terminál vyzve obsluhu zadať sumu. Suma sa zadáva vrátane desatinných miest (neplatí pre Maďarsko).

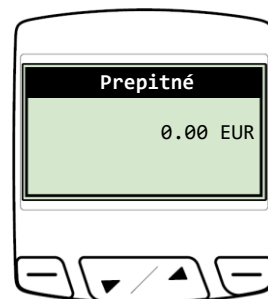
Stlačením žltého tlačidla  je možné vymazať posledný znak. Opakovaným stlačením tlačidla je možné zmazať ďalšie znaky. Suma nesmie byť nulová. Po zadaní potvrdíte sumu stlačením tlačidla .

Stlačením červeného tlačidla  je možné transakciu zrušiť.



Ak je povolená služba „Prepitné“, zákazník je vyzvaný na jeho zadanie zobrazením hlásenia „Zadať prepitné?“ na pinpade. Odmietnuť prepitné je možné stlačením tlačidla  a potvrdením tlačidlom .

Ak ide o mobilný terminál alebo terminál bez pinpadu, odovzdajte terminál zákazníkovi, ktorý zadá prepitné a stlačením tlačidla  potvrdí sumu.



Terminál vyzve na vloženie, potiahnutie, alebo priloženie karty. Pri vsunutí čipovej karty po načítaní údajov karty vyzve terminál na zadanie PIN kódu. Pri správnom nasnímaní magnetickej karty sa zobrazí číslo karty. Ak kartu správne nepotiahnete, zobrazí sa hlásenie „Karta odmietnutá – neplatná stopa“ a transakcia sa automaticky zruší. Ak je k terminálu pripojený pinpad, zobrazí hlásenie: „100,00 EUR Priložte kartu“.

Ak je vložená nepodporovaná karta, terminál zobrazí hlásenie „Karta nepovolená“. Ak kartu nepotiahnete, nevsuniete alebo nepriložíte, transakcia sa po časovej odmlke automaticky zruší.



VOLITEĽNÉ

Ak je použitá karta s magnetickým prúžkom, bude na displeji uvedené číslo karty (PAN) spolu s typom karty. Číslo na displeji porovnajte s číslom na karte. Ak čísla kariet súhlasia, potvrdte stlačením tlačidla . Ak sa čísla kariet nezhodujú, nie je možné transakciu vykonať. Stlačte červené tlačidlo . Zobrazí sa hlásenie „Karta odmietnutá obsluhou“, transakcia sa zruší a terminál sa vráti do základného stavu.

TIP: Toto overenie sa na termináli zobrazuje iba vtedy, ak je na termináli nastavené.



VOLITEĽNÉ

Ak má terminál aktívnu funkciu „Municipalita“, terminál vás vyzve na jeho zadanie. Tu je možné vložiť číslo s dĺžkou až 10 znakov. Po zadaní hodnoty stlačte . Ak chcete zadanie preskočiť, stlačte . Toto číslo slúži na identifikáciu každej transakcie a na následné párovanie transakcií v systémoch obchodníka.

TIP: Ak máte záujem o aktiváciu tejto služby, obráťte sa na Helpdesk.



VOLITEĽNÉ

Ak má váš terminál aktívnu funkciu „Referenčné číslo“, terminál vás vyzve na jeho zadanie. Tu je možné vložiť až 20 alfanumerických znakov. Po zadaní hodnoty stlačte . Ak chcete zadanie preskočiť, stlačte . Potom vás terminál požiada o opätovné zadanie referenčného čísla kvôli overeniu správnosti zadania.

Toto číslo slúži na identifikáciu každej transakcie a na následné párovanie transakcií v systémoch obchodníka.

TIP: Ak máte záujem o aktiváciu tejto služby, obráťte sa na Helpdesk.

Poznámka:

V prípade leteckých spoločností sa toto pole používa na zadanie čísla letenky v dĺžke 13 znakov. Ak je číslo letenky kratšie, je nutné doplniť ho nulami na začiatku.



Ak je potrebné, aby zákazník zadal PIN k svojej karte, na displeji terminálu sa zobrazí výzva na jeho zadanie. Ak je terminál vybavený pinpadom, zobrazí sa výzva na externom pinpade.

TIP: V závislosti od typu karty zákazník pri transakcii zadáva buď iba PIN, iba podpis, PIN aj podpis, alebo nič.



Po zadání PIN kódu začne spracovanie transakcie. Na displeji terminálu sa zobrazujú informatívne správy o prebiehajúcom spracovaní, napr.: „Nadväzujem spojenie pokus 1/4“, „Platba / Komunikácia / Prijímam / Prosím, čakajte“. O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje na obrazovke textom „Prijaté XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizačný kód.



Po dokončení transakcie sa spustí tlač potvrdeniek, najprv originál určený pre obsluhu a kópia určená pre držiteľa karty. Terminál je možné nastaviť aj tak, aby tlač potvrdenky prebiehala na potvrdenie obsluhy, teda tlačíť je potom možné voliteľne.

Dátum a čas transakcie	Potvrdenka pre obchodníka 10/10/2015 15:30:20 0002	Číslo potvrdenky
Názov a adresa spoločnosti	TID: 123456789 Názov spoločnosti Ulica a číslo Mesto	Číslo terminálu
Pri čipovej transakcii sa pridá AID kód	----- Visa Contactless (CL)	Typ karty a skratka:
Maskované číslo karty	1234 56** **** 5920	• CL – Contactless • S – čip • C – magnetický prúžok • K – číslo karty zadané ručne
Typ transakcie	PLATBA Suma EUR: 100,00 PIN OK	Suma a mena
	----- Podpis	Pole pre podpis – iba v prípade transakcií s využitím magnetického prúžku
	Autorizačný kód: 123456 Municipalita: 654321 Referenčné číslo: F123456789	Autorizačný kód
	----- Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	Referenčné číslo (voliteľné)

Po ukončení tlače potvrdenky pre obchodníka sa na termináli zobrazí výzva na odtrhnutie potvrdenky pre obsluhu. Odtrhnite potvrdenku a stlačte zelené tlačidlo . Po potvrdení sa vytlačí kópia potvrdenky pre zákazníka.

Pozn.: Kópia sa od originálu líši formátom tlače čísla karty. Na origináli je vytlačené čiastočne maskované číslo karty (prvých 6, posledné 4 čísla karty), na kópii sa tlačia iba posledné štyri číslice, ostatné znaky sú nahradené hviezdičkami. Na kópii potvrdenky sa zároveň nikdy netlačí riadok s podpisom.



Ak je vyžadované overenie podpisu, vytlačí sa riadok pre podpis a zákazník originál potvrdenky podpíše. Overte, či podpis na potvrdenke súhlasí s podpisom na platobnej karte, a to potvrdením na termináli, že podpis súhlasí.



Ak je podpis v poriadku, stlačte zelené tlačidlo . Transakcia sa dokončí a terminál sa vráti do základného stavu.



V prípade, ak podpis nesúhlasí, stlačte tlačidlo . Terminál automaticky vykoná opravnú transakciu, ktorá zruší pôvodnú transakciu. Na záver sa zobrazí informácia „REVERSAL ÚSPEŠNÝ“.

Potvrdenie pre obchodníka	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
TID: 123456	
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	

Druh karty	(C)
1234 56xx xxxx 4321	
PLATBA	
Suma EUR:100.00	
STORNO TRANSAKCIA	
Sekvenčné číslo : XXXXXX	
Autorizačný kód: XXXXXX	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	



Po ukončení tlače sa na termináli zobrazí výzva na odtrhnutie potvrdenky. Potvrdenku odtrhnite a stlačte tlačidlo . Vytlačí sa kópia potvrdenky pre zákazníka a terminál sa vráti do základného stavu.



V prípade, ak je **transakcia zamietnutá**, terminál zobrazí informáciu o zamietnutí transakcie. Po stlačení tlačidla sa terminál vráti späť do základného stavu.

2.2. Návrat tovaru

Transakciu „Návrat tovaru“ je možné použiť v prípade vrátenia tovaru klientom a návratu peňazí za tovar alebo služby na jeho účet. Túto transakciu je možné vykonať magnetickou, čipovou aj bezkontaktnou kartou. V zásade platí, že ak platba prebehla pomocou platobnej karty, má návrat prebehnúť tiež pomocou platobnej karty. Tento typ transakcie nemá žiadnu väzbu na prípadnú originálnu transakciu.



Po stlačení tlačidla **F1** (t. j. úplne vľavo) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Menu. Potvrďte voľbu „Hlavné menu“ stlačením tlačidla .



V Hlavnom menu vyberte položku „Návrat tovaru“ a tento výber potvrdte stlačením tlačidla .



Terminál vyzve obsluhu na zadanie hesla. Zadajte štvormiestne heslo a stlačte tlačidlo . V prípade, že heslo nie je platné, terminál vyzve na jeho opätovné zadanie.



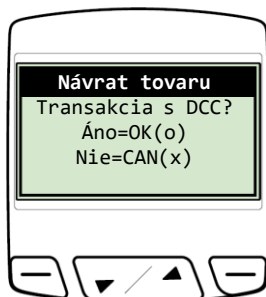
Terminál vyzve na zadanie sumy. Pokračujte zadaním správnej sumy, ktorá však nesmie byť nulová, a zadanie dokončíte stlačením tlačidla .



Terminál vyzve na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie karty. Ak nie je karta podporovaná, zobrazí sa správa „Karta nepovolená“.



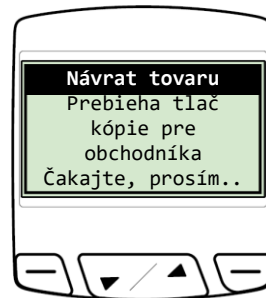
Terminál vyzve na zadanie posledného štvorčísla čísla karty. Zadanie potvrdte tlačidlom . Ak dôjde k zadaniu chybného štvorčísla, objaví sa správa „Neplatný vstup“ a terminál sa vráti späť do základného stavu.



Ak bola pôvodná transakcia typu Platba, na ktorú sa teraz vykonáva návrat, vykonaná s využitím služby DCC, stlačte tlačidlo . Ak transakcia nebola vykonaná s využitím služby DCC, stlačte tlačidlo .



O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje správou na displeji s textom „Prijate XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizačný kód transakcie.



Terminál vytlačí potvrdenku pre obchodníka. Po ukončení tlače prvej potvrdenky odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo . Začne sa tlač potvrdenky pre držiteľa karty. Ak bola transakcia vykonaná čipovou kartou, zobrazí sa na záver hlásenie „Vyberte kartu“.

Potvrden.pre obchodníka	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
TID: 123456	
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	

Druh karty	(C)
1234 56xx xxxx 4321	
NÁVRAT TOVARU	
Suma EUR:100.00	
Autorizačný kód: XXXXXX	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

2.3. Predautorizácia

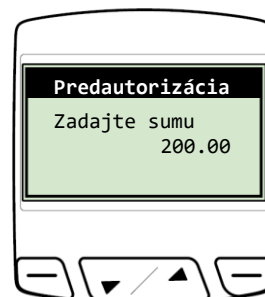
Táto transakcia rezervuje na obmedzený čas peniaze na účte držiteľa karty pre budúcu transakciu. Ide iba o vykonanie autorizácie so zámerom získať autorizačný kód, ktorý bude použitý na neskoršiu operáciu „Ukončenie predautorizácie“ (pozri kapitolu 0).



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Predautorizácia“ a stlačte tlačidlo .



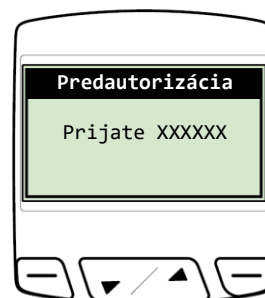
Zadajte sumu vrátane dvoch desatinných miest a potvrdte tlačidlom . Opraviť zadaný znak môžete tlačidlom .



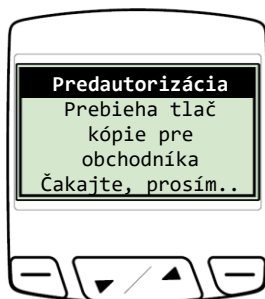
Terminál vyzve na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie karty. Ak karta vyžaduje zadanie PIN kódu, obsluha vyzve držiteľa karty na jeho zadanie.



Ak je terminál vybavený externým pinpadom, zobrazí sa výzva na zadanie PIN kódu na pinpade.



O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje hlásením „Prijaté XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizačný kód transakcie.

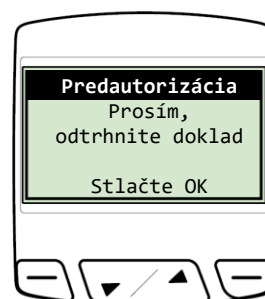


Začne sa tlač potvrdenky pre obchodníka.

Potvrden.pre obchodníka	
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	
DD/MM/RR	HH:MM:SS
DÁVKA: xxx	ÚČTENKA: XXXX
TERMINAL ID: 123456	

AID KÓD	
Druh karty	(S)
1234 56xx xxxx 4321	
Platnosť	MM/RR
PREDAUTORIZÁCIA	
Suma EUR:	100.00
Identifikátor:	XXXXXXXX
Sekvenč.číslo:	XXXXXXXX
Autorizačný kód:	XXXXXX

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo .

2.4. Inkrementálna predautorizácia

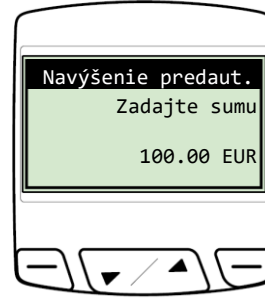
Táto transakcia umožňuje navýšiť predautorizáciu (pozri kapitolu 2.3) a jej ukončenie iba s jedným zakončením predautorizácie (pozri kapitolu 2.5 a 2.6) na akomkoľvek termináli v rámci Obchodníka. Predĺžiť trvanie predautorizácie je možné s kartami MC transakciou s „Nulovou sumou“. V prípade kariet Visa nie je možné predĺžiť trvanie predautorizácie ani vkladať nulovú sumu.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



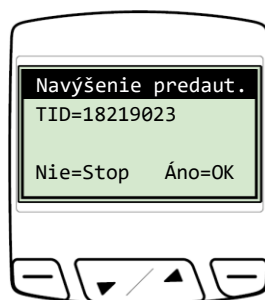
V Hlavnom menu vyberte položku „Navýšenie predaut.“ a stlačte tlačidlo .



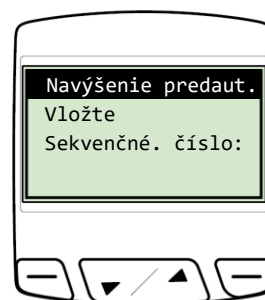
Zadajte sumu, o ktorú chcete Predautorizáciu navýšiť, a potvrdte tlačidlom .



Ak ide o transakciu vykonanú v rovnaký deň, stlačte tlačidlo . Ak je transakcia staršia, stlačte tlačidlo a zadajte dátum originálnej transakcie.



Ak bola originálna transakcia vykonaná na rovnakom termináli, stlačte tlačidlo . Ak bola vykonaná na inom termináli obchodníka, stlačte tlačidlo a zadajte TID terminálu, na ktorom bola pôvodná transakcia vykonaná.



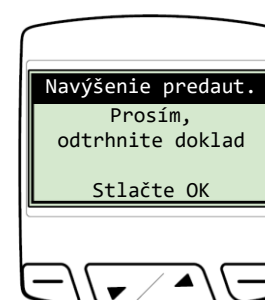
Zadajte sekvenčné číslo z potvrdenky predautorizácie a potvrdte klávesom .



Zadajte posledné štvorčísle karty z potvrdenky rušenej transakcie a potvrdte klávesom .



O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje na displeji hlásením „Prijaté XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizačný kód transakcie.



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo . Vytlačí sa potvrdenka pre držiteľa karty a transakcia je dokončená.

Potvrden.pre obchodníka
Názov spoločnosti
Ulica a číslo
Mesto

DD/MM/RR HH:MM:SS
DÁVKA: xxx ÚČTENKA: XXXX
TERMINAL ID: 123456

Posl. 4 č. karty: 4325
NAVÝŠENIE PREDAUT.
Suma EUR: 100.00
TID: 123456
Sekvenč. Číslo: XXXXXXXXX
Dátum: DD.MM.RRRR
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX

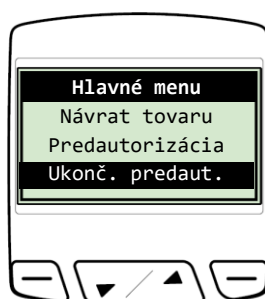
Potvrdenku si odložte
pre prípadnú kontrolu

2.5. Ukončenie predautorizácie – s väzbou na originál

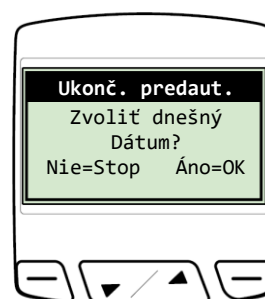
Táto transakcia umožňuje zakončiť predautorizáciu v plnej alebo čiastočnej výške, a to až 30 dní spätne – tým dôjde k strhnutiu sumy z účtu držiteľa karty. Viacnásobné ukončenie jednej predautorizácie nie je povolené. V prípade transakcie DCC je možné zakončiť predautorizáciu iba na celú sumu, ktorá sa zadáva v základnej mene obchodníka (pre ČR napríklad CZK, pre SK napríklad EUR). V prípade použitia možnosti Multicurrency sa predautorizácia automaticky dokončí v originálnej mene predautorizácie.



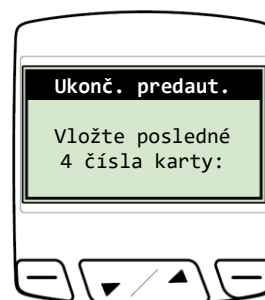
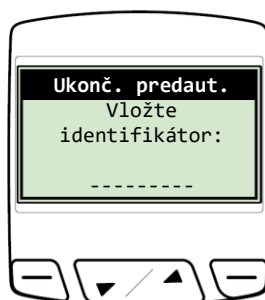
Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Ukonč. predaut.“ a stlačte tlačidlo .



Terminál sa opýta, či je predautorizácia z aktuálneho dňa.



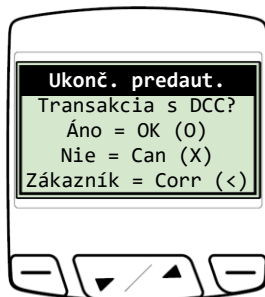
Terminál vyzve obsluhu na potvrdenie, že predautorizácia bola vykonaná na rovnakom termináli. Ak áno, potvrdte tlačidlom .

Z potvrdenky predautorizácie zadajte hodnotu poľa „Identifikátor“ a potvrdte vloženie stlačením tlačidla .

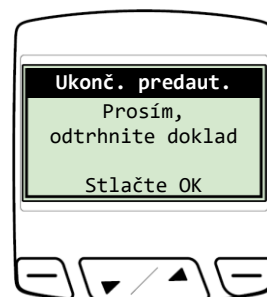
Zadajte posledné štvorčísle karty z potvrdenky rušenej transakcie a potvrdte klávesom .



Zadajte sumu (až do výšky sumy predautorizácie), na ktorú má byť predautorizácia zakončená, a potvrdte sumu tlačidlom .



Ak bola predautorizácia s DCC a klient nie je prítomný, vyberte Áno. Ak je prítomný držiteľ karty, stlačte žlté tlačidlo.



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo .

Potvrden.pre obchodníka	
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	
DD/MM/RR	HH:MM:SS
DÁVKA: xxx ÚČTENKA: XXXX	
TERMINAL ID: 123456	

Posl. 4 č. karty: 4325	
UKONČENIE PREDAUTOR.	
Suma EUR:	100.00
TID:	123456
Sekvenč. Číslo:	XXXXXXXXXX
Dátum:	DD.MM.RRRR
Autorizačný kód:	XXXXXX
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

2.6. Ukončenie predautorizácie – bez väzby

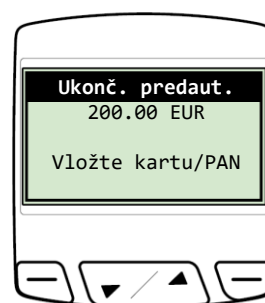
Transakcia ukončenie predautorizácie je prakticky ukončením transakcie platba, ktorá bola skôr predautorizovaná. Suma zakončenia predautorizácie sa môže líšiť od sumy zadanej pri predautorizácii. Ukončenie predautorizácie je možné vykonať aj v neprítomnosti držiteľa karty. Túto transakciu najčastejšie využívajú požičovne áut, hotely a ďalšie subjekty. Tento typ transakcie je možné vykonať magnetickou, čipovou aj bezkontaktnou kartou.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Ukonč. predaut.“ a stlačte tlačidlo .



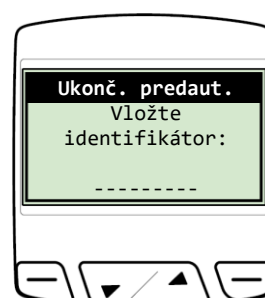
Terminál vyzve na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie karty.



Terminál vyzve obsluhu na zadanie sumy pre ukončenie predautorizácie. Sumu potvrdíte tlačidlom .



Z potvrdenky predautorizácie zadajte šesťmiestny autorizačný kód. Autorizačný kód môže obsahovať aj alfabeticke znaky.



Ďalej zadajte deväťmiestny identifikátor, ktorý je zároveň uvedený na účtenke predautorizácie.



O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje hlásením „Prijate XXXXXX“.

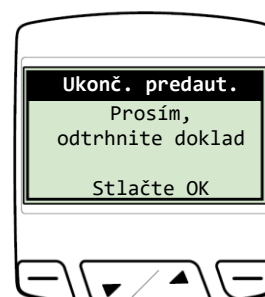
Potvrden.pre obchodníka
Názov spoločnosti
Ulica a číslo
Mesto

DD/MM/RR HH:MM:SS
DÁVKA: xxx ÚČTENKA: XXXX
TERMINAL ID: 123456

Posl. 4 č. karty: 4325
UKONČENIE PREDAUTOR.

Suma EUR: 100.00
TID: 123456
Sekvenč. číslo: XXXXXXXX
Dátum: DD.MM.RRRR
Autorizačný kód: XXXXXX
XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX

Potvrdenku si odložte
pre prípadnú kontrolu



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo .

2.7. Storno ľubovoľnej transakcie

Transakcia storno slúži na zrušenie takej transakcie, ktorej trvanie neprekročilo 95 dní. Transakciu je možné stornovať na ľubovoľnom termináli v rámci jedného obchodného miesta (prevádzkarne). Je možné stornovať sumu v plnej výške transakcie, alebo čiastočne. Špecifické prípady:

Stravovací karty – v prípade týchto kariet je možné stornovať iba poslednú transakciu

DCC – ak bola pri stornovanej transakcii využitá služba DCC, je povolené rušiť iba celú sumu transakcie a suma na stornovanie sa zadáva v domácej mene obchodníka.

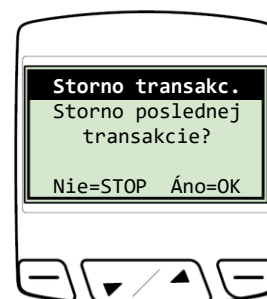
Storno zakončené predautorizáciou – zadávajú sa údaje z transakcie „Ukončenie predautorizácie“



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu pomocou šípok pod displejom vyberte položku „Storno transakcie“ a stlačte tlačidlo .



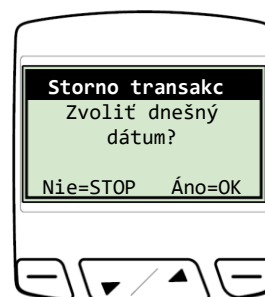
Ak rušíte poslednú transakciu, stlačte tlačidlo . Terminál automaticky zruší poslednú vykonanú transakciu (reverzal), ktorá predchádzala zrušeniu. V prípade, ak potrebujete zrušiť staršiu transakciu, stlačte .



Zadajte sumu, ktorú chcete zrušiť, a potvrdte tlačidlom . Zrušiť je možné buď celú pôvodnú sumu, alebo jej časť.



Ak bola originálna transakcia vykonaná na rovnakom termináli, stlačte tlačidlo . Ak bola vykonaná na inom termináli prevádzky, stlačte tlačidlo a zadajte TID terminálu, na ktorom bola pôvodná transakcia vykonaná.



Ak ide o transakciu vykonanú v rovnaký deň, stlačte tlačidlo . Ak je transakcia staršia, stlačte tlačidlo a zadajte dátum originálnej transakcie.



Zadajte sekvenčné číslo z potvrdenky rušenej transakcie a potvrdte klávesom .



Zadajte posledné štvorčísle karty z potvrdenky rušenej transakcie a potvrdte klávesom .



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo .

POTVRDENKA POSLEDNEJ ZRUŠENEJ TRANSAKCIE

Potvrden.pre obchodníka DD/MM/RR HH:MM:SS 001 Název spoločnosti Ulica a číslo Mesto TID: 123456	
Druh karty	(C)
1234 56xx xxxx 4321	
PLATBA	
Suma EUR: 100.00	
STORNO TRANSAKCIE	
Sekvenčné číslo: 001273009	
Autorizačný kód: XXXXXX	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

POTVRDENKA STARŠEJ ZRUŠENEJ TRANSAKCIE

Potvrden.pre obchodníka DD/MM/RR HH:MM:SS 001 Název spoločnosti Ulica a číslo Mesto TID: 123456	
Posl.4 č.karty:	0030
STORNO TRANSAKC.	
Suma EUR: 100.00	
Sekvenč. číslo: 001252001	
TID:	123456
Dátum:	5/10/2016

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

2.8. Storno poslednej transakcie

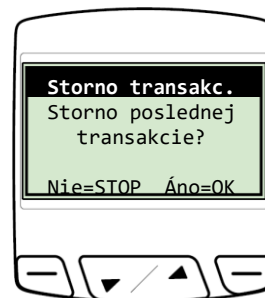
Transakcia „Storno“ zruší poslednú úspešne vykonanú transakciu, ktorá bola na termináli naposledy vykonaná.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Storno transakcie“ a stlačte tlačidlo .



Potvrďte výber zeleným tlačidlom  pre zrušenie poslednej transakcie.



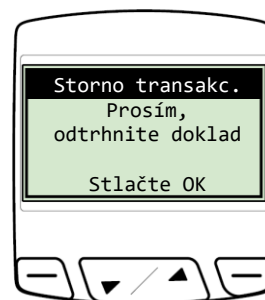
Opäť potvrdíte výber zeleným tlačidlom pre zrušenie poslednej transakcie. .



O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje na displeji hlásením „Prijaté XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizačný kód transakcie.

Potvrden.pre obchodníka	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	
TID: 123456	
Druh karty	(C)
1234 56xx xxxx 4321	
PLATBA	
Suma EUR:100.00	
STORNO TRANSAKCIE	
Sekvenčné číslo: 001273009	
Autorizačný kód: XXXXXX	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo Vytlačí sa potvrdenka pre držiteľa karty a transakcia je dokončená.

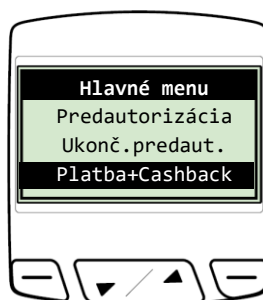
3. DOPLNKOVÉ TRANSAKCIE A SLUŽBY

3.1. Cashback

Transakcia „Cashback“ je kombinácia transakcie „Platba“ a „Výber hotovosti“. Pri platení nákupu nad určitú bankami stanovenú sumu (v SR 1,- EUR) môže držiteľ karty požiadať o vydanie peňazí v hotovosti. Transakcia je určená pre kartové produkty Mastercard a Visa.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Platba+Cashback“ a stlačte tlačidlo .



Terminál vyzve na zadanie sumy. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla .



Sumu pre CB je možné zadať do maximálnej výšky 100 EUR. Potvrďte tlačidlom .



Držiteľ karty potvrdí sumu pre transakciu a CB priamo na termináli alebo na externom pinpade.

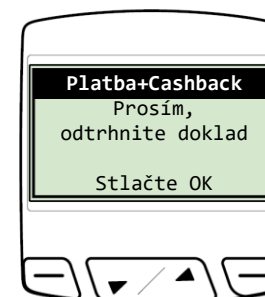


Po potvrdení vyzve terminál na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie karty.



O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje na displeji hlásením „Prijaťe XXXXXX“.

Potvrden.pre obchodníka	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	
TID: 123456	
F	AID Druh karty (S)
1234	56xx xxxx 4321
PLATBA + CASHBACK	
Suma EUR:	1500.00
Cashback EUR:	500.00
Spoľu EUR:	2000.00
Autorizačný kód:XXXXXX	
Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	
Klientske poplatky za Cashback sa riadia sadzobníkom banky, ktorá vydala platobnú kartu.	



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo . Vytlačí sa potvrdenka pre držiteľa karty a transakcia je dokončená.

3.2. Výber hotovosti

Výber hotovosti (Cash Advance) je „debit“ transakcia. Ide o vyplatenie hotovosti z účtu klienta.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Výber hotovosti“ a stlačte tlačidlo .



Zadaťte sumu vrátane dvoch desatinných miest a potvrdíte tlačidlom . Opraviť zadaný znak môžete stlačením tlačidla .



Terminál vyzve na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie karty. Ak karta vyžaduje zadanie PIN kódu, obsluha odovzdá terminál držiteľovi karty a vyzve držiteľa karty na jeho zadanie.



Ak je terminál vybavený externým pinpadom, zobrazí sa výzva na zadanie PIN kódu na pinpade.

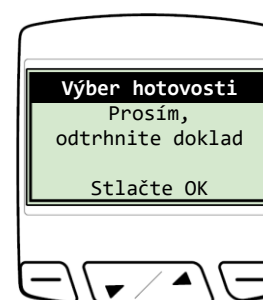


O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje hlásením „Prijaté XXXXXX, kde XXXXXX je autorizačný kód transakcie.



Začne sa tlač potvrdenky pre obchodníka.

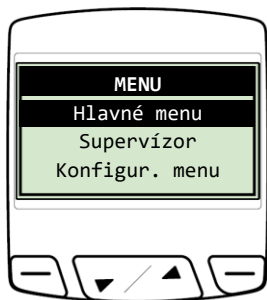
Potvrden.pre obchodníka		
DD/MM/RR HH:MM:SS 001		
Názov spoločnosti		
Ulica a číslo		
Mesto		
TID: 123456		
F	AID	Druh karty (S)
	1234	56xx xxxx 4321
VÝBER HOTOVOSTI		
Suma EUR: 100.00		
Autorizačný kód: XXXXXX		
Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu		



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo .

3.3. Nútená transakcia

Nútená transakcia sa vykonáva len pre magnetické alebo kontaktné čipové karty AMEX. Na displeji sa zobrazí hlásenie: „VOLAJTE AMEX xxx“. Obsluha terminálu vykoná AMEX hlasovú autorizáciu, kedy nahlási tento kód. Ak je transakcia schválená, obsluha dostane dvojmiestny autorizačný kód, ktorý použije ako vstupný údaj pri Nútenej transakcii.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Nútená transakcia“ a stlačte tlačidlo .



Terminál vyzve na zadanie sumy. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla .



Terminál vyzve na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie karty.



Terminál vyzve obsluhu na vloženie autorizačného kódu (2 znaky), ktorý obsluha dostala počas hlasovej autorizácie.

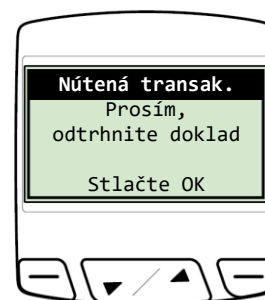


O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje na displeji hlásením „Prijaté XXXXXX“.



Vytlačí sa potvrdenka pre obsluhu.

Potvrden.pre obchodníka		
DD/MM/RR	HH:MM:SS	001
Názov spoločnosti		
Ulica a číslo		
Mesto		
TID: 123456		
F AID	Druh karty	(S)
1234	56xx	xxxx 4321
NÚTENÁ TRANSAKCIA		
Suma EUR: 100.00		
Autorizačný kód: XX		
Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu		



Odrhnete potvrdenku a stlačte tlačidlo . Vytlačí sa potvrdenka pre držiteľa karty.

3.4. Transakcia MOTO

MOTO (Mail Order / Telephone Order) je transakcia využívaná pri platbách, keď držiteľ karty nie je prítomný a tovar/služby nakupuje na základe písomnej/telefonickej objednávky. Túto transakciu je možné vykonať iba ručným zadaním čísla karty. Transakcia je vždy poslaná na online autorizáciu.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „MOTO“ a stlačte tlačidlo .



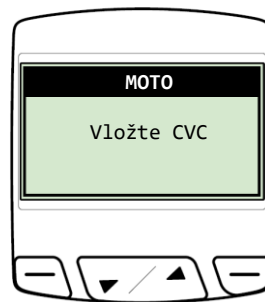
Terminál vyzve na zadanie sumy. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla .



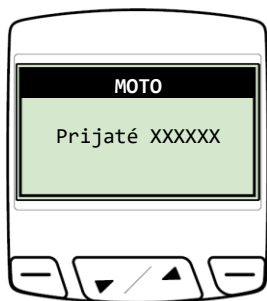
Terminál vyzve obsluhu na zadanie čísla karty. Číslo potvrdíte stlačením tlačidla .



Ďalej zadajte expiráciu karty vo formáte MMRR (MM – mesiac, RR – rok), napr. 0915.



Pre karty Visa a Mastercard zadajte CVC/CVV kód, ktorý nájdete na zadnej strane karty vedľa podpisového prúžku.



O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje na displeji hlášením „Prijaté XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizačný kód transakcie.

Potvrden. pre obchodníka		
DD/MM/RR HH:MM:SS 001		
Názov spoločnosti		
Ulica a číslo		
Mesto		
TID: 123456		
F	AID	Druh karty (S)
	1234 56xx xxxx 4321	
MOTO		
Suma EUR: 300.00		
Autorizačný kód: XXXXXX		
Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu		



Odtrhnite potvrdenku a stlačte tlačidlo . Vytlačí sa potvrdenka pre držiteľa karty a transakcia je dokončená.

3.5. Ručné zadávanie karty (ručný vstup)

Aby bolo možné využívať túto funkciu, je potrebné mať aktivovanú funkciu „Ručný vstup“. Ak túto funkciu nemáte aktívnu, nie je možné ručne zadávať číslo karty. Ak chcete službu využívať, obráťte sa na podporu.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Platba“ a stlačte tlačidlo .



Terminál vyzve na zadanie sumy. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla .



Terminál vyzve obsluhu na zadanie čísla karty.



Ak je na termináli táto funkcia povolená, po zadaní prvého znaku sa zobrazí správa „Zadajte PAN“. Zadajte zostávajúce čísla karty. Číslo potvrdíte stlačením tlačidla .

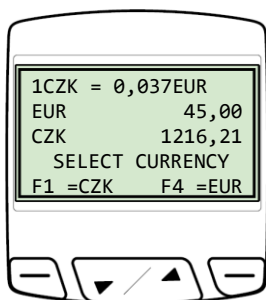


Ďalej zadajte expiráciu karty vo formáte MMRR (MM – mesiac, RR – rok), napr. 0915. Hodnotu potvrdíte stlačením tlačidla .

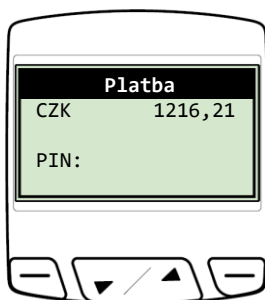
Ďalšie spracovanie pokračuje štandardným spôsobom, t. j. spojenie s autorizačným centrom, prenos a spracovanie transakcie, ukončenie transakcie, tlač potvrdeniek alebo prípadne informácia o odmietnutí karty.

3.6. Dynamic Currency Conversion (DCC)

Služba DCC umožňuje držiteľovi karty vykonať transakciu v mene, v ktorej je vedený účet, ku ktorému je jeho karta vydaná. V priebehu transakcie je tak buď priamo na termináli, alebo na pripojenom pinpade držiteľovi karty ponúknutá možnosť využiť túto službu a uhradiť sumu buď v lokálnej mene, alebo v mene vlastného účtu. Príklad transakcie je opísaný na transakcii „platba“ držiteľa karty, ktorého karta bola vydaná v mene EUR.



Po potiahnutí, vsunutí alebo priložení karty prebehne kontrola, či je na karte povolená funkcia DCC. Ak áno, zobrazí sa na displeji ponuka DCC.



Ak to nastavenie karty vyžaduje, je držiteľ karty požiadaný o zadanie PIN kódu karty.



Terminál následne informuje obsluhu (prípadne držiteľa karty na pinpade) o úspešnom vykonaní transakcie a spustí tlač potvrdenky.

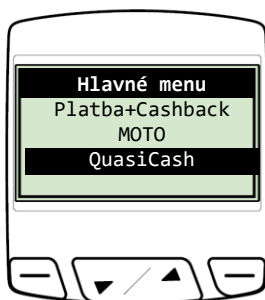
Dátum a čas transakcie	DD/MM/RR HH:MM:SS 001	Číslo potvrdenky
Názov a adresa spoločnosti	Názov spoločnosti Ulica a číslo Mesto	
	TID: 123456	Číslo terminálu
	Visa Contactless (CL)	Typ karty a skratka:
Maskované číslo karty	**** * 5920	• CL – Contactless • S – čip • C – magnetický prúžok • K – číslo karty zadané ručne
Pri čipovej transakcii sa pridá AID kód		
Typ transakcie	SALE	
	Amount CZK: 1216,21	
	Amount EUR: 45	Suma a mena transakcie
Aktuálny kurz GPE	Transaction currency: EUR Today's exchange rate: 1EUR = 26,542CZK	
	Commission: 0,00 %	
	PIN OK	
	Authorisation code: 0620ZX 01 20 00 14 01 00 00 00 00	Autorizačný kód
	I have been offered a choice of currencies and have chosen to accept DCC and pay in EUR at the Exchange rate provided by Global Payments Europe	DCC textácia podľa kartovej asociácie
	Retain this receipt for the future use	

3.7. QuasiCash

Transakcia QuasiCash nepatrí medzi štandardne ponúkané funkcie. Ide o transakciu, ktorá je veľmi podobná transakcii „Návrat“. Kým pri transakcii „Návrat“ si držiteľ karty po zaplatení vyberie peňažnú sumu, pri transakcii QuasiCash si držiteľ vyberá žetóny, šeky, kupóny alebo ďalší tovar finančného charakteru. Tento typ transakcie je svojou podstatou určený predovšetkým na použitie v kasínach.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „QuasiCash“ a stlačte tlačidlo .



Terminál vyzve na zadanie sumy. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla .

Vizualizácia potvrdenky:

Potvrden. pre obchodníka DD/MM/RR HH:MM:SS 001 Názov spoločnosti Ulica a číslo Mesto TID: 123456	
Visa Contactless (CL) **** * 5920	
QUASICASH Suma EUR: 100,00 PIN OK	
Autorizačný kód: 123456 Referenčné číslo: F123456789 01 02 00 15 00 00 00 00 00 00 00 00	
----- Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

3.8. Mastercard predaj na splátky

Predaj na splátky ponúka možnosť uhradiť nákup platobnou kartou v mesačných splátkach, ak to držiteľovi karty umožní jeho vydavateľ platobnej karty. Počas transakcie vydavateľ karty ponúkne držiteľovi splátky za vopred dohodnutých podmienok. K dispozícii je rozdelenie platby za väčšie nákupy v 2 až 6 vopred stanovených a rovnomerne rozdelených splátkach. Minimálna suma pre nákup na splátky je 50 EUR. Je vždy na rozhodnutí vydavateľa karty, či držiteľovi karty splátku ponúkne, alebo nie. Terminál teda iba sprostredkováva ponuku, nijako ju sám neurčuje.



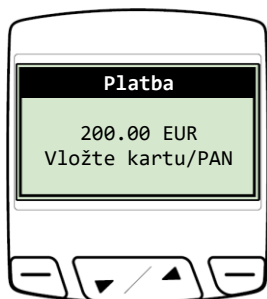
Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom



V Hlavnom menu vyberte položku „Platba“ a stlačte tlačidlo



Terminál vyzve na zadanie celkovej sumy transakcie. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla . Zákazník použije platobnú kartu.



Terminál vyzve na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie karty. Ak karta vyžaduje zadanie PIN kódu, terminál vyzve držiteľa karty na jeho zadanie.



Terminál vyzve na potvrdenie celkovej výšky tržby. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla.



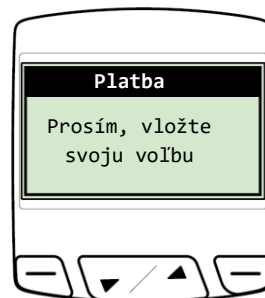
Ak sa terminál alebo pinpad opýta na splátky, stlačením pokračujte. Ak vydavateľ karty ponúkne „Platbu iba v splátkach“, potom stlačením tlačidla transakciu zrušíte. Ak vydavateľ karty ponúkne „Platbu v splátke alebo plnú platbu“, tak stlačením sa transakcia zaplatí celá.



Terminál však môže požiadať o plnú platbu, stlačením tlačidla  pokračujte na platbu. Ak  je vybrané, transakcia sa zruší.



Ak sa zobrazí ponuka splátok, tak terminál vytlačí ponuku splátok na potvrdenke.



Držiteľ karty si vyberie jednu z možností splátok vytlačených na účtenke a zadá ju do terminálu alebo pinpadu a stlačí tlačidlo . Terminál transakciu dokončí ako pri štandardnej platbe.

POTVRDENKA DRŽITEĽA KARTY – SPLÁTKOVÝ PREDAJ

15/10/2018	12:35:15
PONUKA SPLÁTOK	

Suma EUR:	200,00
Možnosti:	
Počet splátok:	02-06
Úroková sadzba:	XX%
Splátkový poplatok:	0.00 EUR
Ročná percentná sadzba:	XX%
Celková suma:	0.00 EUR
Prosím, vložte svoju voľbu v mieste predaja alebo na termináli stlačte OK(0)	
Kontaktujte svoju banku, ak potrebujete ďalšie informácie!	

POTVRDENKA OBCHODNÍKA – PODROBNOSTI PLATBY

Potvrden. pre obchodníka	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	
TID: 123456	

Visa Contactless	(CL)****
**** ** 5920	
PLATBA	
Suma EUR:	100,00
PIN OK	
Autorizačný kód: 123456	
Referenčné číslo: F123456789	
01 02 00 15 00 00 00 00 00 00	
00 00	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

3.9. Multi-ID

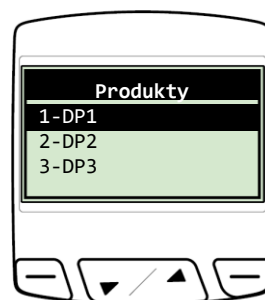
Systém Multi-ID umožňuje na jednom termináli vytvárať platby, ktoré sa následne účtujú na rôzne bankové účty. Obsluha terminálu počas transakcie vyberie z ponuky, pod akým účtom („Produktom“) bude príslušná transakcia spracovaná a zaúčtovaná. Na základe vybraných parametrov transakcie sa vytlačí potvrdenka so zodpovedajúcimi údajmi. Produkty je možné si v portáli pohodlne nastaviť a pomenovať, celkovo je možné nastaviť až osem bankových účtov, na ktoré budú jednotlivé transakcie pripísané.



Stlačením tlačidla F1 sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Voľbu potvrdíte tlačidlom .



V Hlavnom menu vyberte položku „Platba“ a stlačte tlačidlo .



V menu vyberte názov produktu, a tým pádom bankového účtu, na ktorý má byť transakcia pripísaná. Výber potvrdíte stlačením tlačidla .



Terminál vyzve na zadanie celkovej sumy transakcie. Sumu potvrdíte stlačením tlačidla . Zákazník použije platobnú kartu.



Terminál zobrazí výsledok platby na displeji a spustí tlač potvrdenky.

Potvrden. pre obchodníka	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
Názov spoločnosti	
Ulica a číslo	
Mesto	
TID: 123456	

F AID	
Druh karty	(S)
1234 56xx xxxx 4321	
PLATBA	
Suma	
EUR:	50,00
Bankový účet: „názov účtu“	
XXXXXXXXXX / XXXX	
Autorizačný kód: XXXXXX	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

Ak máte o aktiváciu služby Multi-ID záujem, obráťte sa, prosím, na svojho obchodného zástupcu.

4. Transakcie začaté alternatívnym spôsobom

Okrem štandardného začatia transakcie z menu terminálu alebo klávesom F2  je možné spustiť predvolenú transakciu (najčastejšie „Platba“) zo základného stavu tromi alternatívnymi spôsobmi: priamym vložením čipovej karty, potiahnutím magnetickej karty alebo zadaním sumy, po ktorej nasleduje výzva na vloženie karty (všetky metódy). Ak bola transakcia začatá zadaním sumy, môže ďalej platba prebiehať ako bezkontaktná.

4.1. Začatie transakcie vložením karty

Po vložení karty sa na displeji terminálu na chvíľu zobrazí text „Výber aplikácie“. Pri použití čipovej karty sa následne zobrazí čipová aplikácia karty, napr. „VISA ELECTRON“, „MAESTRO“. Po správnom potiahnutí magnetickej karty sa na displeji zobrazí číslo karty. Pri vložení karty, ktorá nie je podporovaná, sa zobrazí správa „Karta nepovolená“.

Ak sa to vyžaduje, zákazník zadá PIN svojej karty. Ďalšie fázy transakcie (komunikácia, autorizácia, tlač potvrdeniek, príp. kontrola podpisu, ukončenie transakcie) potom prebiehajú štandardným spôsobom (pozri opis preddefinovanej transakcie v predchádzajúcej časti príručky).



4.2. Začatie transakcie vložením sumy



Priamo na numerickej klávesnici je možné zo základného stavu terminálu zadať sumu transakcie a potvrdiť sumu tlačidlom .



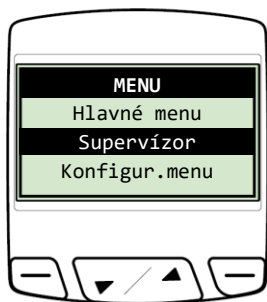
Terminál vyzve na potiahnutie, vsunutie alebo priloženie platobnej karty buď priamo na termináli, alebo na externom pinpade.



V prípade bezkontaktnej karty sa v okamihu ukončenia načítania všetkých informácií o karte ozve pípnutie a zobrazí sa hlásenie „Odoberte kartu“.

5. MEDZISÚČET

Ak obsluha vyžaduje vytlačenie prehľadu transakcií, ktoré boli vykonané od posledného uzavretia dávky, je možné využiť službu tlače medzisúčtov. Terminál porovná online počty transakcií so zoznamom transakcií spracovaných v autorizačnom centre.



Stlačením tlačidla F1, t. j.  vľavo v základnom stave terminálu, sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením šípky nadol pod displejom vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdte stlačením .



V menu Supervízor vyberte voľbu „Uzávierky“, potvrdte tlačidlom .



V menu Uzávierky vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Medzisúčtet“ a túto voľbu potvrdte stlačením .

Terminál vytlačí údaje o transakciách vykonaných od poslednej uzávierky (uzavretia). Počas tlače sa na displeji zobrazí informácia: „Prebieha tlač súčtov dávky, čakajte, prosím“. Po vykonaní kontrolného súčtu transakcií s autorizačným centrom sa tlačia súčty všetkých transakcií, bez ohľadu na menu transakcie.

Následne sa tlačia rozpisy podľa jednotlivých mien a kartových produktov. Po ukončení tlače sa terminál vracia späť do základného stavu.



Poznámka

V prípade, ak na termináli neboli vykonané dané transakcie alebo nebola použitá daná mena, prípadne kartový produkt, nebudú tieto informácie na potvrdenke uvedené.

10/09/2016 10:05:15

Medzisúčtet

Číslo dávky: 119

TID: 123456

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

-- SÚČTY Z AUTORIZÁCIE --

MEDZISÚČET ÚSPĚŠNÝ

Súčty transakcií

z terminálu a

z autorizace sú rovnaké

----- CELKOVÝ SÚČET -----

POČET	SUMA	MENA
-------	------	------

X	X,XX	EUR
---	------	-----

----- Stručný prehľad -----

----- MAESTRO -----		
EUR	POČET	SUMA

PRIJATÉ:	X	X,XX
----------	---	------

Z toho

Cashback	X	X,XX
----------	---	------

Splátky	X	X,XX
---------	---	------

VRÁTENÉ:	X	X,XX
----------	---	------

Celkom	X	
X,XX		

----- VISA -----

EUR	POČET	SUMA

PRIJATÉ:	X	X,XX
Z toho		
Cashback	X	X,XX
Splátky	X	X,XX

VRÁTENÉ:	X	X,XX

Celkom	X	
X,XX		
----- DINNERS -----		
EUR	POČET	SUMA

PRIJATÉ:	X	X,XX
Z toho		
Cashback	X	X,XX
Splátky	X	X,XX

VRÁTENÉ:	X	X,XX

Celkom	X	
X,XX		

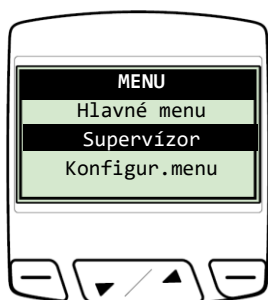
Ak nastane situácia, keď medzisúčtet terminálu a autorizačného centra nesúhlasia, vytlačí sa potvrdenka rozšírená o súčty autorizačného centra a hlásenie: „Súčty nesúhlasia, volajte Hotline!“. Zúčtovanie transakcií vychádza vždy z dát uvedených v autorizačnom centre, preto dôrazne odporúčame riadiť sa v tomto prípade pokynmi na účtenke.

Súčty AC	
PRIJATÉ:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
VRÁTENÉ:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX

--	
!! SÚČTY NESÚHLASIA!!	
!!! VOLAJTE HOTLINE!!	
Súčty terminál	
PRIJATÉ:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
Z toho Cashback:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
VRÁTENÉ:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX

6. UZÁVIERKA

Terminál ukladá všetky vykonané transakcie do vnútornej pamäte a štandardne je nastavený tak, aby raz denne vykonal uzávierku s autorizačným centrom. Úspešná uzávierka je podkladom pre zúčtovanie transakcií na účet prevádzkovateľa terminálu. Uzávierka je parametricky nastaviteľná, podľa rozsahu detailných informácií o vykonaných transakciách.



Stlačením tlačidla F1, t. j.  vľavo v základnom stave terminálu, sa zobrazí Hlavné menu. Stlačením šípky nadol pod displejom vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdte stlačením .



V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Uzávierky“ a túto voľbu potvrdte stlačením .



V menu „Uzávierky“ potvrdte výber voľby „Uzávierka“ stlačením .

Okamžite po potvrdení voľby prebehne odoslanie dávky a vytlačí sa prvá časť potvrdenky. Počas tlače bude na displeji zobrazená informácia „Prebieha tlač súčtov dávky, čakajte, prosím“.

DD/MM/RRRR HH:MM:SS
TID
Odoslanie dávky
Číslo dávky: XXX

Transakčný log

Po ukončení tlače bude nasledovať komunikácia s autorizačným centrom. Jej priebeh budú postupne popisovať informatívne správy, napr.: „NADVÄZUJEM SPOJENIE pokus 1/4“, „Uzávierka komunikácie, prijímam, prosím, čakajte“. Na záver sa na displeji zobrazí informácia „Prijaté ADMIN“.



Terminál vytlačí údaje o transakciách vykonaných od posledného uzavretia. Počas tlače sa na displeji zobrazí informácia „Prebieha tlač súčtov dávky, čakajte, prosím“. Súčasne dôjde k vynulovaniu súčtov pre daný typ karty tak v autorizačnom centre, ako aj v termináli.

Po spracovaní uzávierky sa budú ďalšie potvrdenky číslovať od 1¹.

Po vykonaní kontrolného súčtu transakcií s autorizačným centrom v úvode potvrdenky sa tlačia súčty všetkých transakcií, bez ohľadu na menu transakcie. Následne sa tlačia rozpisy podľa jednotlivých mien a kartových produktov. Po ukončení tlače sa terminál vracia späť do základného stavu.



Poznámka

V prípade, ak na termináli neboli vykonané dané transakcie alebo nebola použitá daná mena, prípadne kartový produkt, nebudú tieto informácie na potvrdenke uvedené.

Ak **súčty nesúhlasia**, vytlačí sa potvrdenka vrátane upozornenia „Súčty nesúhlasia, volajte Hotline“.

Prvá časť potvrdenky obsahuje údaje z autorizačného centra, druhá časť obsahuje údaje z terminálu.

Po vykonaní kontrolného súčtu transakcií s autorizačným centrom sa tlačia súčty všetkých transakcií, bez ohľadu na menu transakcie.

Skutočné zúčtovanie je vždy vykonané podľa údajov autorizačného centra.

Následne sa tlačia rozpisy podľa jednotlivých mien a kartových produktov. Po ukončení tlače sa terminál vracia späť do základného stavu.

10/09/2016 10:05:15

Uzávierka

Číslo dávky: 119

TID: 123456

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

-- SÚČTY Z AUTORIZÁCIE --

UZÁVIERKA VYKONANÁ

Súčty transakcií

z terminálu a

z autorizace sú rovnaké

----- CELKOVÝ SÚČET -----

POČET	SUMA	MENA
-------	------	------

X	X,XX	EUR
---	------	-----

----- Stručný prehľad -----

----- MAESTRO -----

EUR	POČET	SUMA
-----	-------	------

PRIJATÉ:	X	X,XX
----------	---	------

Z toho

Cashback	X	X,XX
----------	---	------

Splátky	X	X,XX
---------	---	------

VRÁTENÉ:	X	X,XX
----------	---	------

Celkom	X	
--------	---	--

X,XX

...

Súčty AC

PRIJATÉ:

Počet:	XXXX
--------	------

Suma:	X.XX
-------	------

VRÁTENÉ:

Počet:	XXXX
--------	------

Suma:	X.XX
-------	------

!! SÚČTY NESÚHLASIA!!

!!! VOLAJTE HOTLINE!!

Súčty terminál

PRIJATÉ:

Počet:	XXXX
--------	------

Suma:	X.XX
-------	------

Z toho Cashback:

Počet:	XXXX
--------	------

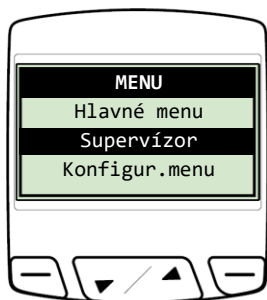
Suma:	X.XX
-------	------

¹ Vynulovaním súčtov a číslovaním od 1 sa líši UZÁVIERKA od transakcie MEDZISÚČET.

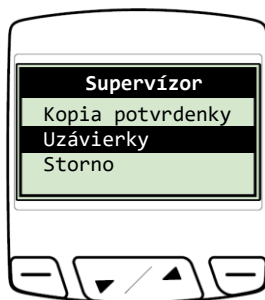
6.1. Mesačná uzávierka

Mesačná uzávierka slúži na vlastnú evidenciu a štatistiku obchodníka, kde je možné v ľubovoľnom časovom rozsahu evidovať množstvo a sumu vykonaných transakcií. Počiatočným časom intervalu je posledné vynulovanie počítadiel, ktoré terminál ponúka pri každej tlači mesačnej uzávierky, konečným potom okamih tlače mesačnej uzávierky.

Tieto súčty majú iba informatívny charakter a nijako nesúvisia so zúčtovaním transakcií.



Stlačením tlačidla (t. j.  vľavo) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdíte tlačidlom .



V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Uzávierky“ a voľbu potvrdíte stlačením tlačidla .



V menu „Uzávierky“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom **3 F1**, voľbu „Mesačná uzávierka“ a voľbu potvrdíte stlačením tlačidla .



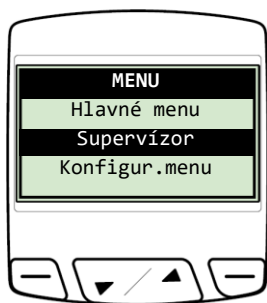
Terminál sa po vytlačení súčtov opýta, či sa majú vynulovať počítadlá transakcií. Stlačením tlačidla  sa počítadlá vynulujú, stlačením červeného tlačidla sa ponechajú.

Poznámka

Ak na termináli prebehne aktualizácia aplikácie, môžu sa súčty automaticky vynulovať.

6.2. Tlač súčtov

Tlač súčtov slúži na jednoduchú tlač súčtov všetkých transakcií bez rozlíšenia meny alebo typu transakcie.



Stlačením tlačidla (t. j.  vľavo) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdte tlačidlom .



V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Uzávierky“ a voľbu potvrdte stlačením tlačidla .



V menu „Uzávierky“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom **5[€]**, voľbu „Tlač súčtov“ a voľbu potvrdte stlačením tlačidla . Počas tlače sa zobrazí hlásenie „Prebieha tlač súčtov dávk, prosím, čakajte“.

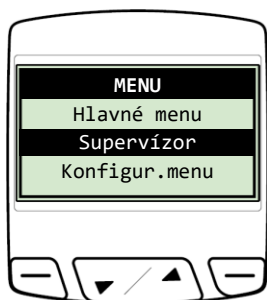
Terminál vytlačí nasledovnú potvrdenku :

15/09/2016	10:15:32
TID: 123456	
Súčty terminál	
Číslo dávk: 115	
OD:	14/09/2016 08:12:15
DO:	15/09/2016 10:15:32
PRIJATÉ:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
VRÁTENÉ:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX

7. TLAČ PREHĽADOV

Prehľady je možné tlačiť v niekoľkých variantoch v závislosti od toho, aké informácie obchodník požaduje.

7.1. Celkový prehľad



Stlačením tlačidla (t. j.  vľavo) v základnom stave terminálu sa na displeji terminálu zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a potvrdte stlačením tlačidla .



V menu „Supervízor“ zvolte pomocou tlačidla  voľbu „Uzávierky“ a potvrdte stlačením tlačidla .



V menu „Uzávierky“ vyberte voľbu „Tlač prehľadov“ a potvrdte stlačením tlačidla . V menu „Tlač prehľadov“ potvrdte výber prednastavenej voľby „Celkový prehľad“ stlačením . Na displeji sa zobrazí správa „Prebieha tlač súčtov dávky, prosím, čakajte“.

Pre každý typ platobnej karty, ktorá je na termináli podporovaná, sa vytlačí prehľad so zoznamom všetkých typov transakcií, ich počet a suma.

10/09/2016

10:05:15

TID: 123456

Celkový prehľad

Číslo dávky: 119

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

Počet Suma

1. typ karty

PLATBA XXX X,XX

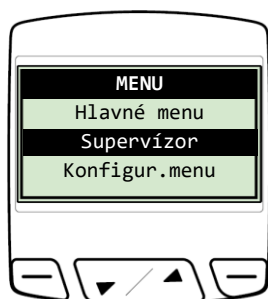
NÁVRAT TOVARU XXX X,XX

VÝBER HOTOVOSTI XXX X,XX

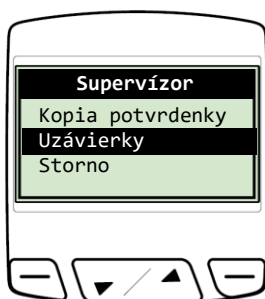
PREDAUTORIZÁCIA XXX X,XX

Spolu XXX X,XX

7.2. Detailný prehľad



Stlačením tlačidla (t. j.  vľavo) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Pomocou šípok vyberte voľbu „Supervízor“ a potvrďte stlačením tlačidla .



V menu „Supervízor“ vyberte pomocou šípok voľbu „Uzávierky“ a potvrďte stlačením tlačidla .



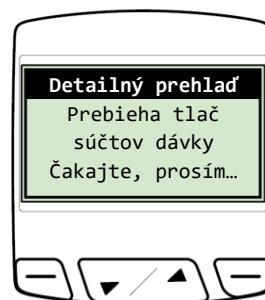
V menu „Uzávierky“ vyberte pomocou šípok voľbu „Tlač prehľadov“ a túto voľbu potvrďte stlačením tlačidla .



V menu „Tlač prehľadov“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom , voľbu „Detailný prehľad“ a túto voľbu definitívne potvrďte stlačením .



Nasleduje výber tlače. Stlačením zodpovedajúceho klávesu vyberte požadovanú tlač.



Terminál spustí tlač.

Po výbere voľby „1 Online“ sa vytlačí detailný prehľad, ktorý bude obsahovať všetky on-line transakcie vykonané od poslednej uzávierky.

Po výbere voľby „2 Offline“ sa vytlačí detailný prehľad, ktorý bude obsahovať všetky off-line transakcie vykonané od poslednej uzávierky.

Od predchádzajúceho prehľadu sa líši iba označením „Offline“.

Po výbere voľby „0, ENT Všetko“ sa vytlačí detailný prehľad, ktorý bude obsahovať všetky transakcie vykonané od poslednej uzávierky.

Pri jednotlivých transakciách je uvedené číslo potvrdenky, dátum a čas transakcie, autorizačný kód, číslo a typ karty, príp. referenčné číslo (klient. ID), druh transakcie a suma.

Pri všetkých súčtoch sú ako samostatné položky uvedené platby a Cashback.

Po ukončení tlače sa terminál vracia späť do základného stavu.



Poznámka

Autorizačný kód je v detailnom prehľade uvedený vo formáte odosielanom z autorizačného centra, t. j. celkovo 6 znakov.

10/09/2016

10:05:15

TID: 123456

Detailný prehľad

Číslo dávky: 119

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

ONLINE/OFFLINE

Účtenka č. XXXX
DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizačný kód
*****XXXX Typ karty

Referenčné č.
PLATBA (Druh transakcie)
X,XX

Účtenka č. XXXX
DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizačný kód
*****XXXX Typ karty

Referenčné č.
PLATBA (Druh transakcie)
X,XX

Účtenka č. XXXX
DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizačný kód
*****XXXX Typ karty

Referenčné č.
PLATBA (Druh transakcie)
X,XX

CZK

PRIJATÉ:

Počet: X,XX
Suma: X,XX
Z toho
Platba: X,XX
Z toho Cashback: X,XX

Ďalšia mena

PRIJATÉ:

Počet: X,XX
Suma: X,XX
Z toho
Platba: X,XX
Z toho Cashback: X,XX

7.3. Stručný prehľad



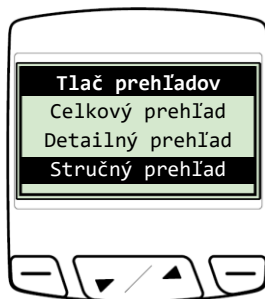
Stlačením tlačidla (t. j.  vľavo) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdte stlačením tlačidla .



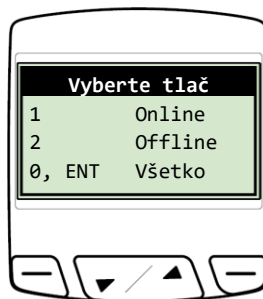
V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Uzávierky“ a túto voľbu potvrdte stlačením .



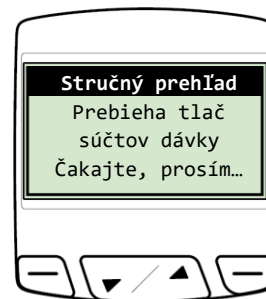
V menu „Uzávierky“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom , voľbu „Tlač prehľadov“ a túto voľbu definitívne potvrdte stlačením tlačidla .



V menu „Tlač prehľadov“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom , voľbu „Stručný prehľad“ a túto voľbu definitívne potvrdte stlačením tlačidla .



Nasleduje výber tlače. Stlačením zodpovedajúceho klávesu vyberte požadovanú tlač.



Na displeji sa zobrazí informácia o tlači súčtov dávky.

Po výbere voľby „1 Online“ sa vytlačí stručný prehľad, ktorý bude obsahovať súčty všetkých on-line transakcií vykonaných od poslednej uzávierky.

Po výbere voľby „2 Offline“ sa vytlačí stručný prehľad, ktorý bude obsahovať súčty všetkých off-line transakcií vykonaných od poslednej uzávierky.

Po výbere voľby „0, ENT Všetko“ sa vytlačí stručný prehľad, ktorý bude obsahovať súčty za všetky transakcie vykonané od poslednej uzávierky.

Pri všetkých súčtoch sú ako samostatné položky uvedené platby a Cashback.

Po ukončení tlače sa terminál vracia späť do základného stavu.

Vzor tlače:

10/09/2016 10:05:15

TID:123456

Stručný prehľad

Číslo dávky: 119

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

ONLINE/OFFLINE

SÚČET

EUR

PRIJATÉ:

Počet: X,XX

Suma: X,XX

Z toho Platba: X,XX

Z toho Cashback: X,XX

CZK

PRIJATÉ:

Počet: X,XX

Suma: X,XX

Z toho Platba: X,XX

Z toho Cashback: X,XX

7.4. Prehľad po kartách



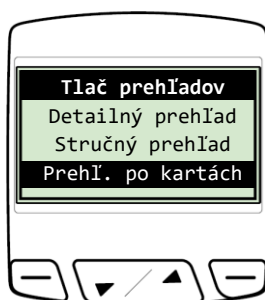
Stlačením tlačidla **F1** (t. j. ) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdíte stlačením tlačidla .



V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Uzávierky“ a túto voľbu potvrdíte stlačením .



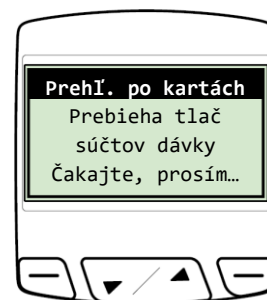
V menu „Uzávierky“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom , voľbu „Tlač prehľadov“ a túto voľbu potvrdíte stlačením .



V menu „Tlač prehľadov“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom , voľbu „Prehľad po kartách“ a túto voľbu potvrdíte stlačením tlačidla .



Nasleduje výber tlače. Stlačením zodpovedajúceho klávesu vyberte požadovanú tlač.



Po výbere tlače sa na displeji zobrazí informácia o priebehu tlače súčtov dávky.

Po výbere voľby „1 Online“ sa vytlačí prehľad všetkých on-line transakcií zoradených podľa typu karty.

Po výbere voľby „2 Offline“ sa vytlačí prehľad, v ktorom budú uvedené údaje zo všetkých off-line transakcií. V hlavičke bude označený OFFLINE.

Po výbere voľby „0, ENT Všetko“ sa vytlačí prehľad, v ktorom budú uvedené údaje zo všetkých transakcií (on-line aj off-line) vykonaných od poslednej uzávierky.

Pri jednotlivých transakciách je uvedené číslo potvrdenky, dátum a čas transakcie, autorizačný kód, číslo a typ karty, príp. referenčné číslo (klient. ID), druh transakcie a suma. Za každým typom karty je uvedený súčet počtov transakcií a súm týchto transakcií. Pri všetkých súčtoch sú ako samostatné položky uvedené Platby a Cashback.

Po ukončení tlače sa terminál vracia späť do základného stavu.

Vzor tlače:

10/09/2016 10:05:15

TID:123456

Detail. prehľad po kartách

Číslo dávky: 119

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

ONLINE/OFFLINE

1. typ karty

Potvrdenka č. XXXX
DD/MM/RRRR HH:MM:SS XXXXXX
*****XXXX Typ karty
Referenčné č. XY
PLATBA (Druh transakcie) X,XX EUR

Potvrdenka č. XXXX
DD/MM/RRRR HH:MM:SS XXXXXX
*****XXXX Typ karty
Referenčné č. XX
PLATBA (Druh transakcie) X,XX EUR

EUR

PRIJATÉ:

Počet: X,XX
Suma: X,XX
Z toho Platba: X,XX
Z toho Cashback: X,XX

CZK

PRIJATÉ:

Počet: X,XX
Suma: X,XX
Z toho Platba: X,XX
Z toho Cashback: X,XX

2. typ karty

Potvrdenka č. XXXX
DD/MM/RRRR HH:MM:SS XXXXXX
*****XXXX Typ karty
Referenčné č. XX
PLATBA (Druh transakcie) X,XX EUR

EUR

PRIJATÉ:

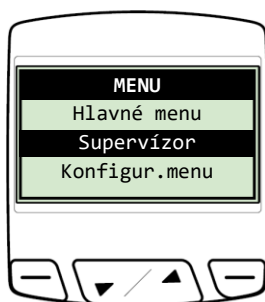
Počet: X,XX
Suma: X,XX
Z toho Platba: X,XX
Z toho Cashback: X,XX

CZK

PRIJATÉ:

Počet: X,XX
Suma: X,XX
Z toho Platba: X,XX
Z toho Cashback: X,XX

7.5. Stručný prehľad po kartách



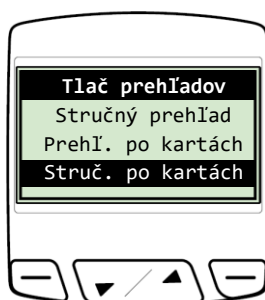
Stlačením tlačidla F1 (t. j. ) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdte stlačením tlačidla .



V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Uzávierky“ a potvrdte ju stlačením tlačidla .



V menu „Uzávierky“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom , voľbu „Tlač prehľadov“ a túto voľbu definitívne potvrdte stlačením tlačidla .



V menu „Tlač prehľadov“ vyberte opakovaným stlačením tlačidla , alebo priamo klávesom , voľbu „Struč. po kartách“ a túto voľbu definitívne potvrdte stlačením tlačidla .



Nasleduje výber tlače. Stlačením zodpovedajúceho klávesu vyberte požadovanú tlač.



Na displeji sa zobrazí informácia o tlači súčtov dávky

Od predchádzajúceho prehľadu sa líši iba označením „Offline“.

Po výbere voľby „1 Online“ sa vytlačí Stručný prehľad po kartách. Bude obsahovať súčty všetkých on-line transakcií za jednotlivé typy kariet (počet, celková suma).

Po výbere voľby „2 Offline“ sa vytlačí Stručný prehľad po kartách. Bude obsahovať súčty všetkých off-line transakcií za jednotlivé typy kariet.

Po výbere voľby „0, ENT Všetko“ sa vytlačí Stručný prehľad po kartách. Bude obsahovať súčty všetkých transakcií za jednotlivé typy kariet (počet, celková suma).

Pri všetkých súčtoch sú ako samostatné položky uvedené sumy Platieb a Cashback.

Po ukončení tlače sa terminál vracia späť do základného stavu.

Vzor tlače:

10/09/2016 10:05:15

TID:123456

Stručný prehľad po kartách

Číslo dávky: 119

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

ONLINE/OFFLINE

1. typ karty

EUR

PRIJATÉ:

Počet: X,XX

Suma: X,XX

Z toho Platba: X,XX

Z toho Cashback: X,XX

CZK

PRIJATÉ:

Počet: X,XX

Suma: X,XX

Z toho Platba: X,XX

Z toho Cashback: X,XX

2. typ karty

EUR

PRIJATÉ:

Počet: X,XX

Suma: X,XX

Z toho Platba: X,XX

Z toho Cashback: X,XX

CZK

PRIJATÉ:

Počet: X,XX

Suma: X,XX

Z toho Platba: X,XX

Z toho Cashback: X,XX

8. OSTATNÉ FUNKCIE

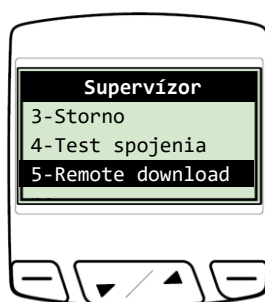
Terminál umožňuje vykonať ďalšie činnosti súvisiace s obsluhou terminálu. Tieto pomáhajú riešiť nezvyčajné situácie, ktoré môžu nastať počas prevádzkovania terminálu.

8.1. Ručná aktualizácia terminálu

Terminál vo verzii aplikácie 4.95 a novšej po novom umožňuje vykonať ručnú aktualizáciu aplikácie terminálu.



Stlačením tlačidla F1 (t. j. ) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdíte stlačením tlačidla .

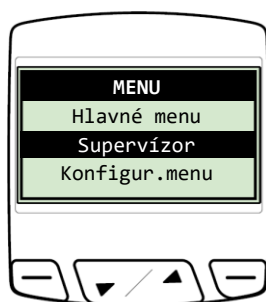


V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Remote download“ a potvrdíte ju stlačením tlačidla .

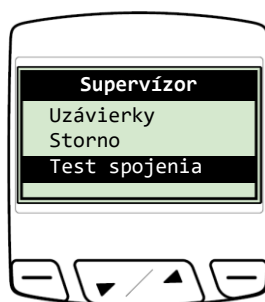
Terminál vykoná uzávierku terminálu a automaticky aktualizuje aplikáciu. Aktualizácia môže trvať podľa kvality pripojenia až niekoľko minút, preto, prosím, vyčkajte, kým sa terminál vráti do základného stavu. Terminál počas aktualizácie nevypínajte.

8.2. Test spojenia

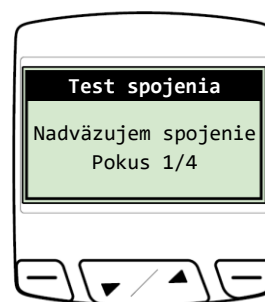
Terminál disponuje funkciou umožňujúcou overiť konektivitu terminálu na systémy poskytovateľa. Pri prípadných problémoch s pripojením je teda možné overiť, či je konektivita terminálu funkčná.



Stlačením tlačidla F1 (t. j. ) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „Supervízor“ a túto voľbu potvrdte stlačením tlačidla .



V menu „Supervízor“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Test spojenia“ a potvrdte ju stlačením tlačidla .



Terminál overí konektivitu na systémy poskytovateľa.



Po ukončení testu spojenia zobrazí terminál na displeji výsledok testu.

8.3. Komunikačné problémy počas transakcie

Pre všetky transakcie platí, že ak na komunikačnej ceste medzi terminálom a autorizačným centrom nastali komunikačné problémy, na displeji sa zobrazí hlásenie o reverzovaní a transakcia sa nedokončí.

V takom prípade je nutné obrátiť sa na Helpdesk!



Terminál vytlačí potvrdenku:

Potvrdenka pre obchodníka	
10/09/16	09:56:10
číslo potvrdenky: 111	
Firma	
Ulica	
Mesto	
TID: 123456	

Druh karty	(C)
	Číslo karty
PLATBA	
Suma EUR:	100,00
!!! CHYBA KOMUNIKÁCIE !!! !!! VOLAJTE HOTLINE !!!	

Potvrdenku si odložte pre prípadnú kontrolu	

8.4. Druhy autorizácie

Celý proces spracovania transakcie (typ autorizácie, limity transakcií, veľkosť dávok a pod.) je vždy daný nastavením konkrétnej banky. V súčasnosti je podporovaný nižšie uvedený systém:

Pri On-line autorizácii sa transakcia okamžite odošle do autorizačného centra. Autorizovaná suma sa pripočíta do terminálových súčtov na kontrolné a administratívne účely. Takto sa spracúvajú všetky transakcie bankovými kartami, okrem transakcií opísaných v časti Off-line autorizácia.

Pri Off-line autorizácii je transakcia autorizovaná v termináli. Takto sú autorizované transakcie vykonané bezkontaktnými aj kontaktnými kartami, ich hodnota a počet sú individuálne posudzované a schválené bankou, ktorá vám terminál dodala.

Pri Semi-offline autorizácii je transakcia autorizovaná v termináli a po dokončení transakcie sa na pozadí tlačie potvrdeniek odosiela do autorizačného centra na ďalšie spracovanie.

Ak bola transakcia prijatá, podľa nastavenia terminálu sa dáta buď okamžite odosielaajú, alebo sa ukladajú v termináli a musia sa odoslať v rámci dávky do autorizačného centra. Veľkosť dávky (teda počet takto uložených transakcií) je daná nastavením. Odoslanie dávky prebieha buď 1× denne, pred vykonaním uzávierky terminálu, automaticky alebo pri prekročení veľkosti dávky, počas dňa, pred každou ďalšou transakciou.

Po odoslaní dávky sa sumy odoslaných transakcií pripočítajú do terminálových súčtov na kontrolné a administratívne účely.

8.5. Zadávanie čísla PIN

ČIP A MAGNETICKÝ PRŮŽOK

Na displeji terminálu sa zobrazí výzva na zadanie PIN-u. Zákazník zadá číslo PIN, ktoré potvrdí tlačidlom . Ak zadanie PIN prebehlo správne, spracovanie pokračuje.

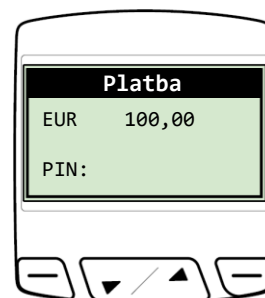


V prípade chyby pri zadávaní PIN kódu je možné posledný zadaný znak vymazať stlačením žltého tlačidla . Opakovaným stlačením tohto klávesu je možné vymazať všetky doteraz zadané znaky.

Ak zákazník zadal a potvrdil **chybný PIN**, po spojení s autorizačným centrom sa na displeji terminálu najprv zobrazí správa:



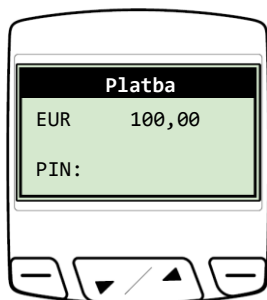
a potom výzva na opakované zadanie PIN



Ak je platobná karta zabezpečená magnetickým prúžkom aj čipom (hybridná karta), je nutné na transakciu použiť čip. Magnetický prúžok slúži v tomto prípade iba pre prípad poruchy čipu. Pri začatí transakcie

potiahnutím magnetického prúžku hybridnej karty vyzve terminál na použitie čipu upozornením na displeji „Na spracovanie použite čip“.

IBA ČIP



Ak je terminál sám schopný overiť zadaný PIN čipovej karty (tzv. off-line PIN), na displeji sa zobrazí výzva na zadanie PIN kódu.



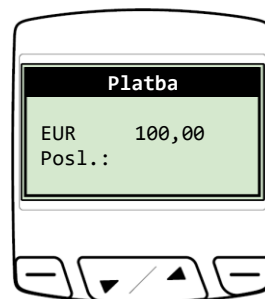
Na displeji sa zobrazí potvrdenie o úspešnom zadaní PIN kódu. Ak bol PIN kód zadaný chybne, zobrazí sa hlásenie „Nesprávny PIN“.



Na displeji sa opäť objaví hlásenie o poslednom pokuse a zákazník opakuje zadanie.

Počet pokusov je obmedzený. Pred posledným pokusom sa na displeji najprv zobrazí upozornenie a potom výzva na displeji.

Pozn.: Ak aj na posledný pokus zadáte a potvrdíte chybný PIN, na displeji terminálu sa môže opäť zobraziť výzva „Zadajte PIN“, tentoraz však ide o on-line PIN a transakcia bude spracovaná ako on-line transakcia.



8.6. Nastavenie Wi-Fi

Terminály podporujúce pripojenie Wi-Fi je možné pripojiť do zabezpečenej Wi-Fi siete obchodného partnera. Z bezpečnostných dôvodov je možné pripojiť platobný terminál iba do sietí so zabezpečením WPA2. Je zodpovednosťou používateľa terminálu, aby terminál nepripájal do nezabezpečených sietí (všetky škody sa v tomto prípade prenášajú na používateľa terminálu).

8.7. Založenie nového profilu



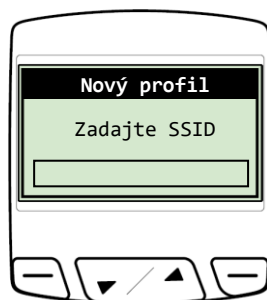
Stlačením tlačidla F1 (t. j. ) v základnom stave terminálu sa na displeji zobrazí Hlavné menu. Stlačením tlačidla  vyberte voľbu „KONFIGUR.MENU“ a túto voľbu potvrdíte stlačením tlačidla .



V menu „Technik“ vyberte pomocou tlačidla  voľbu „Nastavenie Wi-Fi“ a potvrdte ju stlačením tlačidla .



V menu nastavenia Wi-Fi zvolte položku „Nový profil“. Voľbu potvrdíte stlačením .



Terminál vyzve na zadanie SSID – názvu zabezpečenej siete.



Následne sa vyžaduje zadať heslo. Po potvrdení tlačidlom  vás terminál vyzve na potvrdenie zadaného hesla opätovným zadaním.

Po ukončení testu spojenia zobrazí terminál na displeji výsledok testu.

8.8. Aktualizácia terminálu

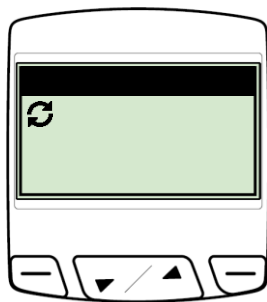


Terminál si počas transakcie stiahne aktualizčný príznak z autorizačného hostu GPE a po dokončení transakcie následne zobrazí informácie na displeji.

Po potvrdení  zeleným tlačidlom terminál vytlačí informáciu a vráti sa do hlavnej obrazovky.

Váš terminál bude o 01:59 automaticky aktualizovaný. Nechajte terminál zapnutý.

Ak potrebujete viac informácií, volajte Helpdesk



Na úvodnej obrazovke sa v ľavom hornom rohu objaví ikona informujúca o plánovanej aktualizácii. 

Po úspešnej aktualizácii terminál vytlačí potvrdenie.

Informácia pre obchodníka
Váš terminál bol úspešne aktualizovaný.

Viac informácií nájdete v menu v sekcii
Môj terminál
alebo na mujterminal.cz

Ak potrebujete viac informácií, volajte Helpdesk

9. CHYBOVÉ HLÁSENIA TERMINÁLU

KARTA ODMIETNUTÁ NEPLATNÁ STOPA	Čítacie zariadenie terminálu nestiahlo dáta z karty a vyzýva na opakované potiahnutie karty.
KARTA ODMIETNUTÁ NEPLATNÝ PIN	Číslo karty zobrazené na displeji nesúhlasí s číslom na karte.
KARTA ODMIETNUTÁ NEPLATNÝ LUHN	Nesúhlasia kontrolné číslice s číslom karty. Táto chyba môže nastať najmä pri ručnom zadávaní čísla karty.
KARTA NEPOVOLENÁ	Typ karty nie je povolený, transakcia sa končí.
NEPODPOROVANÁ KARTA	Typ karty nie je povolený, bezkontaktná transakcia sa končí.
NA SPRACOVANIE POUŽITE ČIP	Bola pretiahnutá hybridná karta.
NEPODPOROVANÝ MANUÁLNY VSTUP	Nie je povolené ručné zadanie čísla karty
NEPLATNÝ VSTUP	Pri stlačení nepovoleného klávesu (napr. pri výbere jazyka, chybe pri zadaní lehoty expirácie a pod.).
NEPLATNÝ VSTUP PRETIAHNITE KARTU	Na ukončenie predautorizácie bola použitá čipová karta
NEPOVOLENÁ TRANSAKCIA	Nepovolená transakcia s danou kartou.
TRANSAKCIA ZRUŠENÁ	Stlačili ste červené tlačidlo alebo bola vykonaná nepovolená operácia.
NIE JE MOŽNÉ VYKONAŤ DÁVKA PLNÁ	Čipovú transakciu nie je možné vykonať, pretože je plný súbor off-line transakcií. Je nutné najprv odoslať dávku.
ZAMIETNUTÉ	Transakciu nie je možné vykonať
MUSÍTE POUŽIŤ KONTAKT ČIP/MAG	Nie je možné použiť bezkontaktný čip na danej karte. Je potrebné vložiť kontaktný čip, ak sa nedá, tak magnetický prúžok.

10. SPRÁVY AUTORIZAČNÉHO CENTRA

ČAS VYČERPANÝ	Pri spracovaní transakcie došlo k chybe a systém nevrátil odpoveď na autorizačnú požiadavku v časovom limite.
NEPLATNÁ KARTA	Lehota platnosti karty skončila, bolo chybne zadané číslo karty pri ručnom zadávaní alebo sú chybné údaje v magnetickom zázname. Transakciu nie je možné vykonať.
NEPODPOROVANÁ KARTA	Kartu nie je možné použiť na zvolený druh transakcie.
NESPRÁVNY PIN	Zákazník zadal nesprávne svoje osobné číslo PIN.
OPAKOVANÁ TRANSAKCIA	Rovnaká transakcia už bola raz prijatá, ale z dôvodu straty spojenia nebolo možné doručiť odpoveď.
PIN POŽADOVANÝ	Transakciu s touto kartou nie je možné vykonať bez zadania osobného čísla PIN.
PREKROČENIE POKUSOV ZADANIA PIN	Držiteľ karty prekročil počet povolených pokusov na zadávanie PIN. Transakciu nie je možné vykonať.
PRIJATÉ	Transakcia povolená.
PRIJATÉ – OVERTÉ TOTOŽNOSŤ autor.kód	Transakcia je povolená a je nutné vykonať kontrolu totožnosti predkladateľa karty. Číslo a druh dokladu zapíšte na potvrdenku.
VOLAJTE AC	Volajte HOT LINE.
VOLAJTE HLAS.AUT.	Volajte hlasovú autorizáciu.
ZADRŽTE KARTU	Na kartu použitú pri transakcii bol vydavateľskou bankou vydaný pokyn na jej zadržanie. Postupujte podľa pokynov svojej banky.
ZAMIETNUTÉ	Transakciu nie je možné vykonať.



V spolupráci s



© 2020 Global Payments s.r.o.