

Poistenie terminálov

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: MAXIMA pojišťovna, a.s.
IČ: 61328464, Česká republika

Produkt: Poistenie terminálov

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie o produkte nájdete v skupinovej poistnej zmluve, poistných podmienkach a predzmluvnej informácii.**

O aký typ poistenia ide?

Ide o škodové poistenie slúžiace na krytie škody, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti na poistenom termináli alebo platobnom systéme. Súčasťou poistenia môžu byť aj asistenčné služby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie možno uzavrieť v dvoch variantoch balíčkov:

- ✓ Balíček B – poistenie platobných terminálov a platobných systémov;
- ✓ Balíček A – poistenie platobných terminálov, platobných systémov, podnikateľských a IT asistencií;
- ✓ Balíček C – poistenie platobných terminálov, platobných systémov, podnikateľských a IT asistencií.

Predmetom poistenia je:

- ✓ náhodné poškodenie zariadenia (terminálu a platobného systému);
- ✓ odcudzenie zariadenia (terminálu a platobného systému);
- ✓ strata terminálu;
- ✓ potreba podnikateľských asistencií.

Upozornenie: presný rozsah vami uzavretého poistenia je uvedený v Súhlase s poistením.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistné plnenie sa nevzťahuje napríklad na:

- ✗ skutočnosti, ktoré ste pri uzavretí poistenia zatajili, a tým ste porušili svoju povinnosť pravdivého a úplného zodpovedania otázok poisťovne. Keby poisťovňa túto skutočnosť poznala v čase uzavretia poistenia, neuzavrela by ho;
- ✗ škodové udalosti v súvislosti s vami páchanou trestnou činnosťou;
- ✗ prípady, keď oprávnená osoba uviedla vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje pri poistnej udalosti.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie môže byť obmedzené napríklad v nasledujúcich situáciách:

- ! v prípade opravy chýb a poškodení zariadenia v rozsahu, v ktorom sa na ne vzťahuje alebo vzťahovala povinnosť bezplatného odstránenia zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo tretej osoby či strany;
- ! v prípade opravy bežného opotrebenia;
- ! v prípade opravy chýb a poškodení vzniknutých v dôsledku zavinenej poruchy alebo nedodržania inštrukcií daných návodom k zariadeniu;
- ! v prípade opravy poškodení vzniknutých v dôsledku hrubej nedbalosti poisteného, osoby jemu blízkej alebo oprávneného držiteľa;
- ! v prípade opravy chýb a poškodení zariadenia spôsobených chybami v softvéri alebo chybnou inštaláciou softvéru;
- ! v prípade opráv terminálov vykonaných mimo servisného miesta;
- ! v prípade odcudzenia zariadenia v dôsledku hrubo nedbalostného konania poisteného;
- ! v prípade opravy poškodení, ktoré vznikli v súvislosti s prepravou zariadenia do servisného miesta alebo prevádzky klienta pred jeho inštaláciou.

Upozornenie: úplné znenie a výpočet obmedzení a výluk poistného krytia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na prevádzku, resp. miesto podnikania, v Slovenskej republike, uvedené vami v Súhlase s poistením. Pokiaľ nemožno miesto poistenia miestne špecifikovať, platí poistenie po celej Slovenskej republike.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia:

- ✓ počas trvania poistenia je potrebné pravidelne hradiť poplatok za poistenie;
- ✓ oznamovať Global Payments všetky zmeny osobných a kontaktných údajov;
- ✓ dbať na to, aby škoda nenastala, a urobiť opatrenia na zmiernenie následkov škodovej udalosti, ktorá už nastala.

Povinnosti v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie:

- ✓ poistnú udalosť nahlásiť bez zbytočného odkladu;
- ✓ podať pravdivé informácie o jej vzniku a príčinách;
- ✓ predložiť všetky požadované dokumenty a postupovať podľa pokynov poisťovne;
- ✓ odpovedať poisťovni a Global Payments pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia.

Upozornenie: Poistenie platobného termínu je dobrovoľné. Global Payments má pre tento typ produktu uzavretú Skupinovú poistnú zmluvu so spoločnosťou MAXIMA poisťovňa, a. s. Pristúpením do poistenia sa nestávate zmluvnou stranou poistnej zmluvy, ale poisteným. Aj napriek tomu vám Global Payments a poisťovňa poskytujú obdobné práva, ako keby ste ňou boli. Poistné udalosti možno nahlásiť a právo na poistné plnenie uplatniť v Maxima poisťovne, Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, Česká republika prostredníctvom formulára umiestneného na www.globalpayments.cz. Všetky práva sú uvedené v Skupinovej poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia, jednou platbou spolu s výúčtovaním iných využívaných služieb od spoločnosti Global Payments. Za prvé poistné obdobie sa hradí suma v pomernej výške (podľa počtu poistených dní), za ďalšie poistné obdobia sa hradí suma v plnej výške za každé začaté poistné obdobie, a to bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku trvania. Poisťovňa môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu 1. mesiac zadarmo.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na čas neurčitý.

Poistné krytie vzniká v okamihu pristúpenia do poistenia uvedeného v súhlase s poistením.

Poistné krytie zaniká napríklad:

- ✓ dňom ukončenia vašej činnosti a výmazu vašej spoločnosti z obchodného registra;
- ✓ posledným dňom mesiaca, v ktorom doručíte písomnú výpoveď poistenia;
- ✓ presťahovaním prevádzky z miesta uvedeného v súhlase s poistením;
- ✓ zánikom podnikateľského oprávnenia poistníka alebo poistiteľa.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môže poistený ukončiť:

- ✓ písomnou výpoveďou poistenia. Poistenie v takom prípade zaniká posledným dňom mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená;
- ✓ písomným odstúpením od poistenia v lehote 14 dní od pristúpenia k poisteniu.

Upozornenie: ďalšie dôvody konca poistného krytia a zániku poistenia sú uvedené v zákone alebo v poistných podmienkach.