

Úplné znenie Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 4004000000  
v znení jej dodatku č. 1

uzavretá v súlade s ustanoveniami § 788 a nasl.

zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení,

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

(ďalej len „zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

**Global payments s.r.o.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Českej republiky, so sídlom V Olšinách 626/80, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel: C, vložka číslo: 244453, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka

so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava,

IČO: 50 010 301

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo 3016/B,

DIČ: 4120029309

IČ DPH: SK4120029309

zastúpená: Igorom Žganjerom, vedúcim organizačnej zložky

ďalej len „**GP**“ ako poisťník na strane jednej

a

**MAXIMA pojišťovna, a.s.**

so sídlom: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČO: 61328464

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 3314

zastúpená: Ing. Petrem Sedláčkom, predsedom predstavenstva

ďalej len „**Poisťovňa**“ ako poisťovateľ na strane druhej

### **Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poistenie platobných terminálov, platobných systémov a s nimi spojených asistencií, uzavreté medzi Poisťovňou a GP v prospech všetkých existujúcich aj nových klientov GP. Na čo všetko sa môžu poistiť, opisuje článok 3 poisťných podmienok.

### **K čomu sa zaväzuje GP**

GP sa zaväzuje zaplatiť Poisťovni poisťné uvedené v zmluve uzatvorenej medzi GP a poisťovňou. Každému poistenému klientovi potom musí dať k dispozícii poisťné podmienky, oboznámiť ho vopred s nimi rovnako ako s rozsahom poistenia.

## **Ako táto zmluva platí, kedy je účinná a kedy zaniká**

Táto zmluva platí a je takzvané účinná od 1. 3. 2019. Platí potom do 28. 2. 2021 s tým, že bude k 1. 3. 2021 a následne vždy k 1. 3. každého ďalšieho roku trvania tejto zmluvy vždy automaticky o jeden rok predĺžená. K predĺženiu zmluvy však nedôjde, keď niektorá zo zmluvných strán najneskôr do 1.9.2020 a potom vždy do 1. 9. ďalšieho roku napíše druhej strane, že nemá na ďalšom pokračovaní zmluvy záujem.

Keď GP alebo poisťovňa druhej strane doručí list, že už nechce v zmluve pokračovať, automatické predĺženie trvania tejto zmluvy sa ruší. Zmluva je potom účinná do najbližšieho výročia, v ktorom sa jedna zo strán rozhodne pokračovanie zmluvy ukončiť.

Konkrétne jednotlivé poistenie trvá od pristúpenia klienta do jeho zániku, najneskôr však do dňa zániku tejto Zmluvy.

Keď nejaké jednotlivé poistenie zanikne, nemá to na platnosť a účinnosť tejto zmluvy, rovnako ako na platnosť a účinnosť ostatných poistení uzavretých na základe tejto zmluvy žiadny vplyv. Táto zmluva v znení jej dodatku č. 1 sa uplatňuje na Poistenia dohodnuté počnúc 1. augusta 2020.

V prípade ukončenia tejto zmluvy trvajú jednotlivé poistenia až do svojho zániku tak, ako bolo v Súhlase s poistením dohodnuté. Teda do obdobia, na ktoré sa klient poistil. Samozrejme len vtedy, keď sa klient poistil ešte v čase, keď bola zmluva účinná.

## **Povinnosti Global Payments**

Preukázateľne oboznámiť každého poisteného s týmito poistnými podmienkami a poskytovať poisteným text týchto poistných podmienok pred alebo pri uzavretí poistenia.

Zaistiť pravdivé a úplné odpovede poistených na všetky otázky týkajúce sa poistenia.

Odovzdať poisťovni všetky informácie týkajúce sa poistenia podľa týchto poistných podmienok, ktoré sa dozvie alebo získa od poistených.

Poskytnúť poisťovni na základe odôvodnenej písomnej požiadavky ďalšie informácie, prehľady, výkazy a pod. v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré súvisia s poistením a sú GP bežne k dispozícii a nebude tým porušené obchodné tajomstvo alebo povinnosť mlčanlivosti GP.

Informovať poisťovňu o každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a na žiadosť poisťovne doplniť informácie o vás.

Na vyžiadanie poisťovne predložiť prepis telefonických hovorov s poistenými týkajúcich sa poistení, najmä pokiaľ poistenie bolo uzavreté prostredníctvom telefonického hovoru.

Bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zániku poistného záujmu.

Bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zvýšení poistného rizika.

## **Povinnosti poisťovne**

### **Poisťovňa je povinná:**

- poskytovať bezplatné školenie zamestnancom GP alebo jeho zmocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s klientmi GP a poistenými.
- urobiť prešetrovanie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a o výsledku prešetrovania písomne informovať toho, kto ju oznámil,
- informovať GP o stave všetkých poistných a škodových udalostí a o prípadoch, keď na základe prešetrovania poistnej udalosti odstúpila od poistenia alebo odmietla poistné plnenie a o ďalších skutočnostiach dôležitých pre poistenie, ak nie je zrejmé, že sú tieto skutočnosti GP už známe.

## **Úplný záver**

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú poistné podmienky, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy. Pokiaľ by si texty tejto zmluvy a poistných podmienok náhodou protirečili, čo by sa stať nemalo, má prednosť text tejto zmluvy.

V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neúčinné, neplatné alebo zdanlivé, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy účinné a platné. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť toto ustanovenie ustanovením iným, účinným a platným, ktoré svojim obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného a úmyslu zmluvných strán v deň uzatvorenia tejto zmluvy.

Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom zmluvy, ktorý vyjadruje ich úplnú, slobodnú a vážnu vôľu.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane po jednom (1) z nich.

Príloha č. 1 – Všeobecné poistné podmienky k Poisteniu Terminálov pre klientov Global Payments, s.r.o., zo dňa 1. 8. 2020

Príloha č. 2 – Doplnkové poistné podmienky k asistenčným službám zo dňa 1. 3. 2019

V Prahe dňa 1. 3. 2019

V Prahe dňa 1. 3. 2019

za **Global Payments s.r.o.**

za **MAXIMA poisťovňa, a.s.**

.....

.....

Igor Žganjer

Ing. Petr Sedláček

## Všeobecné poisťné podmienky z 1. 8. 2020

k poisteniu Poistenie Terminálov pre klientov Global Payments, s.r.o.

### Obsah

1. Pár slov na úvod .....	5
2. Slovníček pojmov .....	5
3. Predmet poistenia a jednotlivé balíčky poistenia .....	8
4. Ako si môžete poistenie uzavrieť .....	9
5. Čo musíte splňať pre uzavretie poistenia .....	9
6. Začiatok a koniec poistenia .....	9
7. Zánik jednotlivého poistenia .....	9
8. Poistné .....	10
9. Oznámenie poistnej udalosti a poistné plnenie .....	11
10. Poskytnutie poistného plnenia .....	12
11. Výluky z Poistenia .....	13
12. Ochrana osobných údajov .....	15
13. Adresy a oznámenia .....	16
14. K čomu dôjde ukončením Zmluvy .....	17
15. Záverečné ustanovenia .....	17

## 1. Pár slov na úvod

Poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4004000000 v znení jej dodatku č. 1, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Poistenie dodržiava príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka.

Poistenie je poistením škodovým. To znamená, že poisťovňa sa zaväzuje poskytnúť náhradu reálnej škody, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti.

## 2. Slovníček pojmov

Najskôr sa, prosím, oboznámte s pojmami, ktoré sa vyskytujú v týchto poistných podmienkach:

**Časová cena** – hodnota, ktorú má vec v deň vzniku Poistnej udalosti. Časová cena sa určí z Novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia či zhodnotenia.

**Kontaktné údaje** – údaje Poisteného uvedené na jeho Súhlase s Poistením alebo inom dokumente v súvislosti s Poistením alebo údaje oznámené Poisteným v priebehu trvania Poistenia, napr. adresa, e-mail, telefónne číslo, a to voči Poisťovateľovi alebo Poistníkovi.

**Kúpna cena** – maloobchodná cena vr. DPH nového Terminálu uvedená v jeho obstarávacom doklade (kúpna zmluva, faktúra a pod.)

**Náhodné poškodenie** – totálne zničenie alebo poškodenie Zariadenia, ku ktorému došlo náhodnou udalosťou, ktorá nastala náhle a nečakane počas trvania Poistenia a nevzťahujú sa na ňu výluky podľa tejto Zmluvy.

**Náhodná udalosť** je udalosť, pri ktorej nie je isté, či nastane, alebo kedy presne k nej dôjde.

**Nová cena** – cena, za ktorú je možné v danom mieste a v danom čase rovnakú alebo porovnateľnú vec zaobstarat' ako vec rovnakú alebo novú, rovnakého druhu, účelu a vlastností.

**Odcudzenie Zariadenia** – lúpež alebo krádež Zariadenia vrátane krádeže vreckovej, vlámania (do) alebo vykradnutia prevádzky alebo pracovného priestoru (kancelária a pod.).

**Oprávnená osoba** – Poistený ako osoba, ktorej v prípade Poistnej udalosti podľa tejto Zmluvy vznikne právo na Poistné plnenie.

**Poistná doba** je obdobie od začiatku do ukončenia poistenia.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa vám prihodí a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistné** predstavuje cenu za poskytnutie poistnej ochrany.

**Poistné nebezpečenstvo** – náhodná skutočnosť uvedená v tejto Zmluve, ktorá môže byť príčinou vzniku Poistnej udalosti podľa tejto Zmluvy.

**Poistné obdobie** je kalendárny mesiac, pričom prvé poistné obdobie trvá od vzniku poistenia do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vzniku poistenia.

**Poistné plnenie** je finančná suma, ktorú poskytne poisťovňa, ak nastane poistná udalosť.

**Poistenie** je poistenie podľa Zmluvy a týchto poistných podmienok v rozsahu poistenia Terminálu, poistenia Platobného systému a poistenia asistenčných služieb v závislosti od zvoleného balíčka poistenia.

**Poistenie asistenčných služieb** je poistenie podľa doplnkových poistných podmienok pre asistenčné služby.

**Poistený** ste vy, klient GP, pokiaľ si uzavriete Poistenie.

**Poisťovňa** je spoločnosť Maxima poisťovňa a.s., so sídlom: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO:61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 3314

**Poistník** alebo **GP** je ten, kto prerokoval a uzavrel s Poisťovňou skupinovú poistnú zmluvu. Poistníkom je spoločnosť Global payments s.r.o., spoločnosť založená a existujúca podľa práva Českej republiky, so sídlom V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel: C, vložka číslo: 244453, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50 010 301, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo 3016/B, DIČ: 4120029309, IČ DPH: SK4120029309.

**Platobný systém** je zariadenie fyzicky či elektronicky prepojené s Terminálom či systémom GP, cez ktoré komunikujete s Terminálom či systémom GP a v ktorom spravujete prijaté platby.

**Prevádzka** – je miesto podnikania uvedené v Súhlase s poistením, pokiaľ nie je možné miesto poistenia miestne špecifikovať adresou, platí poistenie po celej Slovenskej republike.

**Terminál** – hardvérové zariadenie, ktoré sa používa pri platbe platobnou kartou, ktorý si Poistený kúpil alebo prenajal od Poistníka.

**Servisné miesto** – servisné miesto určené Poisťovateľom na opravu alebo diagnostiku Terminálu.

**Uzavretie poistenia** je konanie, ktorým si zvolíte balíček poistenia a vyhlásite súhlas s poistením.

**Zmluva** – táto skupinovú poistnú zmluvu vrátane všetkých jej prípadných súčastí, príloh a dodatkov.

**Súhlas s Poistením** – vyhlásenie, ktorým sa osoba spĺňajúca podmienky podľa článku 5 tejto Zmluvy prihlasuje k Zmluve a uzatvára určitý balíček poistenia.

**Škoda** – majetková ujma, ktorú Poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá vedie k Náhodnému poškodeniu Zariadenia, alebo v dôsledku Odcudzenia Zariadenia alebo v dôsledku straty Terminálu.

**Škodová udalosť** je udalosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Totálne poškodenie** – zničenie alebo také poškodenie Zariadenia, ktoré znemožňuje jeho opravu (oprava nie je možná) alebo pri ktorom by náklady na opravu presiahli Časovú cenu Zariadenia (oprava nie je účelná).

**Zariadenie** – súhrnne Terminál a Platobný systém, pre ktoré bolo uzavreté Poistenie.

**Záruka** – zákonná zodpovednosť za chyby Zariadenia, ku ktorej uplatneniu kupujúcim je stanovená lehota v trvaní 24 mesiacov od okamihu prevzatia Zariadenia kupujúcim, prípadne záruka za akosť Zariadenia, ak je poskytnutá kupujúcemu predávajúcim alebo výrobcom nad rámec zákonnej zodpovednosti za chyby.

**Strata Terminálu** – stav, ku ktorému došlo bez preukázateľného násilného prekonania ochranného zabezpečenia zabraňujúcemu odcudzeniu alebo bez iného násilného konania, keď poistený napriek tomu stratil nezávisle od svojej vôle možnosť naďalej disponovať s Terminálom.

### 3. Predmet poistenia a jednotlivé balíčky poistenia

Predmetom poistenia je:

- a) Náhodné poškodenie Zariadenia (Terminálu a Platobného systému),
- b) Odcudzenie Zariadenia (Terminálu a Platobného systému),
- c) Strata Terminálu,
- d) Potreba IT asistencií a podnikateľských asistencií podľa rozsahu poistných podmienok k asistenciám.

Poistenie je možné na základe tejto zmluvy uzavrieť v rozsahu nasledujúcich balíčkov poistenia: A, B alebo C.

<b>Balíčky poistenia</b>	<i>VARIANT A</i>	<i>VARIANT B</i>	<i>VARIANT C</i>
<b>Poistenie terminálu</b>	limit 1 000 EUR	limit 500 EUR	Limit 3 000 EUR
odcudzenie	áno	áno	áno
poškodenie	áno	áno	áno
strata	áno	áno	áno
<b>Poistenie platobné platobných systémov</b>	limit 1 200 EUR	limit 800 EUR	limit 1 600 EUR
odcudzenie	áno	áno	áno
poškodenie	áno	áno	áno
<b>IT asistencia</b>	áno	x	áno
vzdialená asistencia	áno	x	áno
telefonická asistencia	áno	x	áno
obnova dát	áno	x	áno
<b>Kyber asistencia</b>	áno	x	áno
ohováranie, urážka	áno	x	áno
vyzradenie informácií o poistenom	áno	x	áno
pomoc na telefóne	áno	x	áno
<b>Podnikateľská asistencia</b>	áno	x	áno
havária, poruchy	áno	x	áno
zablokované dvere	áno	x	áno
<b>Neobývatel'ná kancelária</b>	áno	x	áno
stráženie, s'ahovanie, telefón	áno	x	áno
vyhľadávanie náhradných priestor	áno	x	áno
<b>Právna asistencia</b>	áno	x	áno



#### **4. Ako si môžete poistenie uzavrieť**

Poistenie si uzatvárate voľbou balíčka a preukázateľným udelením súhlasu s poistením buď priamo so zástupcom GP prostredníctvom formulára Súhlasu s poistením, alebo inak (telefonicky alebo cez marketplace GP).

#### **5. Čo musíte splňať pre uzavretie poistenia**

Mať podpísanú Žiadosť o akceptáciu platobných kariet s GP, oboznámiť sa s týmito poistnými podmienkami, prejavíť súhlas s poistením podľa týchto poistných podmienok, ako aj s poistnými podmienkami samotnými. Pre vylúčenie pochybností sa stanovuje, že vyjadrením súhlasu s Poistením je daný poistný záujem Poistníka na Poistení.

V prípade, že v období trvania Poistenia dôjde k výmene Zariadenia v rámci Záruky za nový alebo ku kúpe nového zariadenia, Poistenie zostáva v platnosti v pôvodnom rozsahu aj pre vymenené či nové Zariadenie, a to v rozsahu pôvodne uzavretého Poistenia. V prípade Škodovej udalosti je Poistený povinný výmenu či kúpu nového Zariadenia doložiť (napríklad servisným protokolom, záručným listom, obstarávacím dokladom alebo iným relevantným dokladom).

Pre jednu prevádzku klienta je možné platne uzavrieť iba jedno Poistenie podľa tejto zmluvy. V rámci poistenia jednej Prevádzky je však možné poistiť aj viac zariadení.

#### **6. Začiatok a koniec poistenia**

Jednotlivé poistenie sa uzatvára na čas neurčitý.

##### **Poistné obdobie**

Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pričom prvé poistné obdobie trvá od vzniku poistenia do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vzniku poistenia. Posledné poistné obdobie sa končí dňom, keď došlo k zániku poistenia.

##### **Začiatok poistenia**

Poistenie vzniká prístupím do poistenia uvedeným v Súhlase s poistením.

##### **Koniec poistenia**

Poistenie zaniká na základe jedného z bodov uvedených v článku 7.

#### **7. Zánik jednotlivého poistenia**

##### **Poistenie klienta zaniká:**

- a) dňom ukončenia vašej činnosti a výmazu vašej spoločnosti z obchodného registra
- b) nadobudnutím právnej moci rozhodnutia o podvode poisteného týkajúceho sa poistenia,
- c) posledným dňom mesiaca, v ktorom doručíte písomnú výpoveď poistenia,

- d) odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká dňom doručenia rozhodnutia poisťovni o odmietnutí poistného plnenia podľa čl. 10 Odmietnutia poistného plnenia,
- e) zánikom podnikateľského oprávnenia poisťníka alebo poisťovateľa,
- f) vašou výpoveďou podľa ust. § 800 Občianskeho zákonníka; poistenie zaniká uplynutím výpovednej lehoty,
- g) posledným dňom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, v prípade, že ste doručili GP alebo Poisťovni nesúhlas so zmenou výšky poplatku za poistenie podľa čl. 8 Poistné,
- h) vašim odstúpením od poistenia,
- i) odstúpením poisťovne od poistenia,
- j) na základe jednostranného oznámenia Poisťníka, ktorým ukončuje jednotlivé Poistenie,
- k) presťahovaním Prevádzky z miesta uvedeného v Súhlase s poistením,
- l) dňom zániku všetkých Zmlúv o akceptácii platobných kariet medzi GP a Poisteným
- m) dňom zániku Skupinovej poistnej zmluvy.

### **Od poistenia ste oprávnený/-á odstúpiť:**

- ak zistíte, že ste boli pri uzavretí poistenia oklamany/-á,

(v takom prípade môžete odstúpiť do 3 mesiacov odo dňa, keď ste sa o tejto skutočnosti dozvedeli alebo dozvedieť mohli).

### **Poisťovňa je oprávnená od jednotlivého poistenia odstúpiť:**

- v prípade, že pri uzavretí alebo zmene poistenia úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpoviete otázky poisťovne, pokiaľ by poisťovňa pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistenie neakceptovala.

(V takom prípade môže od poistenia odstúpiť do 2 mesiacov odo dňa, keď sa o tejto skutočnosti dozvedela alebo dozvedieť mohla).

V prípade odstúpenia od poistenia zaniká poistenie od začiatku. V prípade, že vám bolo vyplatené poistné plnenie, ste povinný/-á ho vrátiť Poisťovni.

## **8. Poistné**

### **Jednotlivé výšky poistného za poistné obdobie:**

	<i>VARIANT A</i>	<i>VARIANT B</i>	<i>VARIANT C</i>
Poistné	7 EUR	5,5 EUR	11 EUR

Uvedené ceny poistného sa hradia za každú jednu prevádzku, v ktorej si poistenie uzavriete. Pokiaľ teda poistíte viac prevádzok, platíte násobok poistného uvedeného v tabuľke. Poisťník je povinný platiť poistné Poisťovni a vy ste povinní platiť Poisťníkovi Poplatok za poistenie v rovnakej výške.

Poistné aj poplatky za poistenie sa hradia za prvé poistné obdobie v pomernej výške (podľa počtu poistených dní), za ďalšie poistné obdobie sa hradí v plnej výške za každé začaté poistné

obdobie, a to bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku trvania. Poistné platí Poistník Poist'ovateľovi spätne jednou hromadnou platbou mesačne, a to vo výške sumy Poistného za všetky Poistné obdobia začaté počas kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platí.

Poist'ovňa môže vyhlásiť akciu na mimoriadnu zľavu na poistnom podľa podmienok následnej dohody Zmluvných strán.

Poist'ovateľ má právo upraviť výšku Poplatku za poistenie, ak dôjde k zmene vstupných parametrov pre určenie jeho výšky (napr. zvýšenie inflácie alebo cenové úrovne poist'ovaných zariadení).

## **9. Oznámenie poistnej udalosti a poistné plnenie**

Poistnú udalosť oznamujete obvykle vy, ale môže ju oznámiť aj ktokoľvek iný, kto má právny záujem na tom, aby bolo vyplatené poistné plnenie.

Všetky škodové a poistné udalosti prešetruje poist'ovňa. Na základe prešetrovania poskytne poist'ovňa poistné plnenie, pokiaľ naň vzniklo právo.

Ten, kto hlási poistnú udalosť, musí:

- nahlásenie vykonať bez zbytočného odkladu na kontakty uvedené vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“
- vyplniť formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, dostupný na [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz) a [www.globalpayments.sk](http://www.globalpayments.sk).
- uviesť pravdivé informácie o jej vzniku a rozsahu, predložiť dôkazy, ktorými ku škode disponuje,
- predložiť originálne doklady, popr. ich kópie, ak je tak dohodnuté s Poist'ovňou, v slovenskom jazyku a vystavené podľa slovenského práva, potrebné na posúdenie práva na poistné plnenie,
- postupovať podľa pokynov poist'ovne.

Poistenie sa vzťahuje na prevádzku, resp. miesto podnikania uvedené v Súhlase s poistením. Pokiaľ nie je možné miesto poistenia miestne špecifikovať, platí poistenie po celej Slovenskej republike.

### Poistná udalosť na Termináli

Poistnou udalosťou je Náhodné poškodenie, Strata alebo Odcudzenie Terminálu, ku ktorému dôjde počas obdobia trvania Poistenia, ak sú splnené podmienky pre vznik nároku na Poistné plnenie.

V prípade opraviteľného poškodenia Terminálu uhradí Poist'ovňa náklady na opravu Terminálu, ktoré vynaloží GP, resp. Servisné miesto, a to do výšky Kúpnej ceny pôvodného Terminálu, maximálne do výšky dohodnutého limitu 1 000 EUR vo variante A, 500 EUR vo variante B alebo 3 000 EUR na všetky terminály pri jednej poistnej udalosti. V prípade Totálneho poškodenia, Odcudzenia alebo Straty Terminálu poist'ovňa uhradí Kúpnu cenu Terminálu maximálne do výšky dohodnutého limitu 1 000 EUR vo variante A, 500 EUR vo variante B alebo 3 000 EUR na poistené terminály pri jednej škodovej udalosti.

### Poistná udalosť na Platobnom systéme

Poistnou udalosťou je Náhodné poškodenie alebo odcudzenie Terminálu, ku ktorému dôjde počas obdobia trvania Poistenia, ak sú splnené podmienky pre vznik nároku na Poistné plnenie.

V prípade opraviteľného poškodenia Platobného systému vám Poist'ovňa uhradí primerané náklady vynaložené na opravu Platobného systému v servise maximálne do výšky dohodnutého limitu 1 200 EUR vo variante A, 800 EUR vo variante B alebo 1 600 EUR vo variante C na poistené Platobné systémy pri jednej poistnej udalosti.

V prípade Totálneho poškodenia alebo Odcudzenia Platobného systému vám poist'ovňa uhradí Novú cenu Platobného systému do výšky dohodnutého limitu 1 200 EUR vo variante A, 800 EUR vo variante B alebo 1 600 EUR vo variante C na poistené Terminály pri jednej poistnej udalosti. Plnenie za Totálne poškodenie alebo Odcudzenie Platobného systému sa vypláca v Novej cene. Pokiaľ však časová hodnota Platobného systému klesne pod 50 % Novej ceny, hradí sa Poistné plnenie vo výške Časovej ceny Platobného systému.

### Doklady preukazujúce poistnú udalosť Terminálu

V prípade Náhodného poškodenia alebo Straty terminálu dokladáte vyplnený formulár Oznámenie poistnej udalosti. V prípade Odcudzenia je nutné zaslať formulár Oznámenie poistnej udalosti a protokol polície SR.

### Doklady preukazujúce poistnú udalosť Platobného systému.

V prípade Náhodného poškodenia platobného systému dokladáte vyplnený formulár Oznámenie poistnej udalosti, obstarávaciu faktúru Platobného systému a všetky faktúry vystavené v servise pri oprave.

V prípade Odcudzenia je nutné zaslať formulár Oznámenie poistnej udalosti, obstarávaciu faktúru Platobného systému a protokol polície SR.

Všetky požadované dokumenty týkajúce sa prešetrovania poistnej udalosti posielate na e-mail LPU@maxima-as.cz alebo na adresu **MAXIMA pojišť'ovna, a.s., Italská1583/24, 120 00 Praha 2.**

## **10. Poskytnutie poistného plnenia**

Poistné plnenie sa vypláca v EUR na bankový účet uvedený v oznámení poistnej udalosti.

V prípade poistnej udalosti na poistenom platobnom termináli výplata poistného plnenia náleží GP.

Poist'ovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď sa skončia všetky potrebné prešetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti. Prešetrovanie je skončené, len čo Poist'ovňa písomne oznámi jeho výsledok osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie.

Ak nemôže byť prešetrovanie skončené do troch mesiacov po tom, ako bola poistná udalosť oznámená, je poist'ovňa povinná oznámiť písomne tomu, kto oznámil poistnú udalosť, dôvody, pre ktoré nie je možné prešetrovanie ukončiť.

Lehota troch mesiacov neplatí, ak je prešetrovanie znemožnené alebo sťažené z viny oznamovateľa, GP alebo vás.

## Zníženie poistného plnenia

Poist'ovňa môže znížiť poistné plnenie:

- a) **až o 50 %** – pokiaľ k poistnej udalosti došlo následkom toho, že ste požili alkohol alebo návykové látky alebo prípravky obsahujúce návykovú látku a okolnosť, za ktorých k poistnej udalosti došlo, to odôvodňujú,
- b) **úmerne podľa rozsahu porušenia povinnosti** – pokiaľ malo vaše porušenie povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, môže poisťovňa poistné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovní plniť.

## Odmietnutie poistného plnenia

Poist'ovňa môže odmietnuť poistné plnenie, ak:

- a) príčinou poistnej udalosti je skutočnosť, ktorú ste pri uzavretí poistenia zatajili, a tým ste porušili svoju povinnosť pravdivého a úplného zodpovedania otázok poisťovne. Keby poisťovňa túto skutočnosť poznala v čase uzavretia poistenia, neuzavrela by ho,
- b) došlo k poistnej udalosti v súvislosti s vami páchanou trestnou činnosťou,
- c) oprávnená osoba alebo GP uviedla pri nahlasovaní alebo prešetrovaní poistnej udalosti vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčala.

## Maximálny limit poistného plnenia

Súhrnný limit poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť, ktorý Poisťovňa môže vyplatiť, je pre varianty A, B alebo C:

	<i>VARIANT A</i>	<i>VARIANT B</i>	<i>VARIANT C</i>
Poistenie Terminálu	limit 1 000 EUR	limit 500 EUR	Limit 3 000 EUR
Poistenie Platobného systému	limit 1 200 EUR	limit 800 EUR	Limit 1 600 EUR

## 11. Výluky z Poistenia

Poist'ovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za nasledujúcich okolností alebo v ich dôsledku:

**Pre všetky uzavreté druhy poistenia nie je Poisťovňa povinná plniť v prípade nasledujúcich udalostí či okolností:**

- a) úmyselné poškodenie,
- b) manipulácia so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
- c) občianska vojna alebo vojnové udalosti, aktívna účasť na nepokojoch, trestných činoch, teroristických akciách a sabotážach, atómové výbuchy, ako aj radiácia.

**Poistenie Náhodného poškodenia Zariadenia** – Poistenie sa nevzťahuje a Poist'ovňa nie je povinná uhradiť náklady:

- a) na opravy chýb a poškodení Zariadenia v rozsahu, v ktorom sa na ne vzťahuje alebo vzťahovala zákonná alebo zmluvná povinnosť ich bezplatného odstránenia zo strany predajcu, dodávateľ, výrobcu, servisného miesta alebo tretej osoby či strany, ak tieto osoby mali pri nakladaní so Zariadením povinnosť konať s odbornou starostlivosťou (ako profesionál),
- b) na opravy bežného opotrebenia alebo poškodenia Zariadenia alebo jeho časti v dôsledku obvyklého používania Zariadenia alebo jeho časti, poškriabania, ošúpania, vyblednutia farby, poškodenia povrchovej úpravy alebo poškodenia vzniknutého v dôsledku zanedbania údržby Zariadenia,
- c) na opravy chýb a poškodení vzniknutých v dôsledku zavineného porušenia alebo nedodržania inštrukcií daných návodom k Zariadeniu alebo obrazových inštrukcií na obale Zariadenia alebo vplyvom zavineného použitia v rozpore s účelom, pre ktorý je Zariadenie určené, vrátane použitia výrobcom nestanovených alebo neoriginálnych doplnkov alebo softvéru,
- d) na opravy poškodení vzniknutých v dôsledku hrubej nedbalosti Poisteného, osoby jemu blízkej alebo Oprávneného držiteľa (za hrubú nedbalosť sa považuje napr. ponechanie zariadenia na daždi),
- e) na opravy poškodení spôsobených nesprávnou alebo neodbornou inštaláciou, opravou alebo údržbou,
- f) na opravy poškodení, ktoré vznikli zanedbaním údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu,
- g) na opravy chýb a poškodení Zariadenia spôsobených chybami v softvéri alebo chybnou inštaláciou softvéru,
- h) na opravy Terminálov vykonané treťou osobou, odlišnou od Servisného miesta,
- i) ktoré vznikli v súvislosti s výrobnou alebo skrytou chybou Zariadenia,
- j) na opravy poškodení, ktoré vznikli v súvislosti s prepravou Zariadenia do Servisného miesta alebo prevádzky klienta pred jeho inštaláciou osobou, ktorá má pri tejto preprave povinnosť konať s odbornou starostlivosťou a nesie nebezpečenstvo škody na veci počas prepravy vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného Zariadenia,
- k) na úhradu škôd spôsobených na ďalšom majetku samotným poškodeným Zariadením (následná škoda),
- l) na opravy chýb a poškodení, keď Poistený nie je schopný predložiť poškodené či zničené Zariadenie.

**Poistenie Odcudzenia Zariadenia** – Poist'ovňa nie je povinná plniť v prípade nasledujúcich udalostí alebo okolností:

- Odcudzenie Zariadenia v dôsledku hrubo nedbalostného konania Poisteného (za hrubo nedbalostné konanie sa považuje napr. ponechanie Zariadenia bez dohľadu mimo prevádzky). Škodová udalosť, ku ktorej došlo v dôsledku podvodného konania Poisteného, Oprávneného držiteľa alebo osôb jemu blízkych,
- Škodové udalosti, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s konaním Poisteného alebo Oprávneného držiteľa, ktoré je trestným činom, priestupkom či iným správnym deliktom.

## 12. Ochrana osobných údajov

Uzavretím poistenia podľa tejto zmluvy beriete na vedomie, že Poist'ovňa spracováva v čase nevyhnutnom pre naplnenie účelu tejto zmluvy vaše osobné údaje vrátane údajov citlivých:

- v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- v rámci činnosti v poisťovníctve a činnosti súvisiace s poisťovacou činnosťou podľa zákona o poisťovníctve,
- na účely zasielania obchodných oznamov a ponúk produktov poisťovne prostredníctvom telefónu, pošty alebo e-mailu,
- s cieľom plnenia práv a povinností podľa tejto zmluvy.

**Máte právo požiadať poisťovňu o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov**, na všetky vyššie uvedené účely. Poist'ovňa je povinná vám bez zbytočného odkladu oznámiť aspoň informácie o:

- účele spracovania, osobných údajoch či ich kategóriách, ktoré sú spracovávané,
- príjemcoch či kategóriách príjemcov, ktorým boli osobné údaje sprístupnené a
- povahe automatizovaného spracovania, pokiaľ sú údaje využívané pre rozhodovanie o vašich právach.

### Právo na vysvetlenie a odstránenie chybného spracovania

Pokiaľ zistíte alebo sa domnievate, že GP, popr. iný spracovateľ, alebo poisťovňa vykonávať spracovanie vašich osobných údajov v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s nariadením, máte právo ich požiadať o vysvetlenie a požadovať, aby odstránili takto vzniknutý stav. Najmä môže ísť o blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov.

### Odovzdávanie osobných údajov

Súhlasíte s odovzdávaním svojich osobných údajov do iných štátov. Všetky poskytnuté údaje bude spracovávať poisťovňa ako prevádzkovateľ a GP ako sprostredkovateľ alebo iný sprostredkovateľ poverený v súlade s nariadením.

Poisťovňa je oprávnená vaše osobné údaje odovzdať ďalším subjektom, pokiaľ im bude svedčiť zákonný dôvod pre prístup k údajom (orgány činné v trestnom konaní, orgány kontroly a dohľadu so zákonným zmocnením pre prístup k informáciám a pod.), alebo pokiaľ to bude nevyhnutné pre ochranu ich práv (súd a pod.). Za príjemcu sa považuje aj GP, popr. iný sprostredkovateľ.

Poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov poistených poveruje v súlade s touto zmluvou a nariadením GP spracovaním osobných údajov poistených na rovnaký účel, v čase nevyhnutnom na naplnenie účelu spracovania definovaného touto zmluvou.

**GP aj poisťovňa sa zaväzujú:**

- vzájomne si odovzdávať médiá a dáta – vaše osobné údaje – v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe, a to tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto médiám alebo dátam, ani na akékoľvek zneužitie neoprávnenou osobou,
- zaistiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenos dát, aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán dôvodne požadovať.

### **Zaznamenávanie hovorov**

V prípade využitia telefónu ako alternatívneho komunikačného prostriedku súhlasíte s tým, že poisťovňa bude nahrávať prichádzajúce aj odchádzajúce hovory a zhotovovať z nich zvukové záznamy, ktoré budú:

- používať na účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve,
- uchovávať počas trvania Zmluvy a v čase nevyhnutnom na plnenie záväzkov poisťovne vyplývajúcich z Poistenia; po uplynutí tohto času bude možné záznam využiť iba s cieľom ochrany práv poisťovne ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov v ňom uvedených; záznam môže byť využitý najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého sú poisťovňa, GP alebo vy účastníkom.

Ďalej súhlasíte s tým, že vaše osobné údaje, ktoré ste oznámili Global Payments a poisťovni, a ktoré sú uvedené vo zvukovom zázname hovoru, budú držané počas a s cieľom uchovania záznamu.

### **13. Adresy a oznámenia**

Všetky vaše oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia vrátane odstúpenia od poistenia podľa tejto zmluvy sa podávajú písomne (pokiaľ nie je v tejto zmluve stanovené, že je ich možné urobiť telefonicky). Oznámenia určené poisťovni sú účinné ich doručením. Za písomné doručenie sa považuje aj e-mailová správa doručená na e-mailovú adresu stanovenú poisťovňou, za podmienky jasnej a nespochybniteľnej identifikácie odosielateľa.

#### **Kam zasielať písomnosti**

Písomnosti určené poisťovni sa zasielajú na adresu jej sídla, písomnosti určené GP sa doručujú na adresu sídla GP.

Písomnosti určené vám alebo ďalším oprávneným osobám sa doručujú obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na stanovenú kontaktnú adresu. Ak došlo k zmene adresy, doručujú sa na poslednú známu korešpondenčnú adresu alebo na adresu písomne oznámenú adresátom.

GP, poisťovňa aj vy ste povinní sa navzájom bezodkladne informovať o akejkoľvek zmene kontaktných údajov. Poisťovni a GP stačí zmenu adresy oznámiť na svojich internetových stránkach.

#### **Kedy sa písomnosť považuje za doručení**

Písomnosti môžu byť doručované poisťovňou alebo nimi poverenou osobou. V takom prípade sa považuje písomnosť za doručení dňom jej prevzatia.



Písomnosť poisťovne odoslaná adresátovi obyčajnou poštovou zásielkou sa považuje za doručенú tretí deň po odoslaní zásielky.

Písomnosť poisťovne odoslaná adresátovi doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s doručenkou sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom, respektíve dňom prevzatia uvedeným na doručenke. Za doručенú adresátovi sa považuje aj zásielka doručенá príjemcovi rozdielnemu od adresáta (napr. zamestnancovi), ktorému pošta doručila zásielku v súlade s právnymi predpismi o poštových službách.

Pokiaľ nebol adresát zastihnutý a písomnosť odoslaná doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s doručenkou bola uložená na pošte, pričom adresát si písomnosť v úložnej lehote (upravenej právnym predpisom o poštových službách) nevyzdvihol, považuje sa písomnosť za doručенú posledným dňom úložnej lehoty, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel alebo sa v mieste doručenia nezdržoval.

Pokiaľ adresát odmietne prevzatie doručovanej písomnosti, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prevzatie adresátom odmietnuté.

Pokiaľ sa zásielka vráti ako nedoručiteľná a ak nejde o prípad, keď adresát zásielku nevyzdvihol alebo odmietol prevziať, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

#### **14. K čomu dôjde ukončením Zmluvy**

Ukončenie či zánik jednotlivého či jednotlivých poistení klientov GP, vzniknutých na základe tejto zmluvy, nemajú vplyv na platnosť Zmluvy, ako ani na platnosť ostatných poistení iných poistených klientov GP.

Vy, náš klient, pokiaľ k poisteniu pristúpite, stávate sa poisteným. To znamená, že poistenie sa vzťahuje na vás a vaše veci a v prípade, že sa vám niečo stane, ste to vy, kto hlási poistnú udalosť a poisťovňa poskytne poistné plnenie vám. To, že nie ste zmluvnou stranou zmluvy (poistníkom), znamená, že nemôžete zmluvu ako takú ukončiť, vypovedať alebo zmeniť, pretože skupinová poistná zmluva sa vzťahuje na všetkých našich klientov, ktorí k poisteniu pristúpili. To však nemení nič na tom, že vaše poistenie môžete kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť rozsah poistenia. Pokiaľ by raz mala skupinová poistná zmluva zaniknúť, zanikne aj vaše poistenie.

#### **15. Záverečné ustanovenia**

Právne vzťahy vzniknuté z tohto poistenia sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

V prípade sporu sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie na zmierne riešenie.

#### **Sťažnosti a mimosúdne riešenie sporov**

Sťažnosti poistených sú vybavované podľa štandardných interných pravidiel poisťovne a je možné ich smerovať okrem adresy poisťovne uvedenej v záhlaví tejto zmluvy na e-mail: info@maxima-as.cz alebo na tel. 273 190 400. Po dokončení prešetrovania sú osoby, ktoré podali sťažnosť, informované listom v lehote maximálne 30 dní.

#### **Národná banka Slovenska**

Poistení majú ďalej možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu nad činnosťou poisťovní – Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25. Národná banka Slovenska vecne nerozhoduje o nároku na poistné plnenie, ale dohliada na procesné dodržiavanie právnych noriem.

### **Jazyk komunikácie**

Komunikácia v súvislosti s poistením bude medzi poisťovňou a GP a poisťovňou a vami prebiehať v českom alebo slovenskom jazyku. Všetky informácie týkajúce sa poistenia, o ktoré ste pri uzatvorení poistenia alebo počas jeho trvania požiadali, sú poskytované poisťovňou alebo GP v slovenskom jazyku.

### **Prevod práv, zmeny a doplnky**

Poisťovňa je oprávnená v súlade s Občianskom zákonníkom akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy okrem ustanovenia upravujúceho výšku poistného, pre ktorého platí špeciálny režim zmeny, v primeranom rozsahu zmeniť, ak sa vynorí taká potreba aj v priebehu trvania jednotlivého poistenia. V takom prípade je poisťovňa v spolupráci s GP povinná zmenu oznámiť písomným alebo elektronickým oznámením. V prípade, že so zmenou Zmluvy alebo poistných podmienok nebudete súhlasiť, ste oprávnený jednotlivé poistenie ukončiť písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou v dĺžke dvoch kalendárnych mesiacov, plynúcou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

## **Doplňkové poistné podmienky k asistenčným službám**

k Poistenie Terminálov pre klientov Global Payments, s.r.o.

### Obsah

1. Úvodné ustanovenia .....	20
2. Výklad pojmov .....	20
3. Predmet poistenia .....	21
4. Hlásenie poistnej udalosti .....	21
5. Práva a povinnosti poisteného spojené so vznikom poistnej udalosti .....	22
6. Pomoc v prípade havárie .....	23
7. Pomoc zámočníka v prípade zablokovania dverí .....	23
8. Pomoc v prípade živelnej udalosti .....	23
9. Telefonická právna asistencia .....	24
10. Technická podpora pri používaní technologického zariadenia .....	24
11. Obnova dát .....	25
12. Asistencia pri poškodení povesti na internete .....	26
13. Územný rozsah .....	26
14. Výluky z poistenia .....	26

## 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto doplnkové poistné podmienky pre asistenčné služby (ďalej len „DPP“) upravujú a dopĺňujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie terminálov (ďalej len „VPP“) dohodnuté poisťovateľom MAXIMA Pojišťovnou, a.s. Pre toto poistenie asistenčných služieb platí zákon č. 37/2004 Zb. o poistnej zmluve (ďalej len „zákon“), Občiansky zákonník a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
2. Toto poistenie sa uzatvára ako škodové.

## 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

**asistenčná centrála:** Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapásaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

**drobný materiál:** materiál použitý dodávateľom pri riešení poistnej udalosti ako najmä tesnenie, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod., nie však súčiastky alebo náhradné diely, za drobný materiál nie sú považované ani náhradné zámky či kľúče;

**havária:** náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé používanie priestoru/kancelárie, v ktorej dôsledku došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie priestoru/kancelárie alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie priestorov/kancelárií alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie priestorov/kancelárií alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení priestoru prevádzky;

**hrubá nedbalosť:** konanie alebo opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poisťník alebo poistený vedel či mohol a mal vedieť, že pri takom konaní alebo opomenutí škoda nastane; alebo znalosť chybnosti alebo škodlivosti vykonávanej činnosti alebo konania;

**zaistenie služieb/asistenčné služby:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály urobí úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov týchto doplnkových poistných podmienok pre asistenčné služby, pričom náklady služieb presahujúce stanovené limity a definície budú uhradené poisteným;

**poistený:** právnická alebo fyzická osoba (klient GP), na ktorej majetok, zodpovednosť alebo iné hodnoty poistného záujmu sa toto poistenie vzťahuje. Osobou oprávnenou na využitie asistencie je poistený na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 4004000000, ku ktorej sa asistencia poskytuje. V mene poisteného môže uplatniť právo na poskytnutie asistencie aj ním poverená osoba;

**ohováranie:** šírenie informácií o poistenom, ktoré môžu ohroziť jeho vážnosť u verejnosti, spoluobčanov, v zamestnaní, narušiť rodinné vzťahy alebo spôsobiť inú vážnu ujmu;

**prevádzka:** nebytový priestor používaný poisteným na poistenej adrese podľa zmluvy o prístupí k poisteniu medzi poisteným a s poisťníkom, používaný poisteným s cieľom podnikateľskej činnosti riadne označený obchodnou firmou alebo menom a priezviskom alebo

názvom poisteného. Za súčasť priestoru prevádzky sa nepovažujú spoločné priestory v budovách s viac než jednou prevádzkou, ako napríklad spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže, s výnimkou tu umiestnenej infraštruktúry (rozvody energií, vody, odpadu a pod.) slúžiace na prevádzku prevádzky; Pokiaľ je poistený bytový dom, považujú sa za miesto poistenia spoločné priestory v budovách, ako napríklad spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže slúžiace na používanie obyvateľov jednotlivých bytových jednotiek;

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

**spor:** skutočná či domnelá situácia konfliktu záujmov poisteného a záujmu tretej osoby, kde je poistený nútený prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý treťou stranou;

**technologické zariadenie, zariadenia:** osobné počítače a notebooky;

**urážka:** šírenie informácií, ktoré môžu znížovať dôstojnosť, poškodzovať povest', znížovať vážnosť v spoločnosti, spochybňovať česť alebo vyvolávať posmech;

**zablokovanie dverí:** udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu či zabuchnutiu hlavných vchodových dverí od prevádzky/bytového domu, keď kľúče od priestorov/bytového domu zostali v zámku, vnútri uzamknutých priestorov či došlo k ich strate;

**zneužitie:** neoprávnené nakladania;

**živelná udalosť:** udalosť nezávislá od vôle poisteného spôsobená prírodnými vplyvmi, ktorá má za následok, že prevádzka prevádzky či využívanie spoločných priestorov nie je možné, alebo by prípadná prevádzka a používanie priestorov znamenal ohrozenie zamestnancov poisteného.

### 3. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy a týchto doplnkových poistných podmienok.

### 4. Hlásenie poistnej udalosti

1. V prípade poistnej udalosti spojenej s potrebou poskytnutia asistenčných služieb je poistený povinný o tejto skutočnosti neodkladne informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: +420 221 586 817, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
- IČO a názov poisteného;
- číslo súhlasu s poistením, popr. číslo Skupinovej poistnej zmluvy;
- adresu prevádzky;
- popis udalosti a okolností dôležitých na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

3. V prípade, keď poistený požaduje poskytnutie poistného plnenia v rámci spätnej úhrady finančných nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou, musí tak urobiť písomne, a to zaslaním vyplneného formulára, ktorý mu na jeho žiadosť poskytne poisťovateľ na adresu:

Europ Assistance s.r.o.  
Na Pankráci 1658/121  
140 Praha 4

## **5. Práva a povinnosti poisteného spojené so vznikom poistnej udalosti**

1. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poistený pri vzniku škodovej udalosti najmä povinný:

a) vykonať opatrenia vedúce k zmierneniu škody alebo všetky možné opatrenia smerujúce proti zväčšovaniu škody a zaistiť odvrátenie následných škôd, pritom postupovať podľa pokynov poisťovateľa;

b) dať poisťovateľovi alebo ním povereným osobám pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;

c) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám prešetrovania nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie, najmä preskúmať príčiny a rozsah škody pre stanovenie výšky poistného plnenia;

d) na základe žiadosti zaprotokolovať alebo písomne oznámiť a predložiť všetky potrebné informácie a dokumenty;

e) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní vznik udalosti, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, ďalej oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi začaté trestné konanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledku tohto konania;

f) plniť oznamovaciu povinnosť uloženú všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poistený pri vzniku škodovej udalosti najmä povinný:

a) neodkladne po tom, ako sa o škode dozvedel, informovať asistenčnú centrálu spôsobom definovaným v článku 3,

b) predložiť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám nevyhnutné doklady, predovšetkým vyplnený a podpísaný škodový protokol vrátane všetkých príloh v ňom uvedených.

3. Všetky povinnosti vyplývajúce zo Skupinovej poistnej zmluvy a z právnych predpisov, ktoré sa týkajú poisteného, sa primerane vzťahujú aj na všetky osoby, ktoré uplatňujú nároky na poistné plnenie.

Tieto osoby takisto zodpovedajú za plnenie predpísaných povinností na zmiernenie škody a povinností smerujúcich k predchádzaniu a odvráteniu škôd.

## 6. Pomoc v prípade havárie

1. Na riešenie havárie asistenčná centrála zaistí okamžitú pomoc – príjazd zmluvného dodávateľa na miesto udalosti a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny havárie. Špecializácie zmluvných dodávateľov, ktoré v rámci poskytovania tejto služby asistenčná centrála zaistí, sú:

inštalatér, kúrenár, plynár, sklenár, elektrikár, pokrývač, kominár.

2. Poistenie sa vzťahuje na náklady spojené s prácou a drobným materiálom zmluvného dodávateľa, spojené s odstránením príčin havárie, maximálne však do výšky 350 EUR (vr. DPH). Náklady príjazdu a odjazdu zmluvného dodávateľa sú asistenčnou centrálou hradené v reálnej výške. Náklady presahujúce finančný limit budú uhradené dodávateľovi poisteným.

## 7. Pomoc zámočníka v prípade zablokovania dverí

1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere priestoru prevádzky nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, zaistí asistenčná centrála príjazd zmluvného dodávateľa na miesto udalosti a prácu zmluvného dodávateľa spojenú s odomknutím dverí či dovozom náhradných kľúčov, pričom na riešenie tejto situácie sa poistenie vzťahuje na prácu zmluvného dodávateľa, maximálne však do výšky 200 EUR (vr. DPH). Náklady príjazdu a odjazdu zmluvného dodávateľa sú asistenčnou centrálou hradené v reálnej výške. Náklady presahujúce finančný limit budú uhradené dodávateľovi poisteným.

2. Asistenčná centrála hradí drobný materiál. V tomto prípade sa za drobný materiál považuje základná FAB vložka a/alebo súprava dvoch nových kľúčov.

3. Na požiadanie zmluvného dodávateľa je poistený povinný preukázať súčinnosť pri overení totožnosti na zistenie, či nejde o nelegálne vniknutie do prevádzky. Asistenčná centrála nie je povinná poskytnúť služby, ak nie sú odstránené pochybnosti o oprávnenosti na vstup do prevádzky.

## 8. Pomoc v prípade živelnej udalosti

1. V prípade, keď následkom živelnej udalosti – požiaru, vytopenia (okrem povodní), dôjde k stavu, keď prevádzka prevádzky nie je možná, alebo by prípadná prevádzka znamenala ohrozenie zamestnancov poisteného, zaistí asistenčná centrála:

a. **stráženie prevádzky**, ktorá by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb počas 48 hod./udalosť; Náklady strážnej služby sú hradené asistenčnou centrálou do limitu 800 EUR.

b. **sťahovacie služby** spočívajúce v preprave poisteného a zamestnancov poisteného z priestoru prevádzky do miesta náhradnej prevádzky, uskladnenie mobiliára priestoru prevádzky v najbližšom vhodnom sklade, ak to rozsah živelnej udalosti vyžaduje. Náklady sťahovacích služieb sú asistenčnou centrálou hradené do limitu 350 EUR/poistná udalosť;

c. **núdzová telefonická prevádzka** počas najviac 7 dní odo dňa udalosti, spočívajúca v presmerovaní liniek prevádzky na linku asistenčnej centrálou, na ktorej budú prijímané odkazy pre poisteného a volajúci budú informovaní o tom, že u poisteného nastala núdzová situácia spojená s núdzovou prevádzkou prevádzky; Poistený môže tieto telefonické odkazy vyzdvihovať max. 2× denne; Poistený, či oprávnená osoba musí asistenčnej centrále preukázať technickú súčinnosť nutnú pre presmerovanie telefónnych liniek – technické zaistenie presmerovania na strane prevádzky nie je poistením kryté.

d. **vyhľadanie náhradných priestorov prevádzky** spočívajúce vo vyhľadaní a odovzdaní podmienok prenájmu náhradných priestorov prevádzky podľa zadaných špecifik poisteného;

asistenčná centrála vyhľadá a odovzdá poistenému max. 3 ponuky priestorov. Náklady prenájmu priestorov nie sú predmetom poistenia.

## 9. Telefonická právna asistencia

1. Na využitie asistenčných služieb v podobe telefonickej právnej assistencie v dĺžke trvania najviac 60 min. na jednu poistnú udalosť (max. však 2 udalosti počas roku trvania poistenia), má poistený nárok v prípadoch:

a. skutočného alebo domnelého porušenia právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného vzťahujúce sa na jeho/jej predmet podnikania, pokiaľ k tomuto porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností a narušeniu oprávnených záujmov poisteného došlo alebo malo dôjsť v čase trvania poistenia;

b. skutočného alebo domnelého spáchania skutku, pre ktoré je vedené trestné alebo správne konanie voči poistenému vzťahujúce sa na jeho/jej predmet podnikania, pokiaľ k spáchaniu takého skutku a začatiu trestného alebo správneho konania voči poistenému došlo alebo malo dôjsť v čase trvania poistenia.

2. V prípadoch udalostí, keď poistený potrebuje ochrániť svoje oprávnené právne nároky vzťahujúce sa na ich nehnuteľnosti, poskytne asistenčná centrála:

a. všeobecné informácie o právnych predpisoch a ich znení;

b. všeobecné informácie o vzťahu občan vs súd – informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdu, náležitosti podania, zastupovania, nákladoch súdneho konania, odmenách znalcov, tlmočníkov, advokátov;

c. všeobecné informácie o riešení záväzkových či spotrebiteľských vzťahov (zodpovednosť, zmluvnej pokuty, úroky, riešenie reklamácií, dodacích lehôt);

d. všeobecné informácie o náležitostiach a postupoch spojených so založením spoločnosti s ručením obmedzeným, získaním živnostenského oprávnenia, založením bytového družstva a spoločenstva vlastníkov nehnuteľnosti;

e. poskytnutie kontaktu na advokáta s cieľom právnej konzultácie pri spisovaní zmlúv a ďalej pri ďalších otázkach týkajúcich sa podnikania poisteného.

## 10. Technická podpora pri používaní technologického zariadenia

1. V prípade potreby poisteného pri používaní technologického zariadenia bude poskytnutá služba v nasledujúcom rozsahu:

a. Telefonická asistencia, spočívajúca v poskytnutí jednorazovej odbornej konzultácie po telefóne týkajúcej sa používania technologického zariadenia alebo jeho nastavenia.

b. Vzdialená asistencia, ktorá je poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:

- podpora pri používaní a inštalácii nasledujúceho hardvéru: stolné počítače, prenosné počítače, periférne zariadenie (zariadenie, ktoré je pripojené k počítaču pomocou USB, lan alebo wifi rozhrania);

- podpora pri nastavení počítača a používaní, inštalácii a odinštalovaní bežne dostupného a výrobcom podporovaného softvéru a operačných systémov;

- poradenstvo týkajúce sa požiadaviek na hardvér a softvér pre bežne dostupné aplikácie;

- aktualizácia verzií pre bežný a výrobcom podporovaný softvér, pokiaľ má používateľ k dispozícii príslušnú licenciu alebo je aktualizácia zadarmo;

- podpora a rady pri: používaní elektronickej pošty, používaní vyhľadávačov na internete, nakupovaní na internete a informácie o bezpečných platbách na internete;

- nastavenie antivírusu a zabezpečenie počítača vrátane odstránenia infilácie (vírusy).



- Podporovanými operačnými systémami sú bežne dostupné a výrobcom zariadenia podporované operačné systémy MS Windows a Mac OS.
  - Podporovanými prehliadačmi sú bežne dostupné a prehliadače podporované výrobcom zariadenia.
  - Podporovaným softvérom a podporovanými aplikáciami sú bežne dostupné a výrobcom zariadenia podporované verzie softvéru a aplikácií.
  - Zariadenie poisteného musí byť pripojené na internet.
  - V prípade škodovej udalosti bude poistenému poskytnutá telefonická alebo vzdialená asistencia.
- Vzdialená asistencia je poistenému poskytnutá, pokiaľ nie je možné pomôcť telefonickou asistenciou.
- Vzdialená asistencia nie je poskytovaná pri inom než bežne dostupnom softvéri a pri softvéri vyrobenom na zákazku.
  - Vzdialená asistencia sa neposkytuje pri zariadení, ktoré nemá manuál v českom alebo anglickom jazyku, ktorý je k dispozícii na stiahnutie z internetu alebo ho poistený nemôže poslať v elektronickej podobe.

2. Poskytovanie služieb podľa tohto Článku 9 je obmedzené na max. 3 udalosti počas roka trvania poistenia s limitom 60 min. telefonickej či vzdialenej asistencie.

## 11. Obnova dát

1. V prípade takého poškodenia dátového nosiča vo vlastníctve poisteného, ktoré znemožní prístup k informáciám uloženým na poškodenom nosiči (teda napr. nie je možný prístup k dátam na nosiči, nie je možné načítať súborový systém, objavuje sa chyba pri otvorení súboru a pod.), bude poskytnutá asistencia obnova dát spočívajúca v snahe na zaistenie obnovenia dát na poškodenom nosiči.

2. Obnovu dát je možné poskytnúť iba pri týchto typoch dátových nosičov:

- a. pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD);
- b. vyberateľné USB zariadenia;
- c. pamäťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
- d. CD, DVD, Blu-ray;
- e. fotografické karty (SD, MMC);
- f. mobilné telefóny;
- g. tablety.

3. Obnovu dát je možné poskytnúť iba za nasledujúcich podmienok:

- a. Podporovanými operačnými systémami sú všetky bežne dostupné a výrobcom podporované operačné systémy MS Windows a Mac OS.
- b. Poskytovateľ služieb neručí za výsledok poskytnutej služby a poistený berie na vedomie, že nemusí dôjsť k obnove dát aj napriek všetkej snahe poskytovateľa služieb (v rámci stanoveného limitu). Poistený ďalej berie na vedomie, že nebude poskytnuté žiadne odškodnenie alebo kompenzácia, pokiaľ sa obnovenie dát na nosiči čiastočne alebo vôbec nepodarí, alebo bude poškodený dátový nosič.
- c. Poistený berie na vedomie, že snaha o obnovenie dát môže spôsobiť väčšie poškodenie nosiča alebo zariadenia, aj jeho úplné zničenie alebo definitívnu stratu dát.
- d. Poskytovateľ služieb a poistený budú považovať všetky informácie, dáta, metódy a dokumentáciu, s ktorou by sa mohli v dôsledku využitia Obnovy dát oboznámiť, za striktné dôverné.
- e. Poskytovateľ služieb prevezme od poisteného poškodený nosič a príslušné heslá.

f. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za stratu alebo škody, ktoré môže nosič utrpieť počas zasielania alebo dopravy do alebo z akéhokoľvek miesta, rovnako ako za zmarený zisk alebo akýkoľvek iný vyplývajúci dôsledok.

g. Po prevzatí poškodeného nosiča bude vykonaná diagnostika a analýza s cieľom zistenia možnosti obnovy dát. V prípade, že by náklady obnovy dát presiahli limit plnenia, môže si poistený na vlastné náklady a vo svojom mene objednať u poskytovateľa služieb obnovu dát aj nad rámec stanoveného limitu.

h. Po skončení procesu obnovenia dát z poškodeného nosiča zašle zmluvný dodávateľ dáta poistenému na novom nosiči, pokiaľ sa ich podarí obnoviť. V prípade, že sa obnova dát nepodarí alebo jej náklady presiahnu limit plnenia a poistený si nedohodne obnovu dát na vlastné náklady, poskytovateľ služieb zašle nosič späť poistenému.

i. Poskytovateľ služieb je oprávnený s cieľom pokrytia novej straty počas zasielania odovzdávacieho nosiča späť poistenému nahrat' a uložiť kópie obnovených informácií. Po uplynutí pätnástich dní od dátumu odoslania nového nosiča poistenému bude táto bezpečnostná kópia definitívne zničená.

4. Zvláštne povinnosti poisteného vo vzťahu k obnove dát

a. Poistený je povinný poskytnúť poskytovateľovi služieb heslá pre prístup do systému nosiča, k adresárom a programom potrebným pre spustenie súborov, ktoré je potrebné obnoviť.

b. Poistený je povinný poskytnúť poskytovateľovi služieb písomné povolenie na prístup k obsahu nosiča a vyplniť objednávkový formulár na webových stránkach.

5. Poskytovanie služieb podľa tohto Článku 10 je obmedzený na max. 1 udalosť počas roku trvania poistenia s limitom max. 350 EUR (vr. DPH).

## **12. Asistencia pri poškodení povesti na internete**

1. V prípade, že počas trvania poistenia dôjde k ohováraniu alebo urážke poisteného na internete alebo k nezákonnému vyzradeniu informácií o poistenom na internete, alebo má poistený počas trvania poistenia potrebu pomôcť, čo sa týka základných informácií o bezpečnosti v on-line prostredí, bude poistenému poskytnutá technická asistencia alebo jednorazová odborná konzultácia.

2. V prípade ohovárania, urážky alebo nezákonného vyzradenia informácií na internete bude poistenému poskytnutá technická asistencia spočívajúca v maximálnej snahe o odstránenie alebo zneviditeľnenie nezákonného obsahu (informácií týkajúcich sa národnostného, rasového alebo etnického pôvodu, politických postojov, náboženstva, zdravotného stavu, sexuálneho života a pod.) alebo nevhodného obsahu (ohováranie, urážka, vyzradená informácia), ktorý je umiestnený na internete a v snahe o odstránenie alebo zneviditeľnenie obsahu, ktorý porušuje pravidlá a podmienky konkrétnych webov a diskusií.

3. Poskytovanie služieb podľa tohto Článku 10 je obmedzený na max. 2 udalosti počas roku trvania poistenia s limitom max. 350 EUR (vr. DPH) na jednu udalosť.

## **13. Územný rozsah**

1. Poistenie sa vzťahuje na plnenie poskytnuté na území Slovenskej republiky.

## **14. Výluky z poistenia**

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku:

a) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie;

b) zásahu štátnej moci alebo verejnej správy;

- c) pôsobenia jadrovej energie;
  - d) úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti poisteného.
2. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak sú služby organizované inak než cez asistenčnú centrálu,
  - b) prípadne organizácia služieb nie je vopred odsúhlasená operátorom asistenčnej centrály;
  - c) keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci;
  - d) zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy a pod.
3. Z poistenia nevzniká tiež právo na poistné plnenie za akékoľvek iné než priame škody, najmä sa nevzťahuje na akékoľvek následné či súvisiace škody (napr. zmluvné či iné pokuty, úroky z omeškania a iné obdobné sankcie).
4. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým došlo pred tým, než poistenie nadobudlo svoju platnosť a účinnosť.
5. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia.
6. Z prác a úkonov vykonávaných v prevádzke, ktorých úhrada je predmetom plnenia asistenčnej centrály, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poskytne asistenčná centrála iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác – úhradu služieb robí poistený):
- a. bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
  - b. prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
  - c. opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrení, ktorých vykonanie nebolo poisteným zaistené, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,
  - d. úkony požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza prevádzka,
  - e. odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby prevádzky,
  - f. odstraňovanie následkov škôd vzniknutých hrubou nedbalosťou,
  - g. odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním.
7. V prípadoch, keď je zaistenie služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené.