

Úplné znění Skupinové pojistné smlouvy č. 4003000000

ve znění jejího dodatku č. 1

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2758 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
mezi následujícími smluvními stranami

(dále jen „smlouva“)

Smlouvu uzavírají společnosti:

Global Payments s.r.o.

se sídlem: V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10

IČO: 04235452

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 244453

zastoupená: Igorem Žganjerem, předsedou jednatelů a Robertem Mazouchem, jednatelem

dále jen „GP“ jako pojistník na straně jedné

a

MAXIMA pojišťovna, a.s.

se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČO: 61328464

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314

zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva

dále jen „Pojišťovna“ jako pojistitel na straně druhé

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je pojištění platebních terminálů, platebních systémů a s nimi spojených asistencí, sjednané mezi Pojišťovnou a GP ve prospěch všech stávajících i nových klientů GP. Na co všechno se mohou pojistit, popisuje článek 3 pojistných podmínek.

K čemu se zavazuje GP

GP se zavazuje zaplatit Pojišťovně pojistné uvedené ve smlouvě uzavřené mezi GP a Pojišťovnou. Každému pojištěnému klientovi pak musí dát k dispozici pojistné podmínky, seznámit ho předem s nimi stejně tak jako s rozsahem pojištění.

Jak tato smlouva platí, kdy je účinná, a kdy zaniká

Tato smlouva platí a je účinná od 14. 9. 2018. Platí pak do 13. 9. 2020 s tím, že bude k 14. 9. 2020 a následně vždy k 14. 9. každého dalšího roku trvání této smlouvy vždy automaticky o jeden rok prodloužena. K prodloužení smlouvy ale nedojde, když některá ze smluvních stran nejpozději do 13. 3. 2020 a pak vždy do 13. 3. dalšího roku napíše druhé straně, že nemá na dalším pokračování smlouvy zájem.

Když GP nebo Pojišťovna druhé straně doručí dopis, že už nechce ve smlouvě pokračovat, automatické prodloužení trvání této smlouvy se ruší. Smlouva je pak účinná do nejbližšího výročí, ve kterém se jedna ze stran rozhodne pokračování smlouvy ukončit.

Konkrétní jednotlivé pojištění trvá od přistoupení klienta do jeho zániku, nejpozději však do dne zániku této Smlouvy.

Když nějaké jednotlivé pojištění zanikne, nemá to na platnost a účinnost této smlouvy, stejně tak jako na platnost a účinnost ostatních pojištění sjednaných na základě této smlouvy žádný vliv. Tato smlouva ve znění jejího dodatku č. 1 se použije na Pojištění sjednaná počínaje dnem 1. srpna 2020.

V případě ukončení této smlouvy trvají jednotlivá pojištění až do svého zániku tak, jak bylo v Souhlasu s pojištěním ujednáno. Tedy do doby, na kterou se klient pojistil. Samozřejmě jen tehdy, kdy se klient pojistil ještě v době, kdy byla smlouva účinná.

Povinnosti Global Payments

Prokazatelně seznámit každého pojištěného s těmito pojistnými podmínkami a poskytovat pojištěným text těchto pojistných podmínek před nebo při sjednání pojištění.

Zajistit pravdivé a úplné odpovědi pojištěných na všechny dotazy týkající se pojištění.

Předat Pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle těchto pojistných podmínek, které se dozví nebo získá od pojištěných.

Poskytnout Pojišťovně na základě odůvodněného písemného požadavku další informace, přehledy, výkazy apod. v těchto pojistných podmínkách neuvedené, které souvisí s pojištěním a jsou GP běžně k dispozici a nebude tím porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti GP.

Informovat Pojišťovnu o každé pojistné události, o které se dozví, a na žádost Pojišťovny doplnit informace o vás.

Na vyžádání Pojišťovny předložit přepis telefonických hovorů s pojištěnými týkajícími se pojištění, zejména pokud pojištění bylo sjednáno prostřednictvím telefonického hovoru.

Bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o zániku pojistného zájmu.

Bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o zvýšení pojistného rizika.

Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- poskytovat bezplatné školení zaměstnancům GP nebo jeho zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s klienty GP a pojištěnými.
- provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a o výsledku šetření písemně informovat toho, kdo ji oznámil,
- informovat GP o stavu všech pojistných a škodných událostí a o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti GP již známy.

Úplný závěr

Nedílnou součástí této smlouvy jsou pojistné podmínky, které tvoří přílohu této smlouvy. Pokud by si texty této smlouvy a pojistných podmínek náhodou protirečily, což by se stát nemělo, má přednost text této smlouvy.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

Příloha č. 1 - Všeobecné pojistné podmínky k Pojištění Terminálů pro klienty Global Payments, s.r.o. ze dne 1. 8. 2020

Příloha č. 2 - Doplňkové pojistné podmínky k asistenčním službám ze dne 14. 9. 2018

V Praze dne 14.9.2018

V Praze dne 14.9.2018

za **Global Payments s.r.o.**

za **MAXIMA pojišťovna, a.s.**

(vlastnoruční podpis)

(vlastnoruční podpis)

.....

.....

Igor Žganjer
předseda jednatelů

Ing. Petr Sedláček
předseda představenstva

(vlastnoruční podpis)

.....

Robert Mazouch
jednatel

Všeobecné pojistné podmínky ze dne 1. 8. 2020

k Pojištění Terminálů pro klienty Global Payments, s.r.o.

Obsah

1.	Pár slov na úvod	5
2.	Slovníček pojmů	5
3.	Předmět pojištění a jednotlivé balíčky pojištění	6
4.	Jak si můžete pojištění sjednat.....	7
5.	Co musíte splňovat pro sjednání pojištění	7
6.	Počátek a konec pojištění.....	7
7.	Zánik jednotlivého pojištění	7
8.	Pojistné	8
9.	Oznámení pojistné události a pojistné plnění.....	8
10.	Poskytnutí pojistného plnění.....	9
11.	Výluky z Pojištění.....	10
12.	Ochrana osobních údajů	11
13.	Adresy a sdělení	12
14.	K čemu dojde ukončením Smlouvy	13
15.	Závěrečná ustanovení	13

1. Pár slov na úvod

Pojištění se řídí skupinovou pojistnou smlouvou č. 4003000000 ve znění jejího dodatku č. 1, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku.

Pojištění je pojištěním škodovým. To znamená, že Pojišťovna se zavazuje poskytnout náhradu reálné škody, která vznikla v důsledku pojistné události.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznámte s pojmy, které se vyskytují v těchto pojistných podmínkách:

Časová cena – hodnota, kterou má věc v den vzniku Pojistné události. Časová cena se určí z Nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení či zhodnocení.

Kontaktní údaje – údaje Pojištěného uvedené na jeho Souhlasu s Pojištěním nebo jiném dokumentu v souvislosti s Pojištěním nebo údaje sdělené Pojištěným v průběhu trvání Pojištění, např. adresa, email, telefonní číslo, a to vůči Pojistiteli nebo Pojistníkovi.

Kupní cena – maloobchodní cena vč. DPH nového Terminálu uvedená v jeho pořizovacím dokladu (kupní smlouva, faktura, apod.)

Nahodilé poškození – totální zničení nebo poškození Zařízení, ke kterému došlo nahodilou událostí, která nastala náhle a nečekaně během doby trvání Pojištění a nevztahují se na ni výluky dle této Smlouvy.

Nahodilá událost je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

Nová cena – cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejnou nebo srovnatelnou věc pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu, účelu a vlastností.

Odcizení Zařízení – loupež nebo krádež Zařízení, včetně krádeže kapesní, vloupání (do) nebo vykradení provozovny nebo pracovního prostoru (kancelář apod.).

Oprávněná osoba – Pojištěný jako osoba, které v případě Pojistné události dle této Smlouvy vznikne právo na Pojistné plnění.

Pojistná doba je doba od počátku do ukončení pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí, a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné představuje cenu za poskytnutí pojistné ochrany.

Pojistné nebezpečí – nahodilá skutečnost uvedená v této Smlouvě, která může být příčinou vzniku Pojistné události dle této Smlouvy.

Pojistné období je kalendářní měsíc, přičemž první pojistné období trvá od vzniku pojištění do posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém došlo ke vzniku pojištění.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojištění je pojištění dle Smlouvy a těchto pojistných podmínek v rozsahu pojištění Terminálu, pojištění Platebního systému a pojištění asistenčních služeb v závislosti na zvoleném balíčku pojištění.

Pojištění asistenčních služeb je pojištění dle doplňkových pojistných podmínek pro asistenční služby.

Pojištěný jste vy, klient GP, pokud si sjednáte Pojištění.

Pojišťovna je společnost Maxima pojišťovna a.s., se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314.

Pojistník nebo **GP** je ten, kdo vyjednal a uzavřel s Pojišťovnou skupinovou pojistnou smlouvu. Pojistníkem je společnost Global Payments s.r.o., se sídlem V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČO: 04235452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 244453.

Platební systém je zařízení fyzicky či elektronicky propojené s Terminálem či systémem GP, skrze které komunikujete s Terminálem či systémem GP a ve kterém spravujete přijaté platby.

Provozovna – je místo podnikání uvedené v Souhlasu s pojištěním, pokud nelze místo pojištění místně specifikovat adresou, platí pojištění po celé České republice.

Terminál – hardwarové zařízení, které se používá při platbě platební kartou, který si Pojištěný koupil nebo pronajal od Pojistníka.

Servisní místo – servisní místo určené Pojistitelem k opravě nebo diagnostice Terminálu.

Sjednání pojištění je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a prohlásíte souhlas s pojištěním.

Smlouva – tato skupinová pojistná smlouva včetně všech jejích případných součástí, příloh a dodatků.

Souhlas s Pojištěním – prohlášení, jímž se osoba splňující podmínky dle článku 5 této Smlouvy přihlašuje ke Smlouvě a sjednává určitý balíček pojištění.

Škoda – majetková újma, kterou Pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k Nahodilému poškození Zařízení, nebo v důsledku Odcizení Zařízení, nebo v důsledku ztráty Terminálu.

Škodná událost je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Totální poškození – zničení nebo takové poškození Zařízení, které znemožňuje jeho opravu (oprava není možná) nebo u kterého by náklady na opravu přesáhly Časovou cenu Zařízení (oprava není účelná).

Zařízení – souhrnně Terminál a Platební systém, pro které bylo sjednáno Pojištění.

Záruka – zákonná odpovědnost za vady Zařízení, k jejímuž uplatnění kupujícím je stanovena lhůta v délce 24 měsíců od okamžiku převzetí Zařízení kupujícím, případně záruka za jakost Zařízení, je-li poskytnutá kupujícímu prodávajícím nebo výrobcem nad rámec zákonné odpovědnosti za vady.

Ztráta Terminálu – stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný přesto pozbyl nezávisle na své vůli možnost nadále disponovat s Terminálem.

3. Předmět pojištění a jednotlivé balíčky pojištění

Předmětem pojištění je:

- a) Nahodilé poškození Zařízení (Terminálu a Platebního systému),
- b) Odcizení Zařízení (Terminálu a Platebního systému),
- c) Ztráta Terminálu,
- d) Potřeba IT asistencí a podnikatelských asistencí dle rozsahu pojistných podmínek k asistencím.

Pojištění lze na základě této smlouvy sjednat v rozsahu následujících balíčků pojištění: A, B nebo C.

Balíčky pojištění	VARIANTA A	VARIANTA B	VARIANTA C
Pojištění terminálu	limit 25 000 Kč	limit 12 500 Kč	limit 75 000 Kč
odcizení	ano	ano	ano
poškození	ano	ano	ano
ztráta	ano	ano	ano
Pojištění platebních systémů	limit 30 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 40 000 Kč
odcizení	ano	ano	ano
poškození	ano	ano	ano
IT Asistence	ano	x	ano
vzdálená asistence	ano	x	ano
telefonická asistence	ano	x	ano
obnova dat	ano	x	ano
Kyber asistence	ano	x	ano
pomluva, urážka	ano	x	ano
vyzrazení informací o pojištěném	ano	x	ano
pomoc na telefonu	ano	x	ano
Podnikatelské asistence	ano	x	ano
havárie, poruchy	ano	x	ano
zablokované dveře	ano	x	ano
Neobyvatelná kancelář	ano	x	ano
střežení, stěhování, telefon	ano	x	ano
vyhledávání náhradních prostor	ano	x	ano
Právní asistence	ano	x	ano

4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si sjednáváte volbou balíčku a prokazatelným udělením souhlasu s pojištěním buď přímo se zástupcem GP prostřednictvím formuláře Souhlasu s pojištěním nebo jinak (telefonicky nebo přes webové rozhraní marketplace GP).

5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění

Mít podepsanou Žádost o akceptaci platebních karet s GP, seznámit se s těmito pojistnými podmínkami, projevit souhlas s pojištěním dle těchto pojistných podmínek jakož i s pojistnými podmínkami samotnými. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu s Pojištěním je dán pojistný zájem Pojistníka na Pojištění ve smyslu ust. § 2762 Občanského zákoníku.

V případě, že v době trvání Pojištění dojde k výměně Zařízení v rámci Záruky za nový nebo k zakoupení nového zařízení, Pojištění zůstává v platnosti v původním rozsahu i pro vyměněné či nové Zařízení, a to v rozsahu původně sjednaného Pojištění. V případě Škodní události je Pojištěný povinen výměnu či zakoupení nového Zařízení doložit (například servisním protokolem, záručním listem, pořizovacím dokladem nebo jiným relevantním dokladem).

Pro jednu provozovnu klienta lze platně sjednat pouze jedno Pojištění dle této smlouvy. V rámci pojištění jedné Provozovny však lze pojistit i více zařízení.

6. Počátek a konec pojištění

Jednotlivé pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc, přičemž první pojistné období trvá od vzniku pojištění do posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém došlo ke vzniku pojištění. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

Počátek pojištění

Pojištění vzniká přistoupením do pojištění uvedeným v Souhlasu s pojištěním.

Konec pojištění

Pojištění zaniká na základě jednoho z bodů uvedených v článku 7.

7. Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění klienta zaniká:

- a) dnem ukončení Vaší činnosti a výmazu Vaší společnosti z obchodního rejstříku
- b) nabytím právní moci rozhodnutí o podvodu pojištěného týkajícího se pojištění,
- c) posledním dnem měsíce, ve kterém doručíte písemnou výpověď pojištění,
- d) odmítnutím pojistného plnění, pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí Pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění dle čl. 10 Odmítnutí pojistného plnění,
- e) zánikem podnikatelského oprávnění pojistníka nebo pojistitele,
- f) vaší výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,
- g) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zaplaceno pojistné, v případě, že jste doručil/a GP nebo Pojišťovně nesouhlas se změnou výše poplatku za pojištění dle čl. 8 Pojistné,
- h) vaším odstoupením od pojištění,
- i) odstoupením Pojišťovny od pojištění,
- j) na základě jednostranného oznámení Pojistníka, jímž ukončuje jednotlivé Pojištění,
- k) přestěhování Provozovny z místa uvedeného v Souhlasu s pojištěním,
- l) dnem zániku veškerých Smluv o akceptaci platebních karet mezi GP a Pojištěným,
- m) dnem zániku Skupinové pojistné smlouvy.

Od pojištění jste oprávněn/a odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
(v takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a).

Pojišťovna je oprávněná od jednotlivého pojištění odstoupit:

- v případě, že při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy Pojišťovny, pokud by Pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neakceptovala.
(V takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla).

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. V případě, že vám bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/a ho vrátit Pojišťovně.

8. Pojistné**Jednotlivé výše pojistného za pojistné období:**

	VARIANTA A	VARIANTA B	VARIANTA C
Pojistné	169 Kč	129 Kč	259 Kč

Uvedené ceny pojistného se hradí za každou jednu provozovnu, na které si pojištění sjednáte. Pokud tedy pojišťujete více provozoven, platíte násobek pojistného uvedeného v tabulce. Pojistník je povinen platit pojistné Pojišťovně a Vy jste povinen platit Pojistníkovi Poplatek za pojištění ve stejné výši.

Pojistné i poplatky za pojištění se hradí za první pojistné období v poměrné výši (dle počtu pojištěných dní), za další pojistná období se hradí v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání. Pojistné platí Pojistník Pojistiteli pozpátku jednou hromadnou platbou měsíčně, a to ve výši sumy Pojistného za veškerá Pojistná období zahájená během kalendářního měsíce, za který se platí.

Pojišťovna může vyhlásit akci na mimořádnou slevu na pojistném dle podmínek následné dohody Smluvních stran.

Pojistitel má právo upravit výši Poplatku za pojištění, dojde-li ke změně vstupních parametrů pro určení jeho výše (např. zvýšení inflace nebo cenové úrovně pojišťovaných zařízení).

9. Oznámení pojistné události a pojistné plnění

Pojistnou událost oznamujete obvykle Vy, ale může ji oznámit i kdokoliv jiný, kdo má právní zájem na tom, aby bylo vyplaceno pojistné plnění.

Všechny škodné a pojistné události šetří Pojišťovna. Na základě šetření poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, musí:

- nahlášení provést bez zbytečného odkladu na kontakty uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události“
- vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.globalpayments.cz.
- uvést pravdivé informace o jejím vzniku a rozsahu, předložit důkazy, kterými ke škodě disponuje,
- předložit originální doklady, popř. jejich kopie, je-li tak dohodnuto s Pojišťovnou, v českém jazyce a vystavené dle českého práva, potřebné k posouzení práva na pojistné plnění,
- postupovat podle pokynů Pojišťovny.

Pojištění se vztahuje na provozovnu, resp. místo podnikání, uvedené v Souhlasu s pojištěním. Pokud nelze místo pojištění místně specifikovat, platí pojištění po celé České republice.

Pojistná událost na Terminálu

Pojistnou událostí je Nahodilé poškození, Ztráta nebo Odcizení Terminálu, ke kterému dojde během doby trvání Pojištění, jsou-li splněny podmínky pro vznik nároku na Pojistné plnění.

V případě opravitelného poškození Terminálu, uhradí Pojišťovna náklady na opravu Terminálu, které vynaloží GP resp. Servisní místo, a to do výše Kupní ceny původního Terminálu maximálně do výše sjednaného limitu 25 000 Kč ve variantě A, 12 500 Kč ve variantě B nebo 75 000 Kč ve variantě C na všechny terminály při jedné pojistné události. V případě Totálního poškození, Odcizení nebo Ztráty Terminálu Pojišťovna uhradí Kupní cenu Terminálu maximálně do výše sjednaného limitu 25 000 Kč ve variantě A, 12 500 Kč ve variantě B nebo 75 000 Kč ve variantě C na pojištěné terminály při jedné škodné události.

Pojistná událost na Platebním systému

Pojistnou událostí je Nahodilé poškození nebo odcizení Platebního systému, ke kterému dojde během doby trvání Pojištění, jsou-li splněny podmínky pro vznik nároku na Pojistné plnění.

V případě opravitelného poškození Platebního systému, Vám Pojišťovna uhradí přiměřené náklady vynaložené na opravu Platebního systému v servisu maximálně do výše sjednaného limitu 30 000 Kč ve variantě A, 20 000 Kč ve variantě B nebo 40 000 Kč ve variantě C na pojištěné Platební systémy při jedné pojistné události. V případě Totálního poškození nebo Odcizení Platebního systému Vám Pojišťovna uhradí Novou cenu Platebního systému do výše sjednaného limitu 30 000 Kč ve variantě A, 20 000 Kč ve variantě B nebo 40 000 Kč ve variantě C na pojištěné Terminály při jedné pojistné události. Plnění za Totální poškození nebo Odcizení Platebního systému se vyplácí v Nové ceně. Pokud však časová hodnota Platebního systému klesne pod 50 % Nové ceny, hradí se Pojistné plnění ve výši Časové ceny Platebního systému.

Doklady prokazující pojistnou událost Terminálu

V případě Nahodilého poškození, nebo Ztrátě terminálu dokládáte vyplněný formulář Oznámení pojistné události. V případě Odcizení je nutné zaslat formulář Oznámení pojistné události a protokol policie ČR.

Doklady prokazující pojistnou událost Platebního systému

V případě Nahodilého poškození platebního systému dokládáte vyplněný formulář Oznámení pojistné události, pořizovací fakturu Platebního systému a veškeré faktury vystavené v servisu při opravě. V případě Odcizení je nutné zaslat formulář Oznámení pojistné události, pořizovací fakturu Platebního systému a protokol policie ČR.

Veškeré požadované dokumenty týkající se šetření pojistné události posíláte na e-mail LPU@maxima-as.cz nebo na adresu MAXIMA pojišťovna, a.s., Italská 1583/24, 120 00 Praha 2.

10. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné plnění se vyplácí v českých korunách na bankovní účet uvedený v oznámení pojistné události. V případě pojistné události na pojištění platebním terminálu, výplata pojistného plnění náleží GP.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je Pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oznamovatele, GP nebo vás.

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- a) **až o 50 %** - pokud k pojistné došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku a okolnost, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňují.
- b) **úměrně dle rozsahu porušení povinnosti** – pokud mělo Vaše porušení povinnosti podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může Pojišťovna pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti Pojišťoven plnit.

Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

- a) příčinou pojistné události je skutečnost, kterou jste při sjednání pojištění zatajil/a, a tím jste porušil/a svou povinnost pravdivého a úplného zodpovězení dotazů Pojišťovny. Kdyby Pojišťovna tuto skutečnost znala v době sjednání pojištění, nesjedнала by ho.
- b) došlo k pojistné události v souvislosti s vámi páchanou trestní činností
- c) oprávněná osoba nebo GP, uvedla při nahlašování nebo šetření pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Maximální limit pojistného plnění

Souhrnný limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost, který Pojišťovna může vyplatit je pro varianty A, B nebo C:

	VARIANTA A	VARIANTA B	VARIANTA C
Pojištění Terminálu	limit 25 000 Kč	limit 12 500 Kč	limit 75 000 Kč
Pojištění Platebního systému	limit 30 000 Kč	limit 20 000 Kč	limit 40 000 Kč

Výluky z Pojištění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny sjednané druhy pojištění není Pojišťovna povinna plnit v případě následujících událostí či okolností:

- a) úmyslné poškození,
- b) manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- c) občanská válka nebo válečné události, aktivní účast na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, atomové výbuchy, jakož i radiace.

Pojištění Nahodilého poškození Zařízení – Pojištění se nevztahuje a Pojišťovna není povinna uhradit náklady:

- a) na opravy vad a poškození Zařízení v rozsahu, v němž se na ně vztahuje nebo vztahovala zákonná nebo smluvní povinnost jejich bezplatného odstranění ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa nebo třetí osoby či strany, jestliže tyto osoby měly při nakládání se Zařízením povinnost jednat s odbornou péčí (jako profesionál),
- b) na opravy běžného opotřebení nebo poškození Zařízení nebo jeho části v důsledku obvyklého používání Zařízení nebo jeho části, poškrábání, ošoupání, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy nebo poškození vzniklého v důsledku zanedbání údržby Zařízení,
- c) na opravy vad a poškození vzniklých v důsledku zaviněného porušení nebo nedodržení instrukcí daných návodem k Zařízení nebo obrazových instrukcí na obalu Zařízení nebo vlivem zaviněného použití v rozporu s účelem, pro který je Zařízení určen, včetně použití výrobcem nestanovených nebo neoriginálních doplňků nebo softwaru,
- d) na opravy poškození vzniklých v důsledku hrubé nedbalosti Pojištěného, osoby jemu blízké nebo Oprávněného držitele (za hrubou nedbalost se považuje např. ponechání zařízení na dešti),
- e) na opravy poškození způsobených nesprávnou, anebo neodbornou instalací, opravou nebo údržbou,
- f) na opravy poškození, která vznikla zanedbáním údržby nebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu,
- g) na opravy vad a poškození Zařízení způsobených chybami v software nebo chybnou instalací software,
- h) na opravy Terminálů provedené třetí osobou, odlišnou od Servisního místa,
- i) které vznikly v souvislosti s výrobní nebo skrytou vadou Zařízení,

- j) na opravy poškození, která vznikla v souvislosti s přepravou Zařízení do Servisního místa nebo provozovny klienta před jeho instalací osobou, která má při této přepravě povinnost jednat s odbornou péčí a nese nebezpečí škody na věci během přepravy, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Zařízení,
- k) na úhradu škod způsobených na dalším majetku samotným poškozeným Zařízením (následná škoda),
- l) na opravy vad a poškození, kdy Pojištěný není schopen předložit poškozené či zničené Zařízení.

Pojištění Odcizení Zařízení – Pojišťovna není povinna plnit v případě následujících událostí nebo okolností:

- Odcizení Zařízení v důsledku hrubě nedbalostního jednání Pojištěného (za hrubě nedbalostní jednání se považuje např. ponechání Zařízení bez dohledu mimo provozovnu). Škodní události, k níž došlo v důsledku podvodného jednání Pojištěného, Oprávněného držitele nebo osob jemu blízkých,
- Škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s jednáním Pojištěného nebo Oprávněného držitele, které je trestným činem, přestupkem či jiným správním deliktem.

11. Ochrana osobních údajů

Sjednáním pojištění dle této smlouvy berete na vědomí, že Pojišťovna zpracovává po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu této smlouvy vaše osobní údaje, včetně údajů citlivých:

- v souladu s Nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),
- v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona o pojišťovnictví,
- pro účely zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů Pojišťovny prostřednictvím telefonu, pošty nebo e-mailu,
- za účelem plnění práv a povinností dle této smlouvy.

Máte právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů, ke všem výše uvedeným účelům. Pojišťovna je povinna vám bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o:

- účelu zpracování, osobních údajích, či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány,
- příjemcích, či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a
- povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o vašich právech.

Právo na vysvětlení a odstranění chybného zpracování

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že GP, popř. jiný zpracovatel, nebo Pojišťovna provádí zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s nařízením, máte právo je požádat o vysvětlení a požadovat, aby odstranily takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Předávání osobních údajů

Souhlasíte s předáváním svých osobních údajů do jiných států. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Pojišťovna jako správce a GP jako zpracovatel nebo jiný zpracovatel pověřený v souladu s nařízením.

Pojišťovna je oprávněna vaše osobní údaje předat dalším subjektům, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, orgány kontroly a dohledu se zákonným zmocněním pro přístup k informacím apod.), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jejich práv (soud apod.). Za příjemce je považována i GP popř. jiný zpracovatel.

Pojišťovna jakožto správce osobních údajů pojištěných pověřuje v souladu s touto smlouvou a nařízením GP zpracováním osobních údajů pojištěných za stejným účelem, po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování definovaného touto smlouvou.

GP i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat média a data – vaše osobní údaje – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, ani k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Zaznamenávání hovorů

V případě využití telefonu, jako alternativního komunikačního prostředku, souhlasíte s tím, že Pojišťovna bude nahrávat příchozí i odchozí hovory a pořizovat z nich zvukové záznamy, které budou:

- používat pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví,
- uchovávat po dobu trvání Smlouvy a dobu nezbytně nutnou k plnění závazků Pojišťovny vyplývajících z Pojištění; po uplynutí této doby bude možné záznam využít pouze za účelem ochrany práv Pojišťovny jako správce vašich osobních údajů v něm obsažených; záznam může být využit zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož jsou Pojišťovna, GP nebo vy účastníkem.

Dále souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které jste sdělil/a Global Payments a Pojišťovně, a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

12. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně (pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit telefonicky). Sdělení určená Pojišťovně jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou Pojišťovnou, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti určené Pojišťovně se zasílají se na adresu jejího sídla, písemnosti určené GP se doručují na adresu sídla GP.

Písemnosti určené vám nebo další oprávněným osobám, se doručují obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

GP, Pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně a GP stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

Kdy je písemnost považována za doručenou

Písemnosti mohou být doručovány Pojišťovnou nebo jimi pověřenou osobou. V takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.

Písemnost Pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost Pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. zaměstnanci), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Pokud adresát odmítne převzetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

13. K čemu dojde ukončením Smlouvy

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění klientů GP, vzniklých na základě této smlouvy, nemají vliv na platnost Smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů GP.

Vy, náš klient, pokud k pojištění přistoupíte, stáváte se pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a vaše věci a v případě, že se vám něco stane, jste to vy, kdo hlásí pojistnou událost a Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože skupinová pojistná smlouva se vztahuje na všechny naše klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit nebo změnit rozsah pojištění. Pokud by jednou měla skupinová pojistná smlouva zaniknout, zanikne i vaše pojištění.

14. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z tohoto pojištění se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

Stížnosti pojištěných jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel Pojišťovny a je možné je směřovat kromě adresy Pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: info@maxima-as.cz nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem ve lhůtě maximálně 30 dní.

Česká národní banka

Pojištění mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťoven – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Česká národní banka věcně nerozhoduje o nároku na pojistné plnění, ale dohlíží na procesní dodržování právních norem.

Jazyk komunikace

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi Pojišťovnou a GP a Pojišťovnou a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány Pojišťovnou nebo GP v českém jazyce.

Převod práv, změny a doplňky

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro nějž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je Pojišťovna ve spolupráci s GP povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že se změnou Smlouvy nebo pojistných podmínek nebudete souhlasit, jste oprávněn jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Doplňkové pojistné podmínky k asistenčním službám

k Pojištění Terminálů pro klienty Global Payments, s.r.o.

Obsah

1. Úvodní ustanovení	15
2. Výklad pojmů	15
3. Předmět pojištění	16
4. Hlášení pojistné události	16
5. Práva a povinnosti pojištěného spojené se vznikem pojistné události	16
6. Pomoc v případě havárie	17
7. Pomoc zámečníka v případě zablokování dveří	17
8. Pomoc v případě živelné události	17
9. Telefonická právní asistence	17
10. Technická podpora při používání technologického zařízení	18
11. Obnova dat	19
12. Asistence při poškození pověsti na internetu	20
13. Územní rozsah	20
14. Výluky z pojištění	20

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění terminálů (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem MAXIMA Pojišťovnou, a.s. Pro toto pojištění asistenčních služeb platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky.
2. Toto pojištění se uzavírá jako škodové.

2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

asistenční centrála: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094;

drobný materiál: materiál použitý dodavatelem při řešení pojistné události jako zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly, za drobný materiál nejsou považovány ani náhradní zámky či klíče;

havárie: nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání prostoru/kanceláře, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání prostoru/kanceláře nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození prostor/kanceláří nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání prostor/kanceláří nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení prostoru provozovny;

hrubá nedbalost: jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane; **anebo** znalost vadnosti nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání;

zajištění služeb / asistenční služby: forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů těchto doplňkových pojistných podmínek pro asistenční služby, přičemž náklady služeb přesahující stanovené limity a definice budou uhrazeny pojištěným;

pojištěný: právnická nebo fyzická osoba (klient GP), na jejíž majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje. Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný na základě Skupinové pojistné smlouvy č. 4003000000, ke které je asistence poskytována. Jménem pojištěného může uplatnit právo na poskytnutí asistence také jím pověřená osoba;

pomluva: šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u veřejnosti, spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu;

provozovna: nebytový prostor, užívaný pojištěným na pojištěné adrese dle smlouvy o přistoupení k pojištění mezi pojištěným a s pojistníkem, užívaný pojištěným za účelem podnikatelské činnosti řádně označený obchodní firmou nebo jménem a příjmením anebo názvem pojištěného. Za součást prostoru provozovny se nepovažují společné prostory v budovách s více než jednou provozovnou, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže, s výjimkou zde umístěné infrastruktury (rozvody energií, vody, odpadu apod.) sloužící provozu provozovny; Pokud je pojištěn bytový dům, považuje se za místo pojištění společné prostory v budovách jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže sloužící k užívání obyvatelů jednotlivých bytových jednotek;

smluvní dodavatel / dodavatel: právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného;

spor: skutečná či domnělá situace konfliktu zájmů pojištěného a zájmu třetí osoby, kde je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou;

technologické zařízení, zařízení: osobní počítače a notebooky;

urážka: šíření informací, které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch;

zablokování dveří: událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří od provozovny/bytového domu, kdy klíče od prostor/bytového domu zůstaly v zámku, uvnitř uzamčených prostor či došlo k jejich ztrátě;

zneužití: neoprávněné nakládání;

živelná událost: událost nezávislá na vůli pojištěného způsobená přírodními vlivy, která má za následek, že provoz provozovny či využívání společných prostor není možné, či by případný provoz a užívání prostor znamenal ohrožení zaměstnanců pojištěného.

3. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy a těchto doplňkových, pojistných podmínek.

4. Hlášení pojistné události

1. V případě pojistné události spojené s potřebou poskytnutí asistenčních služeb je pojištěný povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: 221 586 817, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je pojištěný povinen sdělit následující informace:
 - jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo;
 - IČ a název pojištěného
 - číslo souhlasu s pojištěním, popř. číslo Skupinové pojistné smlouvy
 - adresu provozovny;
 - popis události a okolností důležitých k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události.
3. V případě, kdy pojištěný požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne pojistitel na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4

5. Práva a povinnosti pojištěného spojené se vznikem pojistné události

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
 - a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
 - b) dát pojistiteli nebo jím pověřeným osobám pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků;
 - c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
 - e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;
 - f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
 - a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl, informovat asistenční centrálu způsobem definovaným v článku 3,
 - b) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených.
3. Všechny povinnosti vyplývající ze Skupinové pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění.

Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

6. Pomoc v případě havárie

1. Pro řešení havárie asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, topenář, plynář, sklenář, elektrikář, pokrývač, kominík.
2. Pojištění se vztahuje na náklady spojené s prací a drobným materiálem smluvního dodavatele, spojené s odstraněním příčin havárie, maximálně však do výše **10 000 Kč** (vč. DPH). Náklady příjezdu a odjezdu smluvního dodavatele jsou asistenční centrálou hrazeny v reálné výši. Náklady přesahující finanční limit budou uhrazeny dodavateli pojištěným.

7. Pomoc zámečníka v případě zablokování dveří

1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře prostoru provozovny není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů, přičemž pro řešení této situace se pojištění vztahuje práci smluvního dodavatele, maximálně však do výše **5 000 Kč** (vč. DPH). Náklady příjezdu a odjezdu smluvního dodavatele jsou asistenční centrálou hrazeny v reálné výši. Náklady přesahující finanční limit budou uhrazeny dodavateli pojištěným.
2. Asistenční centrála hradí drobný materiál. V tomto případě se za drobný materiál považuje základní FAB vložka a/nebo sada dvou nových klíčů.
3. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný povinen prokázat součinnost při ověření totožnosti ke zjištění, zda se nejedná o nelegální vniknutí do provozovny. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do provozovny.

8. Pomoc v případě živelné události

1. V případě, kdy následkem živelné události – požáru, vytopení (vyjímá povodní), dojde ke stavu, kdy provoz provozovny není možný, či by případný provoz znamenal ohrožení zaměstnanců pojištěného, zajistí asistenční centrála:
 - a. **ostrahu provozovny**, která by jinak zůstala nezabezpečena proti vstupu cizích osob po dobu 48 hod. / událost; Náklady ostrahy jsou hrazeny asistenční centrálou do limitu **20 000 Kč**.
 - b. **stěhovací služby** spočívající v přepravě pojištěného a zaměstnanců pojištěného z prostoru provozovny do místa náhradního provozu, uskladnění mobiliáře prostoru provozovny v nejbližším vhodném skladu, jestliže to rozsah živelné události vyžaduje. Náklady stěhovacích služeb jsou asistenční centrálou hrazeny do limitu **10 000 Kč** / pojistná událost;
 - c. **nouzový telefonický provoz** po dobu nejdéle 7 dní ode dne události, spočívající v přesměrování linek provozovny na linku asistenční centrály, na které budou přijímány vzkazy pro pojištěného a volající budou informováni o tom, že u pojištěného nastala nouzová situace spojená s nouzovým provozem provozovny; Pojištěný může tyto telefonické vzkazy vyzvedávat max. 2x denně; Pojištěný, či oprávněná osoba musí asistenční centrále prokázat technickou součinnost nutnou pro přesměrování telefonních linek – technické zajištění přesměrování na straně provozovny není pojištěním kryto.
 - d. **vyhledání náhradních prostor provozovny** spočívající ve vyhledání a předání podmínek pronájmu náhradních prostor provozovny dle zadaných specifik pojištěného; asistenční centrála vyhledá a předá pojištěnému max. 3 nabídky prostor. Náklady pronájmu prostor nejsou předmětem pojištění.

9. Telefonická právní asistence

1. Na využití asistenčních služeb v podobě telefonické právní asistence v délce trvání nejvýše 60 min. na jednu pojistnou událost (max. však 2 události během roku trvání pojištění), má pojištěný nárok v případech:

- a. skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud k tomuto porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení oprávněných zájmů pojištěného došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
 - b. skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
2. V případech událostí, kdy pojištěný potřebuje ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k jejich nemovitosti, poskytne asistenční centrála:
- a. obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
 - b. obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
 - c. obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
 - d. obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením společnosti s ručením omezeným, získáním živnostenského oprávnění, založením bytového družstva a společenství vlastníku nemovitosti;
 - e. poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování smluv a dále při dalších otázkách týkajících se podnikání pojištěného.

10. Technická podpora při používání technologického zařízení

1. V případě potřeby pojištěného při používání technologického zařízení bude poskytnuta služba v následujícím rozsahu:
 - a. Telefonická asistence, spočívající v poskytnutí jednorázové odborné konzultace po telefonu týkající se používání technologického zařízení nebo jeho nastavení.
 - b. Vzdálená asistence, která je poskytována v následujícím rozsahu:
 - podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení (zařízení, které je připojeno k počítači pomocí USB, lan nebo wifi rozhraní);
 - podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;
 - poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
 - aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
 - podpora a rady při: používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování na internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
 - nastavení antiviru a zabezpečení počítače včetně odstranění infiltrace (viry).
- Podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem zařízení podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.
- Podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a prohlížeče podporované výrobcem zařízení.
- Podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem zařízení podporované verze softwaru a aplikací.
- Zařízení pojištěného musí být připojeno k internetu.
- V případě škodní události bude pojištěnému poskytnuta telefonická nebo vzdálená asistence. Vzdálená asistence je pojištěnému poskytnuta, pokud nelze pomoci telefonickou asistencí.
- Vzdálená asistence není poskytována u jiného než běžně dostupného softwaru a u softwaru vyrobeného na zakázku.
- Vzdálená asistence se neposkytuje u zařízení, které nemá manuál v českém nebo anglickém jazyce, který je k dispozici ke stažení z internetu nebo jej pojištěný nemůže poslat v elektronické podobě.

2. Poskytování služeb dle tohoto Článku 9 je omezen na max. 3 události během roku trvání pojištění s limitem 60 min telefonické či vzdálené asistence.

11. Obnova dat

1. V případě takového poškození datového nosiče ve vlastnictví pojištěného, které znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči (tedy např. není možný přístup k datům na nosiči, nelze načíst souborový systém, objevuje se chyba při otevírání souboru atp.), bude poskytnuta asistence obnova dat spočívající ve snaze k zajištění obnovení dat na poškozeném nosiči.
2. Obnovu dat lze poskytnout pouze u těchto typů datových nosičů:
 - a. pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD);
 - b. vyjímatelná USB zařízení;
 - c. paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
 - d. CD, DVD, Blu-ray;
 - e. fotografické karty (SD, MMC);
 - f. mobilní telefony;
 - g. tablety.
3. Obnovu dat lze poskytnout pouze za následujících podmínek:
 - a. Podporovanými operačními systémy jsou všechny běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.
 - b. Poskytovatel služeb neručí za výsledek poskytnuté služby a pojištěný bere na vědomí, že nemusí dojít k obnově dat i přes veškerou snahu poskytovatele služeb (v rámci stanoveného limitu). Pojištěný dále bere na vědomí, že nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovení dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří, nebo bude poškozen datový nosič.
 - c. Pojištěný bere na vědomí, že snaha o obnovení dat může způsobit větší poškození nosiče nebo zařízení, i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat.
 - d. Poskytovatel služeb a pojištěný budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s níž by se mohli v důsledku využití Obnovy dat seznámit za striktně důvěrné.
 - e. Poskytovatel služeb převezme od pojištěného poškozený nosič a příslušná hesla.
 - f. Poskytovatel služeb neodpovídá za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zasílání nebo dopravy do nebo z jakéhokoli místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek.
 - g. Po převzetí poškozeného nosiče bude provedena diagnostika a analýza za účelem zjištění možností obnovy dat. V případě, že by náklady obnovy dat přesáhly limit plnění, může si pojištěný na vlastní náklady a svým jménem objednat u poskytovatele služeb obnovu dat i nad rámec stanoveného limitu.
 - h. Po skončení procesu obnovení dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data pojištěnému na novém nosiči, pokud se je podaří obnovit. V případě, že se obnova dat nezdaří nebo její náklady přesáhnou limit plnění a pojištěný si nedohodne obnovu dat na vlastní náklady, poskytovatel služeb zašle nosič zpět pojištěnému.
 - i. Poskytovatel služeb je oprávněn za účelem pokrytí možné ztráty během zasílání předávacího nosiče zpět pojištěnému nahrát a uložit kopie obnovených informací. Po uplynutí patnácti dní od data odeslání nového nosiče pojištěnému bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.
4. Zvláštní povinnosti pojištěného ve vztahu k obnově dat
 - a. Pojištěný je povinen poskytnout poskytovateli služeb hesla pro přístup do systému nosiče, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je třeba obnovit.
 - b. Pojištěný je povinen poskytnout poskytovateli služeb písemné svolení k přístupu k obsahu nosiče a vyplnit objednávkový formulář na webových stránkách.
5. Poskytování služeb dle tohoto Článku 10 je omezen na max. 1 událost během roku trvání pojištění s limitem max. **10 000 Kč** (vč. DPH).

12. Asistence při poškození pověsti na internetu

1. V případě, že během trvání pojištění dojde k pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu nebo k nezákonnému vyjádření informací o pojištěném na internetu, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo jednorázová odborná konzultace.
2. V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyjádření informací na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) nebo závažného obsahu (pomluva, urážka, vyjádřená informace), který je umístěn na internetu a ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí.
3. Poskytování služeb dle tohoto Článku 10 je omezen na max 2 události během roku trvání pojištění s limitem max. **10 000 Kč** (vč. DPH) na jednu událost.

13. Územní rozsah

1. Pojištění se vztahuje na plnění, poskytnuté na území České republiky.

14. Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
 - a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - c) působení jaderné energie;
 - d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.
2. Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:
 - a) jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu,
 - b) popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
 - c) kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci;
 - d) změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.
3. Pojistné plnění je splatné v ČR a v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočtení cizí měny se použije devizový kurz ČNB platný pro den, ve kterém nastala pojistná událost.
4. Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na jakékoliv následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
5. Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo před tím, než pojištění nabylo své platnosti a účinnosti.
6. Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.
7. Z prací a úkonů prováděných v provozovně, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne asistenční centrála pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací – úhradu služeb provádí pojištěný):
 - a. běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - b. případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
 - c. opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo pojištěným zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy,
 - d. úkony požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází provozovna,
 - e. odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby provozovny,

- f. odstraňování následků škod vzniklých hrubou nedbalostí,
 - g. odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním.
8. V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny.