



Užívateľská príručka

Platobná aplikácia Nucleus

Verzia: 1.4

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

Pre platobný terminál Nexgo N5 / N86 Nucleus

Užívateľská príručka verzia: 1.4

Platná od 31.08.2022

Ak hľadáte ďalšie odpovede na svoje otázky, navštívte našu webovú stránku

www.globalpayments.sk

Technická linka +421 222 121 212

info@globalpayments.sk

© 2022 Global Payments Europe s.r.o.

Tento dokument vrátane všetkých prípadných príloh a odkazov je určený výhradne pre potreby oprávneného užívateľa POS terminálu. Informácie v tomto dokumente obsiahnuté (ďalej len „Informácie“) sú predmetom duševného vlastníctva a ochrany autorských práv spoločnosti Global Payments Europe, s.r.o. (ďalej len „GPE“) a majú povahu obchodného tajomstva v súlade s ust. § 504 zák. č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník. Zákazník si je vedomý právnych povinností vo vzťahu k nakladaniu s informáciami.

Informácie alebo ktorákoľvek jej časť nesmie byť bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu GPE poskytnutá alebo akýmkoľvek spôsobom sprístupnená tretej strane. Informácie nesmú byť zároveň využité Zákazníkom na iné účely, než na účely ku ktorému slúžia. Pre vylúčenie všetkých pochybností nesmú byť Informácie alebo ktorákoľvek časť bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu GPE poskytnuté alebo akýmkoľvek spôsobom sprístupnené ani spoločnostiam poskytujúcim akékoľvek služby v súvislosti s POS terminálmi.

GPE si v rozsahu dovolenom platným právom, vyhradzuje všetky práva k tejto dokumentácii a k Informáciám v nej obsiahnutých. Akékoľvek rozmnožovanie, použitie, vystavenie či iné zverejnenie alebo šírenie Informácií alebo jej časti metódami známymi aj doteraz neobjavenými je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GPE prísne zakázané. GPE nie je akokoľvek zodpovedná za akékoľvek chyby alebo opomenutia v Informáciách. GPE si vyhradzuje právo, a to aj bez uvedenia dôvodu, akúkoľvek informáciu zmeniť alebo zrušiť.

OBSAH

OBSAH	3
DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE	4
OBSLUHA TERMINÁLU	5
Platobný terminál Nexgo N5 Nucleus	5
Platobný terminál Nexgo N86	6
Displej platobného terminálu	6
Tlačiareň a výmena papieru	7
Zapnutie a vypnutie terminálu	7
Nabíjacia stanica	8
Tlač kópie potvrdenia poslednej vykonanej transakcie	8
ZÁKLADNÉ PLATOBNÉ TRANSAKcie	9
Platba	9
Návrat	14
Storno poslednej transakcie	16
Storno ľubovoľnej transakcie – z Histórie	17
Storno ľubovoľnej transakcie – z iného terminálu	19
DOPLNKOVÉ TRANSAKcie A SLUŽBY	21
Cashback	21
MOTO (Mail Order – Telephone Order)	23
Výplata výhier (Gambling winnings)	24
Quasi-Cash	25
Platba na splátky (Installments)	26
Predautorizácia	29
Navýšenie predautorizácie	30
Ukončenie predautorizácie	31
DCC transakcie	32
SPRÁVA TERMINÁLU	33
História transakcií	33
Medzisúččet	35
Uzávierka	36
Môj terminál - odoslanie chybového hlásenia	37
OSTATNÉ FUNKCIE	38
Test spojenia (HANDSHAKE)	38
Manuálna aktualizácia terminálu	40

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE



Umiestnite terminál do suchého prostredia (najlepšie s izbovou teplotou).



Nevystavujte zariadenie priamemu dosahu zdrojov tepla.



Nevkladajte do štrbiny čítacieho zariadenia iné predmety ako platobné karty.



Nekladte na zariadenie ťažké predmety.



Nevypínajte terminál pre prípad vzdialenej aktualizácie (obvykle prebiehajú v nočných hodinách).



Dbajte na neopatrnú manipuláciu s terminálom. Môže dôjsť k jeho poškodeniu.



U mobilných terminálov GPRS zaistite dostatočnú kvalitu signálu.



Pre GPRS terminál vám SIM kartu poskytne Váš dodávateľ alebo banka.

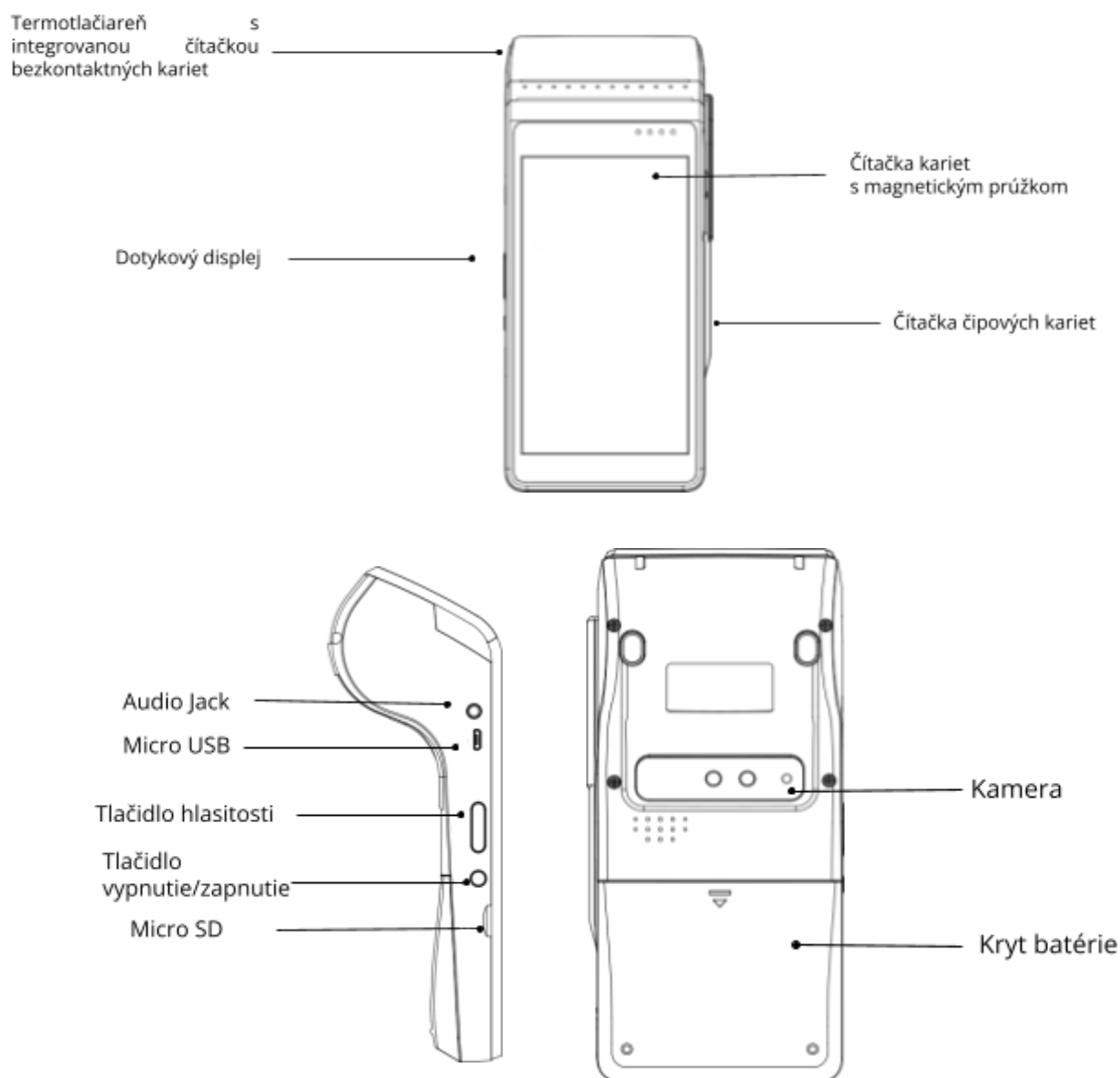


Záruka zariadenia je obvykle 12 mesiacov. Záruku je možné rozšíriť.

OBSLUHA TERMINÁLU

Po zapnutí terminálu sa na displeji krátko zobrazia informácie o interných kontrolách terminálu a po niekoľkých sekundách prechádza terminál do základného stavu.

Platobný terminál Nexgo N5 Nucleus

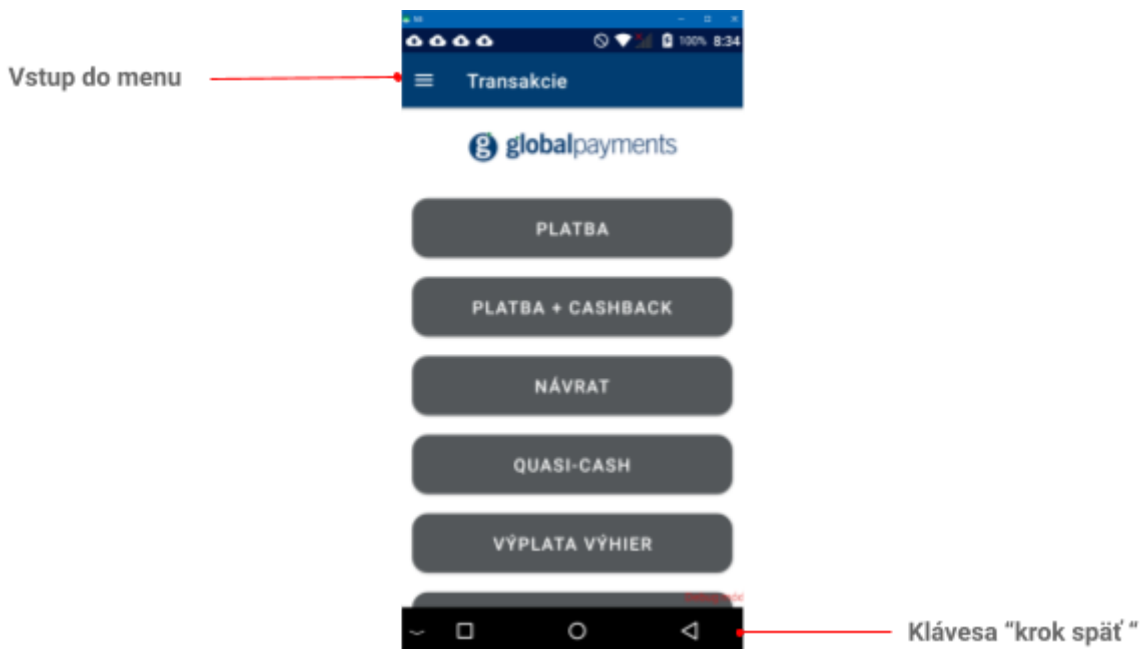


Platobný terminál Nexgo N86



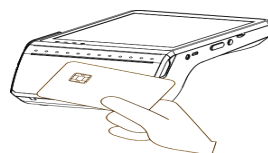
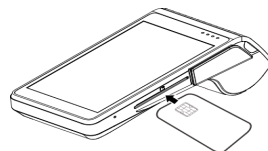
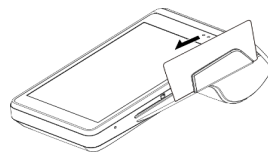
Displej platobného terminálu

Terminál disponuje dotykovým podsvieteným plne grafickým displejom. Na displeji sa zobrazujú pokyny pre obsluhu, užívateľské menu, prípadne informácie o priebehu transakcie. V hornom pravom rohu displeja je LED dióda signalizujúca nabíjanie. Ak svieti na červeno, terminál sa nabíja, pokiaľ zelene je plne nabitý.



Čítačka kariet

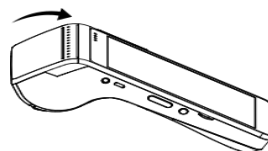
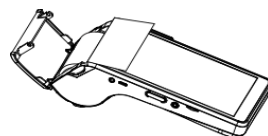
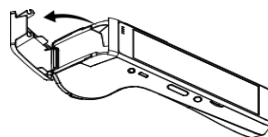
1. Čítačka kariet s magnetickým prúžkom - Čítačka slúži na potiahnutie platobnej karty pozdĺžnou štrbinou umiestnenou na pravej strane terminálu. Karta môže byť potiahnutá ľubovoľným smerom, to znamená zhora nadol alebo zdola nahor magnetickým prúžkom vždy smerom k terminálu.
2. Čítačka čipových kariet - Na pravej strane terminálu je umiestnená štrbina slúžiaca na vloženie karty vybavenej čipom. Karta sa vkladá čipom hore a zostáva v čítačke až do ukončenia transakcie, tj do zobrazenia výzvy "Prosím vyberte kartu".
3. Bezkontaktná čítačka - Čítačka bezkontaktných kariet je štandardne aktivovaná. Je umiestnená v kryte tlačiarne nad dotykovým displejom terminálu, bezkontaktnú kartu stačí priložiť ku krytu tlačiarne v hornej časti terminálu.



Tlačiareň a výmena papiera

Tlačiareň je umiestnená v hornej časti terminálu. Terminál je dodávaný s jednou rolkou (kotúčikom) papiera. Dochádzajúci papier v rolke je signalizovaný červeným prúžkom pri tlači. Postup výmeny kotúča je nasledujúci:

1. Priehradku na uloženie kotúča papiera otvoríte vyklopením horného krytu termotlačiarne v hornej časti terminálu, ako je zobrazené na obrázku.
2. Kryt papiera neotvárajte násilím a počas výmeny dbajte na zvýšenú opatrnosť. Používajte iba papier odporúčaný výrobcom (šírka 57mm a priemer 40 mm).
3. Pred vložением kotúča odtrhnite jedno otočenie papiera. Kotúčik vložte do terminálu tak, aby cca 1 cm papiera vyčnieval nad zadný kryt terminálu a kryt zatvorte.



Zapnutie a vypnutie terminálu

Zapnutie terminálu sa vykonáva stlačením okrúhleho tlačidla na ľavom boku terminálu po dobu 2-3 sekúnd. Vypnutie terminálu sa vykoná stlačením okrúhleho tlačidla na ľavom boku terminálu do doby, než sa zobrazí menu „power off; reboot; airplane mode; silent mode“. Vyberte power off a potvrdíte OK.

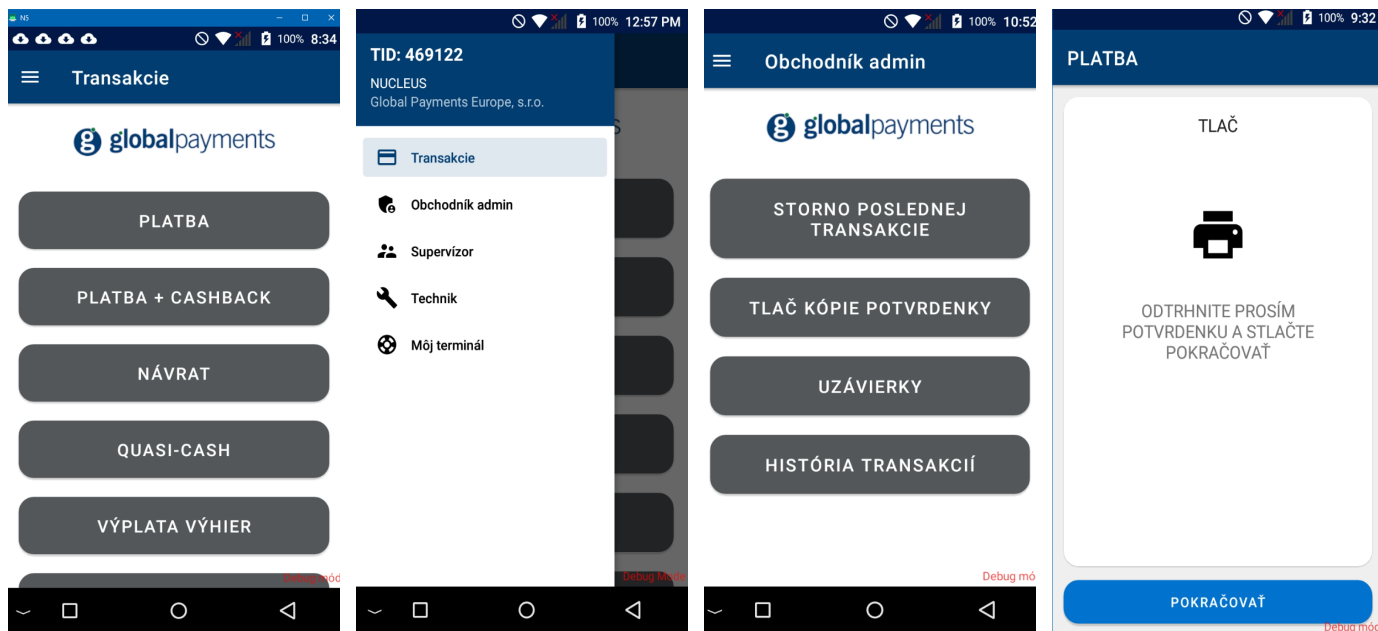
Nabíjacia stanica

Nabíjacia stanica slúži na nabíjanie terminálu, dodávaná je iba s niektorými terminálmi. Niektoré typy slúžia iba na nabíjanie terminálu a niektoré poskytujú ďalšie komunikačné periférie (Ethernet, Wifi).

Tlač kópie potvrdenia poslednej vykonanej transakcie

Terminál umožňuje vytlačenie kópie potvrdenia poslednej vykonanej transakcie, postup pre vytlačenie je nasledujúci.

1. Stlačením vyberte „Menu “.
2. Stlačením vyberte položku „obchodník“
3. V menu vyberte položku „Tlač kópie potvrdenky“ poslednej transakcie
4. Túto potvrdenku odtrhnite a zvolte OK, ak chcete vytlačiť aj kópiu potvrdenky pre zákazníka



ZÁKLADNÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE

Terminál je obvykle nastavený tak, aby podporoval základné platobné typy transakcií. Medzi ne patria transakcie:

PLATBA - Transakcia „Platba“ sa využíva v prípade, že chcete vykonať okamžité strhnutie sumy za zakúpený tovar alebo služby majiteľovi platobnej karty.

NÁVRAT - Transakcia „Návrat“ sa využíva v prípade vrátenia zaplateného tovaru späť obchodníkovi a vrátenia finančných prostriedkov za tovar späť na účet klienta. Táto transakcia môže byť vykonaná pomocou magnetickej, čipovej aj bezkontaktnéj platobnej karty (aj prostredníctvom mobilného telefónu alebo hodínok). Platí, že ak bola platba uskutočnená pomocou platobnej karty, malo by dôjsť k vráteniu finančných prostriedkov pomocou rovnakej platobnej karty. Tento typ transakcie nemá žiadnu väzbu na pôvodnú transakciu.

STORNO - Transakcia „Storno“ umožňuje storno akékoľvek vykonané transakcie alebo transakcie, ktorá nie je staršia ako 95 dní (záleží na konfigurácii terminálu). Napríklad sa jedná o transakciu s chybnou zadanou sumou.

Platba

Transakcia „Platba“ je základná operácia terminálu, ktorá je podkladom pre zúčtovanie (prevod) zadanej sumy z účtu držiteľa karty na účet prevádzkovateľa terminálu.

V menu stlačte ikonu „Transakcia“. Terminál môže podporovať nižšie uvedené transakcie, ktorých zoznam sa odvíja od nastavenia terminálu:

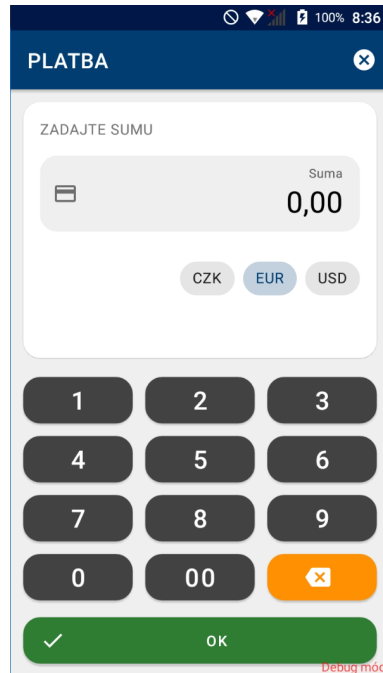
- Platba
- Návrat
- Quasi-cash
- Výplata výhier
- MOTO
- Storno
 - Storno poslednej transakcie
 - Storno transakcie z histórie
 - Storno transakcie z iného terminálu
- Predautorizácia
- Navýšenie predautorizácie
- Ukončenie predautorizácie



Ak je v nastavení terminálu povolený parameter výber meny (platné pre všetky typy transakcií), ponuka s podporovanými menami bude zobrazená na obrazovke terminálu. Požadovanú menu je možné vybrať stlačením. Pokiaľ nie je tento výber povolený, je automaticky nastavená mena EUR alebo východisková mena vášho štátu.

Podporované meny napríklad: EUR, EUR, USD, GBP, RON a HUF. Podporované meny sa môžu vo vašej krajine líšiť.

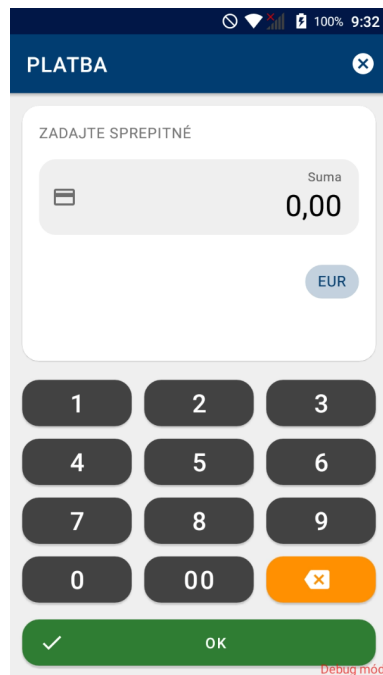
TIP: pokiaľ terminál neponúka iné meny, je možné požiadať o aktiváciu iných mien na zákazníckej linke.



VOLITEĽNÉ - sprepitné

Pre vloženie „Sprepitného“ je zákazník vyzvaný k jeho zadaniu zobrazením hlášky „Zadajte sprepitné“. Po zadaní hodnoty stlačte OK.

Ak chcete zadanie preskočiť, stlačte OK bez zadania Sprepitného.



VOLITEĽNÉ - referenčné číslo

Pokiaľ má Váš terminál aktívnu funkciu „Referenčné číslo“, vyzve Vás terminál na jeho vyplnenie. Tu je možné vložiť až 20 alfanumerických znakov. Po zadaní hodnoty stlačte OK.

Ak chcete zadanie preskočiť, stlačte OK bez zadania referenčného čísla.

Toto číslo slúži na identifikáciu každej transakcie a na následné párovanie transakcií v systémoch obchodníka.

The screenshot shows a payment terminal screen titled 'PLATBA' (Payment). Below the title, there is a section 'ĎALŠIE PARAMETRE' (Further parameters). Inside this section, there is a text input field labeled 'Referenčné číslo' (Reference number) with a character count '0/20' to its right. At the bottom of the screen, there is a green button with a checkmark and the text 'OK'. A small red text 'Debug mód' (Debug mode) is visible at the bottom right corner.

Terminál vyzve na vloženie, potiahnutie alebo priloženie karty. Pri vložení čipovej karty po načítaní údajov karty vyzve terminál na zadanie PIN kódu. Pri správnom potiahnutí magnetickej karty sa zobrazí číslo karty – záleží na nastavení v systéme. Ak karta nie je správne potiahnutá, zobrazí sa hláška „Karta nie je podporovaná“ a transakcia je automaticky zrušená.

Ak je vložená nepodporovaná karta, zobrazí terminál hlášku „Karta nepovolená“. Pokiaľ nie je karta poiahnutá, vložená alebo priložená, je transakcia po časovom oneskorení automaticky zrušená.

The screenshot shows a payment terminal screen titled 'PLATBA' (Payment). Below the title, there is a section 'ZHRNUTIE' (Summary). Inside this section, there is a table with the following data:

ZHRNUTIE	
ZÁKLAD	€ 15,00
SPREPITNÉ	€ 5,00
CELKOM	€ 20,00

At the bottom of the screen, there is a green button with a checkmark and the text 'OK'. A small red text 'Debug mód' (Debug mode) is visible at the bottom right corner.

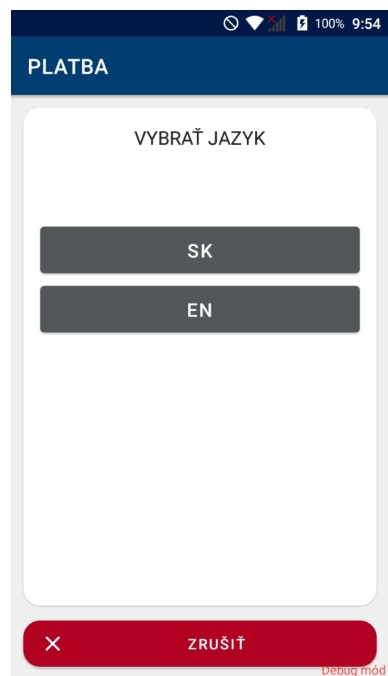
The screenshot shows a payment terminal screen titled 'PLATBA' (Payment). Below the title, there is a section showing the amount '€ 20,00'. Below the amount, there are three icons: a card icon, an upward arrow icon, and a card icon. Below the icons, there is text: 'PRILOŽTE, VLOŽTE ALEBO POTIAHNITE KARTU ALEBO ZADAJTE JEJ ČÍSLO' (Place, insert, or swipe the card, or enter its number). Below the text, there is a blue button with a keyboard icon. At the bottom of the screen, there is a green button with a checkmark and the text 'OK'. A small red text 'Debug mód' (Debug mode) is visible at the bottom right corner.

VOLITEĽNÉ - výber jazyka

Ak je v nastavení povolený výber jazyka pre zobrazenie textu na termináli alebo tlač potvrdenky pre držiteľov platobnej karty, výber jazyka bude automaticky zobrazený.

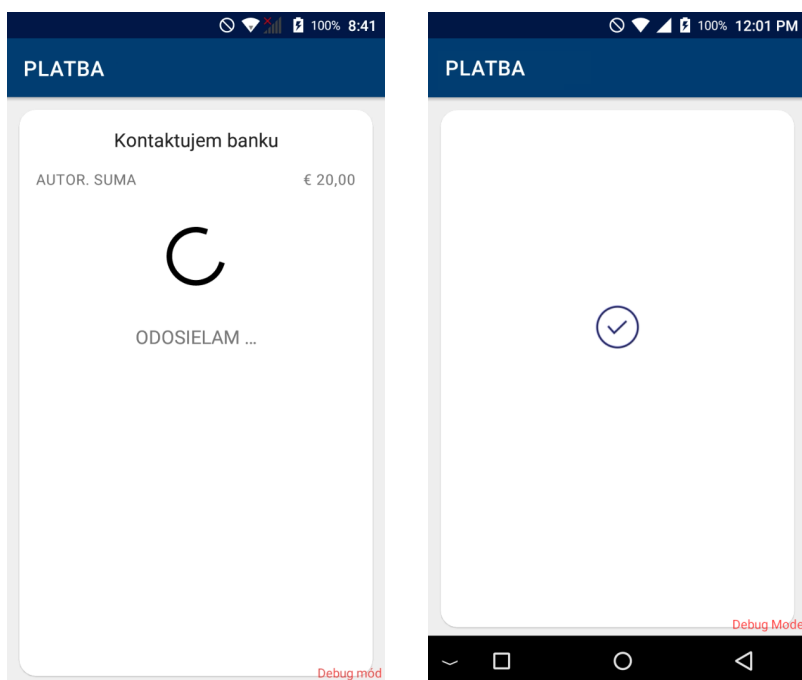
Požadovaný jazyk je nastavený v systéme správy terminálu GPE. Ak nie je výber povolený, automaticky sa nastaví jazyk, určený na základe parametrov terminálu alebo platobnej karty.

Medzi podporované jazyky patria napr.: český, slovensky, anglický, maďarský, rumunský, nemecký a ďalšie.

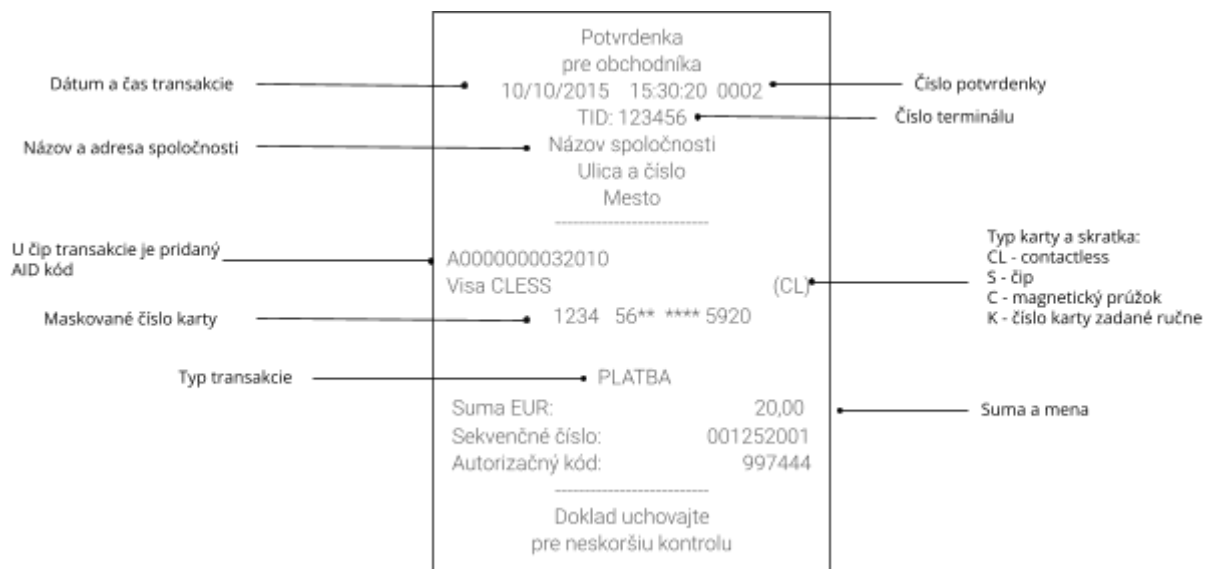
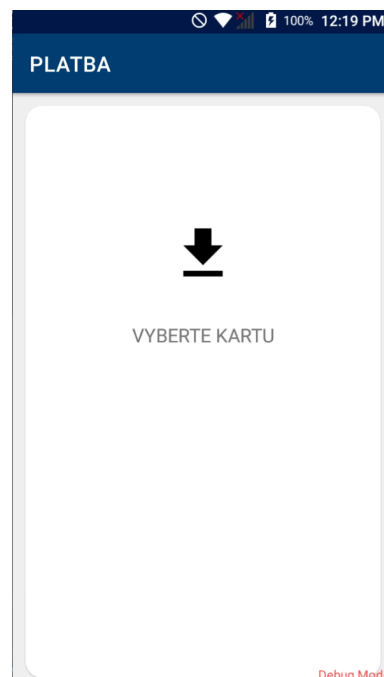
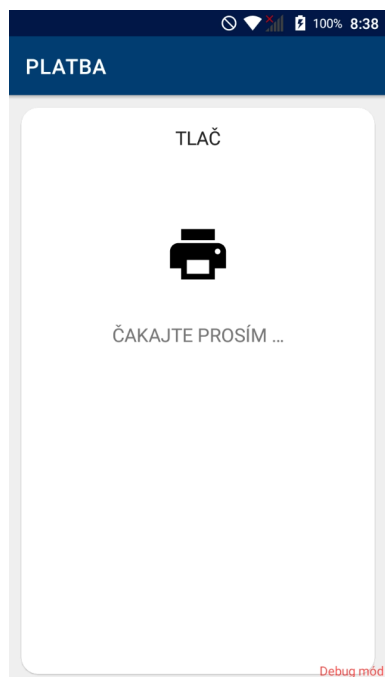


Po zadaní PIN kódu je zahájené spracovanie transakcie. Na displeji terminálu sa zobrazujú informatívne správy o prebiehajúcom spracovaní, napr.: **"Odoslané"**.

O úspešnom spracovaní transakcie terminál informuje na obrazovke znakom, **vid' "obrázok"**.



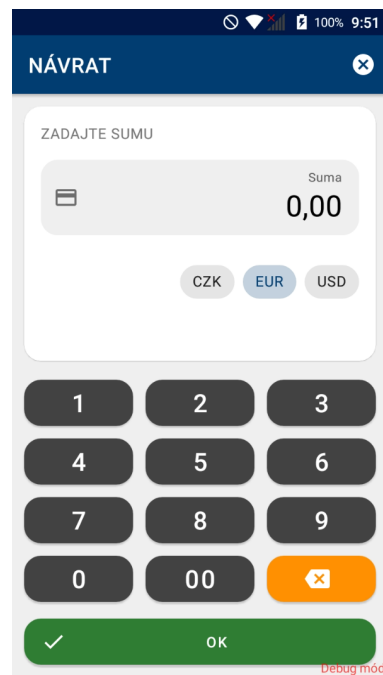
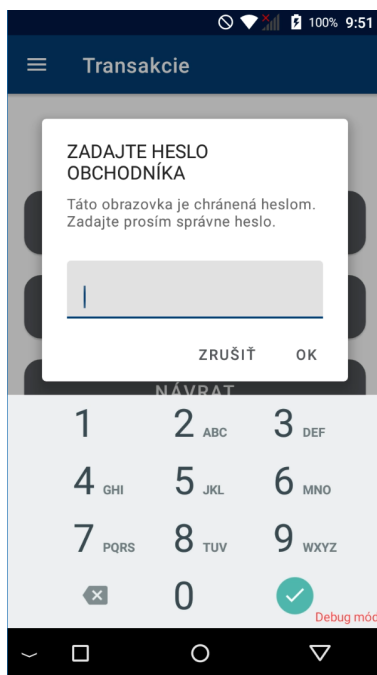
Po ukončení tlačie potvrdienky pre obchodníka sa na termináli zobrazí výzva na odtrhnutie potvrdienky. Odtrhnite potvrdienku a stlačte tlačidlo OK. Po potvrdení sa vytlačí kópia potvrdienky pre zákazníka. Terminál je možné nastaviť aj tak, aby tlač potvrdieniek prebiehala na potvrdenie obsluhy, teda tlačíť je možné potom voliteľne.

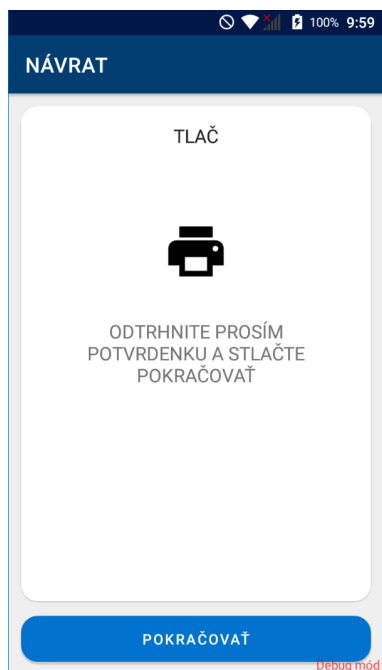
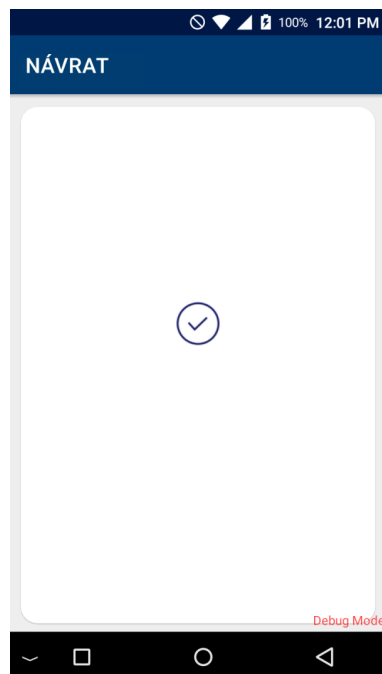
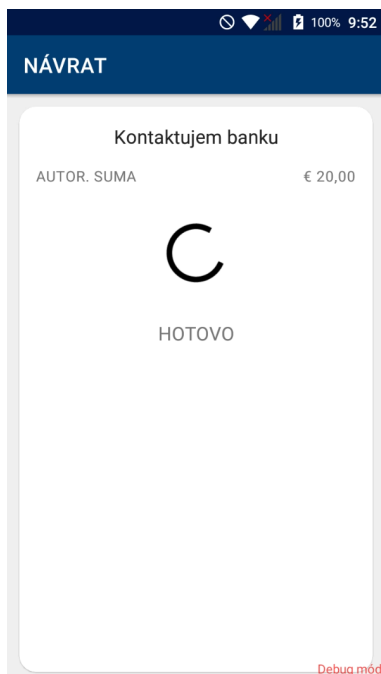
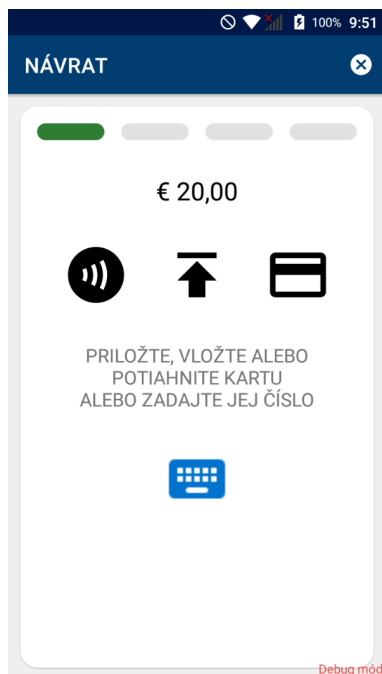


Návrat

Transakcia návrat sa využíva v prípade vrátenia zaplateného tovaru späť obchodníkovi a vrátenia finančných prostriedkov za tovar späť na účet klienta. Táto transakcia môže byť vykonaná pomocou magnetickej, čipovej aj bezkontaktnnej platobnej karty. Platí, že ak bola platba uskutočnená pomocou platobnej karty, malo by dôjsť k vráteniu finančných prostriedkov pomocou rovnakej platobnej karty. Tento typ transakcie nemá žiadnu väzbu na pôvodnú transakciu.

1. V menu vyberte položku „Návrat“.
2. Zadajte heslo a potvrdte stlačením OK.
3. Terminál vyzve na zadanie sumy. Suma sa zadáva vrátane desatinných miest. Oranžovou ikonou  je možné vymazať posledný znak. Zadanie potvrdíte stlačením tlačidla OK.
4. Terminál Vás vyzve na vloženie, potiahnutie, manuálne zadanie alebo priloženie karty.
5. Prebehne overenie transakcie (zobrazí sa text: 'Odoslané')
6. Ak je transakcia schválená, zobrazí sa kód „Prijaté“.
7. Túto potvrdenku odtrhnite a zvolíte „POKRAČOVAŤ“.



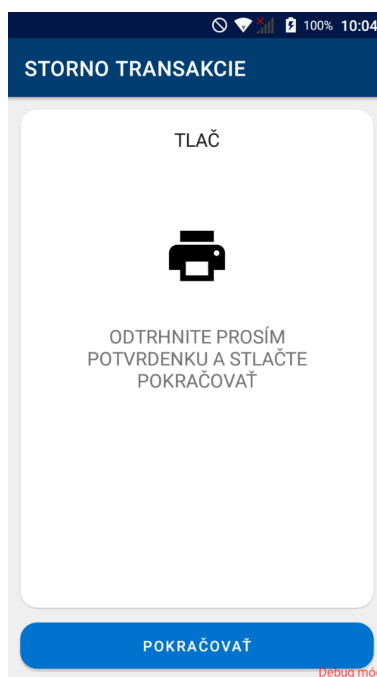
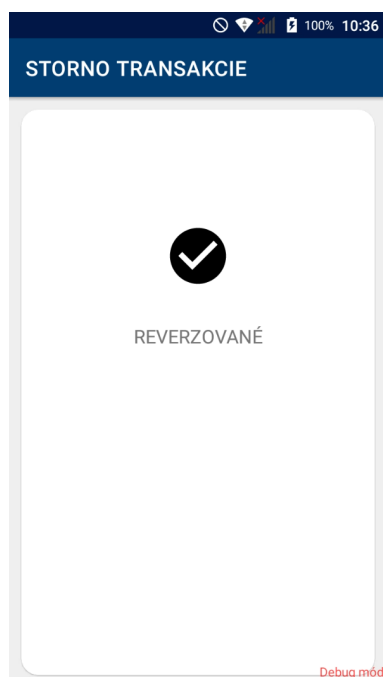
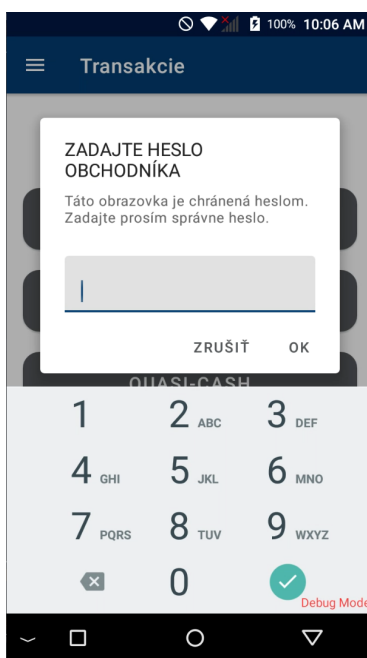


Vzor potvrdenky
pre obchodníka

Storno poslednej transakcie

“Storno poslednej transakcie” umožňuje storno poslednej úspešne vykonanej transakcie, ktorá bola na termináli naposledy vykonaná.

1. V menu vyberte položku „STORNO“
2. Zadajte heslo a potvrdte stlačením OK.
3. V menu vyberte položku „STORNO POSLEDNEJ TRANSAKcie“
4. Ak je transakcia schválená, zobrazí sa kód „Reverzované“.
5. Túto potvrdenku odtrhnite a zvolte „POKRAČOVAŤ“.
6. Vzor potvrdenky pre obchodníka

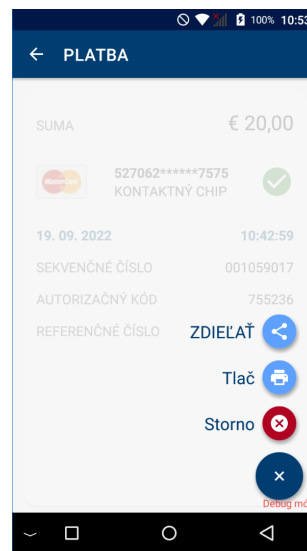
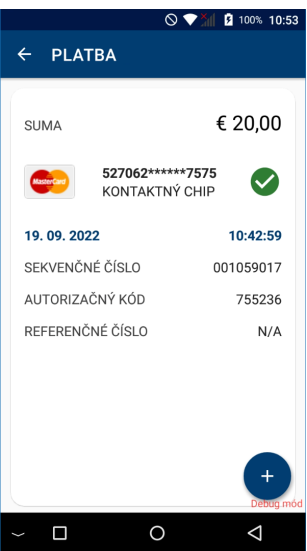
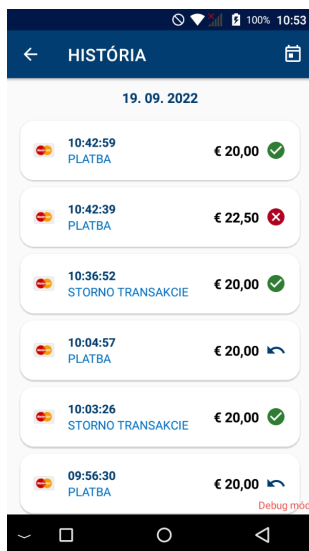
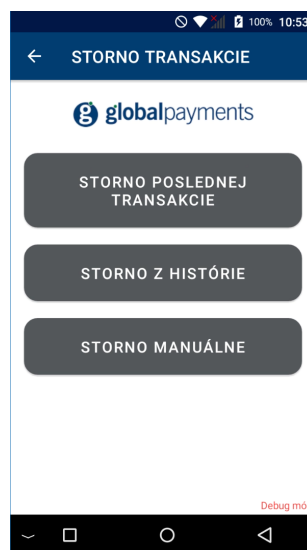
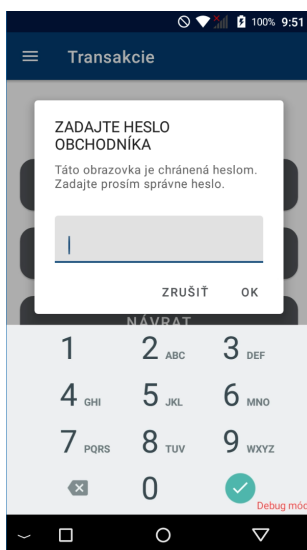


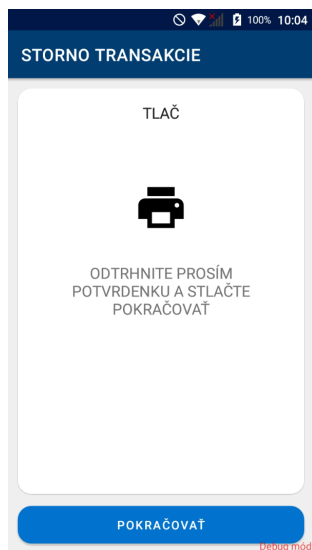
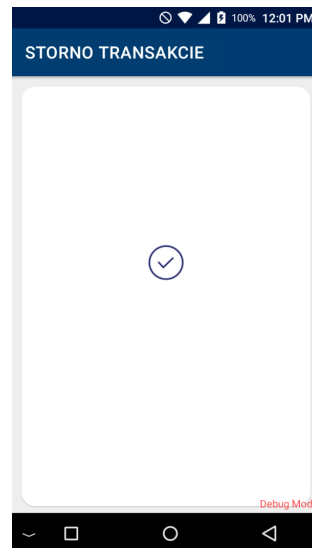
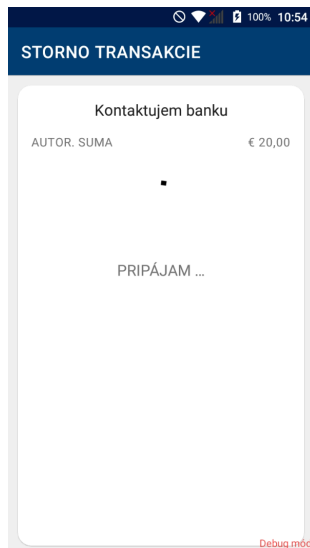
Vzor potvrdenky pre obchodníka

Storno ľubovoľnej transakcie – z Histórie

Storno transakcie vám umožňuje storno akékoľvek vykonané transakcie alebo transakcie nie staršie ako 95 dní (záleží na konfigurácii terminálu). Napríklad sa jedná o transakciu s chybnou zadanou sumou.

1. V menu vyberte položku „STORNO“
2. Zadať heslo a potvrdiť stlačením OK.
3. V menu vyberte položku „STORNO Z HISTÓRIE“
4. Vyberte „TRANSAKCIU“.
5. V menu potvrdíte tlačidlom „STORNO TRANSAKcie“
6. Terminál Vás vyzve na výber storna celého alebo čiastočného. V prípade výberu „čiastočne“ nasleduje obrazovka na zadanie príslušnej sumy na storno
7. Ak je transakcia schválená, zobrazí sa kód „Prijaté“
8. Túto potvrdenku odtrhnite a zvolíte „POKRAČOVAŤ“



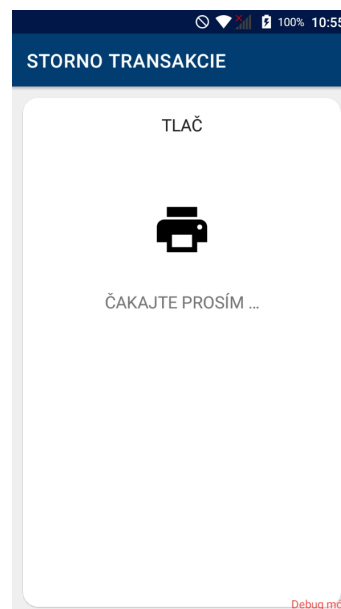
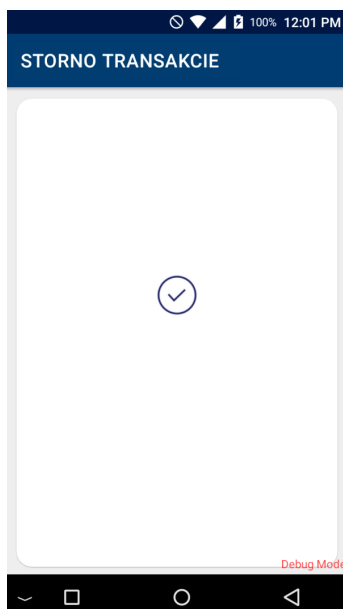
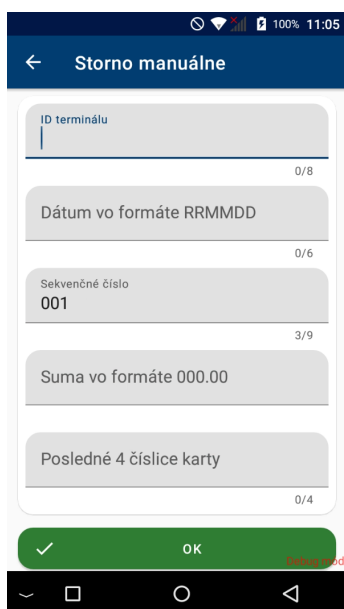
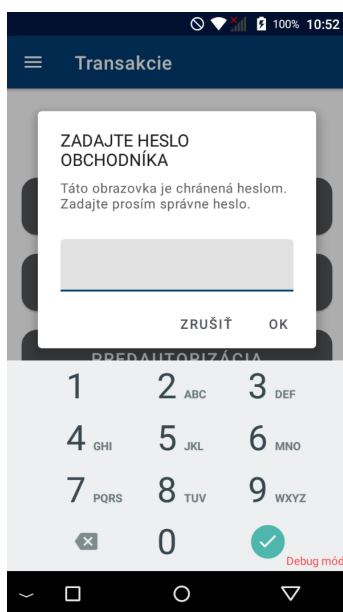


Vzor potvrdenky pre obchodníka

Storno ľubovoľnej transakcie – z iného terminálu

Storno transakcie vám umožňuje storno akékoľvek vykonané transakcie alebo transakcie nie staršie ako 95 dní (záleží na konfigurácii terminálu). Napríklad sa jedná o transakciu s chybnou zadanou sumou.

1. V menu vyberte položku „STORNO“
2. Zadajte heslo a potvrdte stlačením OK.
3. V menu vyberte položku „STORNO Z INÉHO TERMINÁLU“
4. Terminál Vás vyzve na zadanie informácií o transakcii, po zadaní potvrdte tlačidlom, „OK“
5. Ak je transakcia schválená, zobrazí sa kód „Priaté“.
6. Túto potvrdenku odtrhnite a zvolte „POKRAČOVAŤ“.



Potvrdenka pre obchodníka DD/MM/RR HH:MM:SS 001 TID: 123456 Názov spoločnosti Ulica a číslo Mesto ----- VISA contactless(CL) XXXXXXXXXXXX Storno Suma EUR 000.00 Seq. číslo: 001252001 Referenčné číslo: 123456 ----- Doklad uchovajte pre neskoršiu kontrolu
--

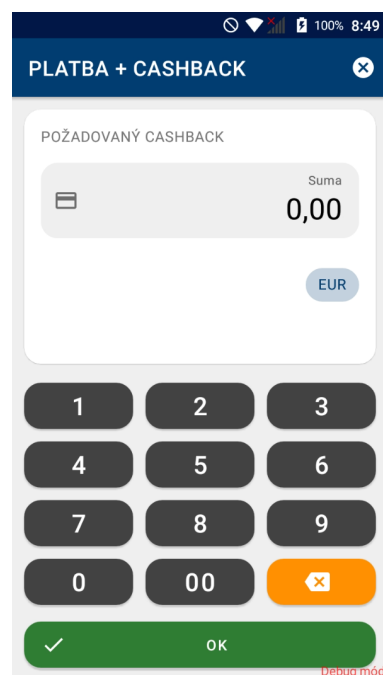
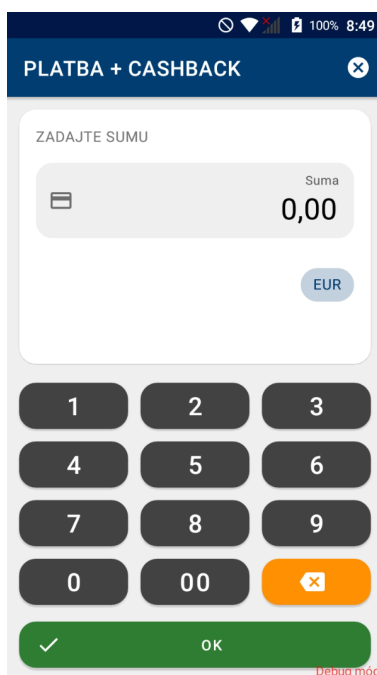
Vzor potvrdenky pre obchodníka

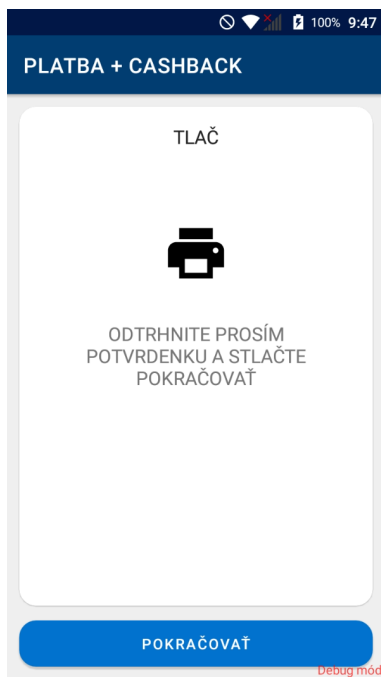
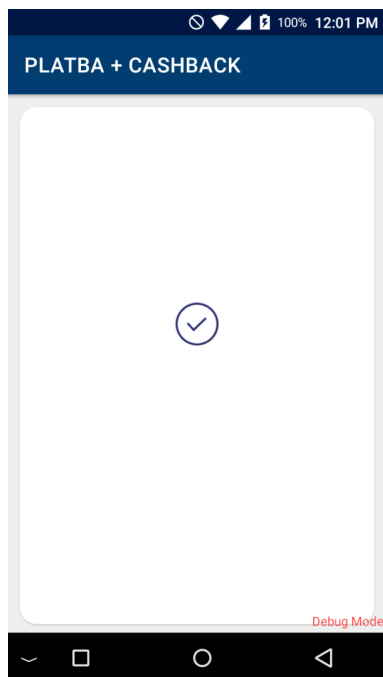
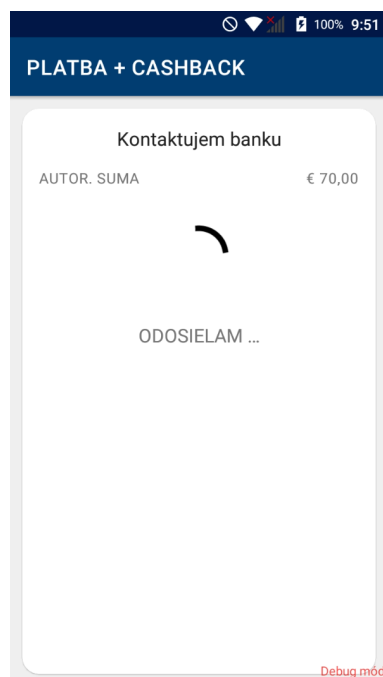
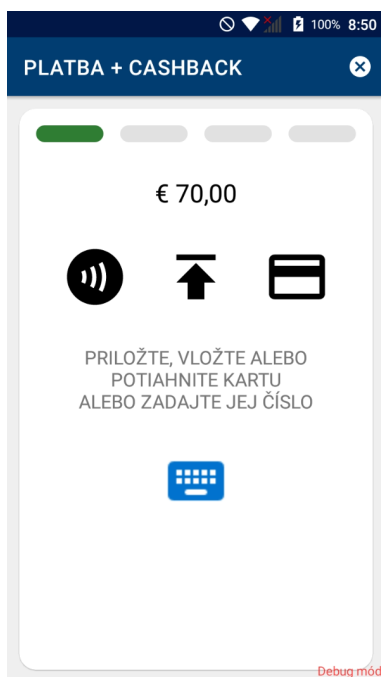
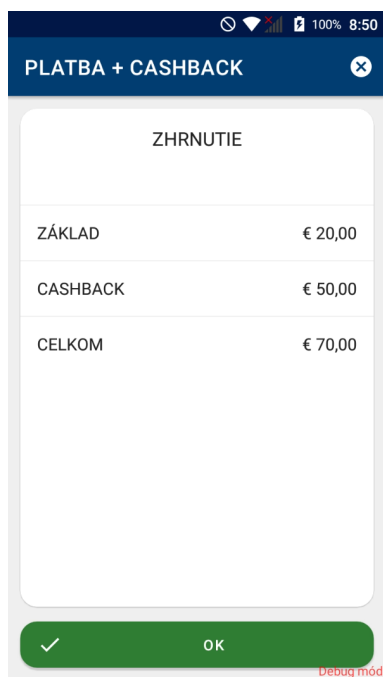
DOPLNKOVÉ TRANSAKCIE A SLUŽBY

Cashback

„Cashback“ transakcia je kombinácia transakcie „Platba“ a „Výber hotovosti“. Pri platení nákupu nad určitou bankami stanovenú sumu môže držiteľ karty požiadať o vydanie peňazí v hotovosti. Transakcia je určená pre kartové produkty Mastercard a VISA. Transakcia s cashback môže byť autorizovaná čiastočne v prípade, že zostatok na karte pokrýva sumu platby bez Cashback, ostatné možnosti budú stornované.

1. V menu vyberte položku „Platba“. Po výbere budete presmerovaní na obrazovku pre zadanie sumy.
2. Terminál Vás vyzve na zadanie sumy, po zadaní potvrdíte tlačidlom, „OK“
3. Terminál Vás vyzve na zadanie cashbacku, po zadaní potvrdíte tlačidlom, „OK“
4. Po zadaní sumy platby a cashback sa zobrazí obrazovka Zhrnutie pre potvrdenie či je to „OK“.
5. Terminál Vás vyzve na vloženie, potiahnutie, manuálne zadanie alebo priloženie karty.
6. Prebehne overenie transakcie (zobrazí sa text: 'ODOSLANÉ').
7. Ak je transakcia schválená, zobrazí sa znak ako na obrázku Znak sa môže líšiť podľa typu karty
8. Túto potvrdenku odtrhnite a zvoľte „POKRAČOVAŤ“
9. Vzor potvrdenky pre obchodníka





Vzor potvrdenky pre obchodníka

MOTO (Mail Order – Telephone Order)

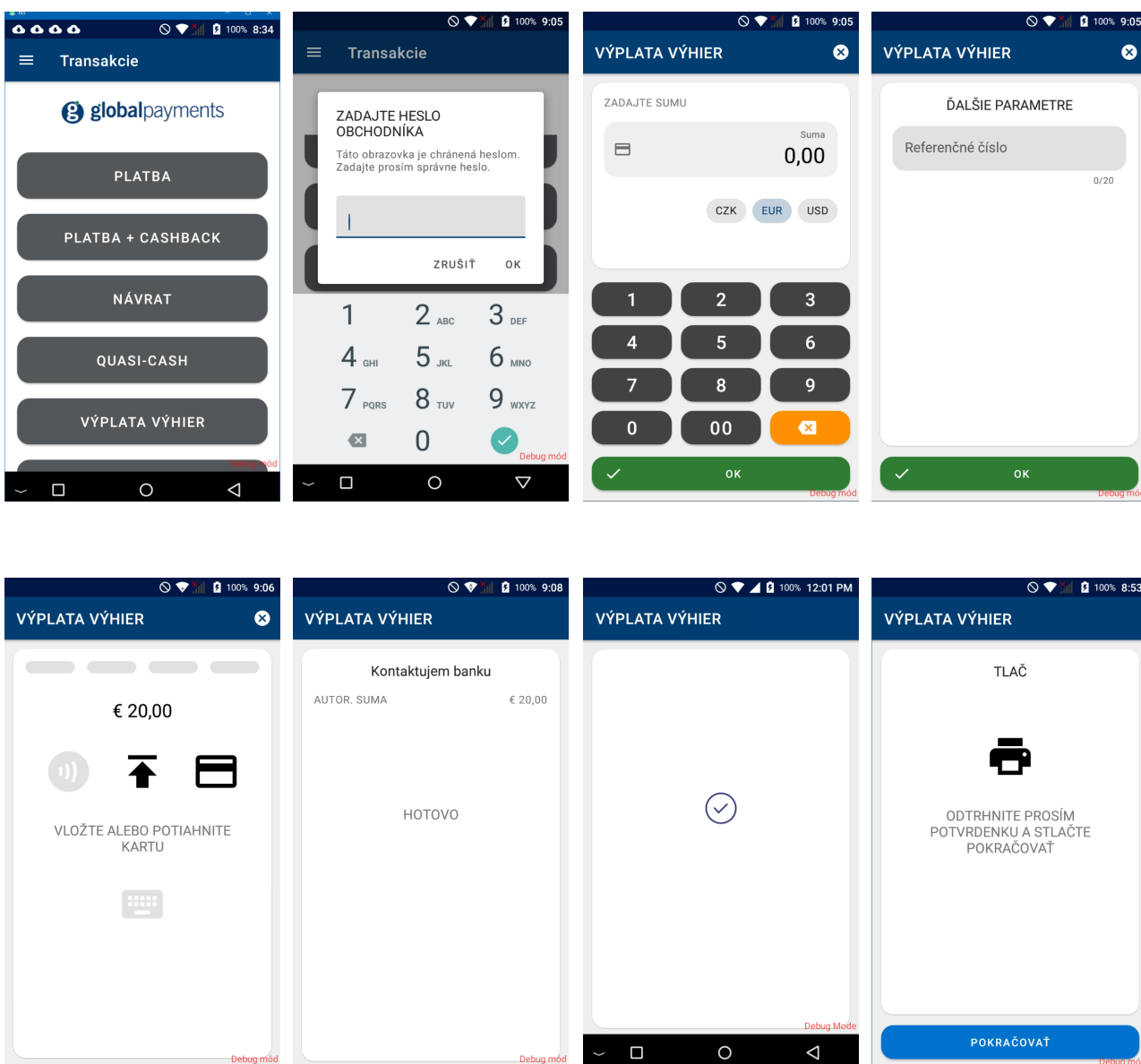
Ide o transakciu (výber v menu "MOTO") s manuálnym zadáním karty, ktorého flow sa skladá z týchto krokov:

1. Zadanie sumy
2. Zadanie referenčného čísla (ak je zapnuté v konfigurácii)
3. Zadanie čísla karty (PAN)
4. Zadanie dátumu expirácie karty
5. Priebieh autorizácie na host'
6. Tlač potvrdeniek

Výplata výhier (Gambling winnings)

Transakciu „Výplata výhier“ je možné použiť v prípade vyplatenia výhry klientovi na jeho účet. Túto transakciu nie je možné uskutočniť manuálnym vstupom. Výplata výhier je autorizovaná a zamietaná issuerom ako online transakcia.

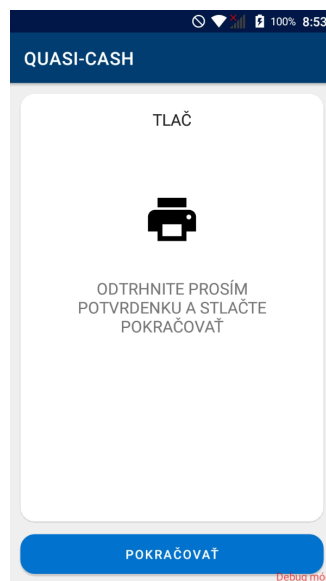
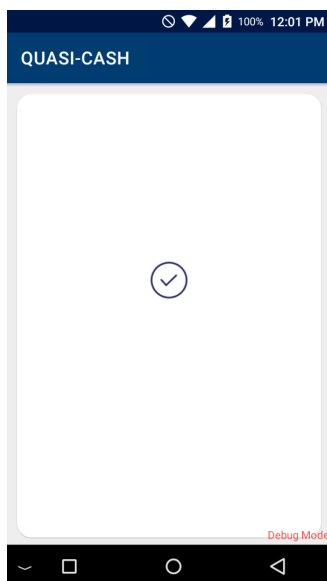
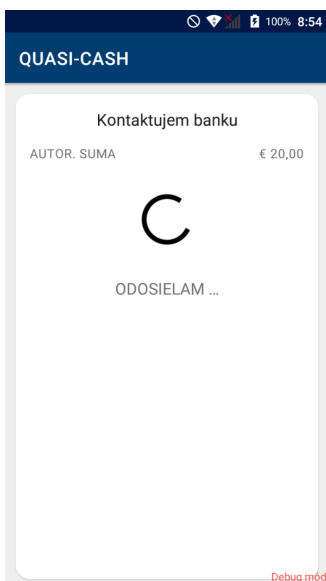
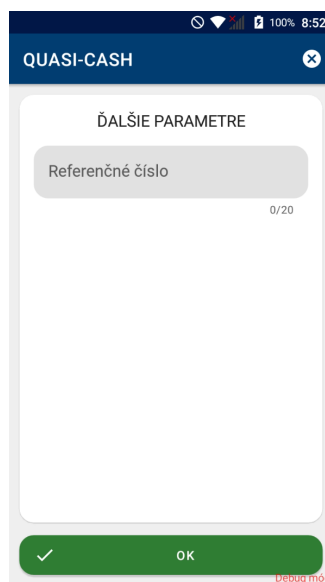
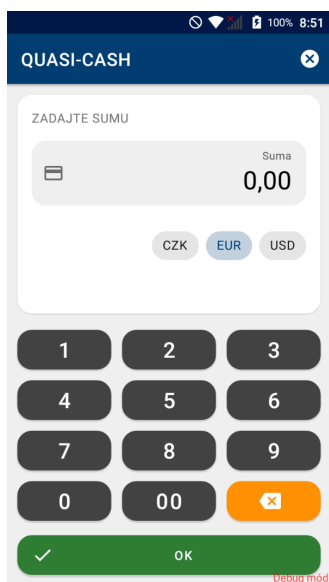
1. V menu vyberte položku „Výplata výhier“. Po výbere budete presmerovaní na obrazovku na zadanie hesla obchodníka.
2. Terminál Vás vyzve na zadanie sumy, po zadaní potvrdíte tlačidlom „OK“
3. Terminál vás vyzve na zadanie referenčného čísla ako povinného poľa.
4. Terminál vás vyzve, aby ste vložili alebo pretiahli kartu. Táto transakcia neumožňuje bezkontaktnú platbu, ani ručné zadanie.
5. Prebehne overenie transakcie.
6. Ak je transakcia schválená, zobrazí sa znak ako na obrázku. Znak sa môže líšiť podľa typu použitej karty.
7. Túto vytlačenú potvrdenku odtrhnite a zvolte „POKRAČOVAŤ“.



Quasi-Cash

Ide o transakciu, ktorá je veľmi podobná transakcii „Návrat“. Zatiaľ čo pri transakcii „Návrat“ si držiteľ karty po zaplatení vyberie peňažný obnos, pri transakcii Quasi Cash si držiteľ vyberá žetóny, šeky, kupóny alebo ďalší tovar finančného charakteru. Tento typ transakcie je svojou podstatou určený predovšetkým na použitie v kasínach.

1. V menu vyberte položku „Quasi-Cash“.
2. Terminál Vás vyzve na zadanie sumy, po zadaní potvrdíte tlačidlom, „OK“
3. Terminál Vás vyzve na zadanie referenčného čísla (v prípade, že je nastavený tento parameter).
4. Terminál Vás vyzve na vloženie, potiahnutie alebo manuálne zadanie karty.
5. Prebehne overenie transakcie.
6. Ak je transakcia schválená, zobrazí sa znak ako na obrázku. Znak sa môže líšiť podľa typu použitej karty
7. Túto vytlačenú potvrdenku odtrhnite a zvolíte „POKRAČOVAŤ“.



Platba na splátky (Installments)

Po autorizácii karty a zadaní PINU sa zákazníkovi môže objaviť ponuka platby na splátky. V prípade, že je vyžadovaný podpis zákazníka, zobrazujú sa nasledujúce dialógy až po overení podpisu. V opačnom prípade dôjde ke stornu transakcie.

Táto ponuka obsahuje nasledujúce dialógy:

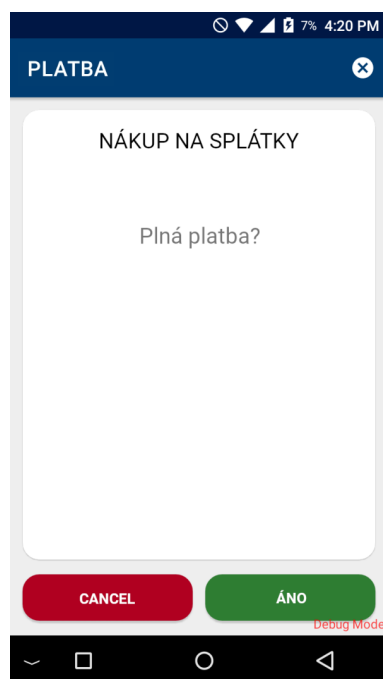
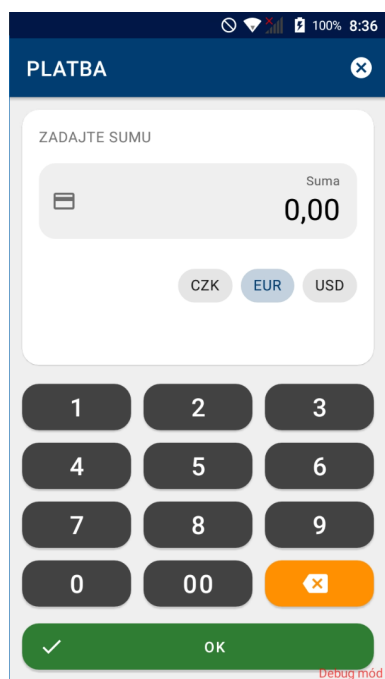
- Potvrdzujúci dialóg, či chcete zákazník ponuku na splátky prijať (Len dotaz + tlačidlá Áno/Nie OK/Cancel)
- Dialóg so zoznamom ponúk, prípadne voľbou „Zaplatiť v plnej výške“

Dialóg so zoznamom ponúk je zobrazený 2 minúty. V prípade, že zákazník nevykoná žiadnu akciu, zobrazí sa ďalší dialóg, či zákazník potrebuje viac času. Tento dialóg je zobrazený 30 s. V prípade, že ani potom zákazník nereaguje, dôjde ku stornu transakcie.

Dialóg so zoznamom ponúk má tri varianty:

1. V prípade, že z AC príde ponuka installmentu, ktorú je možné zaplatiť iba v jednej splátke
2. V prípade, že z AC príde ponuka inšallmentu iba s jednou možnosťou - zákazník musí na obrazovke s detailom ponuky zadať počet splátok, ktorými to chce splácať a následne voľbu potvrdiť
3. V prípade, že z AC príde ponuka installments viacerými možnosťami - je potrebné vybrať jednu z ponúkaných možností, prípadne uhradiť ako celok, pokiaľ je táto možnosť dostupná

VARIANTA 1



VARIANTA 2

PLATBA

ZADAJTE SUMU

Suma
0,00

CZK EUR USD

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug mód

PLATBA

€ 20,00

PRILOŽTE, VLOŽTE ALEBO
POTIAHNITE KARTU
ALEBO ZADAJTE JEJ ČÍSLO

Debug mód

PLATBA

NÁKUP NA SPLÁTKY

Na splátky?

NIE OK

Debug Mode

PLATBA

Celkové náklady € 2 222,00

Úroková sadzba 5 %

Poplatok € 11,00

RPMN 6 %

Počet splátok
2 - 12

AKCEPTOVAŤ PONUKU

PLATBA CELEJ SUMY

Debug Mode

VARIANTA 3

PLATBA

ZADAJTE SUMU

Suma
0,00

CZK EUR USD

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug mód

PLATBA

€ 20,00

PRILOŽTE, VLOŽTE ALEBO
POTIAHNITE KARTU
ALEBO ZADAJTE JEJ ČÍSLO

Debug mód

PLATBA

NÁKUP NA SPLÁTKY

Na splátky?

NIE OK

Debug Mode

VÝBER SPLÁTKY

1. € 2 000,00 ⓘ
2. € 2 000,00 ⓘ
3. € 2 000,00 ⓘ
4. € 2 000,00 ⓘ
5. € 2 000,00 ⓘ
6. € 2 000,00 ⓘ

Plná platba

Debug Mode

VÝBER SPLÁTKY

Informácie o splátkách

Celkové náklady	€ 2 000,00
Nasledujúce splátka	€ 200,00
Počet splátok	12
Úroková sadzba	333 %
Poplatok	€ 200,00
RPMN	20 %
Prvá splátka	€ 200,00

AKCEPTOVAŤ PONUKU
ZATVORIŤ

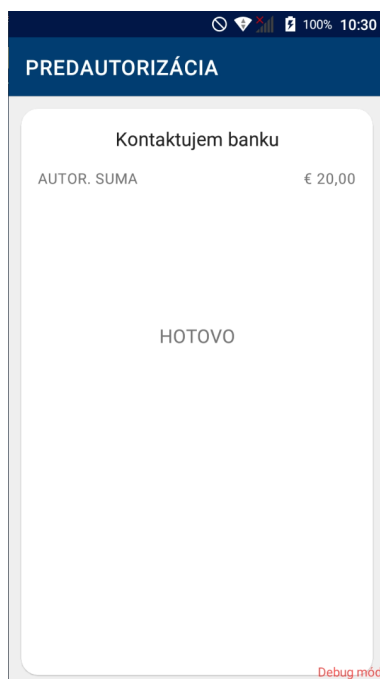
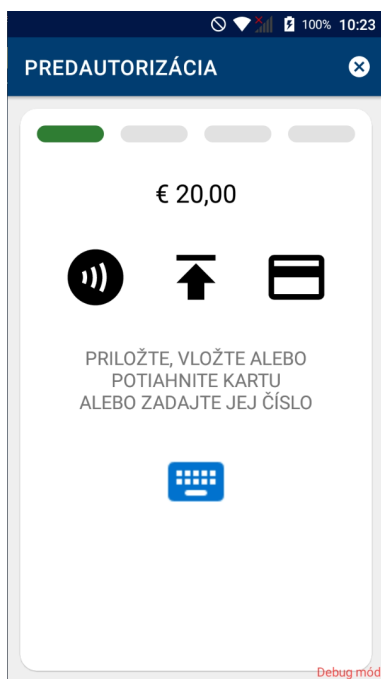
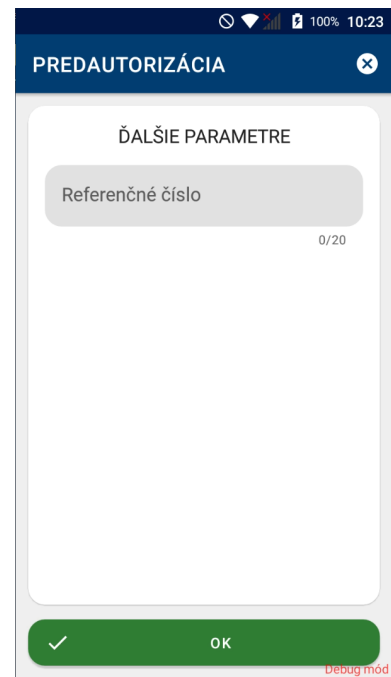
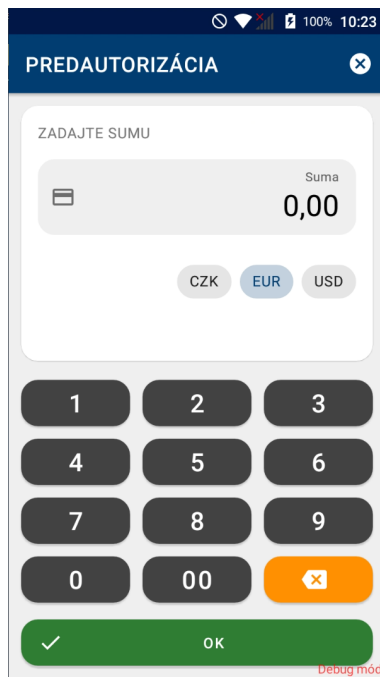
Platba celej sumy

Debug Mode

Predautorizácia

Ide o zablokovanie sumy na karte/účte zákazníka (výber v menu Transakcie "PREDAUTORIZÁCIA"). Flow obsahuje nasledujúce kroky:

1. Výber z menu
2. Zadanie sumy
3. Zadanie referenčného čísla (ak je zapnuté v konfigurácii)
4. Načítanie karty
5. Pribeh autorizácie na host', následne tlač potvrdeniek



Navýšenie predautorizácie

Slúži na zvýšenie blokovanej sumy predautorizácie. Je teda potrebné poznať údaje z pôvodnej predautorizácie, konkrétne: TID, dátum transakcie a sekvenčné číslo.

Navýšenie predautorizácie je možné aj z detailu histórie transakcií.

Priebeh transakcie je zložený z nasledujúcich krokov:

1. Zadanie údajov pôvodnej autorizácie
2. Zadanie sumy, o ktorú chceme predautorizáciu navýšiť
3. Zadanie referenčného čísla (ak je zapnuté v konfigurácii) - voliteľné
4. Zadanie posledných 4 číslic karty, ktorá bola použitá na predautorizáciu (Pozor: dialóg načítania karty sa nezobrazuje)
5. Priebeh autorizácie na host'
6. Tlač potvrdeniek

NAVÝŠENIE PREDAUTORIZÁ...

Zadajte pôvodné dáta

ID terminálu
469122

6/8

Dátum vo formáte RRRMMDD

0/6

Sekvenčné číslo
001

3/9

✓ OK

Debug Mode

NAVÝŠENIE PREDAUTORIZÁ...

ZADAJTE SUMU

Suma
0,00

EUR

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug mód

NAVÝŠENIE PREDAUTORIZÁ...

ZADAJTE POSLEDNÉ 4 ČÍSLICE KARTY

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug Mode

NAVÝŠENIE PREDAUTORIZÁCIE

Kontaktujem banku

AUTOR. SUMA € 20,00

PRIPÁJAM ...

✓ OK

Debug mód

Ukončenie predautorizácie

Slúži na spracovanie predautorizácie a všetkých jej navýšení. Na ukončenie je potrebné, rovnako ako pri navýšení, poznať údaje z pôvodnej predautorizácie.

Pozor: konečná suma ukončenia nesmie byť väčšia ako pôvodná predautorizácia povýšená o všetky navýšenia.

Ukončenie predautorizácie je možné aj z detailu histórie transakcií.

Ukončenie sa skladá z týchto krokov:

1. Zadanie údajov pôvodnej autorizácie
2. Zadanie sumy
3. Zadanie sprejitného
4. Zadanie referenčného čísla (ak je zapnuté v konfigurácii)
5. Načítanie karty (alebo zadanie posledných 4 číslic karty)
6. Priebeh autorizácie na host, potvrdzovací znak, výsledok priebehu
7. Tlač potvrdeniek

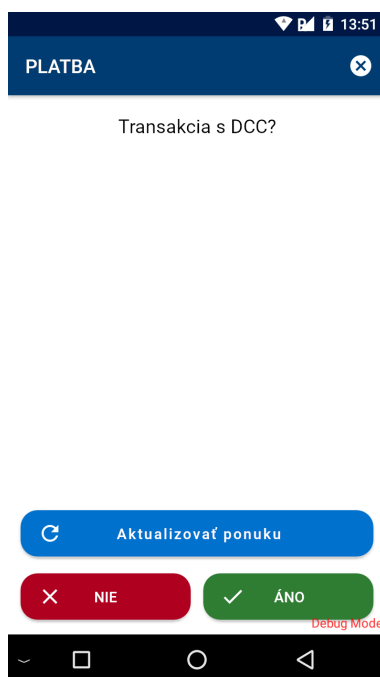
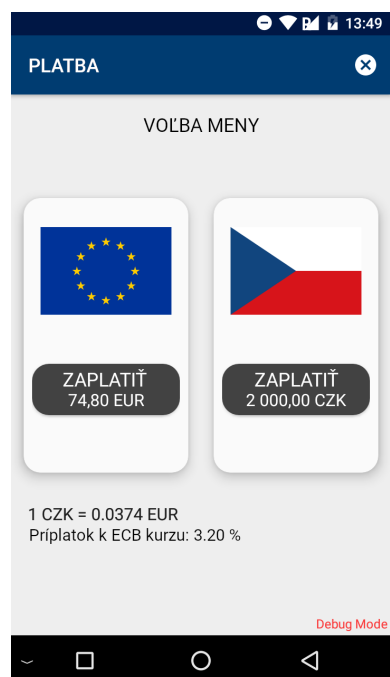
DCC transakcie

Štandardná platba alebo predautorizácia môže navyše obsahovať dialógy pre DCC.

Ide o dialógy:

- Výber meny
- Potvrdenie DCC

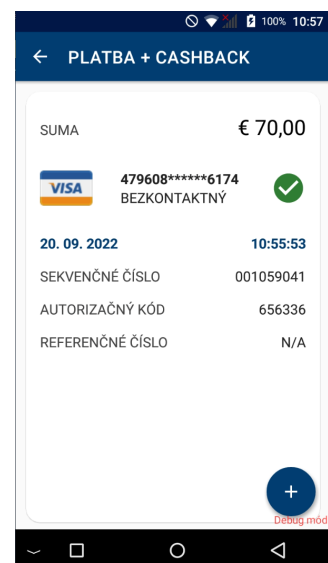
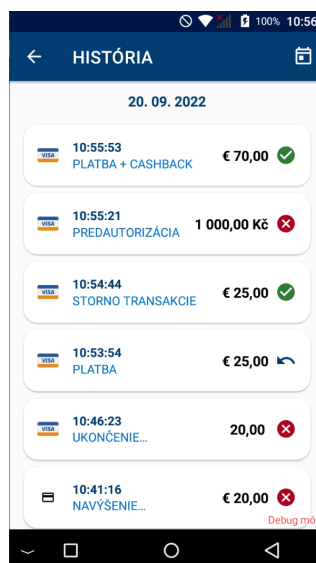
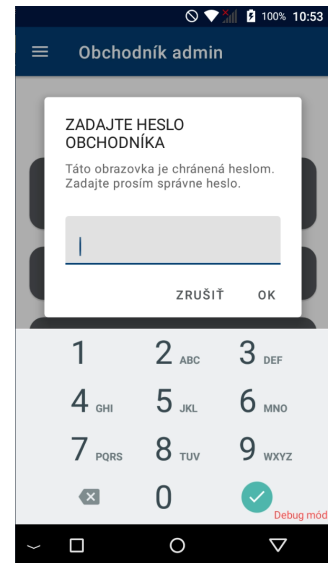
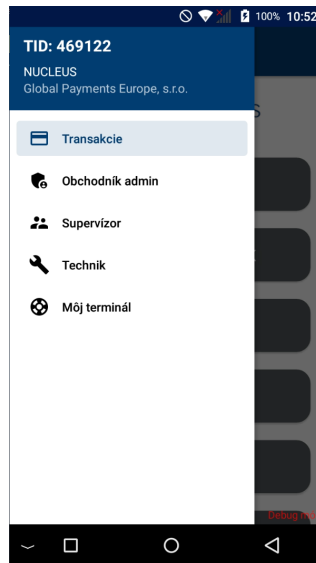
Pri ukončení predautorizácie, ak sa zistilo, že pôvodná autorizácia bola vykonaná s DCC, zobrazí sa ešte potvrdzovacia ponuka, či chcete transakciu s DCC ukončiť alebo či chcete ukončenie predautorizácie bez DCC.



SPRÁVA TERMINÁLU

História transakcií

1. Vyberte položku „Menu“
2. V menu vyberte položku „Obchodník“
3. Zadajte heslo, ak je vyžadované a potvrdte stlačením OK
4. V menu vyberte položku „Transakčná história“
5. Zvoľte hľadajú transakciu pre náhľad detailu transakcie
6. A. Terminál zobrazí detail transakcie
B. Terminál zobrazí možnosť „Zdieľať/Tlač potvrdenky“ a storno transakcie
7. A. Terminál zobrazí detail transakcie predautorizácie
B. Terminál zobrazí okrem možností „Zdieľanie/Tlač potvrdenky a Storna transakcie, aj možnosť „Navýšiť“ alebo „Ukončiť“ predautorizáciu



← PLATBA + CASHBACK

SUMA € 70,00

VISA 479608*****6174 ✓
BEZKONTAKTNÝ

20. 09. 2022 10:55:53

SEKVENČNÉ ČÍSLO 001059041

AUTORIZAČNÝ KÓD 656336

REFERENČNÉ ČÍSLO ZDIEĽAŤ

Tlač

Sorno

Debug mód

← PREDAUTORIZÁCIA

CELKOVÁ SUMA 0,00 Kč

SUMA 1 000,00 Kč

VISA 479608*****6174 ✓
BEZKONTAKTNÝ

20. 09. 2022 10:55:21

SEKVENČNÉ ČÍSLO 001059040

AUTORIZAČNÝ KÓD 000000

REFERENČNÉ ČÍSLO N/A

Debug mód

← PREDAUTORIZÁCIA

CELKOVÁ ČIASKA € 20,00

ČIASKA € 20,00

527062*****7575 ✓
BEZKONTAKTNÝ

12. 08. 2022 15:14:21

SEKVENČNÉ ČÍSLO

AUTORIZAČNÝ KÓD

REFERENČNÉ ČÍSLO

ZDIEĽAŤ

Tlač

Navýšiť

Dokončiť

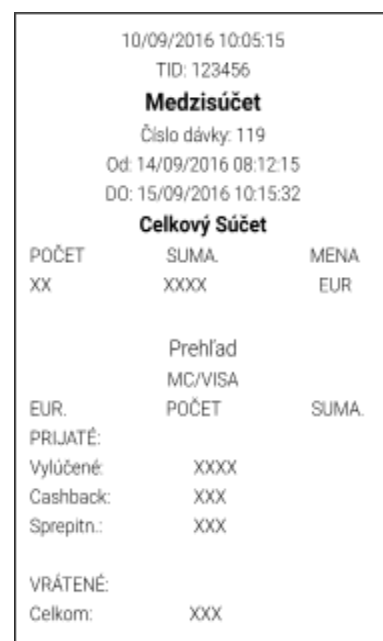
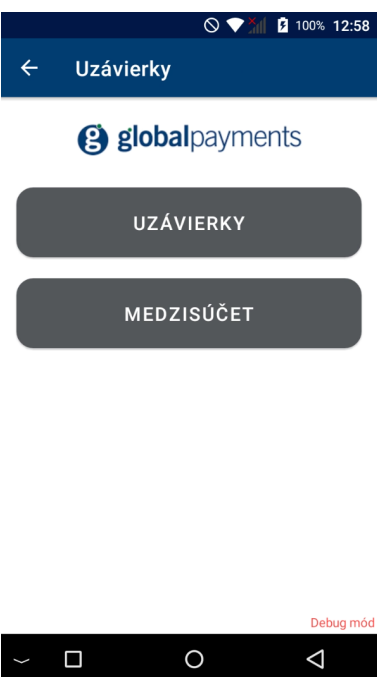
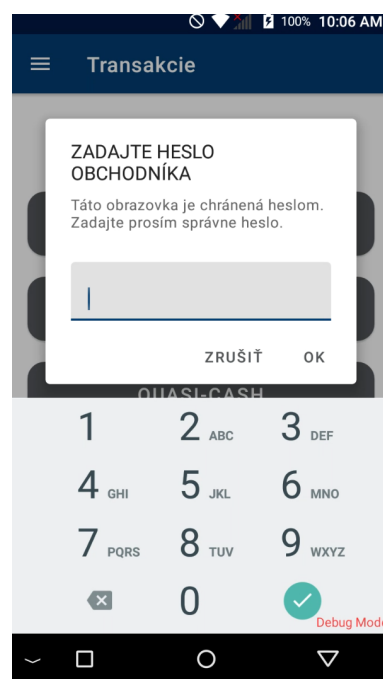
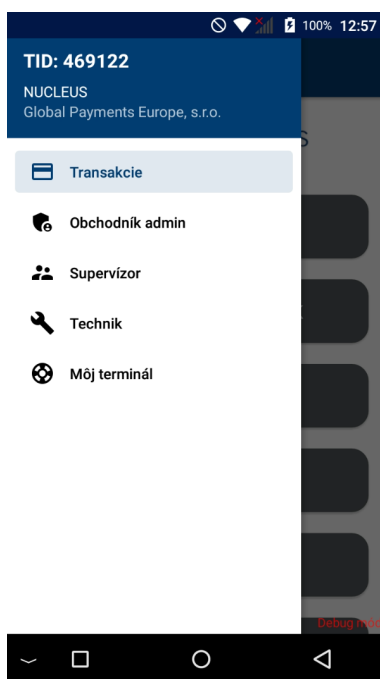
Sorno

Debug mód

Medzisúččet

Ak prevádzkovateľ požaduje tlač súhrnu transakcií, ktoré boli vykonané od poslednej uzávierky, je možné použiť službu „Medzisúččet“. Služba „Medzisúččet“ umožní porovnanie počtu transakcií so zoznamom, ktorý je spracovaný v autorizačnom centre.

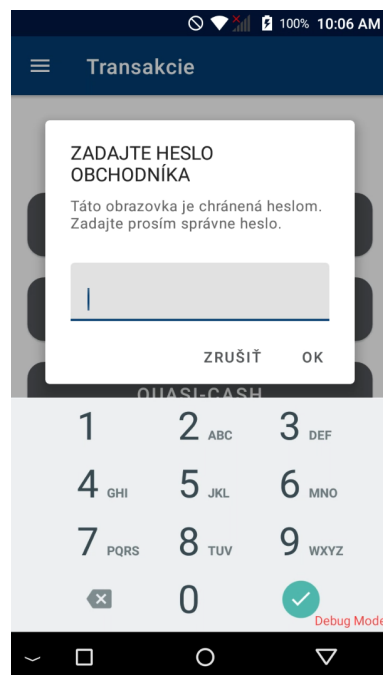
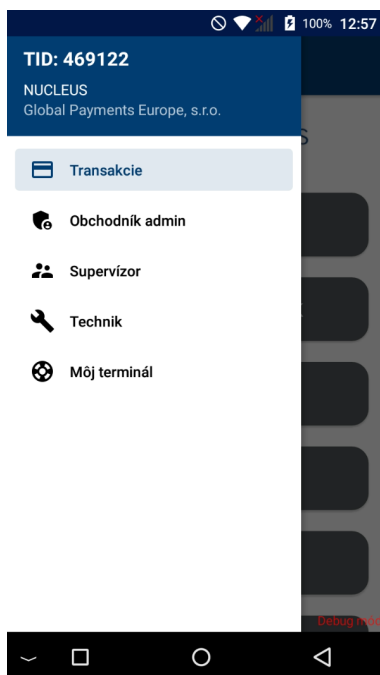
1. Vyberte položku „Menu“
2. V menu vyberte položku „Obchodník“
3. Zadajte heslo, ak je vyžadované a potvrdte stlačením OK.
4. V menu vyberte položku „Uzávierka a výpisy“
5. V menu vyberte položku „Medzisúččet“



Uzávierka

Terminál ukladá všetky transakcie, ktoré sú vykonané do internej pamäte a je nastavený tak, aby kontroloval uzávierky s autorizačným centrom, spravidla sa spracováva raz denne. Úspešná kontrola uzávierky je nutná pre zúčtovanie transakcií v prospech obchodníka.

1. Vyberte položku „Menu“ 
2. V menu vyberte položku „Obchodník“
3. Zadajte heslo, ak je vyžadované a potvrdte stlačením OK
4. V menu vyberte položku „Uzávierka a výpisy“
5. V menu vyberte položku „Uzávierka“



Môj terminál - odoslanie chybového hlásenia

Vyberte položku "Môj Terminál" v menu. V prípade, že chcete odoslať chybové hlásenie, je nutné stlačiť toto tlačidlo. Pri riešení problému, prosím uveďte informáciu, ideálne s časom, kedy ste tlačidlo "Odoslať chybové hlásenie" stlačili.



O APLIKÁCIÍ

POSLAŤ HLÁSENIE O CHYBE



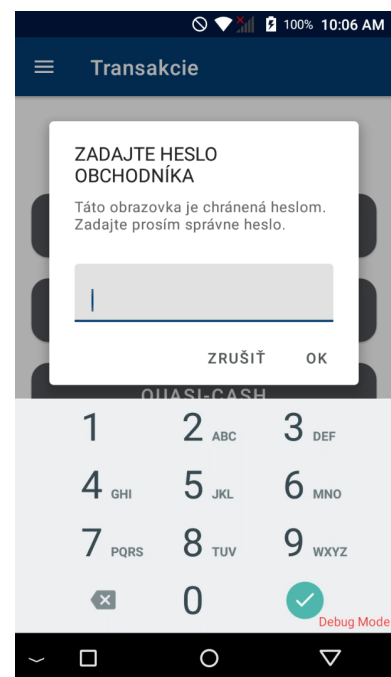
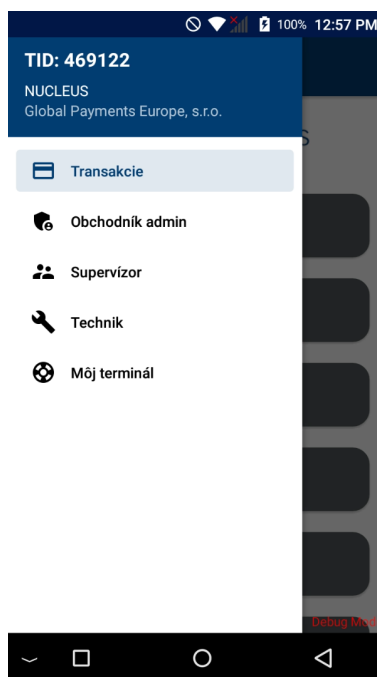
OSTATNÉ FUNKCIE

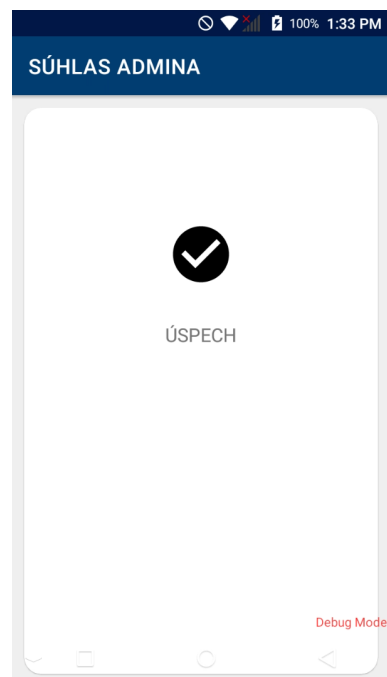
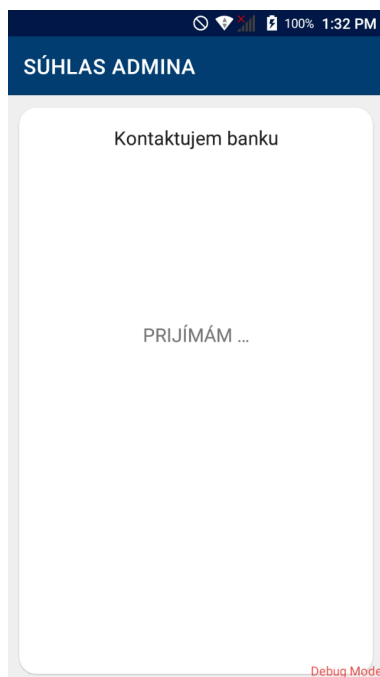
Terminál umožňuje vykonávať ďalšie funkcionality, ktoré súvisia s prevádzkou terminálu. Tieto funkcionality vám pomôžu pri riešení neobvyklej situácie, ktorá môže nastať počas prevádzky terminálu.

Test spojenia (HANDSHAKE)

Terminál ponúka funkcionality, ktorá umožní kontrolu pripojenia terminálu k systému poskytovateľa platobného terminálu. V prípade akýchkoľvek problémov, je možnosť si overiť, či je pripojenie terminálu do systému v poriadku.

1. Vyberte položku „Menu“
2. V menu vyberte položku „Supervízor“
3. Zadajte heslo, ak je vyžadované a potvrdte stlačením OK
4. V menu vyberte položku „Handshake („Test spojenia“)
5. Prebieha kontaktovanie banky, so zobrazením „ODOSLANÉ“ v prípade, že bolo úspešné
6. Ak je spojenie úspešné, zobrazí sa kód „ÚSPECH“





Manuálna aktualizácia terminálu

V aplikácii terminálu je možné manuálne spustiť aktualizáciu terminálu priamo z ponuky.

1. Na obrazovke stlačte položku „Update“
2. Stlačte položku „Menu“ 
3. Vyberte položku „Aktualizácia“
4. Potvrďte „Aktualizáciu“

