



MANUALUL UTILIZATORULUI

Portalul NEST – Înregistrarea electronică a chitanțelor

Versiune manual: 1.02

© 2021 Global Payments Europe, s.r.o.

În cazul în care căutați răspunsuri la întrebările dumneavoastră, vizitați website-ul nostru www.globalpayments.ro

Prezentul document inclusiv toate eventualele anexe și linkuri este destinat exclusiv necesităților utilizatorului autorizat al terminalului POS. Informațiile cuprinse în prezentul document (denumite în continuare „Informații”) fac obiectul dreptului intelectual și al protecției drepturilor de autor ale societății Global Payments Europe, s.r.o. (denumită în continuare „GPE”) și au caracterul secretului comercial în conformitate cu prevederile art. 504 din Legea nr. 89/2012 Culegere, Cod civil. Clientul este conștient de obligațiile juridice în legătură cu gestionarea Informațiilor.

Fără acordul expres scris prealabil al GPE, este interzis ca Informația sau oricare parte a acesteia să fie accesoriată în orice fel unui terț. De asemenea, se interzice ca Informația să fie utilizată de către Client pentru alte scopuri decât cele cărora le este destinată. Pentru eliminarea tuturor dubiilor, se interzice ca Informația sau oricare parte a acesteia, fără acordul expres scris al GPE să fie furnizate sau accesoriolate în orice modalitate nici către societățile prestând orice servicii în conexiune cu terminalele POS.

În limita permisă prin dreptul în vigoare, GPE își rezervă toate drepturile asupra prezentei documentații și Informațiilor cuprinse în aceasta. Orice multiplicare, utilizare, expoziție sau o altă publicare sau răspândire a Informațiilor sau a unor părți din acestea, prin metode cunoscute și până acum nedescoperite este interzisă fără acordul scris prealabil al societății GPE. GPE nu răspunde în niciun fel pentru orice erori sau omisiuni din cadrul Informațiilor. GPE își rezervă dreptul de a modifica sau anula orice Informație chiar și fără comunicarea motivului.

MANUALUL UTILIZATORULUI

Portalul NEST

versiune manual: 1.02



CUPRINS

ACQUIRING PLUS – Înregistrarea electronică a chitanțelor.....	4
1. AUTENTIFICARE	4
2. MODIFICARE PAROLĂ.....	4
3. TRANZACȚII	5
4. BILANȚ	6
5. CĂUTARE și FILTRARE.....	8

Contactați-ne

Global Payments s.r.o. Praga Sucursala București
Bulevardul Decebal, nr. 25-29, Sect. 3, București

Pentru informații suplimentare
vizitați website-ul nostru
www.globalpayments.ro

Helpdesk: +40 312 295 455 (linia este accesibilă
de luni până duminică de la ora 8 până la ora 20)

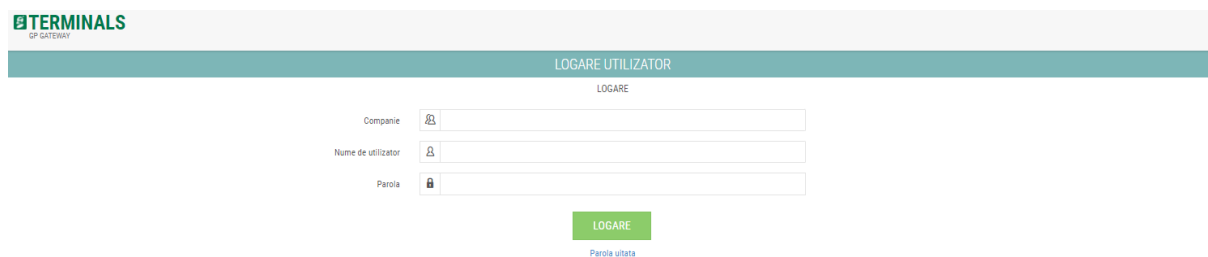
ACQUIRING PLUS – Înregistrarea electronică a chitanțelor

Serviciul Acquiring PLUS – Confort mai mare cu chitanțele (denumit în continuare Acquiring PLUS) permite descărcarea chitanțelor de tranzacționare în format PDF și al bilanțurilor pentru terminalele și dispozitivele de plată interconectate cu portalul cloud NEST .

1. AUTENTIFICARE

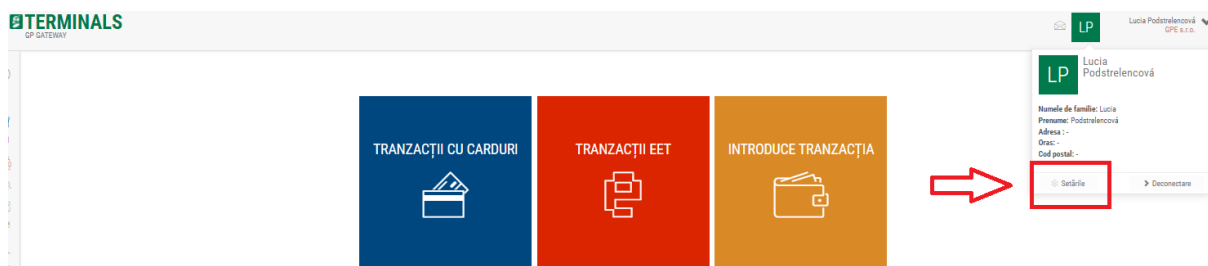
Pentru autentificarea în NEST accesați link-ul : <https://pos.ebs.gpe.cz/tportal/anon/login.xhtml>

Introduceți denumirea societății, numele de utilizator și parola utilizatorului care v-a fost trimisă prin e-mail.



2. MODIFICARE PAROLĂ

Pentru modificarea parolei, în colțul drept al ecranului, click pe numele dumneavoastră și apoi pe "Setările".



Click pe "Parola". Introduceți Parola inițială, Parola nouă, Confirmarea noii parole și confirmați cu butonul Salvare. Dacă toate informațiile au fost corecte, parola dumneavoastră a fost schimbată.

Datele utilizatorului
Parola
E-mail

* Parola anterioară

* Parolă nouă
 ⓘ

* Verificați parola nouă
 ⓘ

SALVARE



Numărul de caractere trebuie să fie de cel puțin 10.

3. TRANZACȚII

Terminalul salvează toate tranzacțiile efectuate în portalul Nest. Prin tranzacții se înțeleg tranzacțiile inițiate prin terminalul POS și care reprezintă baza pentru decontarea (transferul) sumei introduse din contul titularului cardului în contul comerciantului. După finalizarea tranzacției, tranzacția se trimite la NEST, de unde se poate descărca electronic în format PDF.

- Click pe iconul "Tranzacții cu carduri" pe pagina principală a portalului NEST.



- Introduceți punctul comercial sau numărul terminalului și apăsați "Cautare".

Tranzacții cu carduri Loturi

FILTRU CAUTARE

DEFAULT FILTER REÎNNOIRE AUTOMATĂ

* Data și ora tranzacției de la: 03.11.2021 00:00:00 04.11.2021 23:59:59

☒ Verificare generală ☐ Deselectare totală

Puncte comerciale ...

Terminal (orice)

ID terminal (TID) pe bon (orice)

CAUTARE GOLIRE

3. Deschideți tranzacția găsită prin click pe "Tranzacție cu card".

Tranzacții cu carduri Loturi

FILTRU CAUTARE

Filter summary: 03.11.2021 00:00:00 04.11.2021 23:59:59

Data deschiderii lotului	Ora închiderii lotului	Terminal	Închiderea lotului	Consistent cu POS	
02.11.2021 19:10:05	03.11.2021 19:10:51	454882			TRANZACȚIE CU CARD
02.11.2021 15:11:26	03.11.2021 11:15:55	255807			TRANZACȚIE CU CARD

4. După care descărcați chitanța prin click pe: "BON PDF", care se salvează ca fișier PDF.

TRANZACȚIE CU CARD

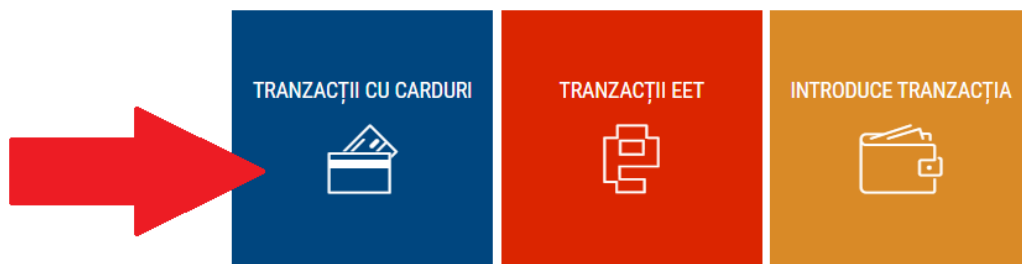
Data și ora primirii solicitării	Punct comercial	Terminal	Tip tranzacție	Număr card	Tip card	Întrare card	Suma	Stare autorizare	Export
03.11.2021 11:14:54	Milan Sura L2P_400900004	255807	Returnare produse	451161*****4473	Visa	Cip fără contact	5,00 CZK		BON PDF
03.11.2021 11:14:34	Milan Sura L2P_400900004	255807	Vânzare	451161*****4473	Visa	Cip fără contact	5,00 CZK		BON PDF
03.11.2021 11:12:47	Milan Sura L2P_400900004	255807	Storno (Vânzare) PLATA	451161*****4473	Visa	Cip fără contact	5,00 CZK		BON PDF

XLSX PDF 1 - 3 / 3 20

4. BILANȚ

Terminalul salvează toate tranzacțiile efectuate în Nest după care, o dată pe zi, este efectuată închiderea de zi cu centrul de autorizare. Închiderea de zi efectuată cu succes este baza pentru decontarea tranzacției în contul comerciantului. În urma realizării acesteia, raportul poate fi descărcat electronic în format PDF.

Click pe imaginea "Tranzacții cu carduri" pe pagina principală a portalului NEST



1. Click pe „Loturi”, căutați punctul comercial sau numărul terminalului și apăsați “Cautare”.

TRANZAȚII CU CARDURI

Tranzații cu carduri Loturi

FILTRU CAUTARE

* Ora închiderii lotului: 28.10.2021 00:00:00 - 04.11.2021 23:59:59

☒ Verificare generală ☐ Deselectare totală

Puncte comerciale: ...

Terminal: (orice)

ID terminal (TID) pe bon: (orice)

CAUTARE GOLIRE

2. Raportul se afișează prin click pe: “rândul” pentru perioada dată.

Tranzații cu carduri Loturi

FILTRU CAUTARE

Filter summary: 28.10.2021 00:00:00 - 04.11.2021 23:59:59

Data deschiderii lotului	Ora închiderii lotului	Terminal	Închiderea lotului	Consistent cu POS	
02.11.2021 19:10:05	03.11.2021 19:10:51	454682			TRANZAȚIE CU CARD
02.11.2021 15:11:26	03.11.2021 11:15:55	255807			TRANZAȚIE CU CARD

3. Apoi descărcați raportul prin click pe: "Chitanță". Fișierul PDF generat se salvează automat pe dispozitiv/calculator.

Data deschiderii lotului	Ora închiderii lotului	Terminal	Închiderea lotului	Consistent cu POS	
02.11.2021 19:10:05	03.11.2021 19:10:51	454682		✓	TRANZACȚIE CU CARD
02.11.2021 19:11:26	03.11.2021 11:15:55	255807		✗	TRANZACȚIE CU CARD
01.11.2021 19:10:34	02.11.2021 19:10:05	454682		✓	TRANZACȚIE CU CARD

DETALIU

Închidere

Terminal

454682

Data deschiderii lotului

01.11.2021 19:10:34

Ora închiderii lotului

02.11.2021 19:10:05

Consistent cu POS

Sumele sunt conforme ✓

MAESTRO

+

Mastercard

+

Visa

+

PRIMIT

RETURNAT

În cadrul lotului nu a fost primită nicio plată.

În cadrul lotului nu a fost returnată nicio plată.

TRANZACȚIE CU CARD

4. Salvarea listei tuturor tranzacțiilor în format PDF sau Excel prin click pe „Tranzacții carduri”

Prin click pe: “PDF” se generează fișierul PDF care se salvează automat pe calculator.

Prin click pe: “XLSX” se generează fișierul Excel și se salvează automat calculator.

TRANZACȚIE CU CARD									
Data și ora primirii solicitării	Punct comercial	Terminal	Tip tranzacție	Număr card	Tip card	Intrare card	Suma	Stare autorizare	Export
03.11.2021 11:14:54	Milan Sura L2P_400900004	255807	Returnare produse	451161*****4473	Visa	Cip fără contact	5,00 CZK	✓	BON PDF
03.11.2021 11:14:34	Milan Sura L2P_400900004	255807	Vânzare	451161*****4473	Visa	Cip fără contact	5,00 CZK	✓	BON PDF
03.11.2021 11:12:47	Milan Sura L2P_400900004	255807	Sorno (Vânzare) PLAIA Q	451161*****4473	Visa	Cip fără contact	5,00 CZK	✓	BON PDF
XLSX PDF 1 - 3 / 3 20									

5. CĂUTARE și FILTRARE

Căutarea tranzacției

este posibilă prin click pe „Tranzacții cu carduri” pe pagina principală a portalului NEST.



În parteneriat cu



Sub „Tranzacții cu carduri” introduceți punctul comercial sau numărul terminalului și selectați perioada definită pentru care doriți să căutați tranzacțiile și apăsați „Cautare”.

Tranzacții cu carduri Loturi

FILTRU CAUTARE

DEFAULT FILTER REÎNNOIRE AUTOMATĂ

* Data și ora tranzacției de la: 03.11.2021 00:00:00 04.11.2021 23:59:59

☒ Verificare generală ☐ Deselectare totală

Puncte comerciale ...

Terminal (orice)

ID terminal (TID) pe bon (orice)

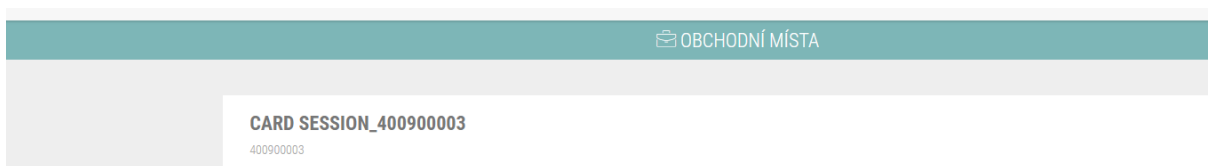
CAUTARE GOLIRE

Căutare tranzacții și terminale

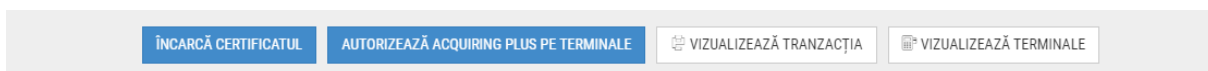
Căutarea este posibilă prin click pe „Puncte comerciale” pe pagina principală a portalului NEST.



Sub „Puncte comerciale” click pe punctul dumneavoastră comercial.



Sub punctul comercial selectați „Vizualizează Tranzacții” sau „Vizualizează Terminale”.



Vizualizare Terminale

În parteneriat cu



FILTRU

CAUTARE

Verificare generala

Deselectare totala

Punct comercial:

CARD SESSION_409900003

Denumire

ID terminal (TID)

EET activ

...

ID terminal (TID) pe bon

Acquiring PLUS activ

...

Terminale deconectate

CAUTARE

GOLIRE

ID terminal (TID)	Denumire	Tip dispozitiv	Punct comercial	Ora ultimei solicitări	EET activ	Acquiring PLUS activ
255600		IWL221 3.0 C	CARD SESSION_409900003	14.04.2020 16:06:02	✗	✓

Vizualizare Tranzacții

FILTRU

CAUTARE

Verificare generala

Deselectare totala

Puncte comerciale

GPE TEST DCC 009430003 - 009430003

Data și ora primirii mesajului de la

03.11.2021 00:00:00

Catre

04.11.2021 23:59:59

ID terminal (TID)

Număr de ordine bon

Tip plată

...

Situația înregistrării încasării

...

Suma totală încasare

*

CAUTARE

GOLIRE