

HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI

Spoločnosť:					
Meno a priezvisko:			IČO:		
Číslo skupinovej zmluvy:			Číslo súhlasu s poistením:		
Adresa prevádzky:					
Telefón:		E-mail:			
V prípade, že hlásite škodovú udalosť za poisteného, napíšte svoje meno a kontaktné údaje.					
Meno a priezvisko:		Adresa:			
Telefón:		E-mail:			
Vyplňte škodovú udalosť podľa skutočnosti.					
Dátum a čas vzniku škody:		Miesto vzniku škody:			
Škodová udalosť:	☐ terminálu	☐ platobného systému	☐ prístroja		
Zariadenie či prístroj bol:	☐ poškodené/ý	☐ odcudzené/ý	☐ stratené/ý		
Varianta poistenia:	A	B	C	D	E
Značka prístroja:	Typ zariadenia:		IMEI/Sériové číslo:		
Podrobný popis škodovej udalosti (ako k škode došlo):					
Rozsah poškodenia, vek, zoznam poškodených vecí (v prípade väčšieho rozsahu škody možno uviesť v samostatnej prílohe):					
Bola o škode vyhotovená fotodokumentácia (prípadne doložte)?					
V prípade škodovej udalosti terminálu poistné plnenie náleží Global Payments.					
Číslo bankovného účtu na zaslanie poistného plnenia v prípade škodovej udalosti prístroja alebo platebného systému:					
Formulár pošlite elektronicky na LPU@maxima-as.cz alebo na MAXIMA pojišťovna, a.s. Italská 1583/24, 120 00 Praha 2.					

Vyhlasujem, že mnou poskytnuté informácie sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal/a žiadnu skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na prešetrovanie poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia. Potvrdzujem, že som oboznámený/-á so skupinovú poistnou zmluvou uzatvorenou medzi Maxima pojišťovnou, a.s., a poistníkom (Global Payments). Som tiež oboznámený/-á s poučením o spracovaní osobných údajov, ktoré je ich súčasťou, a beriem na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre výkon poisťovacej činnosti a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy.

V

dňa

Váš podpis

S cieľom mimosúdneho riešenia sporu v neživotnom poistení sa možno obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>).

Podmienkou začatia postupu mimosúdneho riešenia sporu pred Slovenskou obchodnou inšpekciou je skutočnosť, že sa sťažovateľovi nepodarilo vyriešiť spor priamo s poisťovňou.

Pretože každú poistnú udalosť musíte doložiť, spísali sme pre vás doklady, ktoré od vás bude poisťovňa na rýchle a správne vybavenie vašej poistnej udalosti potrebovať. V prípade poškodenia alebo straty terminálu komunikuje Maxima pojišťovna priamo s poistníkom Global Payments.

Škodová udalosť	potrebné doklady
Odcudzenie platobného terminálu	✓ kópia protokolu od Polície SR či iného orgánu činného v trestnom konaní
Náhodné poškodenie platobného systému	✓ obstarávacia faktúra platobného systému ✓ všetky faktúry vystavené v servise pri oprave ✓ fotodokumentácia
Odcudzenie platobného systému	✓ obstarávacia faktúra platobného systému ✓ kópia protokolu od Polície SR či iného orgánu činného v trestnom konaní
Náhodné poškodenie prístroja	✓ obstarávacia faktúra prístroja ✓ všetky faktúry vystavené v servise pri oprave alebo cenové návrhy potenciálnej opravy ✓ fotodokumentácia
Odcudzenie prístroja	✓ obstarávacia faktúra prístroja ✓ kópia protokolu od Polície SR či iného orgánu činného v trestnom konaní (blokácia IMEI)