

Zásady spracúvania osobných údajov

Aktualizované: Máj 2025



Tieto Zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) sa uplatnia ak uzatvárate zmluvu so spoločnosťou Global Payments s.r.o., so sídlom V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom: Vajnorská 100/B 831 04 Bratislava – Nové Mesto, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B (“GP”) o poskytovaní služieb v oblasti akceptácie platobných kariet a iných produktov alebo služieb, ktoré GP poskytuje.

Keď v tomto oznámení hovoríme o “vás” alebo “obchodníkovi”, máme na mysli osoby, ktoré nám poskytujú osobné údaje na účely obstarania týchto služieb. V prípade živnostníkov, partnerstiev a iných zákazníkov bez právnej subjektivity to budú fyzické osoby, ktoré vlastní podnik, a v prípade firemných zákazníkov to budú všetci riaditelia, funkcionári, akcionári alebo iné osoby zodpovedné za prevádzku podniku, ktorých údaje zhromažďujeme. Vo všetkých prípadoch pôjde o všetkých spoločných žiadateľov alebo ručiteľov, ktorých osobné údaje spracúvame.

1. Kto sme a ako nás môžete kontaktovať?

Spoločnosť Global Payments s.r.o., so sídlom V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Vajnorská 100/B 831 04 Bratislava – Nové Mesto, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B je správcom vašich osobných údajov, čo znamená informácií, ktoré sa vás týkajú alebo na základe ktorých vás môžeme identifikovať. Tieto zásady opisujú ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi.

Podľa príslušných zákonov o ochrane osobných údajov sme správcom týchto osobných údajov, pretože v rámci nášho obchodného vzťahu s vami rozhodujeme o tom ako a prečo sa tieto údaje spracúvajú spôsobmi vysvetlenými v týchto zásadách. Keď používame výrazy ako “my”, “nás” a “náš”, myslíme tým spoločnosť GP.

Náša zodpovedná osoba pre ochranu údajov môžete kedykoľvek kontaktovať, a to aj v prípade, že máte otázky týkajúce sa týchto zásad alebo chcete uplatniť niektoré z práv uvedených nižšie, a to e-mailom na adrese dpo@globalpay.com alebo poštou na adrese Vajnorská 100/B 831 04 Bratislava – Nové Mesto, Slovensko.

2. Odkiaľ získavame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spravidla zhromažďujeme z nasledujúcich zdrojov:

- od vás priamo aj nepriamo;
- od našich partnerov, s ktorými môžete mať zmluvný vzťah;
- zo zdrojov, ako sú agentúry na prevenciu podvodov a úverové referenčné agentúry;
- od ostatných členov našej skupiny GP Group, ak už u nich máte produkt, od kartových asociácií alebo od poskytovateľov obchodných informácií.

Niektoré osobné údaje môžu pochádzať aj z verejne prístupných zdrojov.

3. Aké osobné údaje o vás spracúvame?

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete počas procesu predkladania žiadosti a uzatvorenia zmluvného vzťahu, ako aj počas trvania vášho zmluvného vzťahu s nami.

Osobné údaje zahŕňajú:

- Váš titul, celé meno, kontaktné údaje (adresa sídla podnikania/ trvalého pobytu/korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo);
- Údaje, ktoré nám poskytnete na overenie svojej totožnosti, ako sú kópie dokladov totožnosti, vodičských preukazov alebo faktúr za energie a pod.;
- Údaje vyplývajúce z vášho používania našich služieb (napríklad údaje o objeme transakcií a údaje o vykonávaní transakcií);
- Informácie týkajúce sa našich interakcií s vami, okrem iného vrátane požiadaviek na zákaznícky servis, online a telefonickej komunikácie;

- Informácie o zariadení a iné jedinečné identifikátory vrátane identifikátorov zariadenia/prehliadača, adresy internetového protokolu (IP), súborov cookie, majákov, pixelových značiek alebo podobných jedinečných identifikátorov;
- Osobné údaje, ktoré získavame od agentúr na prevenciu podvodov;
- Osobné údaje o vašej úverovej histórii, ktoré získavame od úverových referenčných agentúr, a
- Prípadne osobné údaje o ručiteľovi, ktoré uvediete v žiadosti;
- Ak sú relevantné a uplatniteľné, údaje osobitnej kategórie, napríklad telesné postihnutie, porucha sluchu/zraku, duševné zdravie, kritické ochorenie atď.

Ak podáte spoločnú žiadosť alebo využijete ručiteľa, budeme zhromažďovať vyššie uvedené osobné údaje aj o tejto osobe. Ak ste právnická osoba, budeme zhromažďovať vyššie uvedené osobné údaje o riaditeľoch, akcionároch a iných vedúcich osobách, ktorých mená nám poskytnete. Tieto zásady musíte predložiť ostatným žiadateľom a zabezpečiť, aby potvrdili, že vedia, že nám ich osobné údaje poskytnete na účely opísané v týchto zásadách.

4. Aké sú právne dôvody na spracúvania vašich osobných údajov?

Zákony o ochrane osobných údajov vyžadujú, aby sme vysvetlili, aké právne dôvody nás oprávňujú na spracúvanie vašich osobných údajov (vrátane ich zdieľania s inými organizáciami). V prípade niektorých služieb môže byť relevantný viac ako jeden právny dôvod. Tu sú uvedené právne dôvody, ktoré sú pre nás relevantné:

1. Spracúvanie potrebné na **plnenie našej zmluvy s vami alebo na podniknutie krokov pred jej uzavretím** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ako napr.:
 - a. Overenie vašej totožnosti;
 - b. Administrácia, správa vašich služieb a aktualizácia vašich záznamov;
 - c. Poskytovanie požadovaných služieb alebo produktov (čo môže zahŕňať zdieľanie vašich údajov s tretími stranami);
 - d. Poskytovanie služieb prostredníctvom telefónu, zákazníckeho chatu, platformy sociálnych médií alebo iných online komunikačných kanálov a

- e. Zdieľanie vašich informácií s nasledujúcimi subjektmi s cieľom uľahčiť vám poskytovanie našich služieb:
- Kartové asociácie, ako sú Mastercard, Visa alebo akákoľvek príslušná kartová asociácia alebo organizácia vrátane, bez obmedzenia, akejkoľvek materskej, pridruženej, dcérskej alebo nástupníckej spoločnosti ktorejkoľvek z nich.
 - Kvalifikovaní hodnotitelia bezpečnosti alebo iní poskytovatelia na overenie dodržiavania normy PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) a dodržiavania vašich bezpečnostných povinností podľa našej zmluvy s vami.

2. Ak sa domnievame, že je to pre nás vhodné pre spracúvanie, ktoré je nevyhnutné **pre naše oprávnené záujmy alebo v niektorých prípadoch pre oprávnené záujmy 3.strany** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR vrátane:

- Správy a riadenia nášho vzťahu a súvisiacich služieb a vedenia príslušných záznamov;
- Zlepšovania našich produktov a služieb skúmaním preferencií (ktoré produkty si vyberáte), frekvencie a typu ich používania vWa testovania ich výkonnosti;
- Dodržiavania usmernení a osvedčených postupov v rámci režimov vládnych a regulačných orgánov;
- Zabezpečenia dobrého riadenia pre nás a ostatných členov našej skupiny a audit našich obchodných operácií vrátane účtovníctva a iných povinností týkajúcich sa dodržiavania predpisov;
- Vykonávania vyhľadávania v úverových referenčných agentúrach;
- Prevencie podvodov a vymáhania pohľadávok;
- Vykonávania monitorovania (vrátane telefonických hovorov a v prípadoch, keď sa podľa platných právnych predpisov nevyžaduje súhlas), ktoré je potrebné na účely bezpečnosti, regulácie a kontroly kvality;
- Prieskumu trhu, prieskumu produktov, analýzu a tvorbu štatistík;
- Určenia vášho nároku na ďalšie produkty alebo služby, o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať (čo môže zahŕňať zdieľanie vašich údajov s tretími stranami);
- Priameho marketingu produktov GP a partnerských ponúk (ak sa podľa platných právnych predpisov nevyžaduje súhlas), za účelom informovania o aktualizáciách našich existujúcich produktov, o uvedení nových produktov, ako aj o produktoch, ktoré sú ponúkané spolu s našimi partnermi alebo našimi partnermi, a
- Zachovania bezpečnosti a ochrany našich systémov, zamestnancov a priestorov.

3. Spracúvanie potrebné na **splnenie našich zákonných povinností** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c. GDPR:

- Dodržiavanie zákonov, ktoré sa na nás vzťahujú;
- Určenie, ochranu a presadzovanie našich zákonných práv alebo práv iného člena našej skupiny;
- Na činnosti súvisiace s prevenciou, odhaľovaním a vyšetrovaním trestnej činnosti;
- Vykon overenia totožnosti, kontroly proti praniu špinavých peňazí a iných relevantných kontrol prostredníctvom agentúr na prevenciu proti podvodom pred podaním žiadosti, vo fáze podávania žiadosti a pravidelne po jej podaní;
- Reakcia na vaše žiadosti o uplatnenie vašich práv podľa zákonov o ochrane osobných údajov;
- Keď zdieľame vaše osobné údaje s týmito inými osobami alebo organizáciami:
 - Váš ručiteľ (ak ho máte);
 - Orgány činné v trestnom konaní a vládne a regulačné orgány alebo
 - Súdy a iné organizácie, ak je to potrebné na výkon spravodlivosti, ochranu životne dôležitých záujmov a ochranu bezpečnosti alebo integrity našich obchodných operácií.

4. Spracúvanie s vašim **súhlasom**, ak to vyžaduje platná legislatíva, v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR:

- Na zasielanie oznámení formou priameho marketingu;
- Zdieľanie vašich informácií s tretou stranou;
- Zhromažďovanie informácií prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií a
- Na účely overenia totožnosti. Aby sme vám mohli poskytnúť

určité služby, sme zo zákona povinní overiť vašu totožnosť. Toto overenie sa môže uskutočniť prostredníctvom dokladov, fotografií a/alebo biometrických prostriedkov a je založené na technológii porovnávania biometrických znakov tváre a fotografie z dokladu totožnosti. Biometrické údaje sa považujú za "osobitnú kategóriu údajov", keď sa používajú na účely overovania, a preto je právnym základom na ich spracúvanie váš súhlas. Po ukončení procesu identifikácie sa vaše osobné údaje uchovávajú len tak dlho, ako je to potrebné na splnenie našich zákonných povinností;

- e. Spracúvanie osobitných kategórií údajov na účely plnenia spotrebiteľských povinností, ak je to relevantné.

5. Spracúvanie osobných údajov v rámci poskytovania produktov a služieb GP

Ak sa rozhodnete používať produkty alebo služby GP, **naším právnym základom pre spracúvanie, a ak nie je uvedené inak, je plnenie zmluvy medzi vami a GP v súlade s čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.**

Spoločnosť GP môže poskytovať aj ďalšie produkty a/alebo služby, ktoré nie sú uvedené v tomto oznámení. Služby a/alebo produkty, ktoré ste si vybrali, budú uvedené v našej zmluve s vami. Ďalšie informácie týkajúce sa jednotlivých produktov a/alebo služieb vám budú v prípade potreby poskytnuté v rámci zmluvy.

Vo všeobecnosti spracúvame vaše osobné údaje (čo môže zahŕňať zdieľanie údajov s tretou stranou), ako je opísané nižšie:

Produkt / služba	Spracúvané osobné údaje
GP Terminal on Mobile (TOM)	Informácie o obchodníkovi vrátane (názov obchodníka/spoločnosti, adresa, identifikačné údaje, identifikačné číslo obchodníka, Merchant ID a ID užívateľa (ak je to relevantné)).
GP Point of Sale (POS)	Informácie o obchodníkovi vrátane (názov obchodníka/spoločnosti, adresa, identifikačné číslo obchodníka, Merchant ID a ID používateľa (ak je to relevantné)).
GP Webpay	Informácie o obchodníkovi vrátane (identifikačné číslo obchodníka, identifikačné údaje, informácie z procesu uzatvorenia zmluvného vzťahu).
Platforma GP eCom	Informácie o obchodníkovi vrátane obchodného mena, adresy, identifikačného čísla obchodníka, ID užívateľa, IP adresy.

Produkty Partnerov GP:

Keď používate nasledujúce produkty, ktoré sú vám poskytované prostredníctvom tretích strán alebo v spolupráci s partnermi GP, spoločnosť GP je v týchto vzťahoch sprostredkujúci partner a spracúvanie údajov môže tiež podliehať podmienkam a postupom ochrany osobných údajov týchto tretích strán.

Spoločnosť GP môže zdieľať vaše údaje s týmito tretími stranami s cieľom zjednodušiť poskytovanie služieb, o ktoré ste požiadali. Informácie o tom, ako tieto tretie strany spracúvajú vaše osobné údaje, nájdete na ich webových stránkach.

Konkrétne spracúvané osobné údaje sa môžu líšiť v závislosti od toho, akú službu/produkt si vyberiete. V prípade potreby vám budú v rámci zmluvnej dokumentácie poskytnuté doplňujúce informácie o ochrane osobných údajov.

Produkty Partnerov GP	Popis produktu	Spracúvané osobné údaje
Analytické produkty	Produkty, ktoré vám pomôžu pri zhromažďovaní a lepšom pochopení vašich (súčasných a budúcich) obchodných ukazovateľov, výsledkov predaja/transakcií a demografických údajov užívateľov, a to buď samostatne, alebo vo vzťahu k vašim konkurentom/dalším podnikom vo vašom regióne.	Informácie o obchodníkovi vrátane názvu obchodníka/spoločnosti, Identifikačné číslo obchodníka/spoločnosti, MID, iné ID obchodníka, adresy sídla podnikania/prevádzky a e-mailovej adresy.
Produkty určené pre zvýšenie interakcie so zákazníkmi (reklama / produkty pre optimalizáciu vzťahov so zákazníkmi)	Produkty na zlepšenie predaja (online / na predajni), na posilnenie vašej obchodnej prezentácie a na podporu integrácie nástrojov na zlepšenie vzťahov so zákazníkmi.	Informácie o obchodníkovi vrátane názvu obchodníka/spoločnosti, Identifikačné číslo obchodníka/spoločnosti, MID, iné ID obchodníka, adresy sídla podnikania/prevádzky a e-mailovej adresy.
Alternatívne platobné metódy	Produkty, ktoré vám umožňujú ponúkať zákazníkom iné možnosti platieb ako kartou vrátane bankových prevodov, digitálnych peňaženiek, mobilných peňaženiek, kryptomien, elektronickej hotovosti, odložených platieb, inštrumentálnych platieb a ďalších.	Informácie o obchodníkovi vrátane názvu obchodníka/spoločnosti, informácií o bankovom účte, ID obchodníka, MID, adresy sídla podnikania a e-mailovej adresy, kódov kategórií obchodníkov.
Vernostné produkty	Vernostné produkty podporujú retenciu zákazníkov a zjednodušujú poskytovanie ponúk, odmien, zliav alebo iných stimulov.	Informácie o obchodníkovi vrátane názvu obchodníka/spoločnosti, Identifikačné číslo obchodníka/spoločnosti, MID, iné ID obchodníka, ID zariadenia.
Flexibilné financovanie	Produkty, ktoré vám pomôžu získať finančné zdroje, ktoré sa prispôbia vašim špecifickým obchodným potrebám, kedykoľvek ich budete potrebovať.	Informácie o obchodníkovi vrátane názvu obchodníka/spoločnosti, adresy, Identifikačné číslo obchodníka/spoločnosti, MID, iné ID obchodníka, Informácií o účte (trvanie zmluvného vzťahu, Kódy kategórií obchodníkov).
Zákaznícke prieskumy/ produkty určené na overenie spokojnosti zákazníkov	Produkty na podporu zhromažďovania, merania a analýzy informácií týkajúcich sa služieb zákazníkom v ľahko dostupných a spravovateľných nástrojoch.	Informácie o obchodníkovi vrátane názvu obchodníka/spoločnosti, adresy, ID zariadenia, Informácií o súboroch cookie.
Iné	Ďalšie produkty ponúkané spoločnosťou GP vrátane produktov, ktoré vám umožnia podporiť miestne alebo národné charitatívne organizácie, poskytovať DCC služby a ďalšie.	Informácie o obchodníkovi vrátane názvu obchodníka/spoločnosti, Adresy, merchant ID, Identifikačného čísla spoločnosti, Kódov kategórií obchodníkov.

6. Ako a kedy môžete svoj súhlas odvolať?

Ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek tento súhlas s následným spracovaním odvolať. Môžete tak urobiť e-mailom na adresu dpo@globalpay.com alebo navštívte zákaznický portál (ak je to relevantné), alebo v prípade priamej marketingovej komunikácii prostredníctvom odkazu na odhlásenie v akejkoľvek marketingovej komunikácii.

Dôsledkom toho môže byť, že vám nebudeme môcť posilať niektoré marketingové oznámenia alebo že nebudeme môcť zohľadňovať osobitné kategórie osobných údajov alebo vám poskytovať určité služby. Berte na vedomie, že ak odmietnete dostávať od nás marketingovú komunikáciu, môžeme vám naďalej posilať oznámenia súvisiace so správou zmluvného vzťahu medzi nami, informácie o transakciách alebo informácie o účte, z ktorých sa nemôžete odhlásiť.

7. Sú vaše osobné údaje prenášané mimo Európskej únie?

Keďže naše pridružené spoločnosti sa nachádzajú po celom svete, vaše osobné údaje môžu byť prenesené a uložené v inej krajine mimo krajiny vášho bydliska, vrátane Spojených štátov, ktoré môžu podliehať iným normám ochrany údajov ako krajina vášho bydliska.

Na základe vášho súhlasu, ak to vyžadujú platné právne predpisy, môžeme poveriť našu pridruženú spoločnosť alebo tretiu stranu spracúvaním osobných údajov v úlohe poskytovateľa služieb. Za spracúvanie vašich osobných údajov touto spoločnosťou budeme naďalej zodpovední, v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Podnikáme primerané kroky, aby sme zabezpečili, že prenosy osobných údajov sú v súlade s platnými právnymi predpismi, sú starostlivo riadené s cieľom chrániť vaše práva a záujmy na ochranu súkromia a sú obmedzené na krajiny, ktoré sú uznané ako krajiny poskytujúce primeranú úroveň právnej ochrany alebo v ktorých sú zavedené alternatívne primerané opatrenia na ochranu vašich práv na ochranu súkromia.

Ak chcete získať viac informácií o primeraných ochranných opatreniach a (v prípade potreby) o tom ako získať ich kópiu alebo zistiť kde boli sprístupnené, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov prostredníctvom vyššie uvedenej e-mailovej adresy.

8. S kým zdieľame vaše osobné údaje?

- S členmi skupiny GP Group, aby sme vám zjednodušili vstup do zmluvného vzťahu a poskytovanie našich produktov a služieb. Zoznam členov našej skupiny je k dispozícii na našej webovej stránke na adrese: www.globalpayments.sk/sk-sk/gdpr;
- S našimi partnermi a tretími stranami, vrátane spoločnosti, ktoré poskytujú služby priamo obchodníkom, na zjednodušenie prístupu k požadovaným produktom a/alebo služieb alebo na zjednodušenie registrácie u príslušných regulačných orgánov, ak je to potrebné;
- S obchodnou spoločnosťou alebo organizáciou, ktorá vás k nám odporučila alebo predstavila;
- S Vaším ručiteľom (ak ho máte);
- S kartovými asociáciami;
- S agentúrami na vymáhanie pohľadávok;
- S úverovými referenčnými agentúrami a agentúrami na prevenciu podvodov;
- S našimi právnymi a inými odbornými poradcami, audítormi a aktuármi;
- S finančnými inštitúciami a obchodnými združeniami;
- S vládnyimi a regulačnými orgánmi;
- S kvalifikovanými hodnotiteľmi bezpečnosti alebo inými poskytovateľmi na overenie vášho súladu s PCI DSS a dodržiavania vašich bezpečnostných povinností podľa našej zmluvy s vami;
- S organizáciami na prieskum trhu, ktoré nám pomáhajú vyvíjať a zlepšovať naše produkty a služby;
- S ostatnými organizáciami a spoločnosťami, ktoré poskytujú služby, ako sú poskytovatelia zálohovania a hostingu serverov, poskytovatelia softvéru a údržby IT, poskytovatelia služieb uchovávaní dokumentov a dodávatelia ďalších funkcií back-office;
- S kupujúcim a jeho odborným zástupcom v rámci reštrukturalizácie alebo predaja nášho podniku alebo majetku.

9. Ako zdieľame vaše osobné údaje s úverovými referenčnými agentúrami?

Aby sme mohli spracovať vašu žiadosť, overíme vašu úverovú spôsobilosť a totožnosť v jednej alebo viacerých agentúrach pre úverové referencie ("CRA"). Na tento účel poskytneme vaše osobné údaje agentúram CRA a tie nám poskytnú informácie o vás. CRA agentúry nám poskytujú verejné (vrátane registra voličov, ak je to relevantné) aj zdieľané informácie o úveroch, finančnej situácii a finančnej histórii a informácie súvisiace s prevenciou podvodov.

Tieto informácie použijeme na:

- Posúdenie vašej úverovej bonity a toho, či ste vhodný/oprávnený na poskytnutie produktu/služby;
- Overenie správnosti údajov, ktoré ste nám poskytli;
- Predchádzanie trestnej činnosti, podvodom a praniu špinavých peňazí;
- Sledovanie a vymáhanie pohľadávok.

Vaše osobné údaje si budeme vymieňať agenturami CRA počas celej doby trvania vášho zmluvného vzťahu s nami. Každá požiadavka smerovaná na referenčné agentúry bude zo strany CRA zaznamenaná a môže byť prístupná aj ďalším subjektom, ktoré vykonávajú vyhľadávanie.

Tieto informácie o referenčných agentúrach sú zostručené. Na požiadanie, zaslaním e-mailu našej zodpovednej osobe pre ochranu údajov, ako je uvedené vyššie, Vám môže GP predložiť zoznam CRA agentúr, s ktorými zdieľame vaše osobné údaje. Prosím vezmite na vedomie, že spracúvanie vašich osobných údajov týmito agentúrami sa riadi zásadami prijatými príslušnými agentúrami. Ak chcete získať kópiu svojich údajov, môžete sa obrátiť priamo na agentúry CRA, resp. navštíviť ich webové stránky.

- **CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.** – www.crif.cz
- **Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.** – www.dnb.com/cs-cz/

10. Ako zdieľame vaše osobné údaje s agentúrami na prevenciu podvodov?

Ak poskytnete nepravdivé alebo nepresné informácie alebo ak vznikne podozrenie alebo sa zistí podvod, vaše údaje budú odovzdané agentúram na prevenciu podvodov. Ak ukončíme alebo pozastavíme poskytovanie služieb na základe našej zmluvy s vami, môžeme poskytnúť údaje o dôvode ukončenia alebo pozastavenia poskytovania služieb na základe zmluvy spolu s údajmi o vašej spoločnosti, okrem iného vrátane mien a adries vlastníkov alebo konateľov, do databáz na prevenciu podvodov, ktoré prevádzkujú kartové spoločnosti. Medzi dôvody, ktoré môžu byť oznámené kartovým asociáciám, patria okrem iného okolnosti, ako je platobná neschopnosť, porušenie našej zmluvy alebo nadmerné množstvo podvodných transakcií alebo sporov.

My a agentúry na prevenciu podvodov použijeme tieto informácie na prevenciu podvodov a prania špinavých peňazí a na overenie vašej totožnosti. My a agentúry na prevenciu podvodov môžeme tiež umožniť orgánom činným v trestnom konaní prístup k vašim osobným údajom a ich použitie na odhaľovanie, vyšetrovanie a predchádzanie trestnej činnosti.

Agentúry na prevenciu podvodov môžu uchovávať vaše osobné údaje rôzne dlhý čas v závislosti od spôsobu ich použitia. Pre viac informácií sa môžete obrátiť priamo na ne. Ak ste považovaný za osobu, ktorá predstavuje riziko podvodu alebo prania špinavých peňazí, vaše údaje môžu agentúry na prevenciu podvodov uchovávať tak dlho, ako to dovoľujú platné zákony vo vašej jurisdikcii.

Záznamy o akomkoľvek riziku podvodu alebo prania špinavých peňazí budú evidované agentúrami na prevenciu podvodov a na ich základe vám môže byť odmietnuté poskytnutie služieb, financovania alebo zamestnania. Ak máte v tejto súvislosti akékoľvek otázky, môžete sa obrátiť na príslušnú agentúru pre prevenciu podvodov.

Tieto informácie o agentúrach na prevenciu podvodov sú zozbierané. Na požiadanie, zaslaním e-mailovej požiadavky našej zodpovednej osobe pre ochranu údajov, Vám môže GP predložiť zoznam agentúr, s ktorými zdieľa vaše osobné údaje. Agentúry na prevenciu podvodov môžete kontaktovať priamo a získať od nich kópiu svojich údajov. Uchovávané informácie sa môžu líšiť, preto sa môžete obrátiť na všetky individuálne.

11. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, uchovávame rôzne dlho v závislosti od toho, o aké údaje sa jedna a ako ich používame. V niektorých prípadoch vám poskytneme dodatočné informácie o uchovávaní údajov v priebehu používania služieb. Keď zhromažďujeme osobné údaje, uchovávame ich len tak dlho, ako je to potrebné na splnenie legitímnych obchodných alebo právnych účelov, na ktoré sme ich zhromaždili. Medzi kritériá, ktoré sa používajú na určenie doby uchovávania, patria:

- lehota, počas ktorej s vami máme zmluvný vzťah a poskytujeme vám služby, resp. kým využívate naše služby a lehota, počas ktorej môžeme mať oprávnenú potrebu odkazovať na osobné údaje s cieľom riešiť problémové situácie, ktoré môžu vzniknúť;
- existencia zmluvnej povinnosti, ktorej podliehame, napríklad naše zmluvy s vami môžu stanoviť určité obdobie, počas ktorého sme povinní uchovávať údaje;
- existencia zákonnej povinnosti, ktorej podliehame, napríklad niektoré zákony vyžadujú, aby sme záznamy o transakciách uchovávali určitý čas, kým ich môžeme vymazať, a
- či je uchovávanie vhodné na zachovanie našej právnej pozície, napríklad v súvislosti s platnými premlčacími lehotami, súdnymi spormi alebo regulačnými šetreniami.

12. Aké sú vaše práva podľa zákonov o ochrane údajov?

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte určité práva, z ktorých niektoré sa nemusia uplatňovať za každých okolností. Ak sa chcete dozvedieť viac alebo uplatniť svoje práva, môžete podať žiadosť prostredníctvom [tohto formuláru](#). Taktiež sa môžete obrátiť na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov prostredníctvom webovej stránky dpo@globalpay.com.

- Právo byť **informovaný** o spracúvaní vašich osobných údajov;
- Právo na **opravu** svojich osobných údajov, **ak sú nepresné**, a na **doplnenie neúplných osobných údajov**;
- Právo **namietiť proti** spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa pri spracovaní údajov opierame o oprávnený záujem;
- Právo na **obmedzenie spracúvania** vašich osobných údajov;
- Právo na **vymazanie vašich osobných údajov** (právo byť zabudnutý);

- Právo **požiadať o prístup k** vašim osobným údajom a získať informácie o tom, ako ich spracúvame;
- Právo na **presun, kopírovanie alebo prenos vašich osobných údajov** ("prenosnosť údajov") a
- Právo v súvislosti s **automatizovaným rozhodovaním, ktoré má právny účinok alebo vás inak významne ovplyvňuje**.

Ak sa domnievate, že naše spracúvanie údajov nie je v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov, máte právo podať sťažnosť úradu pre ochranu osobných údajov vo vašej krajine.

Ak si želáte uplatniť niektoré z týchto práv voči agentúram úverových referencií, agentúram na prevenciu podvodov alebo inému sprostredkovateľovi, ktorý je samostatným prevádzkovateľom údajov, mali by ste ich kontaktovať samostatne.

13. Anonymizácia údajov a používanie súhrnných informácií

Vaše osobné údaje môžu byť prevedené na štatistické alebo súhrnné údaje, ktoré nemožno použiť na vašu opätovnú identifikáciu. Potom sa môžu použiť na vypracovanie štatistických výskumov a správ. Tieto súhrnné údaje sa môžu zdieľať a používať všetkými spôsobmi uvedenými v tomto oznámení.

14. Všeobecné

Tento dokument bol naposledy publikovaný **v Máji 2025** a môže byť priebežne aktualizovaný a dopĺňaný. Aktualizované verzie budú zverejnené na našej webovej stránke, ako je uvedené vyššie.