

Principii de procesare a datelor cu caracter personal

Actualizat: Mai 2025



Aceste principii privind prelucrarea datelor personale ale comercianților se aplică dacă încheiați un contract cu Global Payments s.r.o., cu sediul în V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praga 10, Republica Cehă, având numărul de identificare: 042 35 452, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Curtea Municipală din Praga. secțiunea C, nr. 244453, acționând în România prin sucursala sa Global Payments s.r.o. Praga Sucursala București, având sediul în strada Bd. Decebal, nr. 25-29, Sector 3, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/12501/2015 și având codul unic de înregistrare (CUI) 35120417 ("GP") pentru furnizarea de servicii de procesare a plăților cu cardul și alte produse sau servicii puse la dispoziție de GP.

Atunci când ne referim la "dumneavoastră" sau la "comerciant" în această notificare, ne referim la persoanele fizice care ne furnizează date cu caracter personal pentru a obține aceste servicii. În cazul comercianților individuali, al parteneriatelor și al altor clienți neîncorporați, este vorba despre persoanele fizice care dețin afacerea, iar în cazul clienților corporativi, este vorba despre orice directori, funcționari, acționari sau alte părți responsabile pentru funcționarea afacerii ale căror date le colectăm. În toate cazurile, aceasta va include orice solicitanți sau garanți comuni ale căror date personale le prelucrăm.

1. Cine suntem și cum ne puteți contacta?

Global Payments s.r.o., cu sediul în V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praga 10, Republica Cehă, având numărul de identificare: 042 35 452, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Curtea Municipală din Praga. secțiunea C, nr. 244453, acționând în România prin sucursala sa Global Payments s.r.o. Praga Sucursala București, având sediul în strada Bd. Decebal, nr. 25-29, Sector 3, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/12501/2015 și având codul unic de înregistrare (CUI) 35120417 este un operator de date cu caracter personal, ceea ce reprezintă informații care vă privesc sau pe baza cărora vă putem identifica. Prezenta notificare descrie modul în care tratăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

Suntem operatorul acestor date cu caracter personal în conformitate cu legile relevante privind protecția datelor, deoarece, în contextul relației noastre de afaceri cu dvs., noi decidem cum și de ce aceste date sunt prelucrate în modul explicat în această document. Atunci când folosim termeni precum "noi", "ne" și "nostru" în acest document, ne referim la GP.

Responsabilul nostru cu protecția datelor poate fi contactat în orice moment, inclusiv dacă aveți întrebări cu privire la aceste principii sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate în această document, prin e-mail la dpo@globalpay.com sau prin poștă la Bd. Decebal, nr. 25-29, Sector 3, București, România.

2. De unde obținem datele dumneavoastră cu caracter personal?

În general, vom colecta datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele surse:

- De la dumneavoastră direct și indirect;
- De la partenerii noștri cu care este posibil să aveți o relație contractuală;
- Din surse precum agențiile de prevenire a fraudelor și agențiile de referință pentru credite;
- De la alți membri ai grupului nostru de companii GP, dacă aveți deja un contract cu aceștia, de la sistemele/asociațiile de carduri sau de la soluțiile de informații de afaceri.

Unele dintre datele cu caracter personal pot proveni, de asemenea, din surse accesibile publicului.

3. Ce tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră prelucrăm?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în timpul procesului de solicitare și înregistrare a comerciantului, precum și în timpul relației dvs. continue cu noi.

Datele cu caracter personal includ:

- Titlul dvs., numele și prenumele, datele dvs. de contact (adresa companiei / de domiciliu, adresa de e-mail, numerele de telefon);
- Datele pe care ni le furnizați pentru a vă verifica identitatea, cum ar fi copii ale cărților de identitate, ale permiselor de conducere sau ale facturilor de utilități;
- Date rezultate din utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre (de exemplu, date privind volumul tranzacțiilor și date privind executarea tranzacțiilor);

- Informații privind interacțiunile noastre cu dvs., inclusiv, dar fără a se limita la, solicitări de servicii pentru clienți, comunicări online și telefonice;
- Informații despre dispozitiv și alți identificatori unici, inclusiv identificatorii dispozitivului / browserului, adresa protocolului de internet (IP), module cookie, balize, etichete pixel sau identificatori unici similari;
- Datele cu caracter personal pe care le obținem de la agențiile de prevenire a fraudelor;
- Date personale despre istoricul dvs. de credit pe care le obținem de la agențiile de referință pentru credite; și
- Dacă este cazul, date cu caracter personal despre orice garant pe care îl furnizați în cerere;
- Dacă este necesar, date din categorii speciale în cazuri de vulnerabilități declarate (cum ar fi dizabilități fizice, deficiențe de auz / vedere, sănătate mintală, boli grave etc.).

Dacă depuneți o cerere comună sau furnizați un garant, vom colecta, de asemenea, datele cu caracter personal menționate mai sus cu privire la persoana respectivă. Dacă sunteți o persoană juridică, vom colecta datele cu caracter personal menționate mai sus cu privire la directorii, acționarii și alți manageri ale căror nume ne sunt furnizate de dumneavoastră. E necesar să menționați/prezentați aceste principii celui alt solicitant și să vă asigurați că acesta confirmă luarea la cunoștință a faptului că împărtășiți datele lui cu noi în scopurile descrise în această document.

4. Care sunt temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal?

Legislația privind protecția datelor ne obligă să explicăm care sunt motivele juridice care justifică prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (inclusiv atunci când le împărtășim cu alte organizații). Pentru unele servicii, pot fi relevante mai multe motive juridice. Iată motivele juridice care sunt relevante pentru noi:

1. Prelucrarea necesară **pentru executarea contractului nostru cu dvs. sau pentru luarea de măsuri precedente încheierii acestuia**, în conformitate cu Art. 6 (1)(b) GDPR, cum ar fi:
 - a. Verificarea identității dumneavoastră;
 - b. Administrarea, gestionarea serviciilor dumneavoastră și actualizarea înregistrărilor dumneavoastră;
 - c. Furnizarea serviciilor sau produselor solicitate (care poate include partajarea datelor dumneavoastră cu părți terțe);

- d. Furnizarea de servicii pentru clienți prin telefon, chat pentru clienți, prin intermediul platformelor sociale sau a altor canale de comunicare online; și
- e. Partajarea informațiilor dvs. cu următoarele entități pentru a facilita furnizarea serviciilor noastre către dvs:
- Asociațiile de carduri, cum ar fi Mastercard, Visa sau orice asociație sau organizație de carduri aplicabilă, inclusiv, fără limitare, orice societate-mamă, afiliată, filială sau succesor al oricăreia dintre acestea;
 - Evaluatori de securitate calificați sau alți furnizori, pentru a verifica conformitatea dvs. cu standardul PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) și cu obligațiile dvs. de securitate prevăzute în contractul nostru cu dvs.
2. În cazul în care considerăm că este oportun să facem acest lucru pentru prelucrarea care este necesară **pentru interesele noastre legitime sau, în unele cazuri, pentru cele ale unei părți terțe**, în conformitate cu Art. 6 (1) (f) GDPR, inclusiv:
- a. Pentru a administra și gestiona relația cu dvs. și serviciile noastre și pentru a păstra înregistrările corespunzătoare;
- b. Pentru a îmbunătăți produsele și serviciile noastre, analizând produsele pe care le alegeți, frecvența și tipul de utilizare și pentru a testa performanța acestora;
- c. Pentru aderarea la directivele și cele mai bune practici în cadrul regimurilor organismelor guvernamentale și de reglementare;
- d. Pentru a asigura o bună guvernare pentru noi și pentru ceilalți membri ai grupului nostru, precum și pentru auditarea operațiunilor noastre comerciale, inclusiv contabilitatea și alte obligații de conformitate;
- e. Efectuarea de cereri la agențiile de referință pentru credite;
- f. Pentru prevenirea fraudelor și recuperarea creanțelor;
- g. Pentru a efectua monitorizarea (inclusiv a apelurilor telefonice și în cazul în care consimțământul nu este impus de legislația aplicabilă), după cum este necesar în scopuri de securitate, reglementare și control al calității;
- h. Pentru cercetare de piață, studii de produs, analiză și dezvoltare de statistici;
- i. Pentru a vă determina eligibilitatea pentru produse sau servicii suplimentare pe care le considerăm a fi de interes pentru dvs. (ceea ce poate include partajarea datelor dvs. cu părți terțe);
- j. Pentru marketingul direct al produselor GP și al ofertelor de parteneriat (în cazul în care legislația aplicabilă nu impune consimțământul), pentru a informa clienții cu privire la actualizările

produselor noastre existente, la lansarea de noi produse, precum și la produsele oferite împreună cu sau de partenerii noștri; și

- k. Pentru a menține siguranța și securitatea sistemelor, angajaților și spațiilor noastre.

3. Prelucrarea necesară **pentru respectarea obligațiilor noastre legale**, în conformitate cu Art. 6

1. (c) GDPR:
- a. Pentru conformitatea cu legile care ni se aplică;
- b. Pentru stabilirea, apărarea și aplicarea drepturilor noastre legale sau ale oricărui alt membru al grupului nostru;
- c. Pentru activități legate de prevenirea, depistarea și investigarea infracțiunilor;
- d. Pentru a efectua verificări ale identității, verificări privind combaterea spălării banilor și alte verificări relevante cu agențiile de prevenire a fraudelor înainte de depunerea cererii, în etapa de depunere a cererii și periodic după aceea;
- e. Pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră de a vă exercita drepturile în temeiul legislației privind protecția datelor;
- f. Atunci când împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal cu aceste alte persoane sau organizații:
- Garantul dumneavoastră (dacă aveți unul);
 - Agențiile de aplicare a legii și organismele guvernamentale și de reglementare; sau
 - Instanțele și alte organizații, în cazul în care acest lucru este necesar pentru administrarea justiției, pentru protejarea intereselor vitale și pentru protejarea securității și integrității operațiunilor noastre comerciale.

4. Prelucrarea pe baza **consimțământului** dvs. atunci când acest lucru este impus de legislația aplicabilă, în conformitate cu Art. 6 (1) (a) GDPR:

- a. Pentru a vă trimite comunicări de marketing direct;
- b. Partajarea informațiilor dvs. cu o terță parte;

- c. Pentru a colecta informații prin intermediul modulelor cookie sau al tehnologiilor similare; și

d. În scopul verificării identității. Pentru a vă furniza anumite servicii, suntem obligați prin lege să verificăm identitatea dvs.. Această verificare poate fi efectuată prin mijloace documentare, fotografice și/sau biometrice și se bazează pe tehnologia de comparare a trăsăturilor biometrice faciale și a unei fotografii dintr-un document de identitate. Datele biometrice sunt considerate a fi o "categorie specială de date" atunci când sunt utilizate în scopuri de verificare și, prin urmare, temeiul juridic pentru prelucrare este consimțământul dumneavoastră. Odată finalizat procesul de identificare, datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale;

- e. Pentru a prelucra categorii speciale de date în scopul obligațiilor față de consumator, după caz.

5. Prelucrarea datelor cu caracter personal ca parte a furnizării produselor și serviciilor GP

Atunci când alegeți să utilizați produsele sau serviciile GP, cu excepția cazului în care se prevede altfel, **temeiul nostru legal pentru prelucrare este executarea contractului dintre dvs. și GP în conformitate cu art. 6 (1) (b) GDPR**.

GP poate furniza produse și/sau servicii suplimentare care nu sunt enumerate în acest document. Serviciile și/sau produsele pe care le-ați ales vor fi enumerate în contractul nostru cu dumneavoastră. Informații suplimentare privind produsele și/sau serviciile individuale vor fi furnizate ca parte a contractului cu dumneavoastră, dacă este necesar.

În general, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (ceea ce poate include un transfer către o terță parte) după cum este descris mai jos:

Produs / serviciu	Date cu caracter personal prelucrate
GP Terminal on mobile (TOM)	Informații despre comerciant, inclusiv (numele comerciantului/companiei, adresa, cod unic de înregistrare, ID-ul comerciantului și ID-ul utilizatorului (dacă este cazul)).
GP Point of Sale (POS)	Informații despre comerciant, inclusiv (numele comerciantului/companiei, adresa, cod unic de înregistrare, ID-ul comerciantului și ID-ul utilizatorului (dacă este cazul)).
GP Webpay	Informații despre comerciant, inclusiv (numărul de identificare al comerciantului, cod unic de înregistrare, , informații de onboarding).
Platforma GP eCom	Informații despre comerciant, inclusiv numele întreprinderii, adresa, cod unic de înregistrare, ID-ul comerciantului, ID-ul utilizatorului, adresa IP.

Produse ale partenerilor GP:

Atunci când utilizați următoarele produse care vă sunt furnizate prin intermediul unor terțe părți sau în colaborare cu partenerii GP, GP este un intermediar în aceste relații, iar prelucrarea datelor poate fi, de asemenea, supusă termenilor, condițiilor și practicilor de confidențialitate ale acestor terțe părți.

GP poate partaja datele dvs. cu aceste terțe părți pentru a facilita furnizarea serviciilor pe care le-ați solicitat. Pentru informații privind modul în care aceste părți terțe prelucrează datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să vizitați site-urile acestora, după caz.

Datele cu caracter personal prelucrate pot varia în funcție de serviciul/ produsele pe care le alegeți. Acolo unde este necesar, informații suplimentare privind confidențialitatea vor fi furnizate ca parte a documentației dvs. contractuale.

Produse ale partenerilor GP	Descrierea produsului	Date cu caracter personal prelucrate
Produse analitice	Produse care să vă ajute să colectați și să înțelegeți mai bine parametrii dvs. de afaceri (actuali și viitori), rezultatele vânzărilor / tranzacțiilor și datele demografice ale utilizatorilor, fie independent, fie în raport cu concurenții dvs. / alte companii din regiunea dvs.	Informații despre comerciant, inclusiv numele comerciantului/companiei, ID-ul comerciantului, adresa comercială și adresa de e-mail.
Produse de implicare a clienților (publicitate / produse de optimizare a relațiilor cu clienții)	Produse pentru îmbunătățirea vânzărilor (online / punct de vânzare), creșterea prezenței dvs. de afaceri și sprijinirea integrării instrumentelor de îmbunătățire a relațiilor cu clienții fără întreruperi.	Informații despre comerciant, inclusiv numele comerciantului/companiei, ID-ul comerciantului, adresa comercială și adresa de e-mail.
Metode de plată alternative	Produse care vă permit să oferiți clienților dvs. opțiuni de plată fără card, inclusiv transferuri bancare, portofele digitale, portofele mobile, criptomonede, numerar electronic, plăți amânate, plăți instrumentale și multe altele.	Informații despre comerciant, inclusiv numele comerciantului/companiei, informații despre contul bancar, ID-ul comerciantului, adresa comercială și adresa de e-mail, codurile categoriei comerciantului.
Produse de loialitate	Produsele de loialitate stimulează fidelizarea și facilitează furnizarea de oferte, recompense, reduceri sau alte stimulente.	Informații despre comerciant, inclusiv numele comerciantului/companiei, ID-ul comerciantului, ID-ul dispozitivului.
Finanțare flexibilă	Produse care vă ajută să obțineți resurse financiare care se adaptează la nevoile specifice ale afacerii dumneavoastră, ori de câte ori aveți nevoie.	Informații despre comerciant, inclusiv numele comerciantului/întreprinderii, adresa, MID, numărul de identificare al întreprinderii, informații despre cont (durata relației, codurile categoriei comerciantului).
Sondaje ale clienților / produse de satisfacție	Produse pentru a sprijini colectarea, măsurarea și analiza informațiilor legate de serviciile pentru clienți prin instrumente ușor accesibile și ușor de gestionat.	Informații despre comerciant, inclusiv numele comerciantului / companiei, adresa, ID-ul dispozitivului, informații despre cookie-uri.
Altele	Alte produse oferite de GP, inclusiv produse care vă permit să sprijiniți organizații caritabile locale sau naționale, să oferiți servicii de conversie valutară (DCC) și multe altele.	Informații despre comerciant, inclusiv numele comerciantului/companiei, adresa, MID, numărul de identificare al întreprinderii, codurile categoriei comerciantului.

6. Cum și când vă puteți retrage consimțământul?

În cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage în orice moment acest consimțământ pentru o prelucrare viitoare. Puteți face acest lucru contactându-ne prin e-mail la dpo@globalpay.com sau servicii on-line sau portalul comerciantului (după caz) sau, pentru comunicările de marketing direct, de pe link-ul de dezabonare din orice comunicare de marketing.

Consecința ar putea fi că nu vă vom putea trimite anumite comunicări de marketing sau că nu vom putea lua în considerare categorii speciale de date cu caracter personal sau să vă furnizăm anumite servicii. Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care renunțați la primirea de comunicări legate de marketing din partea noastră, este posibil să vă trimitem în continuare mesaje administrative, tranzacționale sau de informare privind contractul cu noi, de la care nu puteți renunța.

7. Sunt datele dumneavoastră cu caracter personal transferate în afara Uniunii Europene?

Deoarece companiile noastre afiliate sunt situate în întreaga lume, informațiile dvs. personale pot fi transferate și stocate într-o altă țară în afara țării dvs. de reședință, inclusiv în Statele Unite, ceea ce poate fi supus unor standarde de protecție a datelor diferite de cele din țara dvs. de reședință.

Pe baza consimțământului dumneavoastră, în cazul în care legea aplicabilă o impune, putem desemna o societate afiliată sau o altă societate terță pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în calitate de furnizor de servicii. Vom rămâne responsabili pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către societatea respectivă, în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea datelor.

Luăm măsurile necesare pentru a ne asigura că transferurile de date cu caracter personal sunt în conformitate cu legislația aplicabilă, sunt gestionate cu atenție pentru a vă proteja drepturile și interesele în materie de confidențialitate și sunt limitate la țările care sunt recunoscute ca oferind un nivel adecvat de protecție juridică sau în

care sunt în vigoare măsuri alternative adecvate pentru a vă proteja drepturile în materie de confidențialitate.

Pentru mai multe informații cu privire la garanțiile adecvate și (dacă este cazul) cum să obțineți o copie a acestora sau să aflați unde au fost puse la dispoziție, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor utilizând adresa de e-mail de mai sus.

8. Cu cine împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal?

- Cu membrii Grupului nostru de companii GP pentru a facilita stabilirea unei relații contractuale cu dumneavoastră și furnizarea produselor și serviciilor noastre către dumneavoastră. O listă a membrilor grupului nostru este disponibilă pe site-ul nostru la adresa: www.globalpayments.ro/ro-ro/gdpr;
- Cu partenerii noștri și părțile terțe, inclusiv acele întreprinderi care furnizează servicii direct comercianților pentru a facilita produsele și/sau serviciile solicitate sau pentru a facilita înregistrarea la autoritățile de reglementare relevante, după cum este necesar;
- Compania sau organizația de vânzări care v-a recomandat sau v-a prezentat nouă;
- Garantul dumneavoastră (dacă este cazul);
- Schemele/asociațiile de carduri;
- Agențiile de recuperare a datoriilor;
- Agențiile de referință pentru credite și de prevenire a fraudei;
- Consultanții noștri juridici și alți consultanți calificați, auditori și actuari;
- Instituții financiare și asociații profesionale;
- Organismele guvernamentale și de reglementare;
- Evaluatorii de securitate calificați sau alți furnizori, pentru a verifica conformitatea dvs. cu PCI DSS și conformitatea cu obligațiile dvs. de securitate în temeiul acordului nostru cu dvs.;
- Organizațiile de cercetare de piață care ne ajută să dezvoltăm și să îmbunătățim produsele și serviciile noastre;
- Alte organizații și întreprinderi care furnizează servicii, cum ar fi furnizorii de back-up și de stocare a serverelor, furnizorii de software IT și de servicii de întreținere, furnizorii de servicii de stocare a documentelor și furnizorii de alte funcții de back-office;
- Cumpărătorii și reprezentanții profesioniști ca parte a oricărei restructurări sau vânzări a activității sau activelor noastre.

9. În ce mod împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal cu agențiile de referință pentru credite?

Pentru a procesa cererea dvs., vom efectua verificări ale creditului și identității dvs. la una sau mai multe agenții de referință pentru credite ("CRA"). Pentru aceasta, vom furniza datele dumneavoastră cu caracter personal agențiilor de referință, iar acestea ne vor furniza informații despre dumneavoastră. Agențiile ne vor furniza atât informații publice (inclusiv din registrul electoral), cât și informații partajate privind creditul, situația financiară și istoricul financiar, precum și informații privind prevenirea fraudelor.

Vom folosi aceste informații pentru:

- A vă evalua solvabilitatea și dacă sunteți eligibil pentru produs;
- Verificarea exactității datelor pe care ni le-ați furnizat;
- Prevenirea activității infracționale, a fraudei și a spălării banilor;
- Urmărirea și recuperarea datoriilor.

Vom continua să facem schimb de date cu caracter personal despre dvs. cu agențiile de referință pe tot parcursul relației dvs. cu noi.

Atunci când CRA-urile primesc o solicitare de la noi, acestea vor plasa o amprentă de căutare în dosarul dvs. de credit, care poate fi văzută de alte persoane care efectuează căutări.

Aceste informații despre CRA sunt rezumate. GP va identifica CRA utilizată în legătură cu datele dvs. cu caracter personal la cerere, în cazul în care veți trimite un e-mail responsabilului nostru cu protecția datelor, așa cum este detaliat mai sus.

Vă rugăm să rețineți că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul acestor agenții este reglementată de politicile adoptate de agențiile relevante. Pentru a obține o copie a informațiilor dvs. de la agențiile de referință, puteți contacta direct agențiile respective, accesând site-urile acestora.

- **CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.** – www.crif.cz
- **Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.** – www.dnb.com/cs-cz/

10. În ce mod împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal cu agențiile de prevenire a fraudelor?

Dacă furnizați informații false sau inexacte sau dacă se suspectează sau se identifică o fraudă, datele dumneavoastră vor fi transmise agențiilor de prevenire a fraudelor. În cazul în care reziliem sau suspendăm serviciul în temeiul acordului nostru cu dumneavoastră, putem transmite detalii privind motivul rezilierii sau suspendării serviciului, împreună cu detaliile privind afacerea dumneavoastră, inclusiv, fără limitare, numele și adresele proprietarilor sau ale directorilor, către bazele de date de prevenire a fraudelor operate de Card Schemes. Tipurile de motive care pot fi notificate asociațiilor de carduri includ, fără a se limita la acestea, circumstanțe precum insolvența, încălcarea contractului nostru sau niveluri excesive de tranzacții frauduloase sau dispute.

Noi și agențiile de prevenire a fraudelor vom utiliza aceste informații pentru a preveni fraudele și spălarea banilor și pentru a vă verifica identitatea. De asemenea, noi și agențiile de prevenire a fraudelor putem permite agențiilor de aplicare a legii să acceseze și să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a detecta, investiga și preveni infracțiunile.

Agențiile de prevenire a fraudelor pot păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioade diferite de timp, în funcție de modul în care sunt utilizate datele respective. Le puteți contacta direct pentru mai multe informații. Dacă se consideră că prezentați un risc de fraudă sau de spălare a banilor, datele dvs. pot fi păstrate de agențiile de prevenire a fraudelor atâta timp cât este permis în conformitate cu legile aplicabile în jurisdicția dumneavoastră.

Agențiile de prevenire a fraudelor vor păstra o evidență a oricărui risc de fraudă sau de spălare a banilor și pe baza acestora pot alte persoane să refuze să vă ofere servicii, finanțare sau locuri de muncă. Dacă aveți întrebări în această privință, puteți contacta agenția de prevenire a fraudelor competentă.

Aceste informații privind agențiile de prevenire a fraudelor sunt rezumate. GP va identifica agențiile de prevenire a fraudelor pe care le utilizează, la cerere, trimițând un e-mail responsabilului nostru cu protecția datelor, conform detaliilor de mai sus. Puteți contacta direct agențiile de prevenire a fraudelor pentru a obține de la acestea o copie a informațiilor dumneavoastră. Informațiile deținute pot fi diferite, astfel încât este posibil să doriți să le contactați pe toate.

11. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Păstrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm pentru diferite perioade de timp, în funcție de natura acestora și de modul în care le utilizăm. În anumite contexte, vom furniza informații suplimentare cu privire la păstrare pe măsură ce utilizați serviciile. Atunci când colectăm date cu caracter personal, le vom păstra doar atât timp cât este necesar pentru a finaliza activitatea legitimă sau scopurile legale pentru care le-am colectat. Criteriile aplicate pentru a determina perioadele noastre de păstrare includ:

- Perioada de timp în care avem o relație continuă cu dumneavoastră și vă furnizăm servicii, de exemplu, atât timp cât continuați să utilizați serviciile noastre, precum și perioada de timp ulterioară în care putem avea o nevoie legitimă de a face referire la datele cu caracter personal pentru a aborda problemele care pot apărea.
- Dacă există o obligație contractuală la care suntem supuși, de exemplu, contractele noastre cu dumneavoastră pot specifica o anumită perioadă de timp în care suntem obligați să păstrăm datele.
- Dacă există o obligație legală la care suntem supuși, de exemplu, anumite legi ne cer să păstrăm înregistrările tranzacțiilor pentru o anumită perioadă de timp înainte de a le putea șterge; și
- Dacă păstrarea este recomandabilă pentru a ne păstra poziția juridică, cum ar fi în ceea ce privește termenii de prescripție aplicabile, litigiile sau investigațiile de reglementare.

12. Care sunt drepturile dumneavoastră în temeiul legislației privind protecția datelor?

Aveți anumite drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, unele dintre acestea putând să nu se aplice în toate circumstanțele. Pentru a afla mai multe sau pentru a vă exercita drepturile puteți depune o cerere prin [acest formular](#). De asemenea, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor prin dpo@globalpay.com

- Dreptul **de a fi informat** cu privire la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a vă **corecta** datele cu caracter personal **dacă acestea sunt inexacte** și de a **completa datele cu caracter personal incomplete**;
- Dreptul de a **vă opune** prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cazul în care ne bazăm pe interesul legitim pentru prelucrarea datelor;
- Dreptul de a **restricționa prelucrarea** datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a **vă șterge datele cu caracter personal** ("dreptul de a fi uitat");
- Dreptul de a **solicita acces** la datele dumneavoastră cu caracter personal și de a obține informații cu privire la modul în care le prelucrăm;
- Dreptul de a **muta, copia sau transfera datele dumneavoastră cu caracter personal** ("portabilitatea datelor"); și
- Drepturile în legătură cu **luarea automată a deciziilor care are un efect juridic sau care vă afectează în mod semnificativ**.

Aveți dreptul să vă plângeți autorității de protecție a datelor din țara dumneavoastră dacă considerați că prelucrarea noastră nu respectă legislația aplicabilă privind protecția datelor.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi împotriva agențiilor de referință pentru credite, a agențiilor de prevenire a fraudelor sau a unui broker sau alt intermediar care este un operator de date în nume propriu, trebuie să le contactați separat.

13. Anonimizarea datelor și utilizarea informațiilor agregate

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi convertite în date statistice sau agregate, care nu pot fi utilizate pentru a vă reidentifica. Acestea pot fi apoi utilizate pentru a produce cercetări și rapoarte statistice. Aceste date agregate pot fi partajate și utilizate în toate modulele descrise în prezenta notificare.

14. Generalități

Acest document a fost publicat ultima dată în **Mai 2025** și poate fi modificat din când în când. Versiunile actualizate vor fi postate pe site-ul nostru, după cum se precizează mai sus.