



Uživatelská příručka

Platební aplikace Nucleus

Verze: 1.4

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Pro platební terminál Nexgo N5 / N86 Nucleus

Uživatelská příručka verze: 1.4

Platná od 31.08.2022

Pokud hledáte další odpovědi na vaše dotazy, navštivte naše webové stránky

www.globalpayments.cz

Technická linka, +420 267 197 777

Email: info@globalpayments.cz

© 2022 Global Payments Europe s.r.o.

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby oprávněného uživatele POS terminálu. Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ust. § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím jakékoliv služby v souvislosti s POS terminály.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k Informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

OBSAH

OBSAH	3
DŮLEŽITÉ INFORMACE	4
OBSLUHA TERMINÁLU	5
Platební terminál Nexgo N5 Nucleus	5
Platební terminál Nexgo N86 Nucleus	6
Displej platebního terminálu	6
Tiskárna a výměna papíru	7
Zapnutí a vypnutí terminálu	7
Nabíjecí stanice	8
Tisk kopie potvrzení poslední provedené transakce	8
ZÁKLADNÍ TYPY PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ	9
Prodej	9
Návrat	14
Zrušení poslední transakce	16
Zrušení libovolné transakce – z Historie	17
Zrušení libovolné transakce – z jiného terminálu	19
DOPLŇKOVÉ TRANSAKCE A SLUŽBY	21
Cashback	21
MOTO (Mail Order – Telephone Order)	23
Výplata výher (Gambling winnings)	24
Quasi-Cash	25
Prodej na splátky (Installments)	26
Předautorizace	29
Navýšení předautorizace	30
Zakončení předautorizace	31
DCC transakce	32
SPRÁVA TERMINÁLU	33
Historie transakcí	33
Mezisoučet	35
Uzavření dávky - Uzávěrka	36
Můj terminál - odeslání chybového hlášení	37
OSTATNÍ FUNKCE	38
Test spojení (HANDSHAKE)	38
Manuální aktualizace terminálu	39

DŮLEŽITÉ INFORMACE



Umístěte terminál do suchého prostředí (nejlépe s pokojovou teplotou).



Nevystavujte zařízení přímému dosahu zdrojů tepla.



Nevkládejte do štěrby čtečního zařízení jiné předměty než platební karty.



Nepokládejte na zařízení těžké předměty.



Nevypínejte terminál pro případ vzdálené aktualizace (obvykle probíhají v nočních hodinách).



Dbejte na neopatrnou manipulaci s terminálem. Může dojít k jeho poškození..



U mobilních terminálů GPRS zajistěte dostatečnou kvalitu signálu.



Pro GPRS terminál vám SIM kartu poskytne Váš dodavatel nebo banka.



Záruka zařízení je obvykle 12 měsíců. Záruku je možné rozšířit.

OBSLUHA TERMINÁLU

Po zapnutí terminálu se na displeji krátce zobrazí informace o interních kontrolách terminálu a po několika vteřinách přechází terminál do základního stavu.

Platební terminál Nexgo N5 Nucleus

Termotiskárna
s integrovanou čtečkou
bezkontaktních karet

Dotykový displej

Čtečka karet
s magnetickým proužkem

Čtečka čipových karet

Audio Jack

Micro USB

Tlačítko hlasitosti

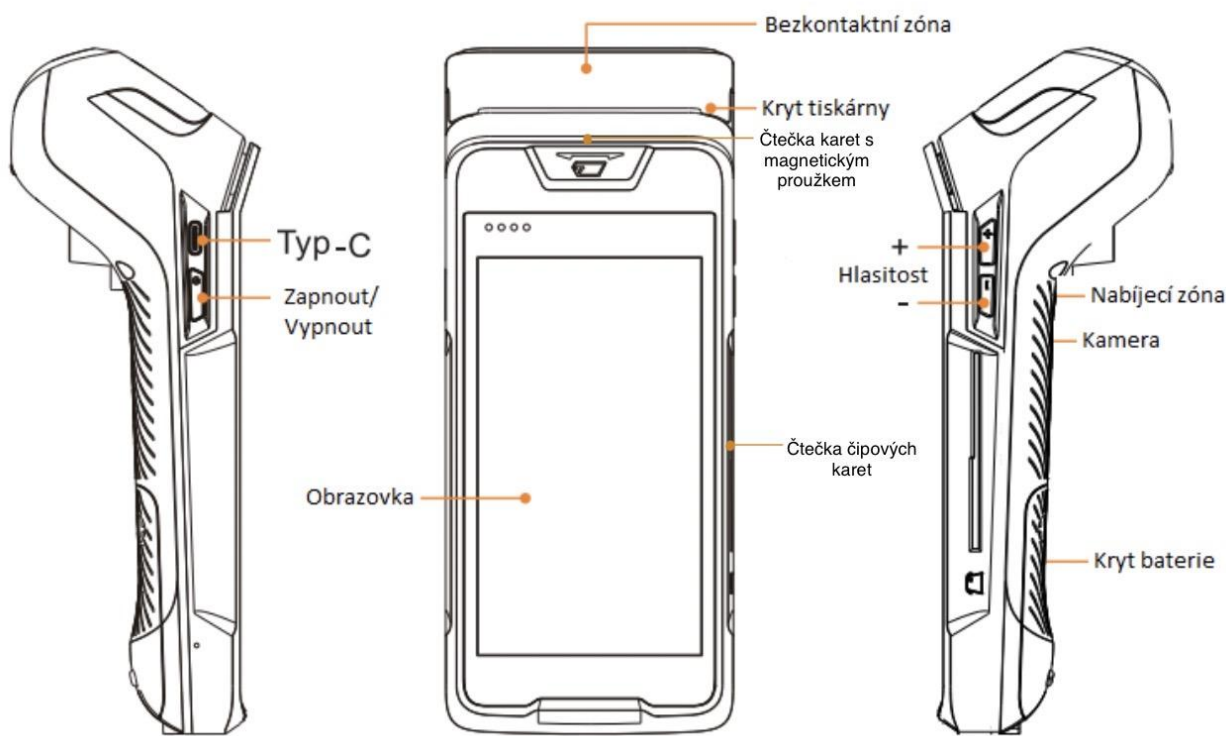
Tlačítko
vypnutí/zapnutí

Micro SD

Kamera

Kryt baterie

Platební terminál Nexgo N86 Nucleus



Displej platebního terminálu

Terminál disponuje dotykovým podsvíceným plně grafickým displejem. Na displeji se zobrazují pokyny pro obsluhu, uživatelské menu, případně informace o průběhu transakce. V horním pravém rohu displeje je LED dioda signalizující nabíjení. Svítí-li červeně, terminál se nabíjí, pokud zeleně je plně nabit

Vstup do Menu

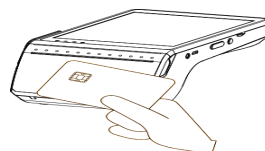
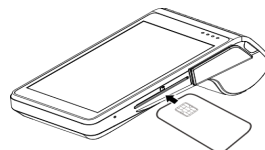
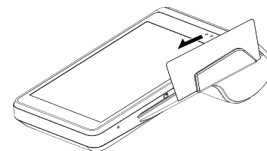


Číslo účtu

Klávesa "krok zpět"

Čtečka karet

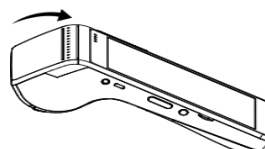
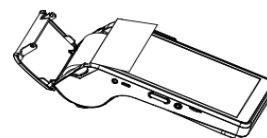
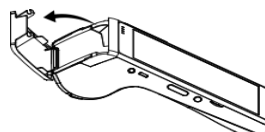
1. Čtečka karet s magnetickým proužkem - Čtečka slouží k protažení platební karty podélnou štěrbinou umístěnou na pravé straně terminálu. Karta může být protažena libovolným směrem, to znamená shora dolů nebo zdola nahoru magnetickým proužkem vždy směrem k terminálu.
2. Čtečka čipových karet - Na pravé straně terminálu je umístěna štěrbinu sloužící k vložení karty vybavené čipem. Karta se vkládá čipem nahoru a zůstává ve čtečce až do ukončení transakce, tj. do zobrazení výzvy "Prosím vyjměte kartu".
3. Bezkontaktní čtečka - Čtečka bezkontaktních karet je standardně aktivována. Je umístěna v krytu tiskárny nad dotykovým displejem terminálu, bezkontaktní kartu stačí přiložit ke krytu tiskárny v horní části terminálu.



Tiskárna a výměna papíru

Tiskárna je umístěna v horní části terminálu. Terminál je dodáván s jednou rolí (kotočkem) papíru. Docházející papír v roli je signalizován červeným proužkem při tisku. Postup výměny kotočku je následující:

1. Přihrádku pro uložení kotočku papíru otevřete vyklopením horního krytu termotiskárny v horní části terminálu, jak je zobrazeno na obrázku.
2. Kryt papíru neotvírejte násilím a během výměny dbejte zvýšené opatrnosti. Používejte pouze papír doporučený výrobcem (šířka 57mm a průměr 40 mm).
3. Před vložením kotočku odtrhněte jedno otočení papíru. Kotoček vložte do terminálu tak, aby cca 1 cm papíru čněl nad zadní kryt terminálu a kryt zavřete.



Zapnutí a vypnutí terminálu

Zapnutí terminálu se provádí stlačením kulatého tlačítka na levém boku terminálu po dobu 2-3 vteřin. Vypnutí terminálu se provede stlačením kulatého tlačítka na levém boku terminálu do doby, než se zobrazí menu „power off; reboot; airplane mode; silent mode“. Vyberte power off a potvrďte OK.

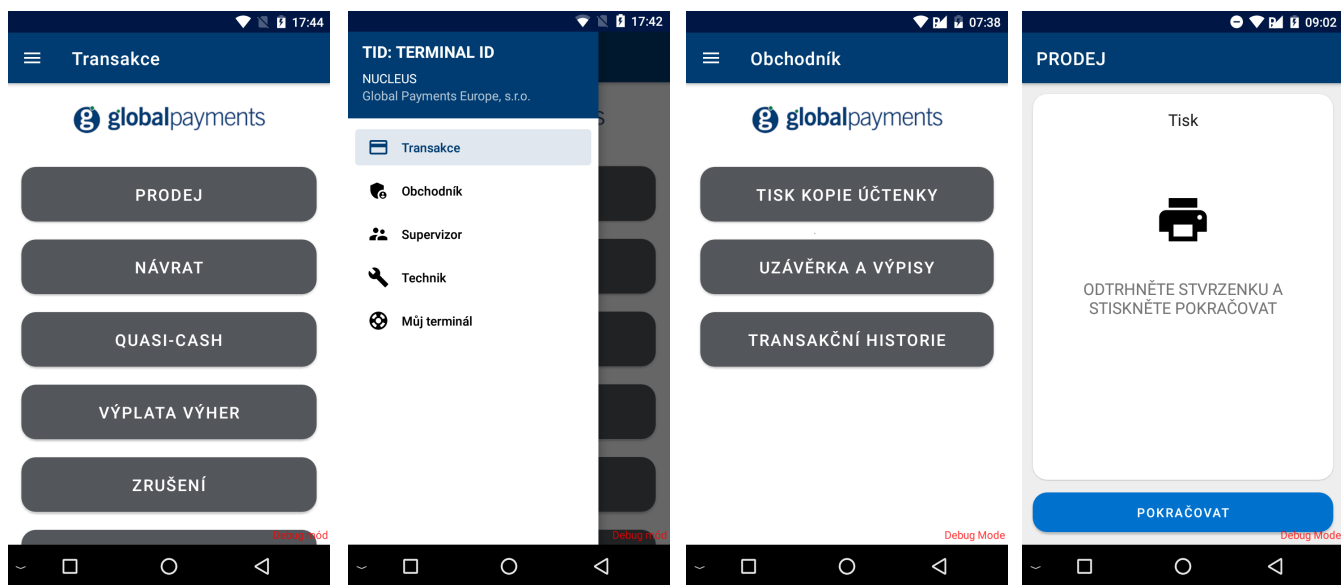
Nabíjecí stanice

Nabíjecí stanice slouží k nabíjení terminálu, dodávána je pouze s některými terminály. Některé typy slouží pouze k nabíjení terminálu a některé poskytují další komunikační periferie (Ethernet, Wifi).

Tisk kopie potvrzení poslední provedené transakce

Terminál umožňuje vytištění kopie potvrzení poslední provedené transakce, postup pro vytištění je následující.

1. Stisknutím vyberte „Menu“.
2. Stisknutím vyberte položku „obchodník“
3. V menu vyberte položku „Tisk kopie účtenky“ poslední transakce
4. Tuto stvrzenku odtrhněte a zvolte OK, pokud chcete vytisknout i kopii stvrzenky pro zákazníka.



ZÁKLADNÍ TYPY PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ

Terminál je obvykle nastaven tak, aby podporoval základní platební typy transakcí. Mezi ně patří transakce:

PRODEJ - Transakce „Prodej“ se využívá v případě, že chcete provést okamžité strhnutí částky za zakoupené zboží nebo služby majiteli platební karty.

NÁVRAT - Transakce „Návrat“ se využívá v případě vrácení zaplaceného zboží zpět obchodníkovi a vrácení finančních prostředků za zboží zpět na účet klienta. Tato transakce může být provedena pomocí magnetické, čipové i bezkontaktní platební karty (včetně plateb prostřednictvím mobilu, hodinek). Platí, že pokud byl prodej uskutečněn pomocí platební karty, mělo by dojít k vrácení finančních prostředků pomocí stejné platební karty. Tento typ transakce nemá žádnou vazbu na původní transakci.

ZRUŠENÍ - Transakce „Zrušení“ umožňuje zrušit jakoukoliv provedenou transakci nebo transakci, která není starší než 95 dnů (záleží na konfiguraci terminálu). Například se jedná o transakci s chybně zadanou částkou.

Prodej

Transakce „Prodej“ je základní operace terminálu, která je podkladem pro zúčtování (převod) zadané částky z účtu držitele karty na účet provozovatele terminálu.

V menu stiskněte ikonku „Transakce“. Terminál může podporovat níže uvedené transakce, jejichž seznam se odvíjí od nastavení terminálu:

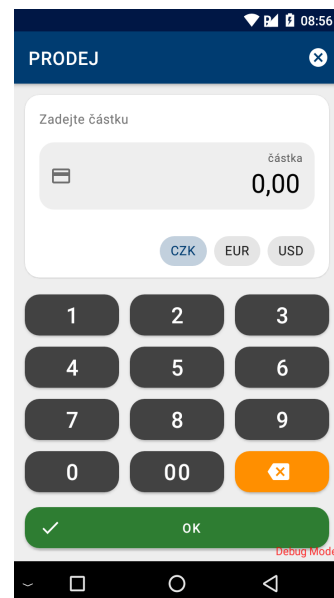
- Prodej
- Návrat
- Quasi-cash
- Výplata výher
- MOTO
- Zrušení
 - Zrušení poslední transakce
 - Zrušení transakce z historie
 - Zrušení transakce z jiného terminálu
- Předautorizace
- Navýšení předautorizace
- Zakončení předautorizace



Pokud je v nastavení terminálu povolen parametr výběr měny (platné pro všechny typy transakcí), nabídka s podporovanými měnami bude zobrazena na obrazovce terminálu. Požadovanou měnu lze vybrat stisknutím. Pokud není tento výběr povolen, je automaticky nastavena měna CZK nebo výchozí měna vašeho státu.

Podporované měny například: CZK, EUR, USD, GBP, RON a HUF. Podporované měny se můžou ve vaší zemi lišit.

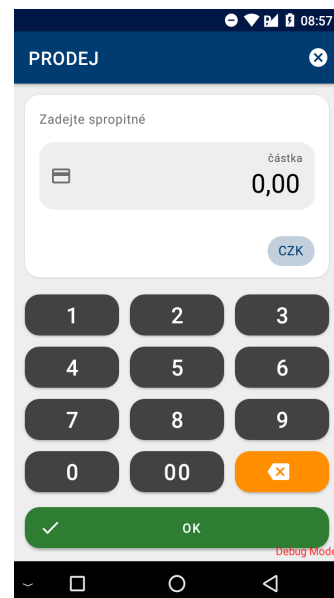
TIP: pokud terminál nenabízí jiné měny, je možné požádat o aktivaci jiných měn na zákaznické lince.



VOLITELNÉ - spropitné

Pro vložení „Spropitného“ je zákazník vyzván k jeho zadání zobrazením hlášky „Zadejte spropitné“. Po zadání hodnoty stiskněte **OK**.

Pokud chcete zadání přeskočit, stiskněte **OK** bez zadání Spropitného.

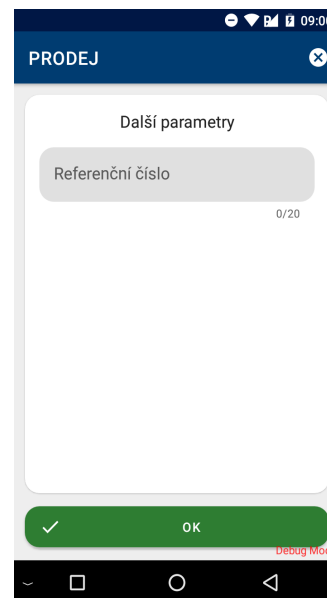


VOLITELNÉ - referenční číslo

Pokud má Váš terminál aktivní funkci „Referenční číslo“, vyzve Vás terminál k jeho vyplnění. Zde lze vložit až 20 alfanumerických znaků. Po zadání hodnoty stiskněte **OK**.

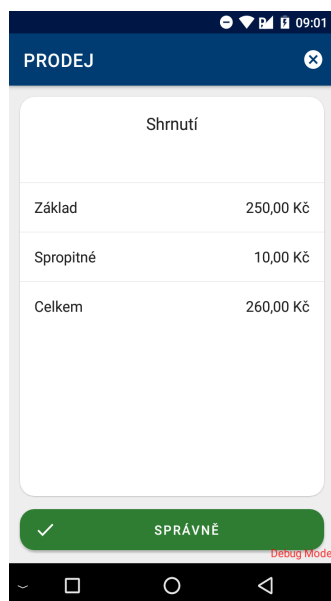
Pokud chcete zadání přeskočit, stiskněte **OK** bez zadání referenčního čísla.

Toto číslo slouží k identifikaci každé transakce a k následnému párování transakcí v systémech obchodníka.



Terminál vyzve k vložení, protáhnutí nebo přiložení karty. Při vložení čipové karty po načtení údajů karty vyzve terminál k zadání PIN kódu. Při správném protažení magnetické karty se zobrazí číslo karty – záleží na nastavení v systému. Pokud karta není správně protažena, zobrazí se hláška „Karta není podporována“ a transakce je automaticky zrušena.

Pokud je vložena nepodporovaná karta, zobrazí terminál hlášku „Karta nepovolena“. Pokud není karta protažena, vložena nebo přiložena, je transakce po časové prodlevě automaticky zrušena.

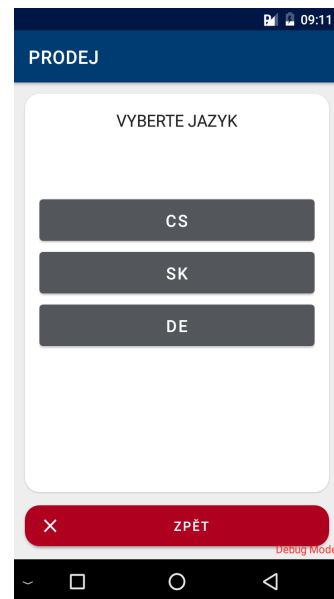


VOLITELNÉ - výběr jazyka

Pokud je v nastavení povolen výběr jazyka pro zobrazení textu na terminálu nebo tisk stvrzenky pro držitele platební karty, výběr jazyka bude automaticky zobrazen.

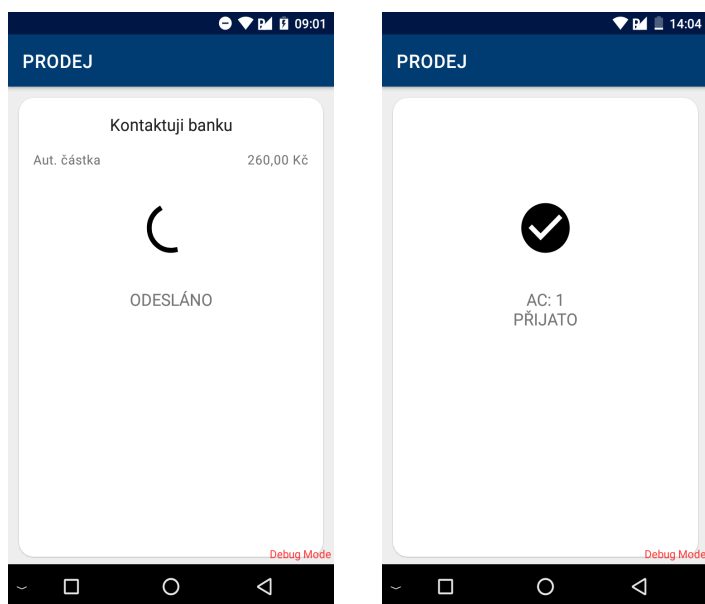
Požadovaný jazyk je nastaven v systému správy terminálu GPE. Není-li výběr povolen, automaticky se nastaví jazyk, určený na základě parametrů terminálu nebo platební karty.

Mezi podporované jazyky patří např.: český, slovenský, anglický, maďarský, rumunský, německý a další.

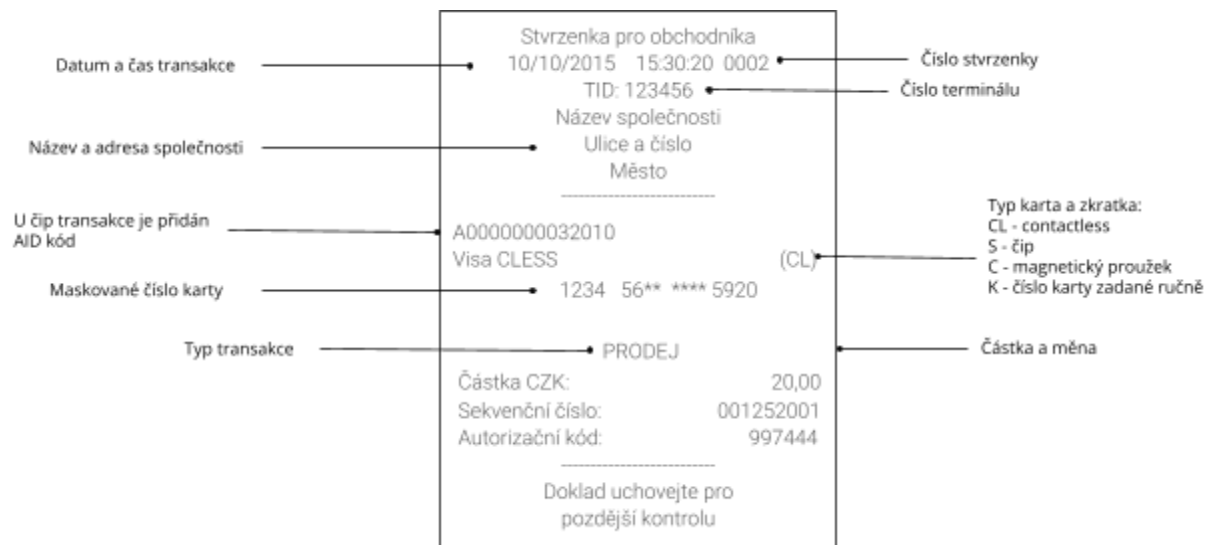
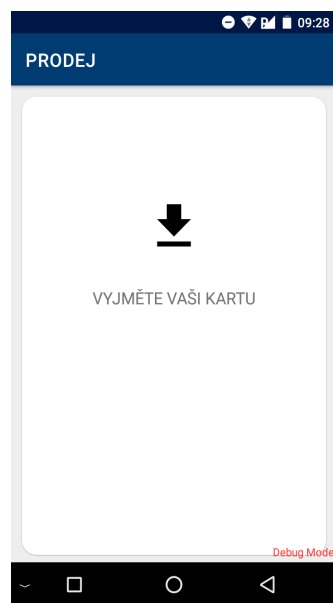
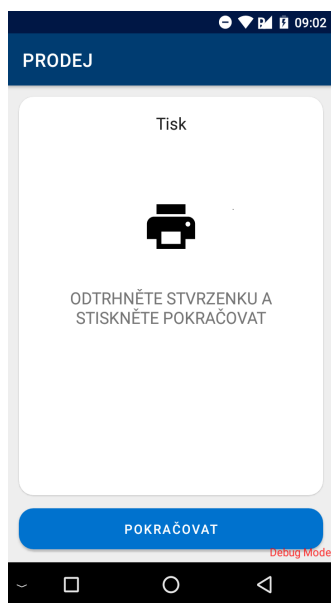
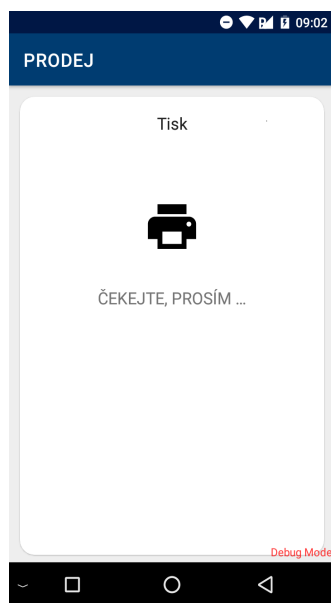


Po zadání PIN kódu je zahájeno zpracování transakce. Na displeji terminálu se zobrazují informativní zprávy o probíhající zpracování, např.: **“Odesláno”**.

O úspěšném zpracování transakce terminál informuje na obrazovce znakem, viz **“obrázek”**.



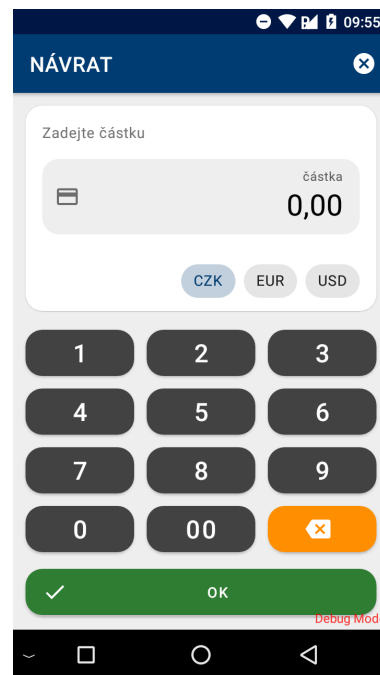
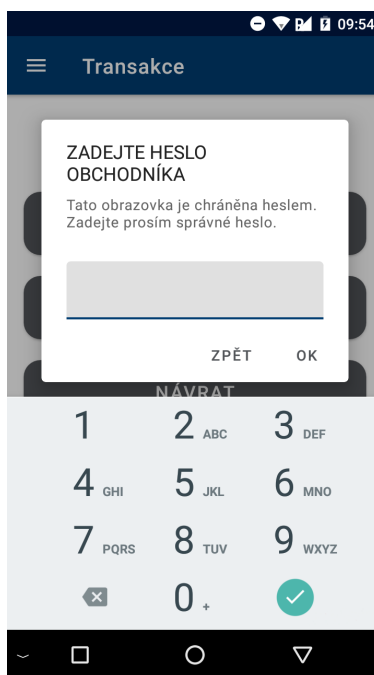
Po ukončení tisku stvrzenky pro obchodníka se na terminálu zobrazí výzva k odtrhnutí stvrzenky. Odtrhněte stvrzenku a stiskněte tlačítko **OK**. Po potvrzení se vytiskne kopie stvrzenky pro zákazníka. Terminál lze nastavit i tak, aby tisk účtenek probíhal na potvrzení obsluhy, tedy tisknout lze pak volitelně.

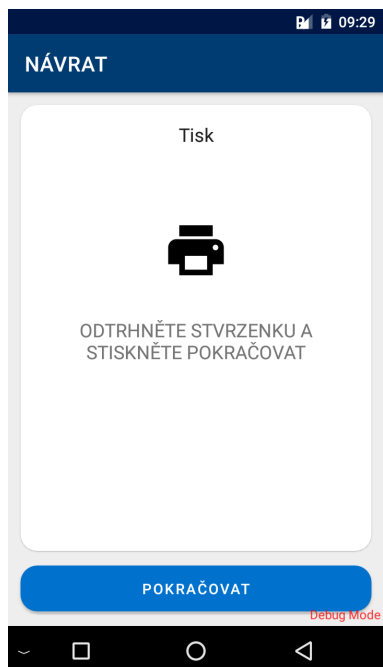
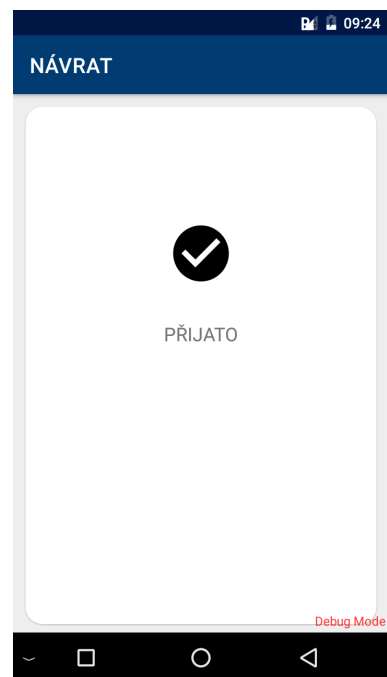
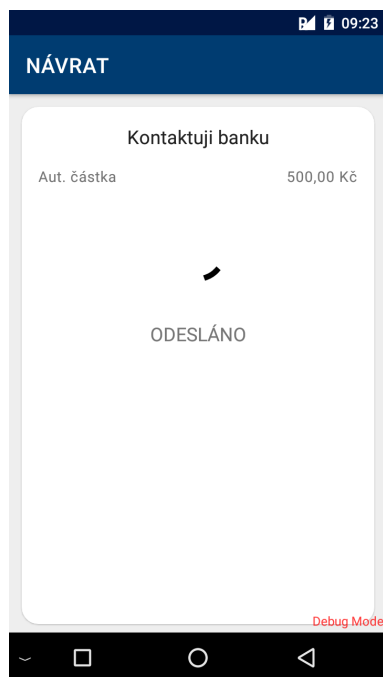
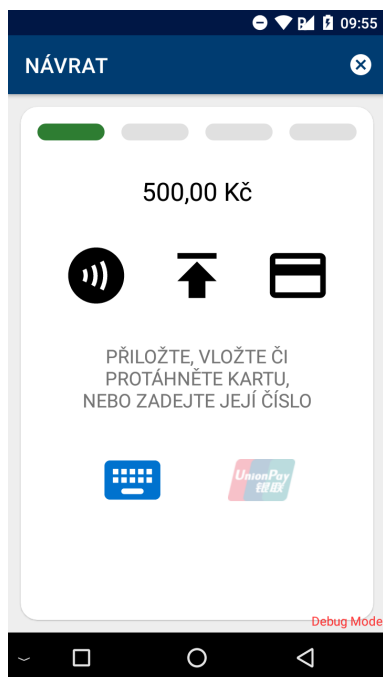


Návrat

Transakce návrat se využívá v případě vrácení zaplaceného zboží zpět obchodníkovi a vrácení finančních prostředků za zboží zpět na účet klienta. Tato transakce může být provedena pomocí magnetické, čipové i bezkontaktní platební karty. Platí, že pokud byl prodej uskutečněn pomocí platební karty, mělo by dojít k vrácení finančních prostředků pomocí stejné platební karty. Tento typ transakce nemá žádnou vazbu na původní transakci.

1. V menu vyberte položku „Návrat“.
2. Zadejte heslo a potvrďte stisknutím OK.
3. Terminál vyzve k zadání částky. Částka se zadává včetně desetinných míst. Oranžovou ikonou  lze vymazat poslední znak. Zadání potvrďte stiskem tlačítka OK.
4. Terminál Vás vyzve k vložení, protáhnutí, manuálnímu zadání nebo přiložení karty.
5. Proběhne ověření transakce (zobrazí se text: 'Odesláno')
6. Pokud je transakce schválena, zobrazí se kód „PŘIJATO“.
7. Tuto účtenku odtrhněte a zvolte „POKRAČOVAT“.



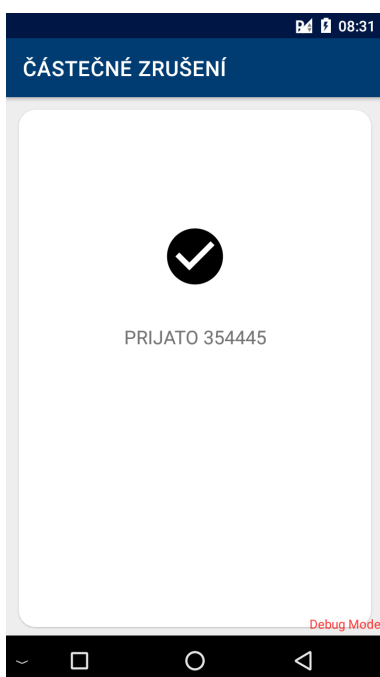
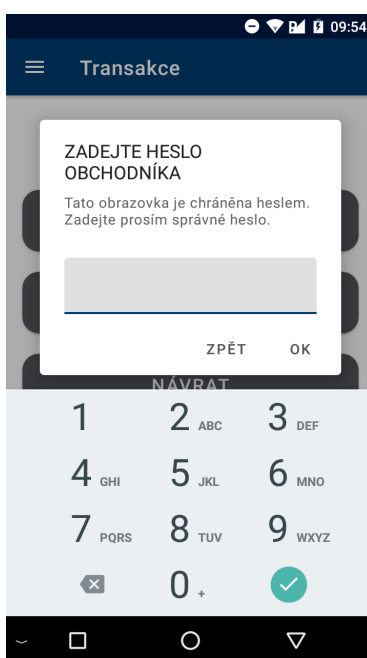


Vzor stvrzenky pro obchodníka

Zrušení poslední transakce

Zrušení poslední transakce“ umožňuje storno poslední úspěšně provedené transakce, která byla na terminálu naposledy provedena.

1. V menu vyberte položku „ZRUŠENÍ“
2. Zadejte heslo a potvrďte stisknutím OK.
3. V menu vyberte položku „ZRUŠIT POSLEDNÍ TRANSAKCI“
4. Pokud je transakce schválena, zobrazí se kód „PŘIJATO“.
5. Tuto účtenku odtrhněte a zvolte „POKRAČOVAT“.
6. Vzor stvrzenky pro obchodníka

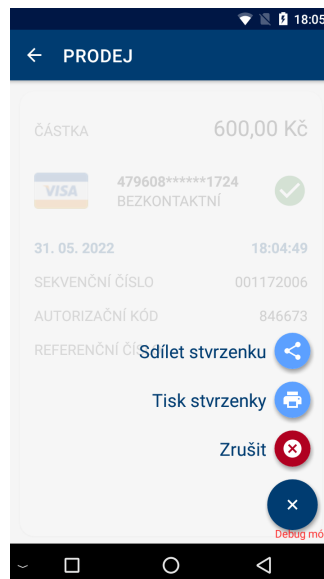
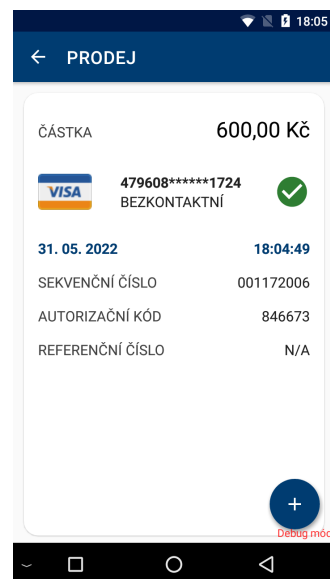
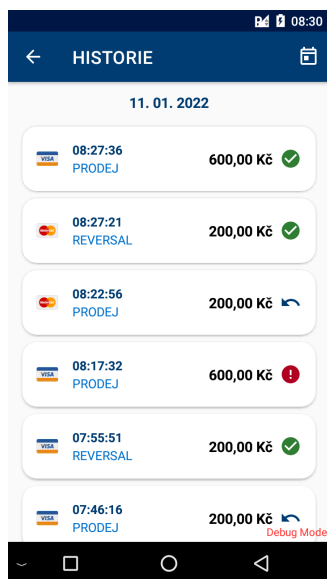
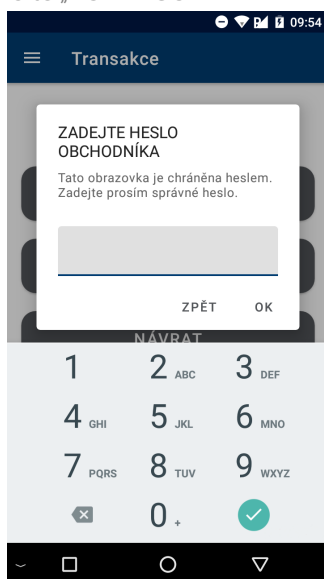


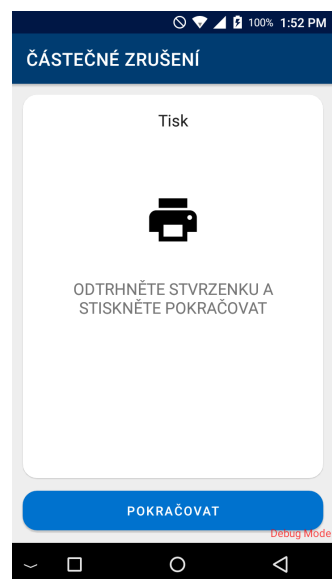
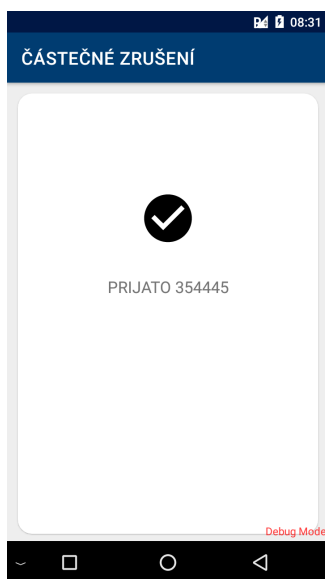
Vzor stvrzenky pro obchodníka

Zrušení libovolné transakce – z Historie

Zrušení transakce vám umožňuje zrušit jakoukoli provedenou transakci nebo transakci ne starší než 95 dnů (záleží na konfiguraci terminálu). Například se jedná o transakci s chybně zadanou částkou.

1. V menu vyberte položku „ZRUŠENÍ“
2. Zadejte heslo a potvrďte stisknutím OK.
3. V menu vyberte položku „ZRUŠIT Z HISTORIE“
4. Vyberte „TRANSAKCI“.
5. V menu potvrďte tlačítkem „ZRUŠENÍ TRANSAKCE“
6. Terminál Vás vyzve k výběru zrušení zcela nebo částečně. V případě výběru "částečně" následuje obrazovka k zadání příslušné částky ke zrušení
7. Pokud je transakce schválena, zobrazí se kód „PŘIJATO“
8. Tuto stvrzenku odtrhněte a zvolte „POKRAČOVAT“.





Stvrzenka pro obchodníka

DD/MM/RR HH:MM:SS 001

TID: 123456

Název společnosti

Ulice a číslo

Město

VISA contactless(CL)

xxxxxxxxxxxx

Storno

Částka CZK 000.00

Seq. číslo: 001252001

Referenční číslo: 123456

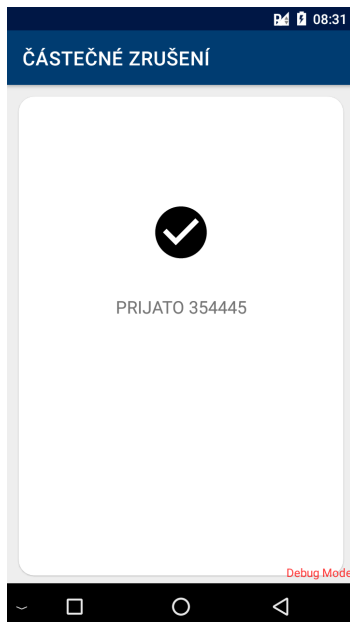
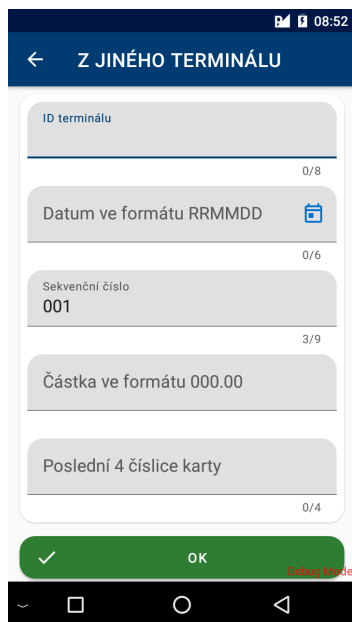
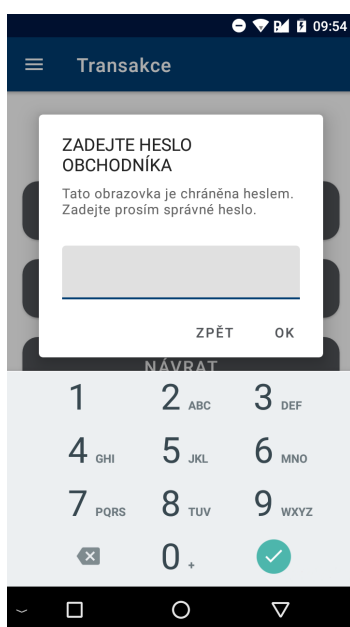
Doklad uchovejte pro
pozdější kontrolu

Vzor stvrzenky pro obchodníka

Zrušení libovolné transakce – z jiného terminálu

Zrušení transakce vám umožňuje zrušit jakoukoli provedenou transakci nebo transakci ne starší než 95 dnů (záleží na konfiguraci terminálu). Například se jedná o transakci s chybně zadanou částkou.

1. V menu vyberte položku „ZRUŠENÍ“
2. Zadejte heslo a potvrďte stisknutím OK.
3. V menu vyberte položku „ZRUŠIT Z JINÉHO TERMINÁLU“
4. Terminál Vás vyzve k zadání informací o transakci, po zadání potvrďte tlačítkem, „OK“
5. Pokud je transakce schválena, zobrazí se kód „PŘIJATO“.
6. Tuto stvrzenku odtrhněte a zvolte „POKRAČOVAT“.



Stvrzenka pro obchodníka	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
TID: 123456	
Název společnosti	
Ulice a číslo	
Město	

VISA contactless(CL)	
XXXXXXXXXXXX	
Storno	
Částka CZK 000.00	
Seq. číslo:	001252001
Referenční číslo:	123456

Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	

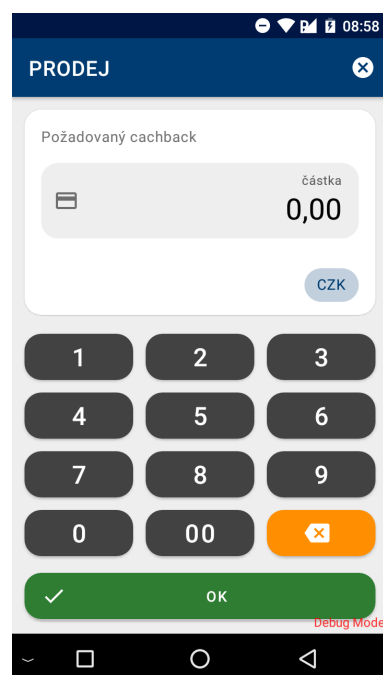
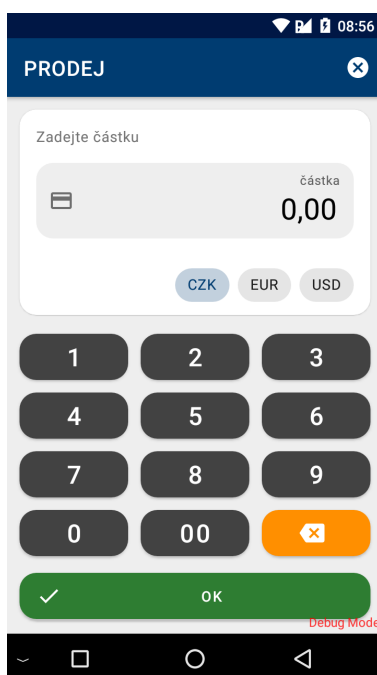
Vzor stvrzenky pro obchodníka

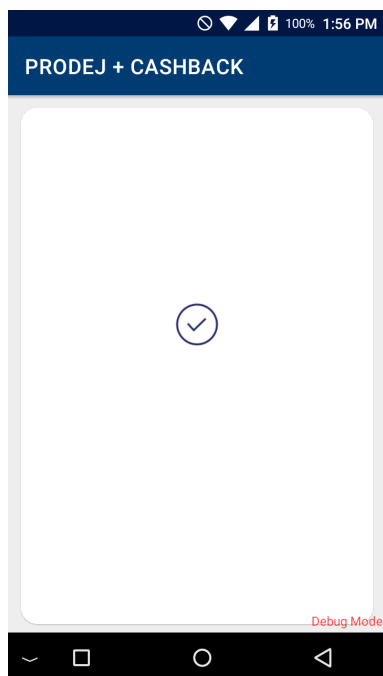
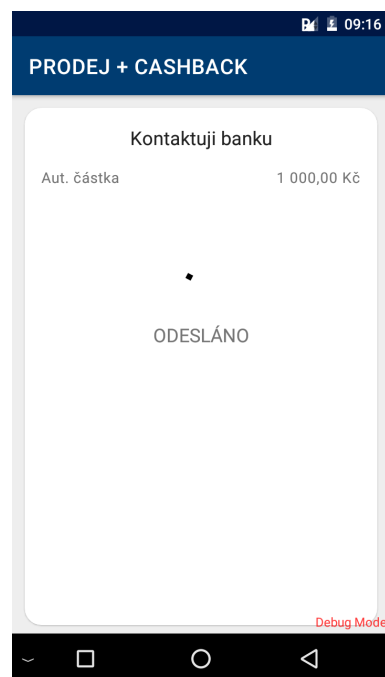
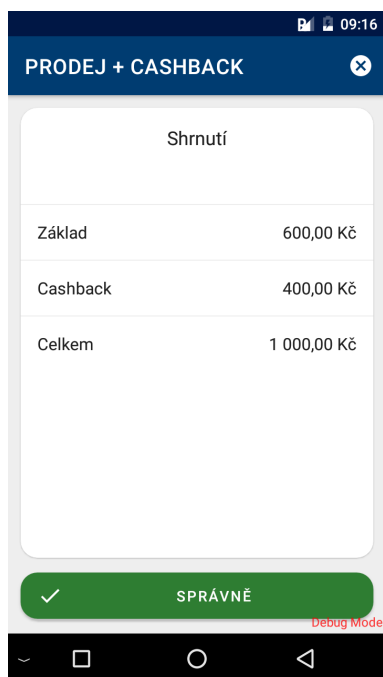
DOPLŇKOVÉ TRANSAKCE A SLUŽBY

Cashback

„Cashback“ transakce je kombinace transakce „Prodej“ a „Výběr hotovosti“. Při placení nákupu nad určitou bankami stanovenou částku může držitel karty požádat o vydání peněz v hotovosti. Transakce je určena pro karetní produkty Mastercard a VISA. Transakce s cashback může být autorizována částečně v případě, že zůstatek na kartě pokrývá částku prodeje bez Cashback, ostatní možnosti budou reversovány.

1. V menu vyberte položku „Prodej“. Po výběru budete přesměrováni na obrazovku pro zadání částky.
2. Terminál Vás vyzve k zadání částky, po zadání potvrďte tlačítkem, „OK“
3. Terminál Vás vyzve k zadání cashbacku, po zadání potvrďte tlačítkem, „OK“
4. Po zadání částky prodeje a cashback se zobrazí obrazovka Shrnutí pro potvrzení zda je to „SPRÁVNĚ“.
5. Terminál Vás vyzve k vložení, protáhnutí, manuálnímu zadání nebo přiložení karty.
6. Proběhne ověření transakce (zobrazí se text: 'ODESLÁNO').
7. Pokud je transakce schválena, zobrazí se znak jako na obrázku Znak se může lišit dle typu karty
8. Tuto stvrzenku odtrhněte a zvolte „POKRAČOVAT“
9. Vzor stvrzenky pro obchodníka





Vzor stvrzenky pro obchodníka

MOTO (Mail Order – Telephone Order)

Jde o transakci (výběr v menu "MOTO") s manuálním zadáním karty, jehož flow se skládá z těchto kroků:

1. Zadání částky
2. Zadání referenčního čísla (je-li zapnuto v konfiguraci)
3. Zadání čísla karty (PAN)
4. Zadání data expirace karty
5. Průběh autorizace na host
6. Tisk účtenek

MOTO

Zadejte částku

částka
0,00

CZK EUR USD

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug Mode

MOTO

Zadejte číslo karty

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug Mode

MOTO

Zadejte datum expirace

MM/RR

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug Mode

MOTO

Zadejte CVV/CVC

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 ✕

✓ OK

Debug Mode

MOTO

Kontaktuji banku

Aut. částka 500,00 Kč

ODESLÁNO

Debug Mode

MOTO

Další parametry

Referenční číslo

0/20

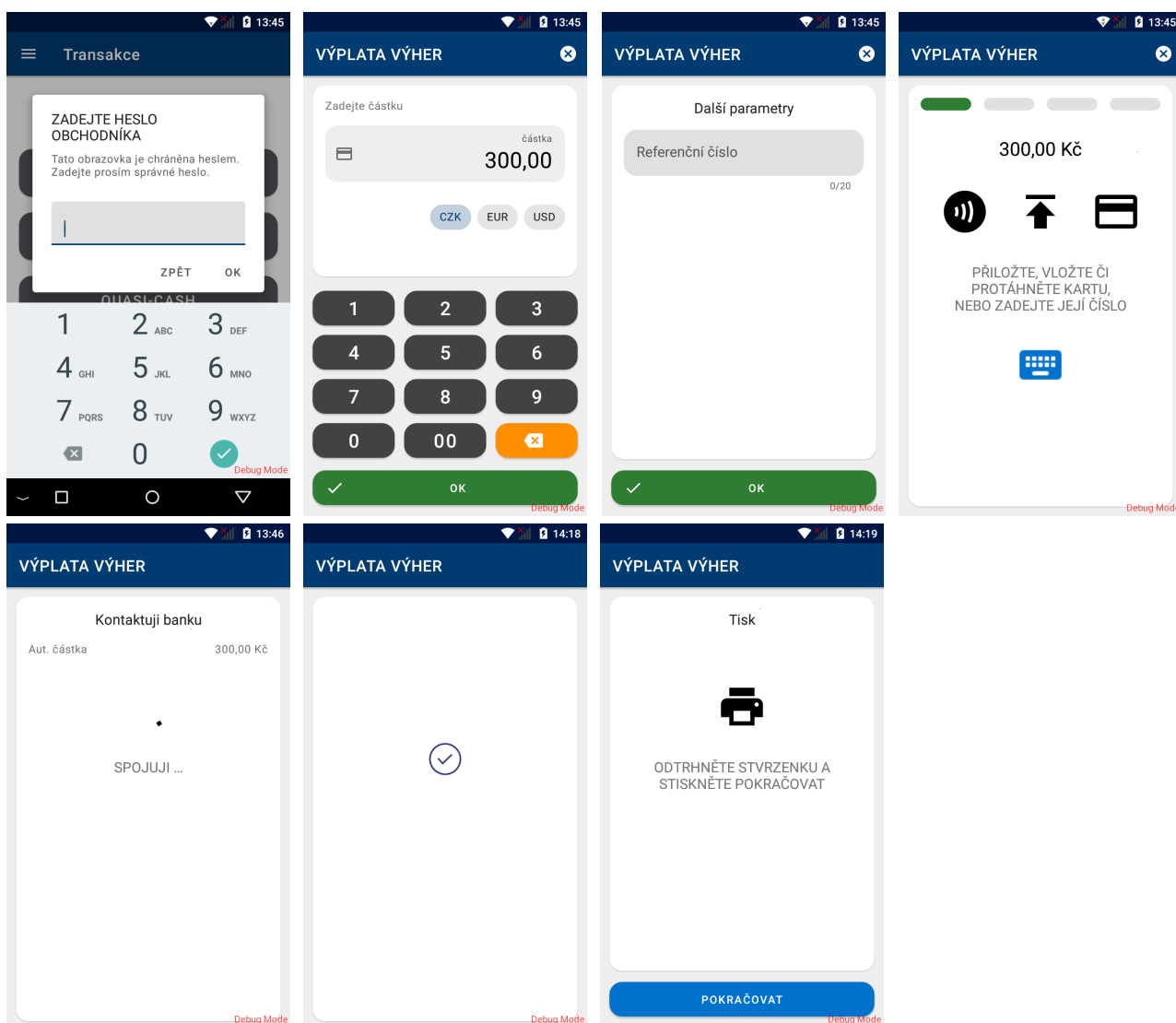
✓ OK

Debug Mode

Výplata výher (Gambling winnings)

Transakci „Výplata výher“ lze použít v případě vyplacení výhry klientovi na jeho účet. Tuto transakci není možné provést manuálním vstupem. Výplata výher je autorizovaná a zamíтанá issuerem jako online transakce.

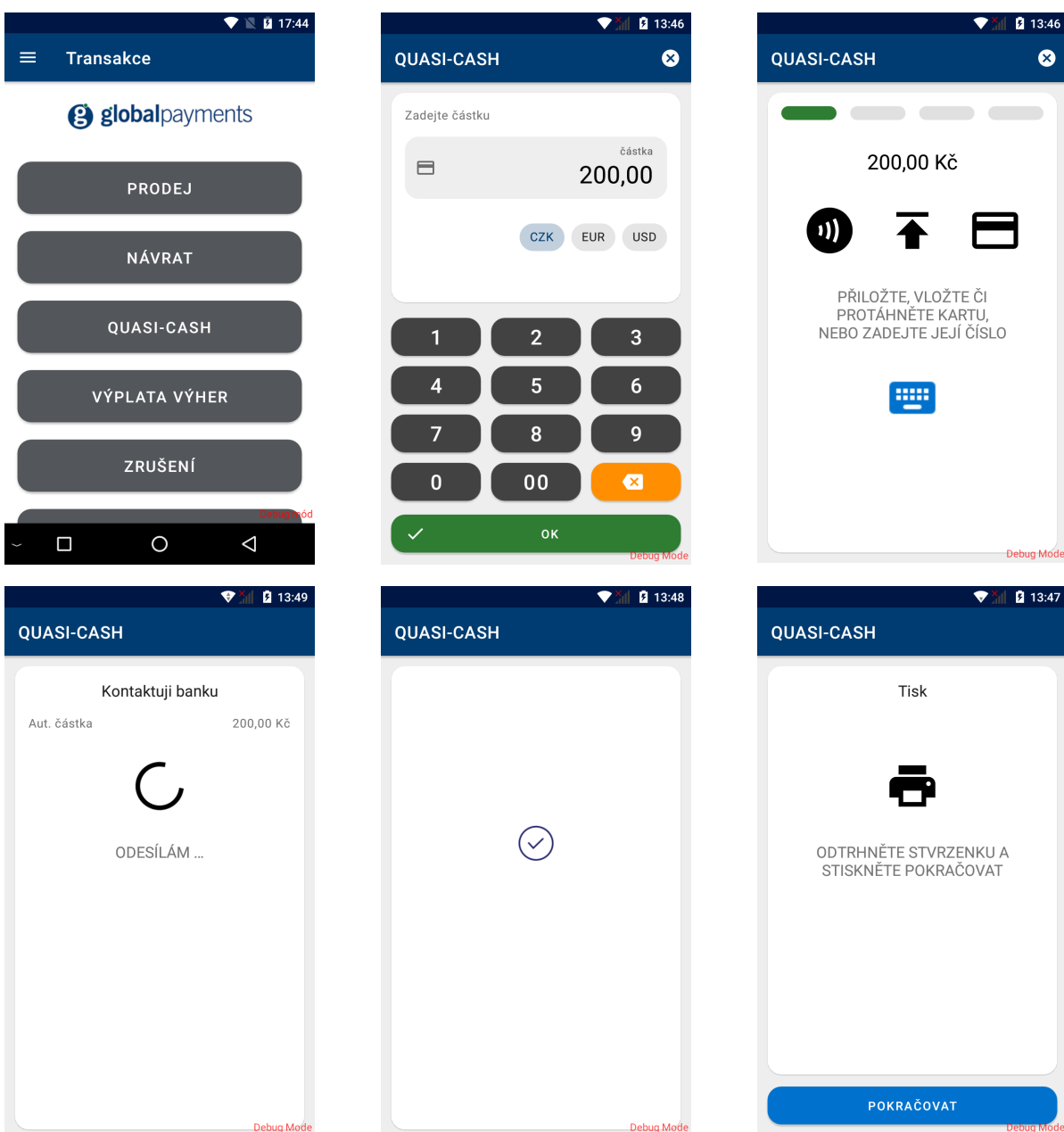
1. V menu vyberte položku „Výplata výher“. Po výběru budete přesměrováni na obrazovku pro zadání hesla obchodníka.
2. Terminál Vás vyzve k zadání částky, po zadání potvrďte tlačítkem, „OK“
3. Terminál Vás vyzve k povinnému zadání referenčního čísla
4. Terminál Vás vyzve k vložení nebo protáhnutí karty Tato transakce nepovoluje bezkontaktní způsob výplaty výhry.
5. Proběhne ověření transakce.
6. Pokud je transakce schválena, zobrazí se znak jako na obrázku. Znak se může lišit dle typu použité karty
7. Tuto vytištěnou stvrzenku odtrhněte a zvolte „POKRAČOVAT“.



Quasi-Cash

Jde o transakci, která je velice podobná transakci „Návrat“. Zatímco u transakce „Návrat“ si držitel karty po zaplacení vybere peněžní obnos, u transakce Quasi Cash si držitel vybírá žetony, šeky, kupóny nebo další zboží finančního charakteru. Tento typ transakce je svou podstatou určen především pro použití v kasinech.

1. V menu vyberte položku „Quasi-Cash“.
2. Terminál Vás vyzve k zadání částky, po zadání potvrďte tlačítkem, „OK“
3. Terminál Vás vyzve k vložení, protáhnutí nebo manuálnímu zadání karty.
4. Proběhne ověření transakce.
5. Pokud je transakce schválena, zobrazí se znak jako na obrázku. Znak se může lišit dle typu použité karty
6. Tuto vytištěnou stvrzenku odtrhněte a zvolte „POKRAČOVAT“.



Prodej na splátky (Installments)

Po autorizaci karty a zadání PINU se zákazníkovi může objevit nabídka prodeje na splátky. V případě, že je vyžadován podpis zákazníka, zobrazují se následující dialogy až po ověření podpisu. V opačném případě dojde ke zrušení transakce.

Tato nabídka obsahuje následující dialogy:

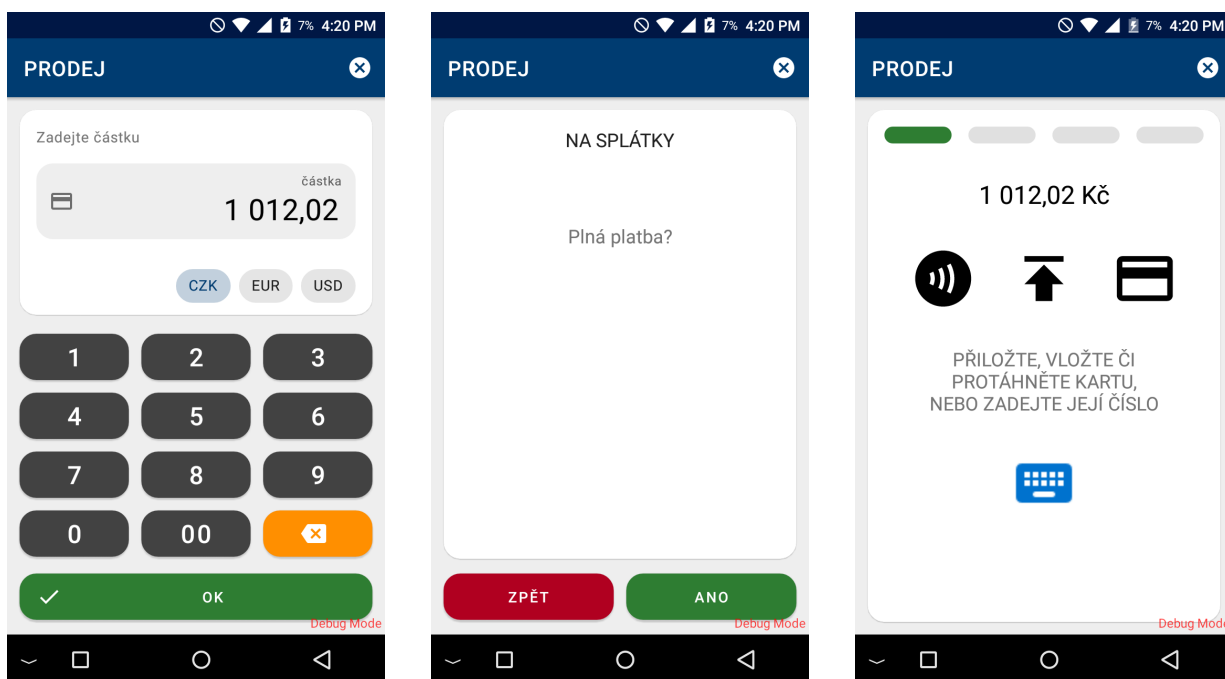
- Potvrzující dialog, zda chcete zákazník nabídku na splátky přijmout (Jen dotaz + tlačítka Ano/Ne OK/Cancel)
- Dialog se seznamem nabídek, případně volbou „Zaplatit v plné výši“

Dialog se seznamem nabídek je zobrazen 2 minuty. V případě, že zákazník neprovede žádnou akci, zobrazí se další dialog, zda zákazník potřebuje více času. Tento dialog je zobrazen 30 s. V případě, že ani pak zákazník nereaguje, dojde ke zrušení transakce.

Dialog se seznamem nabídek má tři varianty:

1. V případě, že z AC přijde nabídka installmentu, kterou je možné zaplatit pouze v jedné splátce
2. V případě, že z AC přijde nabídka installmentu pouze s jednou možností - zákazník musí na obrazovce s detailem nabídky zadat počet splátek, kterými to chce splácet a následně volbu potvrdit
3. V případě, že z AC přijde nabídka installments s více možnostmi - je potřeba vybrat jednu z nabízených možností, případně uhradit jako celek, pokud je tato možnost dostupná

VARIANTA 1



VARIANTA 2

PRODEJ

Zadejte částku

částka

1 017,07

CZK EUR USD

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 00

OK

Debug Mode

PRODEJ

NA SPLÁTKY

Na splátky?

NE OK

Debug Mode

PRODEJ

1 017,07 Kč

PŘILOŽTE, VLOŽTE ČI
PROTÁHNĚTE KARTU,
NEBO ZADEJTE JEJÍ ČÍSLO

Debug Mode

PRODEJ

Celkové náklady € 2 222,00

Úroková sazba 5 %

Poplatek € 11,00

RPSN 6 %

Počet splátek

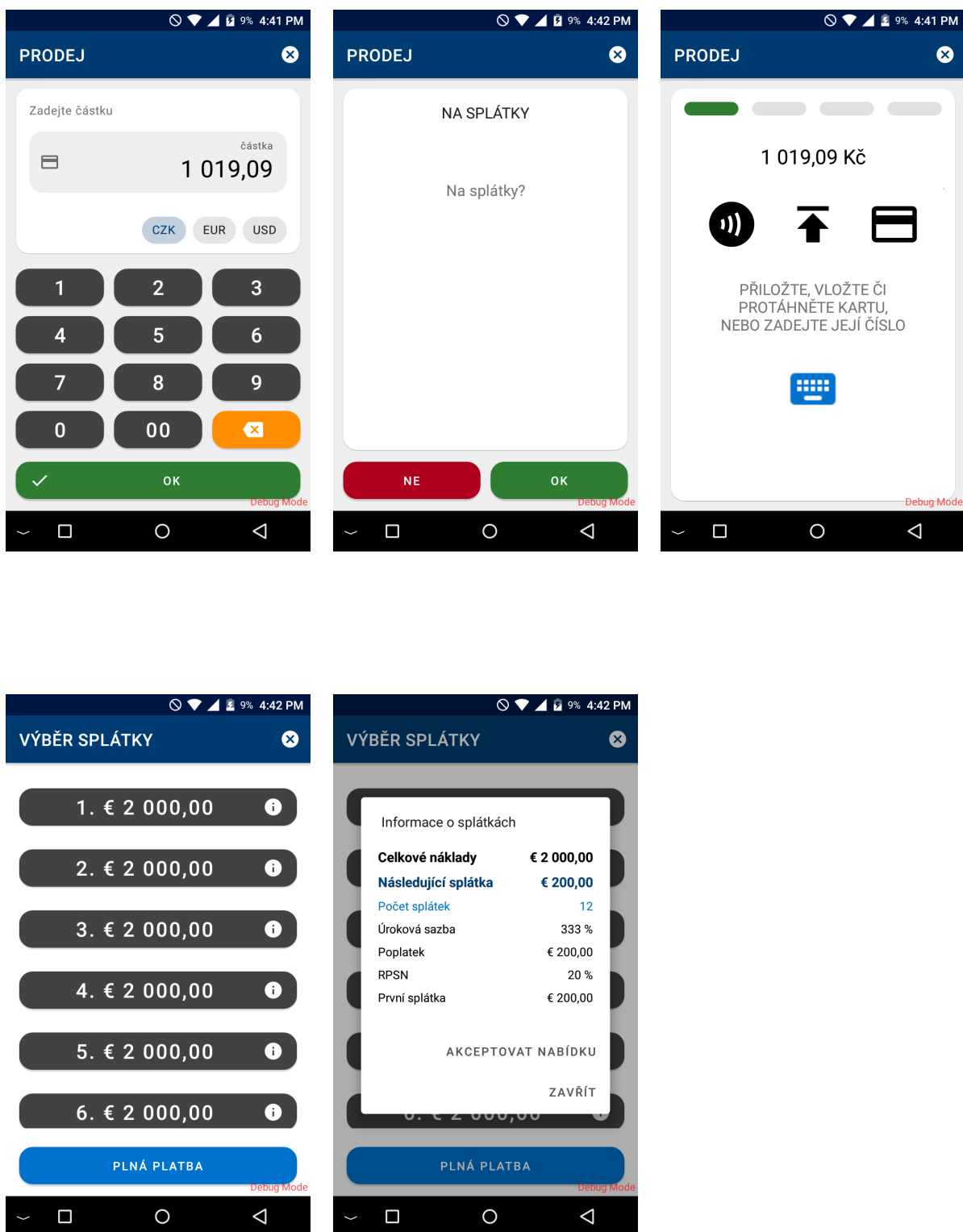
2 – 12

AKCEPTOVAT NABÍDKU

PLNÁ PLATBA

Debug Mode

VARIANTA 3

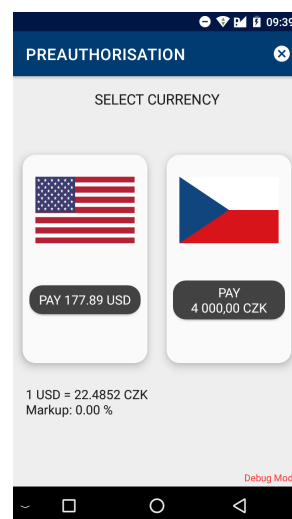
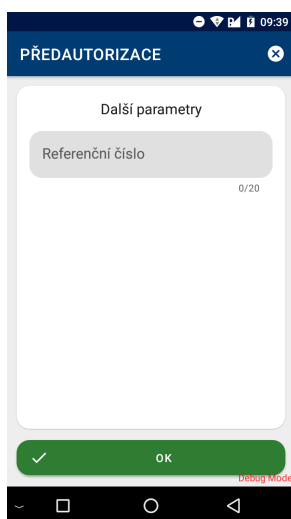
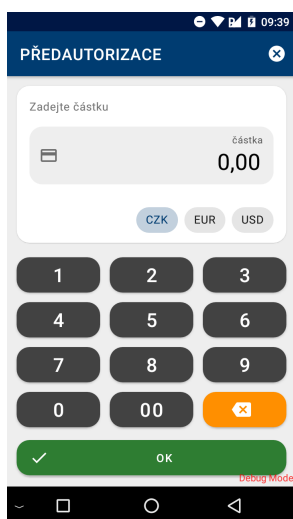


Předautorizace

Jde o zablokování částky na kartě/účtu zákazníka (výběr v menu Transakce "PŘEDAUTORIZACE").

Flow obsahuje následující kroky:

1. Zadání částky
2. Zadání referenčního čísla (je-li zapnuto v konfiguraci)
3. Načtení karty
4. Průběh autorizace na host
5. Tisk účtenek



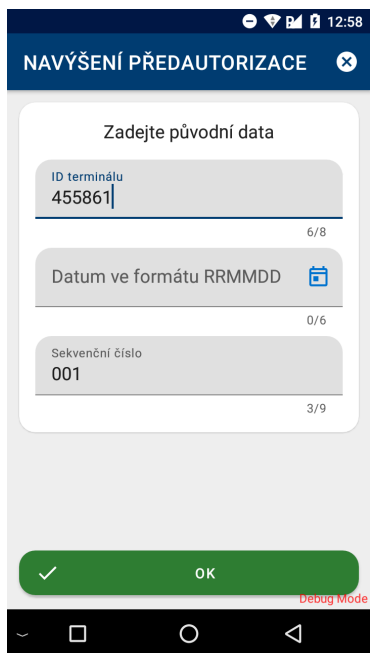
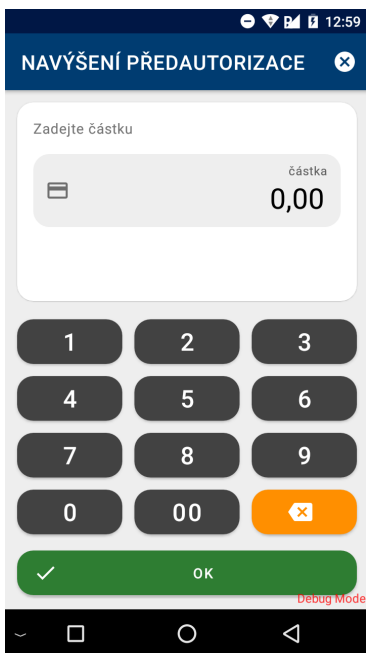
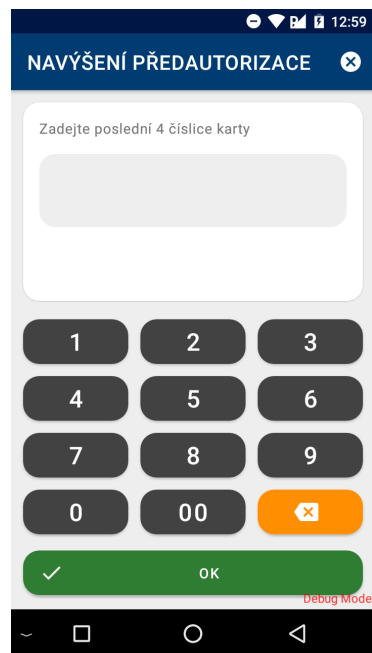
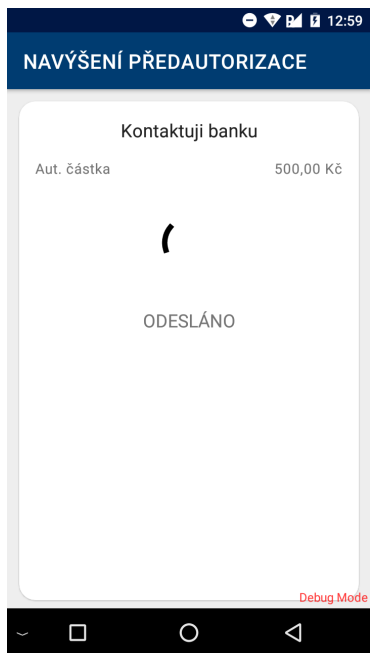
Navýšení předautorizace

Slouží k navýšení blokové částky předautorizace. Je tedy potřeba znát údaje z původní předautorizace, konkrétně: TID, datum transakce a sekvenční číslo.

Navýšení předautorizace je možné i z detailu historie transakcí.

Průběh transakce je složen z následujících kroků:

1. Zadáání údajů původní autorizace
2. Zadáání částky, o kterou chceme předautorizaci navýšit
3. Zadáání referenčního čísla (je-li zapnuto v konfiguraci) - volitelné
4. Zadáání posledních 4 číslic karty, která byla použita pro předautorizaci (Pozor: dialog načtení karty se nezobrazuje)
5. Průběh autorizace na host
6. Tisk účtenek

Zakončení předautorizace

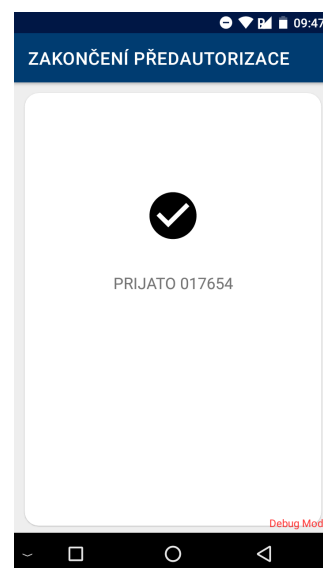
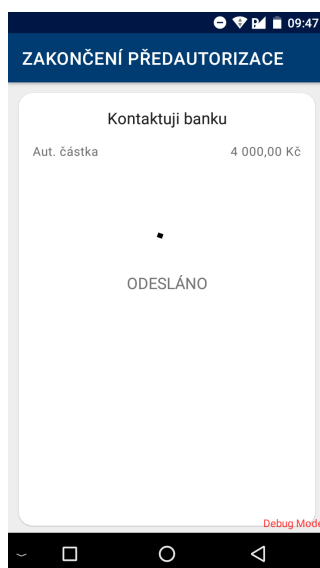
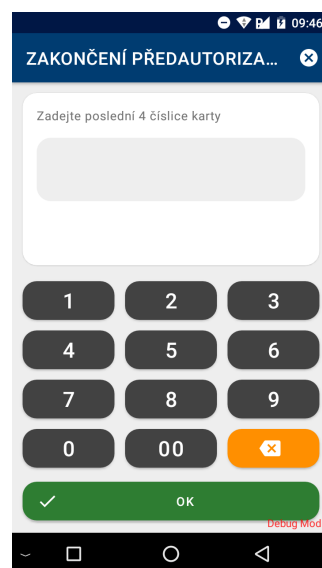
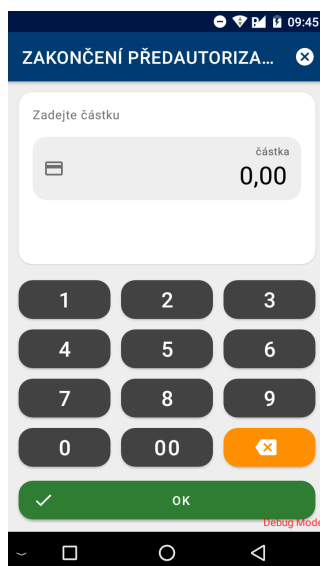
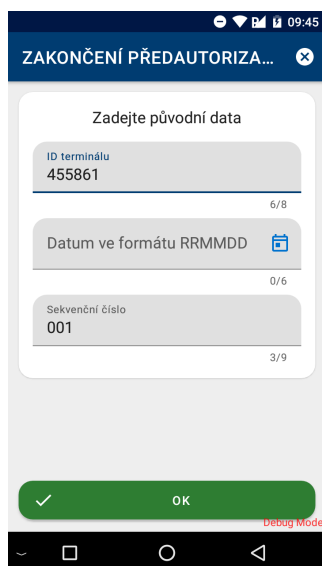
Slouží ke zpracování předautorizace a všech jejích navýšení. K zakončení je potřeba, stejně jako u navýšení, znát údaje z původní předautorizace.

Pozor: konečná částka zakončení nesmí být větší než původní předautorizace povýšená o všechna navýšení.

Zakončení předautorizace je možné i z detailu historie transakcí.

Zakončení se skládá z těchto kroků:

1. Zadání údajů původní autorizace
2. Zadání celkové konečné částky
3. Zadání referenčního čísla (je-li zapnuto v konfiguraci)
4. Načtení karty (nebo zadání posledních 4 číslic karty)
5. Průběh autorizace na host
6. Tisk účtenek



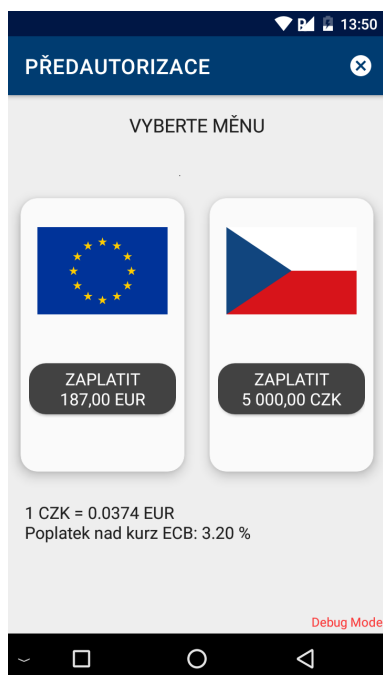
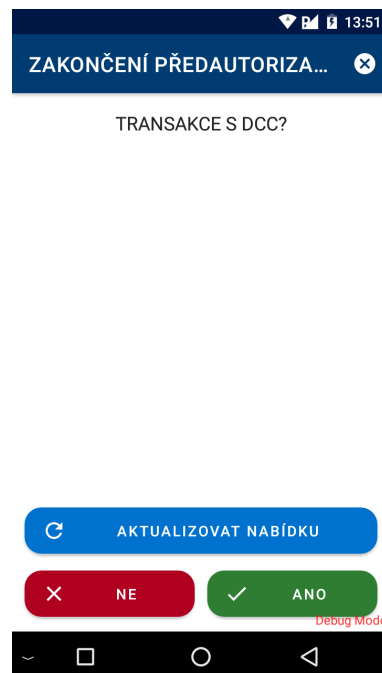
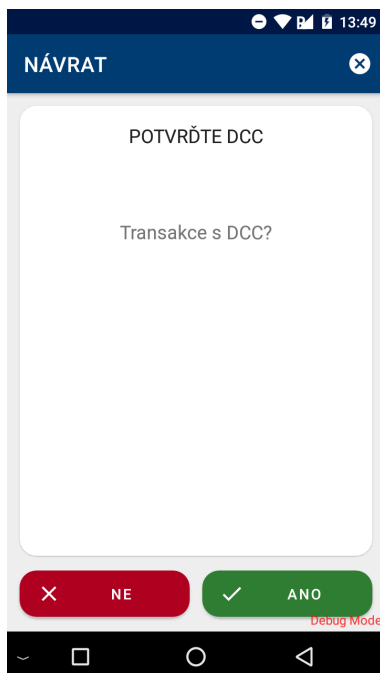
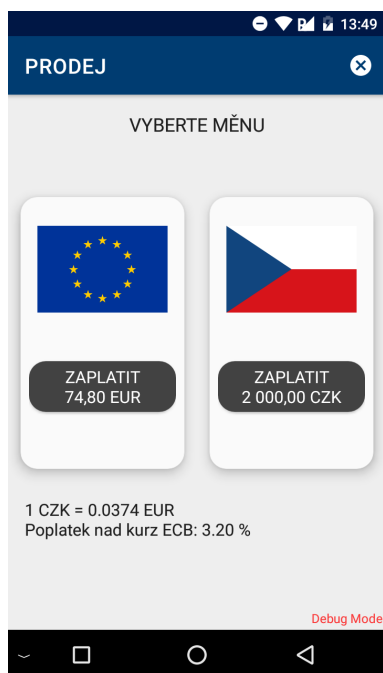
DCC transakce

Standardní prodej nebo předautorizace může navíc obsahovat dialogy pro DCC.

Jde o dialogy:

- Výběr měny
- Potvrzení DCC

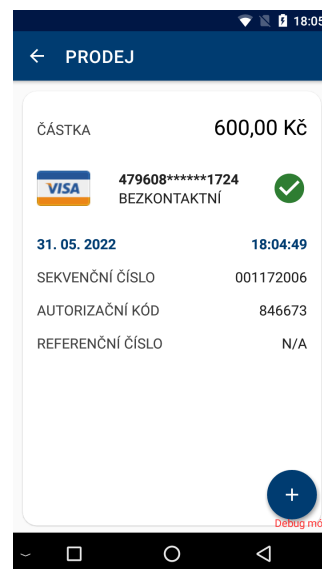
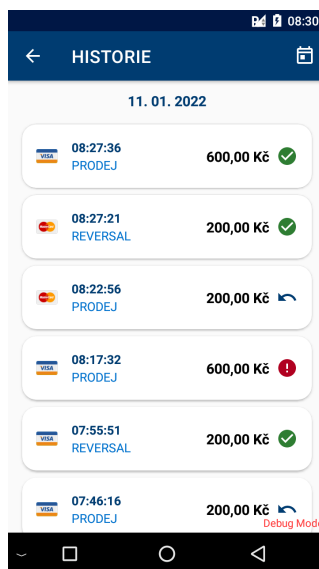
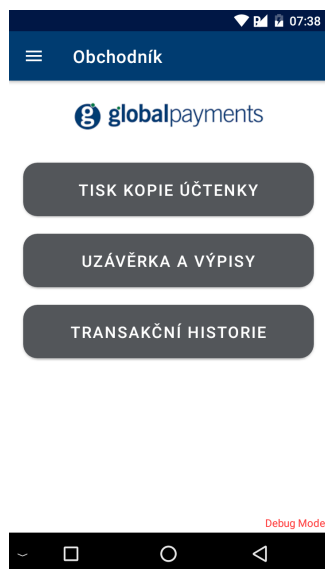
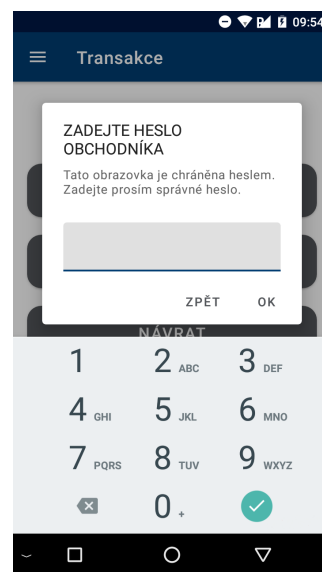
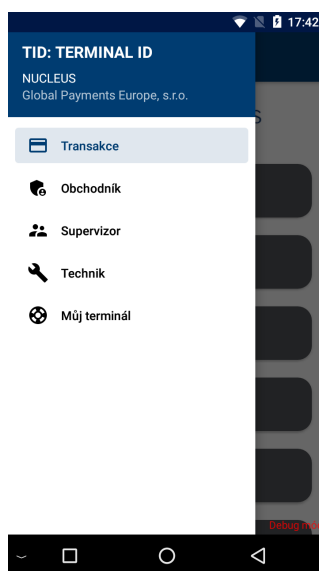
U zakončení předautorizace, pokud bylo zjištěno, že původní autorizace byla provedena s DCC, se zobrazí ještě potvrzovací nabídka, zda chcete transakci s DCC zakončit nebo zda chcete zakončení předautorizace bez DCC.

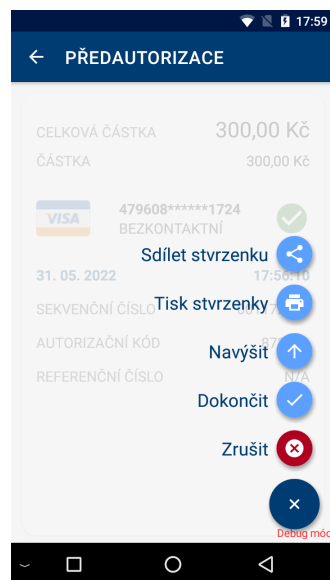
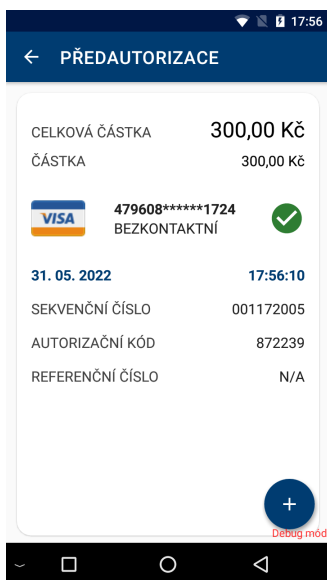
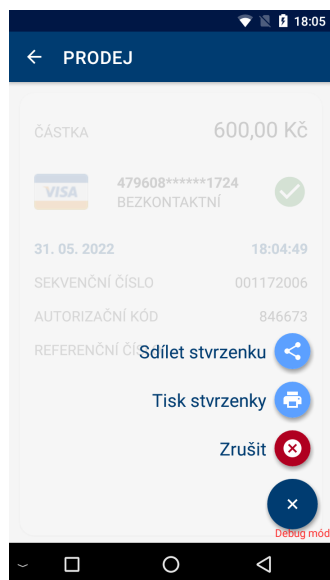


SPRÁVA TERMINÁLU

Historie transakcí

1. Vyberte položku „Menu“ ☰
2. V menu vyberte položku „Obchodník“
3. Zadejte heslo, pokud je vyžadováno a potvrďte stisknutím OK
4. V menu vyberte položku „Transakční historie“
5. Zvolte hledanou transakci pro náhled detailu transakce
6. A. Terminál zobrazí detail transakce
B. Terminál zobrazí možnost „Sdílet/Tisk stvrzenky“ a zrušení transakce
7. A. Terminál zobrazí detail transakce předautorizace
B. Terminál zobrazí kromě možností „Sdílení/Tisku stvrzenky a Zrušení transakce, i možnost „Navýšit“ nebo „Dokončit“ předautorizaci

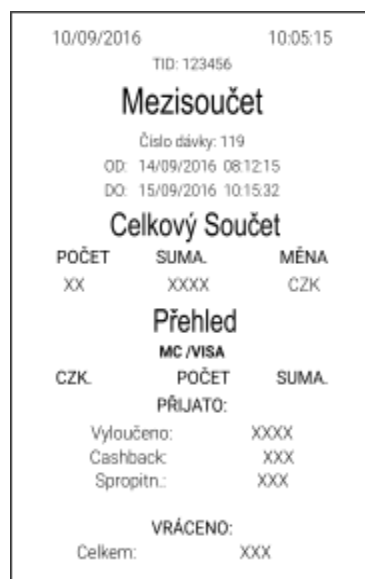
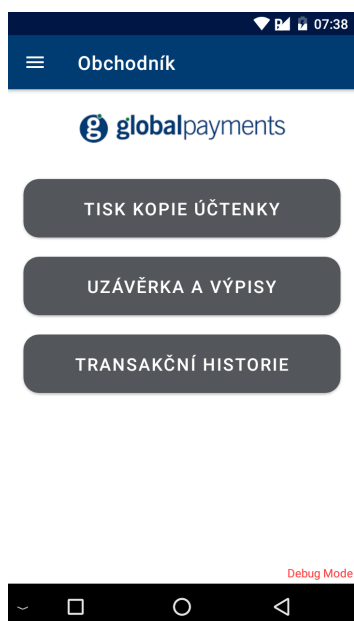
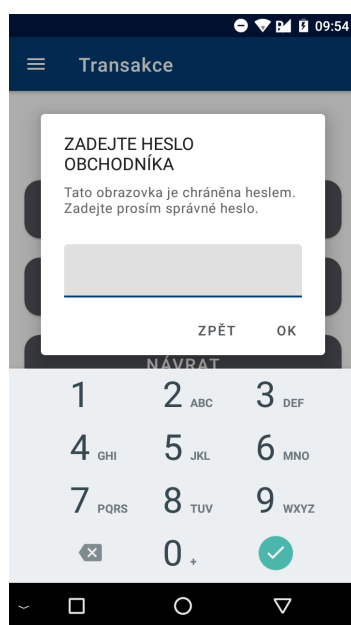
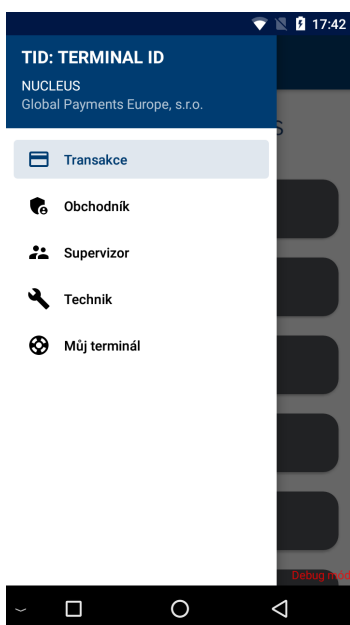




Mezisoučet

Pokud provozovatel požaduje tisk souhrnu transakcí, které byly provedeny od poslední uzávěrky, je možné použít službu „Mezisoučet“. Služba „Mezisoučet“ umožní porovnání počtu transakcí se seznamem, který je zpracován v autorizačním centru.

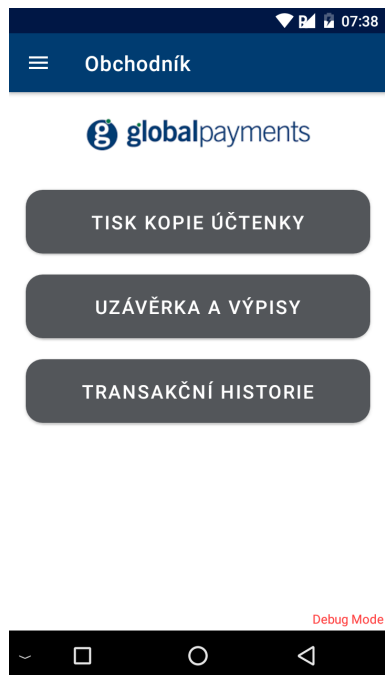
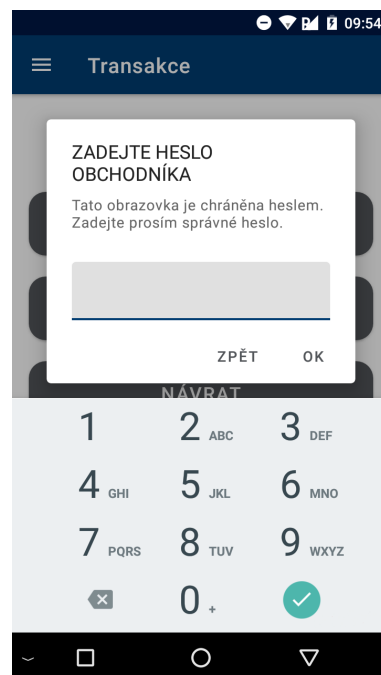
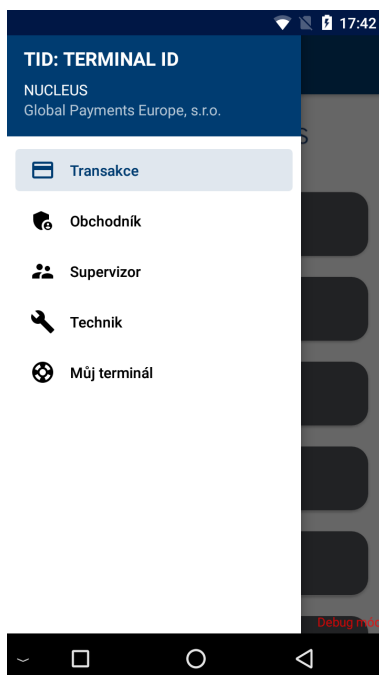
1. Vyberte položku „Menu“
2. V menu vyberte položku „Obchodník“
3. Zadejte heslo, pokud je vyžadováno a potvrďte stisknutím OK.
4. V menu vyberte položku „Uzávěrka a výpisy“
5. V menu vyberte položku „Mezisoučet“



Uzavření dávky - Uzávěrka

Terminál ukládá všechny transakce, které jsou provedeny do interní paměti a je nastaven tak, aby kontroloval uzávěrky s autorizačním centrem, zpravidla se zpracovává jednou denně. Úspěšná kontrola uzávěrky je nutná pro zúčtování transakcí ve prospěch obchodníka.

1. Vyberte položku „Menu“
2. V menu vyberte položku „Obchodník“
3. Zadejte heslo, pokud je vyžadováno a potvrďte stisknutím OK
4. V menu vyberte položku „Uzávěrka a výpisy“
5. V menu vyberte položku „Uzávěrka“



0/09/2016		10:05:15
TID: 123456		
UZÁVĚRKA		
Číslo dávky: 119		
OD: 14/09/2016 08:12:15		
DO: 15/09/2016 10:15:32		
Celkový Součet		
POČET	SUMA.	MĚNA
XX	XXXX	CZK
Přehled		
MC /VISA	POČET	SUMA.
CZK.		
PŘIJATO:		
Vyloučeno:	X	XXX
Casback:	X.	XXX
Spropitn.:	X.	XXX
VRÁCENO:		
Celkem:	XX	

Můj terminál - odeslání chybového hlášení

Vyberte položku "Můj Terminál" v menu. V případě, že chcete odeslat chybové hlášení, je nutné stisknout toto tlačítko. Při řešení problému, prosím uveďte informaci, ideálně s časem, kdy jste tlačítko "Odeslat chybové hlášení" stiskli.



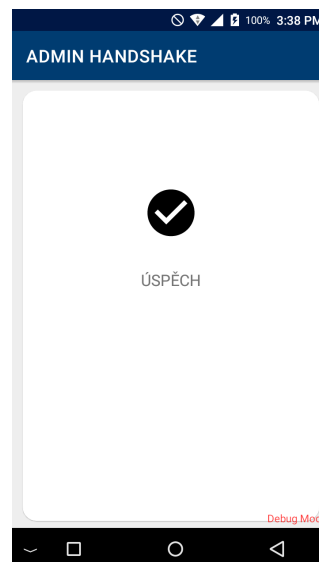
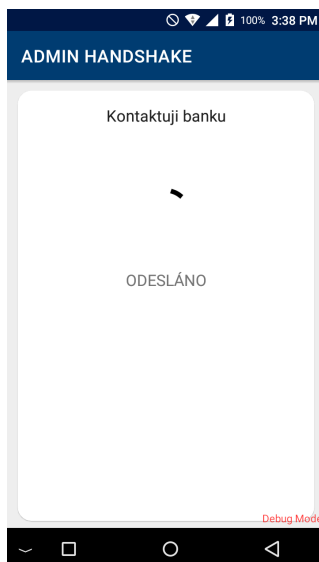
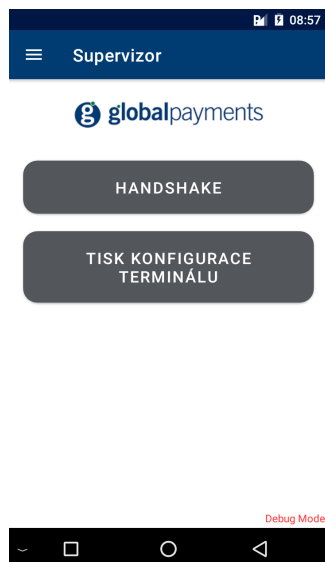
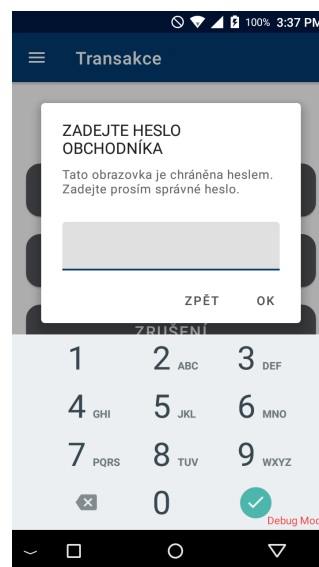
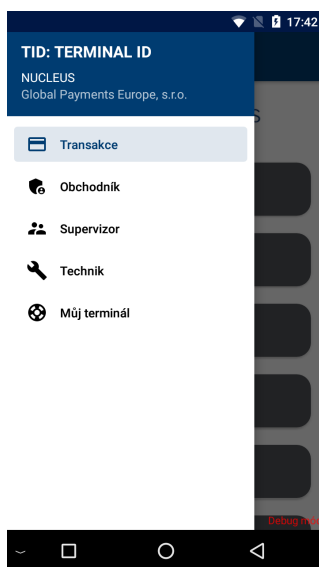
OSTATNÍ FUNKCE

Terminál umožňuje provádět další funkcionality, které souvisejí s provozem terminálu. Tyto funkcionality vám pomohou při řešení neobvyklé situace, která může nastat během provozu terminálu.

Test spojení (HANDSHAKE)

Terminál nabízí funkcionalitu, která umožní kontrolu připojení terminálu k systému poskytovatele platebního terminálu. V případě jakýchkoliv problémů, je možnost si ověřit, zda je připojení terminálu do systému v pořádku.

1. Vyberte položku „Menu“ 
2. V menu vyberte položku „Supervizor“
3. Zadejte heslo, pokud je vyžadováno a potvrďte stisknutím OK
4. V menu vyberte položku „Handshake („Test spojení“)
5. Probíhá kontaktování banky, se zobrazením „ODESLÁNO“ v případě, že bylo úspěšné
6. Pokud je spojení úspěšné, zobrazí se kód „ÚSPĚCH“



Manuální aktualizace terminálu

V aplikaci terminálu je možné manuálně spustit aktualizaci terminálu přímo z nabídky.

1. Na obrazovce stlačte položku „Aktualizace“
2. Stlačte položku „Menu” 
3. Vyberte položku „Aktualizace“
4. Potvrďte „Aktualizace“

