

INSTALAČNÍ PŘÍRUČKA K NOVÉMU TERMINÁLU NEXGO

Terminál Nexgo patří k nejoblíbenějším zařízením vhodným pro akceptaci karet na českém trhu. Abyste mohli začít plně využívat vlastností vašeho terminálu a přijímat karty co nejdříve, je třeba jej nainstalovat. Projděte si prosím pečlivě následující návod na instalaci terminálu.

CO BUDETE POTŘEBOVAT

-  Terminál s příslušenstvím
-  Aktivační e-mail
-  Aktivační SMS zpráva

POSTUP ZAPOJENÍ TERMINÁLU



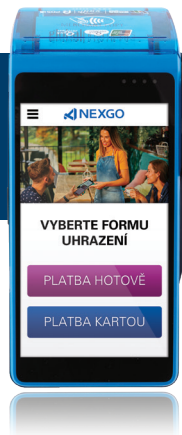
Do báze připojte standardní kabel s internetem. Zdíčka je označena textem „ETH“ na krabíčce. Správné zasunutí poznáte cvaknutím konektoru. Vedle „ETH“ zapojte napájení. Terminál se zapne. Pokud na místě nemáte pevný internet, terminál bude využívat připojení přes SIM nebo Wi-Fi.



Pokud se terminál nezapne, stiskněte a podržte černé tlačítko na levé straně.



Displej terminálu se rozsvítí. Přejezdem prstu po displeji přes ikonu „zámek“ terminál odblokujete.



POSTUP NASTAVENÍ Wi-Fi

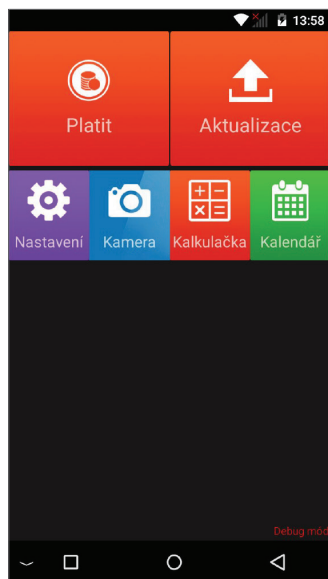
NASTAVENÍ Wi-Fi ROUTERU

Musí být nastaven na **WPA2** šifrování. Potřebujete-li pomoc s nastavením Wi-Fi, obraťte se na svého poskytovatele připojení k internetu nebo správce sítě.

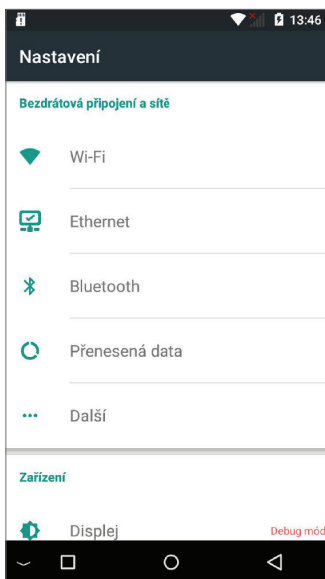


NASTAVENÍ Wi-Fi HESLA

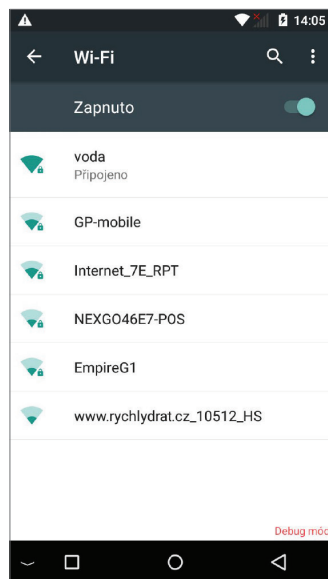
Heslo pro přístup do Wi-Fi sítě musí být dlouhé nejméně 8 znaků, obsahovat velká a malá písmena, číslice a aspoň jeden specifický znak (např. #, @, !, ?, /, atd.).



V menu vyberte položku „Nastavení“ tak, že na tuto volbu poklepete na displeji.



V nastavení vyberte položku „Wi-Fi“ tak, že na tuto volbu poklepete na displeji.



V menu Wi-Fi vyberte svojí Wi-Fi síť a zadáním vašeho Hesla se přihlašte. Heslem pro připojení na NEXGO-Wi-Fi je sériové číslo báze – základny, do které se terminál pokládá.

POSTUP OVĚŘENÍ SIGNÁLU (pouze pro terminály se SIM)

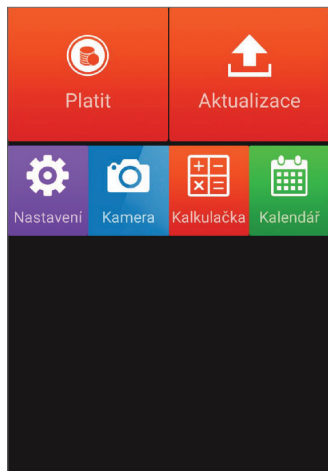
V případě, že se jedná o terminál mobilní, dodávaný s vloženou SIM kartou, je terminál již nastavený. Zkontrolujte pouze, jestli je terminál v dosahu signálu – ikona nahoře



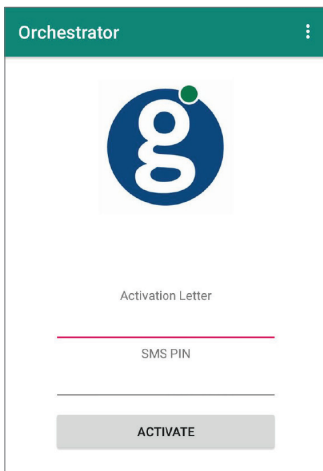
OVLÁDÁNÍ TERMINÁLU

Stisknutím  otevřete „Správce úloh“, Stisknutím  se vrátíte zpět (pro ukončení aplikace stisknete dvakrát)

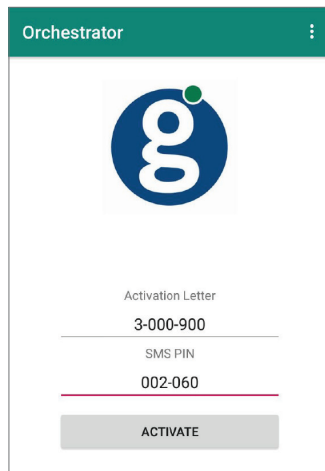
AKTIVACE PLATEBNÍHO TERMINÁLU



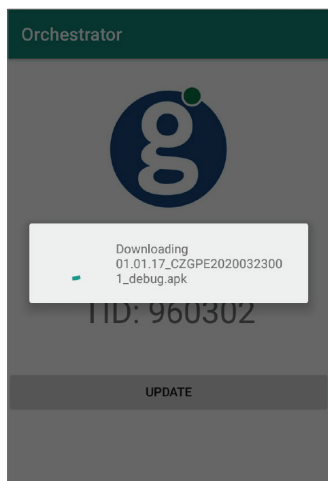
Po nastavení Wi-Fi vyberte v menu položku „Aktualizace“ a pokračujte v instalaci terminálu.



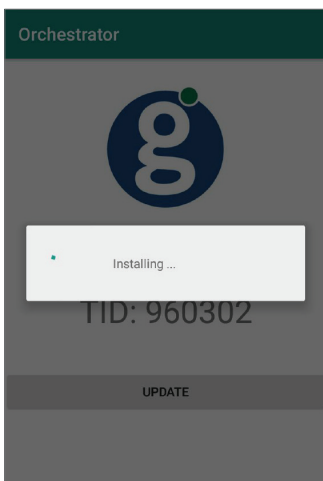
Pokud se „Aktualizace“ automaticky otevřela, pokračujte v instalaci terminálu.



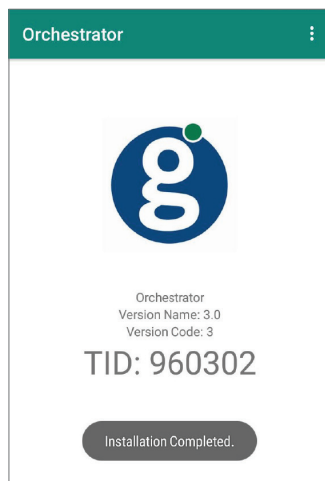
Zadejte aktivační kód. První část najdete v aktivačním e-mailu activation letter a druhou část jsme vám zaslali SMS zprávou. Kódy zadejte na klávesnici a zadání potvrďte volbou Activate. Pokud potřebujete opravit zadaný znak, stiskněte tlačítko zpět.



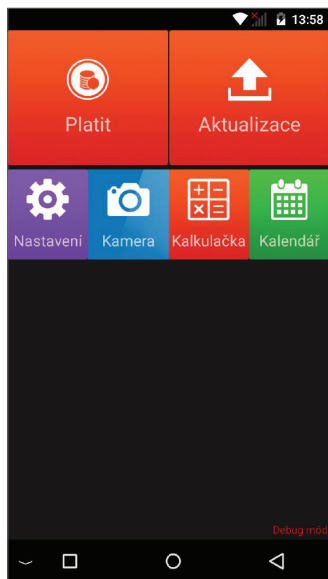
Terminál se připojí k síti, ověří zadané kódy a provede stažení potřebných souborů.



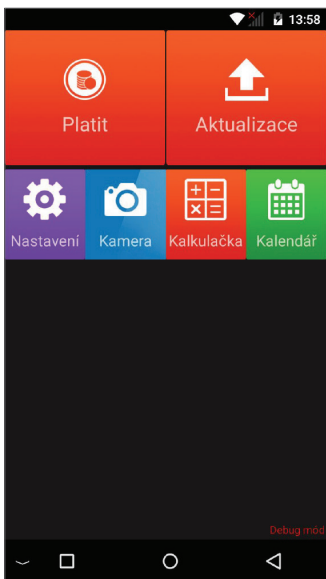
Po aktualizaci se provede inicializace. Tento krok může trvat několik minut, terminál nevypínejte! Terminál může přejít do úspěšného režimu zhasnutím displeje. Terminál probudíte dvojitým dotykem na obrazovku.



Po úspěšném dokončení terminál vytiskne účtenku s textem „Váš terminál byl úspěšně aktualizován“ a obrazovka bude vypadat jako na obrázku výše s číslem Vašeho terminálu.



Když je instalace dokončena můžete přejít zpět na základní obrazovku dvojitým poklepáním na 



Na základní obrazovce vyberte položku „Platit“ pro spuštění platební aplikace. Pokud používáte jinou platební aplikaci, na obrazovce bude nainstalovaná její ikona.



DOTAZY

Vaše dotazy k ovládání terminálu Vám rádi zodpovíme na tel. čísle **+420 267 197 777**
Nebo nás můžete kontaktovat mailem na **helpdesk@globalpayments.cz**



DALŠÍ INFORMACE

Návod a přístupové údaje k dalším aplikacím budeme zasílat do Vašeho emailu.

Kompletní uživatelskou příručku si můžete stáhnout na obchodnickém portálu, po přihlášení v sekci ke stažení.

Obchodnický portál naleznete na stránce globalpayments.cz vpravo nahoře pod volbou Merchant portal.

+420 267 197 777

helpdesk@globalpayments.cz
www.globalpayments.cz

Global Payments s.r.o.

V Olšínách 626/80,
Strašnice 100 00 Praha 10

 **globalpayments**

Ve spolupráci s

ČESKÁ
spořitelna