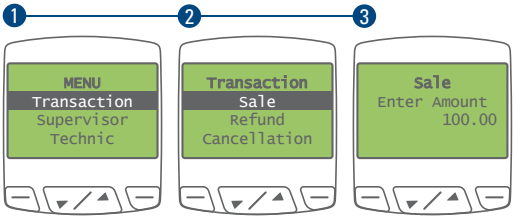
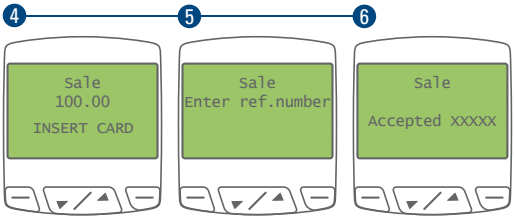
GLOBAL PAYMENTS **INGENICO POS GUIDE**

SALE TRANSACTION

Default transaction can be initiated directly by typing the amount on the POS terminal (Terminal) keyboard. Sale is usually the default transaction. If you would like to start other type of transaction, follow these steps:



Press | Press | Enter amount and press

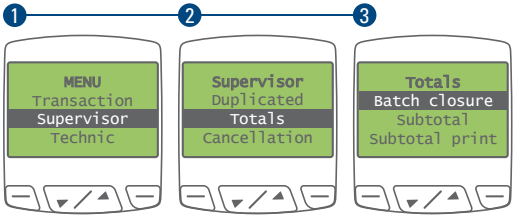


Customer will use a card | Enter ref number* and press | Sale successfully finished

POS terminal will print the customer and merchant receipt.
*service must be activated

BATCH CLOSURE

Terminal securely stores the transaction details and once a day makes the online automatic batch closure. Successfull batch closure confirms, that the amount will be settled to your account. How to do batch closure manually:



Press | Press | Press

Terminal will proceed the batch closure and print the batch totals overview receipt. During the printing, terminal will display the notification **"Printing batch closure receipt, please wait."**

Authorisation total check

Transaction overview per card type

DD/MM/YYYY HH:MM:SS

Batch
TID

ACCEPTED:
Number: XXXX
Volume: X.XX
REFUND:
Number: XXXX
Volume: X.XX

Brief overview

MASTERCARD

CZK
ACCEPTED:
Number: XXXX
Volume: X.XX
REFUND:
Number: XXXX
Volume: X.XX

FURTHER INFORMATION Full user guide can be downloaded from our Merchant Portal, after you log-in, in the download section: **https://gpnmerchant.com/mportal**

QUESTIONS? If you have questions regarding the operation of your POS terminal, please call: **+420 267 197 777 (24/7)**

globalpayments

In cooperation with

ČESKÁ spořitelna

globalpayments.cz

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

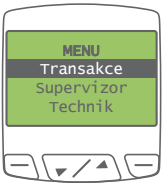
Global Payments s.r.o. with registered office at V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Prague 10, Czech Republic, Business identification number: 042 35 452 registered with Commercial Register, administered by the Municipal Court in Prague, Section C, Insert 244453.

PŘÍRUČKA GLOBAL PAYMENTS PRO **INGENICO POS**

ZAHÁJENÍ PRODEJE

Výchozí transakci můžete zahájit přímo zadáním částky transakce na klávesnici. Výchozí transakcí je standardně transakce typu „Prodej“. Pokud chcete zvolit jinou transakci, postupujte následovně:

1



Stiskněte

2

Stiskněte

3

Zadejte částku a stiskněte

4

Zákazník použije kartu

5

Vložte ref. číslo* a stiskněte

6

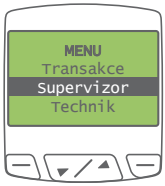
Prodej úspěšný

POS terminál vytiskne účtenku pro zákazníka a obsluhu.
* pouze pokud máte funkci aktivní

UZAVŘENÍ DÁVKY

Terminál ukládá detaily provedených transakcí do vnitřní paměti a standardně je nastaven tak, aby jednou denně provedl uzávěrku s autorizačním centrem. Úspěšná uzávěrka je podkladem k zúčtování transakcí na účet. Jak ji provést ručně?

1



Stiskněte

2

Stiskněte

3

Stiskněte

Terminál provede a vytiskne uzávěrku. Po dobu tisku bude na displeji zobrazena informace “**Probíhá tisk součtů dávky, čekejte prosím**“.

Kontrolní součty autorizace

Přehled transakcí po karetním produktu

DD/MM/RRRR HH:MM:SS

Uzávěrka
TID

PŘIJATO:
Počet: XXXX
Suma: X.XX
VRÁCENO:
Počet: XXXX
Suma: X.XX

Stručný přehled
MASTERCARD

CZK
PŘIJATO:
Počet: XXXX
Suma: X.XX
VRÁCENO:
Počet: XXXX
Suma: X.XX

DALŠÍ INFORMACE Kompletní uživatelskou příručku si můžete stáhnout na obchodnickém portálu, po přihlášení v sekci ke stažení: **https://gpnmerchant.com/mportal**

DOTAZY? Vaše dotazy k ovládání terminálu Vám rádi zodpovíme na telefonním čísle: **+420 267 197 777 (24/7)**

globalpayments

Ve spolupráci s ČESKÁ spořitelna

globalpayments.cz

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

Global Payments s.r.o., se sídlem V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 042 35 452, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453.