

# PREISLISTE

## 1. Kartenannahme (POS-Terminal)

### 1.1. POS-Terminal

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
Aufschlag für Express-Installation <sup>1</sup>	89,00 EUR	Terminal
Beschädigung oder Verlust des Terminals	500,00 EUR	Terminal
Vorautorisierung/Key-Entry	5,00 EUR	Terminal/Monatlich
Techniker Einsatz	115,00 EUR	Besuch
Multi-ID Gebühr	19,99 EUR	Terminal/Monatlich
Kosten bei Vertragskündigung <sup>2</sup>	100,00 EUR	Terminal
Kartenakzeptanz PLUS – digitale Belegarchivierung	1,99 EUR	Terminal/Monatlich
Aktivierungsgebühr (GP tom)	10,00 EUR	Einmalig/TID
Kosten für Downloads am Terminal	29,00 EUR	Je Download
Konfigurationskosten	33,00 EUR	Terminal
Techniker – Installation d. ersten Terminals	99,00 EUR	Terminal
Installation weiterer Terminals am gleichen Standort ohne separate Anfahrt, ohne weitere Einweisung	66,00 EUR	Terminal
Austausch eines Terminals vor Ort, nächster Werktag	130,00 EUR	Terminal
Austausch eines Terminals vor Ort, nächster Werktag innerhalb von 4 Stunden	185,00 EUR	Terminal
Deinstallation des Terminals mit Servicetechniker-Einsatz	90,00 EUR	Terminal
Deinstallation weiterer Terminals am gleichen Standort ohne separate Anfahrt	45,00 EUR	Terminal

## 1. Kartenannahme (POS-Terminal)

### 1.2. Gebühren für Transaktionsbearbeitung

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
Transaktionsbearbeitung <sup>7</sup>	0,08 EUR	Transaktion
Transaktionskorrektur	10,00 EUR	Transaktion
B2B Gebühr Aufschlag Business to Business Transaktionen	0,60%	Je Umsatzbetrag

### 1.3. Gebühren für Transaktionsreklamation seitens Kartengesellschaft (gemäß den Richtlinien und Bestimmungen der Kartenorganisation)

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
"Retrieval Request" (Beleganforderung)	5,00 EUR	Reklamation
"Chargeback in Enhanced Mode"	45,00 EUR	Reklamation
"Chargeback in Final Mode"	87,00 EUR	Reklamation
Arbitration (Streitschlichtung) <sup>7</sup>	50,00 EUR	Stunde

### 1.4. GP analytics

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
GP analytics <sup>4</sup>	5,99 EUR	Filiale/Monatlich
GP analytics <sup>5</sup>	2,99 EUR	Filiale/Monatlich

## 2. Kartenannahme (GP webpay – E-Commerce)

### 2.1. E-Commerce (GP webpay)

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
Aktivierungsgebühr (GP webpay, E2S, Push Payment)	39,99 EUR	Einmalig/Produkt

### 2.2. Gebühren für Transaktionsbearbeitung

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
Transaktionbearbeitung <sup>7</sup>	0,08 EUR	Transaktion
Transaktionskorrektur	10,00 EUR	Transaktion
B2B Gebühr Aufschlag Business to Business Transaktionen	0,60%	Je Umsatzbetrag

### 2.3. Gebühren für Transaktionsreklamation seitens Kartengesellschaft (gemäß den Richtlinien und Bestimmungen der Kartenorganisation)

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
“Retrieval Request” (Beleganforderung)	5,00 EUR	Reklamation
“Chargeback in Enhanced Mode”	45,00 EUR	Reklamation
“Chargeback in Final Mode”	87,00 EUR	Reklamation
Arbitration (Streitschlichtung)	50,00 EUR	Stunde

### 2.4. GP analytics

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
GP analytics <sup>4</sup>	2,99 EUR	Webshop/Monatlich

### 3. Sonstige Gebühren

#### 3.1. Gebühren im Zusammenhang mit PCI-DSS-Mandaten

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
PCI DSS-Jahresgebühr, Hotels, Autovermietungen	23,99 EUR	Jährlich
Gebühr bei Verstoß gegen PCI DSS-Regeln, Hotels, Autovermietungen	14,99 EUR	Monatlich
Gebühr bei Sicherheitsvorfällen (Datenleck)	1500,00 EUR	Pro Fall

#### 3.2. Andere administrative Leistungen

LEISTUNG	BETRAG	EINHEIT
Registrierung VISA und Mastercard <sup>6</sup>	900,00 EUR	Jährlich
Multicurrency	5,99 EUR	Filiale/Monatlich
Erstellung von Dokumenten (auf Kundenwunsch)	1,00 EUR	A4
Spezifischer Daten-Report (auf Kundenwunsch) <sup>3</sup>	80,00 EUR	Stunde
Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen	19,00 EUR	Je Vorgang
Bereitstellung von Dateien (z.B. EPA, CSV, usw.)	1,50 EUR	Je Datei
Einrichtung und Bereitstellung Übertragungsweg für XML basierte Reports	240,00 EUR	Einmalig
Mindest-Serviceentgelt für die Händler-Kontenführung bei einem Gesamtvolumen der Kredit- und Debitkarten < 15.000,00 € im Jahr	150,00 EUR	Jährlich
Auszahlung der Kartenumsätze auf ausländisches Bankkonto, Auszahlung in Fremdwährung	7,50 EUR	Transaktion
Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen)	15,00 EUR	Transaktion

## **<sup>1</sup> Express-Installation**

Diese Gebühr fällt an, wenn der Kunde eine Inbetriebnahme innerhalb von zwei Arbeitstagen beantragt.

## **<sup>2</sup> Kosten bei Vertragskündigung**

Diese Gebühr fällt gemäß den AGBs an, wenn der Vertrag gekündigt und das POS-Terminal innerhalb der ersten 12 Monate deinstalliert wird. Bei Verträgen mit bindender Vertragslaufzeit, fällt zusätzlich die offene monatliche Servicegebühr bis zum Ende der Laufzeit an. Wird ein bindender Vertrag nach den ersten 12 Monaten gekündigt, wird nur die offene monatliche Servicegebühr bis zum vorgesehenen Vertragsende verrechnet.

## **<sup>3</sup> Spezifischer Daten-Report**

Sollte der Kunde spezifische Daten-Reports benötigen.

## **<sup>4</sup> GP analytics**

Die Abrechnung erfolgt automatisch im Voraus für den Folgemonat. Die Gebühr gilt nicht für eine saisonale Verkaufsstelle oder das GP webpay Payment Gateway in der Nebensaison.

## **<sup>5</sup> GP analytics**

Preis ohne Benchmark Modul.

Die Abrechnung erfolgt automatisch im Voraus für den Folgemonat. Die Gebühr gilt nicht für eine saisonale Verkaufsstelle oder das GP webpay Payment Gateway in der Nebensaison.

## **<sup>6</sup> VISA und Mastercard-Registrierung**

E-Commerce-Händlergebühren und Zahlungsvermittler mit MCC-Code: 5962, 5966, 5967, 7995, 5912, 5122, 5993, 7273 oder einem anderen von Visa/Mastercard identifizierten Risikosegment.

## **<sup>7</sup> Transaktionsbearbeitung**

Diese Gebühr wird für die Transaktionsbearbeitung berechnet, soweit vertraglich nicht anders vereinbart.

Für alle Leistungen fallen zusätzlich 20% MwSt. an. Alle Entgelte sowie weitere Zahlungen, zu deren Zahlung/Durchführung der Händler vertraglich verpflichtet ist, sind ohne MwSt. und sonstigen anfallenden Steuern angegeben, sofern nicht anders ausgemacht. Alle Zahlungen an GP sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gemäß dem Vertrag in EUR vorzunehmen.

Preisliste gültig ab: 15. 2. 2022