

Anleitung zur Selbstinstallation der **GP-Pay App**



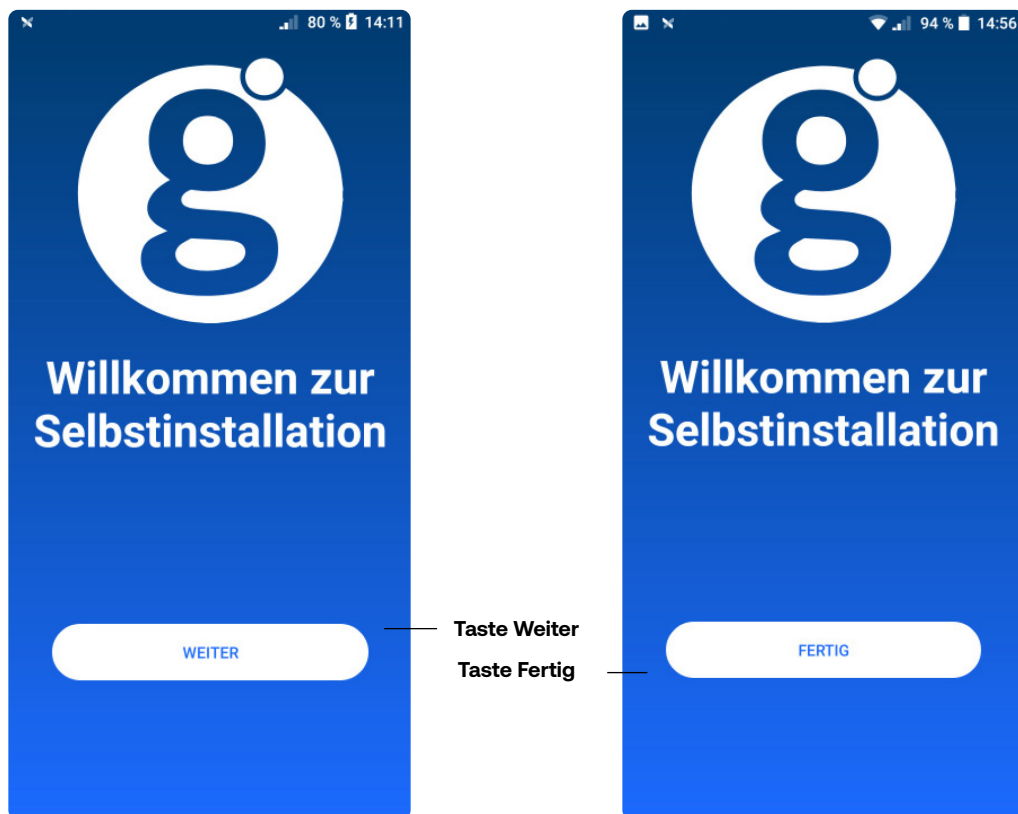
In Zusammenarbeit mit

**ERSTE
SPARKASSE**



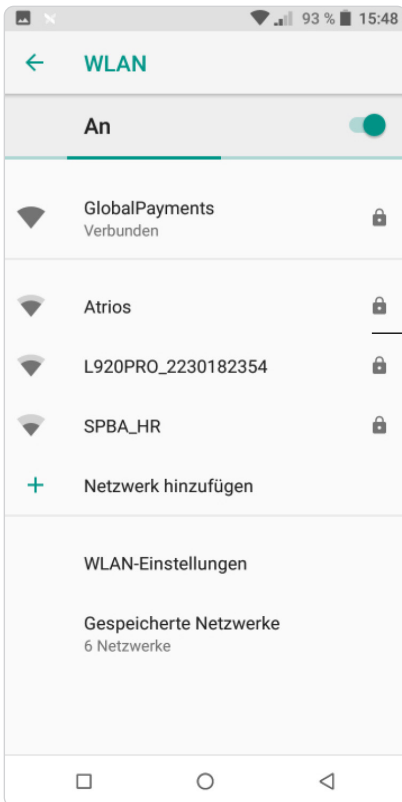
1 Anschluss des POS-Terminals

- Das POS-Terminal muss an den Strom angeschlossen werden. Nach dem Einschalten befindet sich das Gerät automatisch im Abschnitt "Willkommen". Dieser Abschnitt enthält zwei Tasten, die dazu dienen, Sie im System anzumelden.
- Durch Drücken der Taste "Weiter" melden Sie sich im System an und es wird die Taste "Fertig" angezeigt, mit der Sie den Selbstinstallationsprozess starten.



2 Fehlerbehebung bei der Verbindung

- Nach dem Einschalten versucht das POS-Gerät automatisch, sich mit dem WiFi zu verbinden oder mobile Daten zu aktivieren.
- Wenn die Verbindung fehlschlägt, leitet der Terminal Sie zu den WiFi Einstellungen weiter, wo Sie sich manuell mit dem Netzwerk verbinden müssen.
- Wenn Ihr Internetnetzwerk Einschränkungen aufweist, kontaktieren Sie die für die Netzwerkverwaltung zuständige Person oder verbinden Sie das Terminal mit einem Netzwerk ohne solche Einschränkungen (Bitte sehen Sie sich die letzte Seite an).

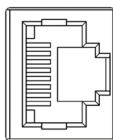
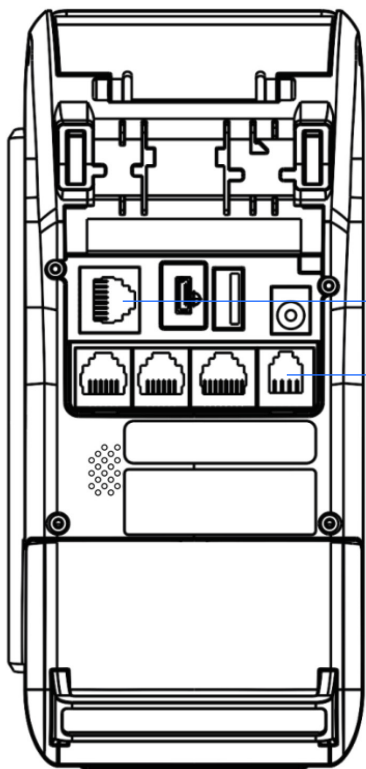


WiFi Einstellungen

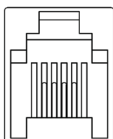
3 Kabelverbindung

- Wenn Sie ein Zahlungsterminal mit Ethernet-Verbindung haben, stellen Sie bitte sicher, dass es auf DHCP eingestellt und per Kabel angeschlossen ist.
- Im Bild unten sind die Ethernet- und Pinpad-Anschlüsse des A80-Geräts dargestellt.

Eine Pinpad- und Ethernet-Verbindung ist nur möglich, wenn Sie ein A80-Terminal besitzen.



Ethernet Anschluss



Pinpad Anschluss

4 Hauptabschnitt der Selbstinstallation

- Mit der „Info“-Taste gelangen Sie in den Abschnitt „Info“, wo Sie eine kurze Anleitung zur Selbstinstallation finden.
- Im Hauptabschnitt finden Sie zwei Felder zur Eingabe von Daten.
- Die Informationen, die Sie zum Ausfüllen der Felder benötigen, finden Sie in der SMS-Nachricht, die wir Ihnen gesendet haben.
- Bitte tragen Sie Ihre Business-ID in das Feld “BID” ein. Ihre **Business-ID** finden Sie auf Ihrem Global Payments Vertrag und in Ihrer Willkommens-E-Mail.
- Bitte tragen Sie den Code, welchen Sie per SMS bekommen haben, in das Feld “Code” ein.

Wenn Sie ein A920PRO-Terminal besitzen, können Sie die Daten mit dem QR-Code scannen, der in der SMS-Nachricht enthalten ist.

- Nachdem Sie die Daten eingegeben haben, drücken Sie die Taste „Aktivieren“.

Taste Info

Feld, in das Sie Ihre Business-ID eingeben

Feld, in das Sie den SMS-Code eingeben

Taste Aktivieren

Nach dem Klicken wird der Scanner auf der Rückseite des POS-Terminals aktiviert, der es Ihnen ermöglicht, den QR-Code zu scannen (siehe Seite 7)

Nach dem Klicken wird Ihnen erneut eine SMS mit dem Aktivierungscode gesendet (siehe Seite 8)

Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere technische Hotline.

5 Aktivierung des POS-Terminals

- Wenn Sie die Daten korrekt eingegeben haben, wird Ihr POS-Terminal aktiviert und Sie werden aufgefordert, eine Testtransaktion in Höhe von 0,1 Euro durchzuführen. Diese Transaktion wird anschließend automatisch storniert, sodass das Geld wieder auf Ihr Konto zurückgebucht wird.
- Im Falle leerer Felder, falsch eingegebener Daten, fehlender Internetverbindung oder einer fehlgeschlagenen App-Aktualisierung wird eine Fehlermeldung angezeigt.

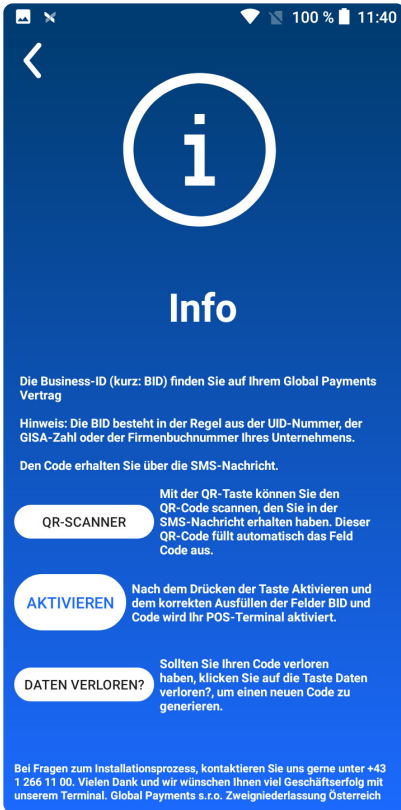
The screenshot shows the 'Selbstinstallation' (Self-Installation) screen of a POS terminal. At the top is a large white 'g' logo on a blue background. Below the logo, the title 'Selbstinstallation' is displayed in white. There are two input fields: the first contains '12345678' and the second contains 'Code123-344-4433'. Below these fields, the text 'Falsche BID' (Wrong BID) is shown in red. A large white button with the text 'AKTIVIEREN' (ACTIVATE) is centered below the error message. At the bottom, there are two smaller buttons: 'DATEN VERLOREN?' (Data lost?) and 'QR-SCANNER'. At the very bottom, a line of text reads: 'Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere technische Hotline.' (If you need support, please contact our technical hotline.)

Fehlermeldung

The screenshot shows the 'Selbstinstallation' (Self-Installation) screen of a POS terminal. At the top is a large white 'g' logo on a blue background. Below the logo, the title 'Selbstinstallation' is displayed in white. There are two input fields: the first contains 'BID' and the second contains 'ffff'. Below these fields, the text 'BID ist leer' (BID is empty) is shown in red. A large white button with the text 'AKTIVIEREN' (ACTIVATE) is centered below the error message. At the bottom, there are two smaller buttons: 'DATEN VERLOREN?' (Data lost?) and 'QR-SCANNER'. At the very bottom, a line of text reads: 'Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere technische Hotline.' (If you need support, please contact our technical hotline.)

6 Abschnitt Info

- Nach Drücken der Taste „Info“ gelangen Sie in den Abschnitt „Info“. Dieser Abschnitt enthält eine schnelle Anleitung zur Selbstinstallation und eine kurze Beschreibung ihrer Funktionen.
- Durch Drücken der Taste „Zurück“ kehren Sie zum Hauptabschnitt „Selbstinstallation“ zurück.



7 Erläuterung der Tasten: „Daten verloren?“ und „QR“

- Wenn Sie Ihre Daten aus der SMS-Nachricht verlieren oder vergessen, können Sie diese mit der Taste „Daten verloren?“ erneut generieren.
- QR-Taste: Öffnet den QR-Scanner, der nach Ausrichtung des grünen Quadrats auf den QR-Code automatisch den Code ausfüllt.

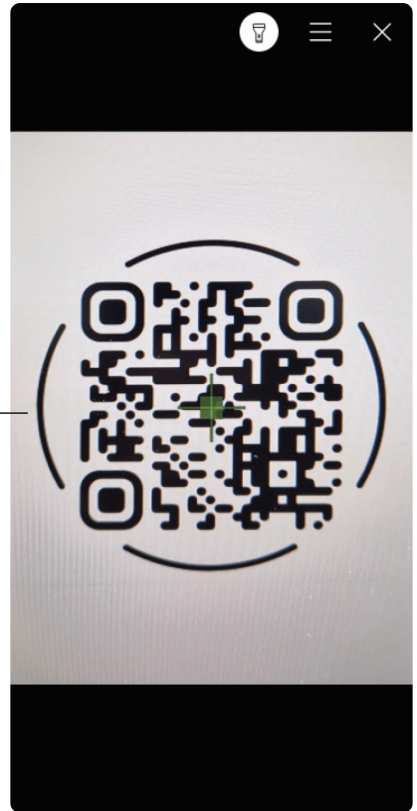
Diese Option ist nur mit dem POS-Terminal A920PRO verfügbar.



QR-Scanner

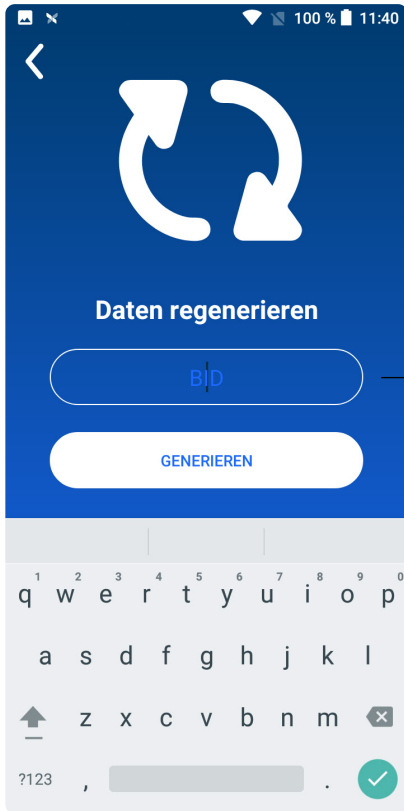
Taste QR

Taste „Daten verloren?“



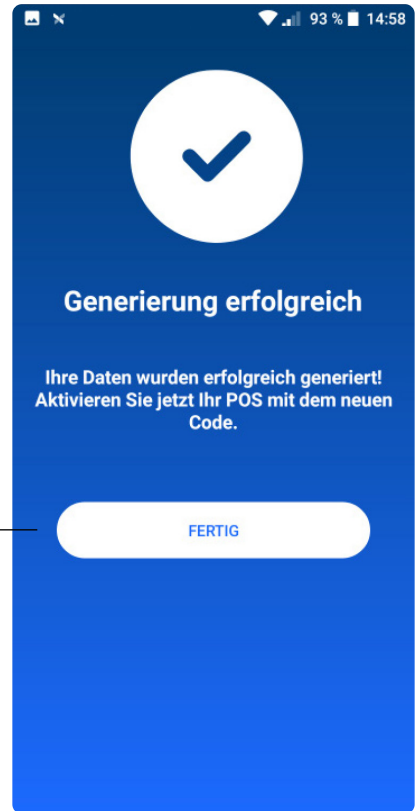
8 „Daten verloren?“

- Nach Drücken der Taste „Daten verloren?“ gelangen Sie zur Seite „Daten neu generieren“. Geben Sie Ihre Business-ID in das Feld „BID“ ein, drücken Sie „Generieren“ und Ihr Code wird erneut generiert.
- Wenn die Neugenerierung der Daten fehlschlägt, kontaktieren Sie unser Callcenter. Nach erfolgreicher Neugenerierung der Daten drücken Sie die Taste „Fertig“ und kehren in den Abschnitt „Selbstinstallation“ zurück, wo Sie Ihre „BID“ und den neuen Code eingeben können.



Ihre
Business-ID

Taste Fertig



9 IP-Zugriffsliste

- Für den ordnungsgemäßen Betrieb des Terminals schließen Sie das Terminal an ein Netz ohne Einschränkungen an.

Service	URL or IP
Terminal API	api.whatspos.com port: 443
Terminal Download service	www.whatspos.com port: 443
Stackly Service	paxras.whatspos.com port: 443
MAXSTORE Message Notification	mpush.whatspos.com port: 443
MAXSTORE Message Notification	mpush1.whatspos.com port: 3000
MAXSTORE Message Notification	mpush2.whatspos.com port: 3000
MAXSTORE Message Notification	mpush3.whatspos.com port: 3000
MAXSTORE Message Notification	mpush4.whatspos.com port: 3000
MAXSTORE Message Notification	mpush5.whatspos.com port: 3000
MAXSTORE Message Notification	mpush6.whatspos.com port: 3000
MAXSTORE Message Notification	mpush7.whatspos.com port: 3000
MAXSTORE Message Notification	mpush8.whatspos.com port: 3000
Geo-Location Service by Tencent (v8.1.1 and after version)	analytics.map.qq.com:443
Geo-Location Service by Tencent (v8.1.1 and after version)	lbs.map.qq.com:443
Geo-Location Service by Tencent (v8.1.1 and after version)	cs.map.qq.com:443
Geo-Location Service by Tencent (v8.1.1 and after version)	cc.map.qq.com:443
Authorization Host - Prod	193.58.72.198:443
Authorization Host - Test	193.58.76.242:38385
Selfinstallation - Link	81.31.47.204:443
Terminal Managment System	80.79.16.154:443
AirViewer Service	
AirViewer Service	posviewer2.paxsaas.com:8089
AirViewer Service	posviewer3.paxsaas.com:8089
AirViewer Service	posviewer5.paxsaas.com:8089
AirViewer Service	posviewer6.paxsaas.com:8089
Stackly - Exception Reporter	paxras.whatspos.com port: 443

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter:

+43 1 266 11 00

(24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar)

info@globalpayments.at

www.globalpayments.at

Global Payments ist ein Handelsname von Global Payments s.r.o., mit Firmensitz in V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Prag 10, Tschechische Republik, Firmenbuchnummer: 042 35 452, im Firmenbuch eingetragen durch das Amtsgericht in Prag, Abteilung C, Einlage 244453, in Österreich vertreten durch die Global Payments s.r.o., Zweigniederlassung Österreich mit Firmensitz Am Belvedere 1, 1100 Wien, Österreich, im Firmenbuch eingetragen durch.



