

Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Gesellschaft Global Payments s.r.o. Nr. 2/2019, wirksam ab dem 15.5.2019

Diese Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden nur „**Grundsätze**“) gelangen zur Anwendung, wenn Sie mit der Gesellschaft Global Payments s.r.o. einen Dienstleistungsvertrag im Bereich der Zahlungskartenakzeptanz schließen. Dort, wo wir in diesen Grundsätzen den Begriff „Sie“ oder seine Ableitung verwenden, meinen wir damit natürliche Personen, die uns ihre personenbezogenen Daten zum Erhalt dieser Dienstleistungen mitteilen. Bei selbständig unternehmerisch tätigen Personen handelt es sich um jene natürlichen Personen, die das betroffene Unternehmen besitzen. Ist Kunde eine juristische Personen, so handelt es sich um beliebige Direktoren, Mitglieder der Geschäftsführungsorgane, Gesellschafter oder für den Betrieb des Unternehmens verantwortliche andere Personen, mit denen wir in Kontakt stehen und deren personenbezogenen Daten wir erheben. Wenn wir personenbezogene Daten gemeinsamer Antragsteller oder Bürgen verarbeiten, so handelt es sich auch um diese Personen.

1 WER SIND WIR UND WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN?

Die Gesellschaft **Global Payments s.r.o.**, mit Firmensitz in V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Prag 10, Tschechische Republik, Firmenbuchnummer: 042 35 452, im Firmenbuch eingetragen durch das Amtsgericht in Prag, Abteilung C, Einlage 244453, in Österreich vertreten durch die Global Payments s.r.o., Zweigniederlassung Österreich mit Firmensitz in Wien (im Folgenden nur „**GP**“), ist Verantwortlicher Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Grundsätze beschreiben die Art und Weise sowie das Ausmaß, wie wir über Ihre personenbezogenen Daten verfügen. Dort, wo wir in diesen Grundsätzen Begriffe wie „wir“ und „unsere“ und ihre Ableitung verwenden, meinen wir damit die Gesellschaft GP.

Sollten Sie zu diesen Grundsätze Fragen oder Interesse daran haben, jedwede der hier angeführten Rechte geltend zu machen, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mailadresse dpo@gpe.cz kontaktieren.

Da wir eine globale Gesellschaft sind, können Ihre Informationen mit anderen Mitgliedern / Gesellschaften unserer Gruppe (im Folgenden nur „**Gruppe**“) geteilt werden, deren Auflistung unter <https://www.globalpayments.at/de-at/DSGVO> abgerufen werden kann.

2 WO ERHALTEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN UND MIT WEM TEILEN WIR SIE?

Ihre personenbezogenen Daten werden wir allgemein direkt von Ihnen erheben.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten von Vertragspartnern einholen, die aufgrund eines Vertrages eine Geschäftsbeziehung zwischen GP und Ihnen vermitteln, bzw. aus Registern (wie diese nachstehend definiert sind). Verschiedene personenbezogene Daten können von anderen Mitgliedern unserer Gruppe stammen, wenn Sie bereits eines ihrer Produkte nutzen.

Da wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, wie nachstehend in diesen Grundsätzen dargelegt, mit Registern zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit teilen (im Folgenden nur „**Register**“), nehmen Sie, bitte, zur Kenntnis, dass sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Register nach den von den Betreibern der entsprechenden Register veröffentlichten Grundsätzen richten, die Sie auf deren Webseiten finden. Die Auflistung der Betreiber der Register, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen können, teilen wir Ihnen in diesen Grundsätzen mit.

Erwähnungen von Kartenassoziationen verweisen auf die Gesellschaften MasterCard, Visa oder eine beliebige entsprechende Kartenassoziation oder Organisation (z. B. Discover Global Network, Union-Pay, American Express, JCB), einschließlich einer jeglichen Mutter-, verbundenen, Schwester- oder Nachfolgeassoziation oder -organisation.

Weitere Personen, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen können, sind in Artikel 4 nachstehend beschrieben.

3 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR ÜBER SIE?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Verlauf der Stellung und Bearbeitung eines Antrags übergeben, sowie Daten, die wir von einem Handelsvertreter erhalten, der externe Quellen zur Prüfung Ihrer personenbezogenen Daten nutzt, einschließlich Register zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit, und zwar einschließlich der nachstehenden Daten:

- Ihr Titel, Name, Nachname und Kontaktangaben, einschließlich Ihrer E-Mailadresse und Telefonnummer;
- Adresse Ihres Wohnorts, Zustellungsadresse (sofern sie von der Adresse Ihres Wohnorts abweicht) und Historie Ihrer Adressen, einschließlich der im Antrag auf Zahlungskartenakzeptanz angeführten weiteren personenbezogenen Daten;
- Vermerke darüber, wie Sie uns kontaktiert haben, und, sofern Sie uns online kontaktieren, technische Angaben vom Typ IP-Adresse, MAC-Adresse und Region, aus der Sie unsere Webseiten aufgerufen haben;
- sofern notwendig Daten, die Sie uns zur Überprüfung Ihrer Identität gewähren, wie z. B. Kopie des Personalausweises oder Reisepasses;
- personenbezogene Daten über Ihre Kredithistorie, die wir aus Registern, aus dem Handelsregister, Gewerberegister und Register ARES des Finanzministeriums, bzw. von anderen Gläubigern und Kreditgebern erhalten (die Daten an die Register geben).

4 WELCHE ZWECKE UND RECHTSGRÜNDE HAT UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die Datenschutzvorschriften verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur für konkret bestimmte Zwecke verarbeiten (allgemein im durch die konkrete Dienstleistung gegebenen Ausmaß) und die Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung angeben (einschließlich der Fälle, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten teilen). Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir somit aufgrund der angeführten Rechtstitel zu folgenden Zwecken:

- 1) **Notwendige Verarbeitung zur Erfüllung des Dienstleistungsvertrages im Bereich der Zahlungskartenakzeptanz, dessen Partei Sie sind, oder zur Vornahme der Schritte vor seinem Abschluss:**
 - a) Überprüfung Ihrer Identität;
 - b) Verwaltung und Steuerung Ihrer Dienstleistungen und Aktualisierung Ihrer Aufzeichnungen;
 - c) Aufzeichnungen der Telefongespräche, um Vertragsänderungen und etwaige weitere Forderungen oder Beschwerden zu dokumentieren;
 - d) Vornahme der zur Dienstleistungserbringung notwendigen Kernsegmentierung der Kunden;
 - e) in Fällen, in denen wir Ihre Informationen teilen mit:
 - Kartenassoziationen;
 - qualifizierten Beurteilenden der Sicherheit oder anderen Dienstleistern zur Überprüfung des Einklangs mit der Norm PCI DSS und Einhaltung Ihrer Sicherheitsverpflichtungen laut unserem Vertrag mit Ihnen.
- 2) Auf unseren **berechtigten Interessen**, bzw. dem berechtigten Interesse eines Dritten basierende Verarbeitung:
 - a) Verwaltung und Steuerung unserer Beziehung und Ihrer Dienstleistungen und Führung der entsprechenden Aufzeichnungen unter Berücksichtigung von Risiko- oder betrügerischem Handeln, einschließlich Verfolgung und Beitreibung der Schulden;
 - b) Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen aufgrund der Beurteilung dessen, welche Produkte Sie sich anschaffen und nutzen, auch der Häufigkeit und Nutzungsart der Dienstleistungen Ihrerseits, und zur Überprüfung ihrer Leistungen;
 - c) zur Einhaltung der Weisungen und Methodik nach den Vorschriften öffentlich-rechtlicher und regulatorischer Stellen und den Mandatsforderungen der Kartenassoziationen;
 - d) zur Sicherstellung der ordentlichen Verwaltung unserer Gesellschaft und der sonstigen Mitglieder unserer Gruppe, auch zu Prüfungen unserer Geschäftstätigkeiten, einschließlich der Buchhaltung;
 - e) zu Untersuchungen, Marktanalysen und Entwicklung der Statistiken;
 - f) zur Kommunikation im Rahmen des Direktmarketings unserer eigenen Produkte und Dienstleistungen (in diesem Fall geben wir Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte noch an Gesellschaften aus der Gruppe weiter);
 - g) zur Entstehung, zum Schutz und zur Geltendmachung unserer Ansprüche oder der Ansprüche eines anderen Mitglieds unserer Gruppe;
 - h) in Fällen, in denen wir Ihre persönlichen Informationen mit den nachstehenden Dritten teilen;

- Ihr Bürge (sollten Sie einen Bürgen haben);
- Mitglieder unserer Gruppe;
- Kartenassoziationen;
- Vertragspartner, der geholfen hat, die Geschäftsbeziehung zwischen GP und Ihnen zu vermitteln;
- Schuldbeitreibungsagenturen;
- Registerbetreiber;
- unsere Rechts- und anderen Fachberater und Wirtschaftsprüfer;
- qualifizierte Beurteilende der Sicherheit oder andere Dienstleister zur Überprüfung des Einklangs mit der Norm PCI DSS und Einhaltung Ihrer Sicherheitsverpflichtungen laut unserem Vertrag mit Ihnen;
- andere Organisationen und Gesellschaften, die uns Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Cloud- und Hosting-Dienste-Anbieter, Anbieter von IT, Software und Wartung, Dokumentenaufbewahrende und Lieferanten anderer betrieblich-administrativer Dienstleistungen;
- Käufer und ihre fachlichen Vertreter im Rahmen einer etwaigen Umstrukturierung oder des Verkaufs unseres Unternehmens oder von Aktiva;
- Marktforschungsgesellschaften, die uns dabei unterstützen, unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern und andere Dienstleister im Marketingbereich.

3) **Zur Einhaltung unserer Rechtspflichten** notwendige Verarbeitung:

- a) zur Sicherstellung des Einklangs mit den sich auf uns beziehenden Rechtsvorschriften;
- b) zu den mit der Prävention, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten verbundenen Tätigkeiten;
- c) zur Vornahme der Überprüfung der Identität, Überprüfung zum Aufdecken von Geldwäsche;
- d) Aufzeichnungen der Telefongespräche, um den Einklang mit den Rechtsvorschriften nachweisen zu können;
- e) zur Suche in Registern, Überprüfung der Kreditwürdigkeit;
- f) zur Bearbeitung Ihrer Anträge auf Geltendmachung Ihrer Rechte nach den Rechtsvorschriften über den Datenschutz;
- g) in Fällen, in denen wir Ihre persönlichen Informationen mit den nachstehenden Dritten teilen:
 - Ihr Bürge (sollten Sie einen Bürgen haben);
 - Inkasso- und Beitreibungsagenturen;
 - Registerbetreiber;
 - Behörden oder Regulierungsbehörden, wie z. B. Tschechische Zentralbank, Datenschutzbehörde, Finanzanalyseabteilung;
 - Gerichte und andere Stellen der öffentlichen Gewalt, wenn dies zur Durchsetzung des Rechts und zum Schutz der Sicherheit notwendig ist.

4) Verarbeitung mit ihrer **Einwilligung**:

- a) zur Kommunikation im Rahmen des Direktmarketings, wenn wir Sie über Dienstleistungen und Produkte Dritter informieren (in diesem Fall geben wir Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte noch an Gesellschaften aus der Gruppe weiter);
- b) wenn Sie uns die Einwilligung erteilen, dass wir Ihre Informationen mit Dritten teilen;
- c) in Fällen, in denen die Informationen mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erhoben wurden (mit Ausnahme notwendiger technischer Cookies), wobei Sie solche Cookies über Ihren Browser sperren können. Einzelne Teile unserer Webseiten müssen nicht zwingend richtig funktionieren, sollten Sie dies tun. Nähere Informationen über die Verwendung von Cookies finden Sie unter <https://www.globalpaymentsinc.com/en-us/cookie-statement> hier.

5) Weiterverarbeitung:

Im Rahmen der Weiterverarbeitung (Art. 6 Abs. 4 DSGVO) können wir Ihre pseudonymisierten personenbezogenen Daten zu Zwecken statistischer Untersuchungen und zur Durchführung interner Analysen der Daten verarbeiten, wobei es sich um einen mit den ursprünglichen Zwecken, für welche die personenbezogenen Daten erhoben wurden, vereinbaren Zweck handelt.

5 VERBREITUNG KOMMERZIELLER MITTEILUNGEN

Ihre elektronischen Kontaktdaten, wie Ihre E-Mailadresse oder Telefonnummer, die Sie uns mitgeteilt haben, können wir zur Verbreitung kommerzieller Mitteilungen zu unseren eigenen ähnlichen Dienstleistungen und Produkten weiterverarbeiten.

Sollten Sie allerdings nicht wünschen, mit Angeboten ähnlicher Dienstleistungen und Produkte kontaktiert zu werden, können Sie uns dies jederzeit über die vorstehend angeführten Kontakte mitteilen. Zugleich werden Sie die Möglichkeit haben, diese per E-Mail, SMS oder telefonisch verbreiteten kommerziellen Mitteilungen im Rahmen jeder einzelnen kommerzielle Mitteilungen enthaltenden Kommunikation abzulehnen.

Kommerzielle Mitteilungen können wir Ihnen ebenfalls per Post an die Anschrift Ihres Wohnorts oder die Zustellungsadresse zusenden, und zwar aufgrund unseres berechtigten Interesses, wie im Teil 4.2 vorstehend angeführt. In einem solchen Fall haben Sie das Recht, über die vorstehend angeführten Kontakte gegen die entsprechende Verarbeitung Einwände zu erheben.

Sofern Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, wie im Teil 4.4 vorstehend angeführt, werden wir Sie über die bevorzugten Kommunikationskanäle auch mit dem Angebot von Dienstleistungen und Produkten unserer Geschäftspartner aus dem Bereich des Finanz- und Banksektors und der Mitglieder der Gruppe GP kontaktieren.

6 WIE UND WANN KÖNNEN SIE IHRE EINWILLIGUNG WIDERRUFEN?

Bei der auf Ihrer Einwilligung beruhenden Verarbeitung können Sie sich vollkommen frei entscheiden, ob Sie Ihre Einwilligung im vorgeschlagenen Ausmaß erteilen oder nicht. Die erteilte Einwilligung können Sie in Bezug auf die künftige Verarbeitung jederzeit widerrufen oder deren Ausmaß einschränken. Zum Widerruf der Einwilligung kontaktieren Sie uns über die vorstehend angeführten Kontakte, bzw. über die in der entsprechenden Einwilligung angeführten Kontaktangaben.

7 WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER TSCHECHISCHEN REPUBLIK ODER DES EWR ÜBERMITTELT?

Den Sitz haben wir in der Tschechischen Republik, zu unserer Gruppe zählende Gesellschaften befinden sich aber auch außerhalb der Tschechischen Republik, sodass Ihre personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen außerhalb der Tschechischen Republik oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden können. Werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Länder der Europäischen Union (EU), bzw. der Länder des EWR verarbeitet, gelangen auf diese Verarbeitung die EU-Datenschutzvorschriften zur Anwendung.

Einzelne Länder außerhalb des EWR sichern ausreichenden Schutz der personenbezogenen Daten im Einklang mit den sich auf uns beziehenden Rechtsvorschriften. Bei Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR, das kein solches Datenschutzniveau besitzt, werden wir stets sicherstellen, dass geeignete Garantien nach den einschlägigen Datenschutzvorschriften gewährt werden. Ihre personenbezogenen Daten werden gegenwärtig aufgrund von durch die Europäische Kommission ergangenen Standardvertragsklauseln an folgende Drittstaaten übermittelt: Vereinigte Staaten von Amerika und Philippinen.

Für nähere Informationen über geeignete Garantien für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und (in den entsprechenden Fällen) darüber, wie Sie deren Kopie erhalten können, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten über die vorstehend angeführten Kontaktdaten kontaktieren.

8 WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur über den Zeitraum verarbeiten, der zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks zwingend notwendig ist, d.h. typischerweise über die Dauer der Vertragsbeziehung oder die durch die einschlägige Rechtsvorschrift bestimmte Dauer. Ist rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung, werden die betroffenen personenbezogenen Daten über deren Dauer verarbeitet, sofern Sie diese Einwilligung nicht vor deren Ablauf widerrufen oder einschränken. In einem solchen Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten im entsprechenden Ausmaß für die gegebenen Zwecke nicht weiter nutzen. In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten zum Schutz und zur Geltendmachung unserer Ansprüche und der Ansprüche von Mitgliedern der Gruppe aufbewahren, werden diese personenbezogenen Daten über maximal zehn Jahre ab dem für den Lauf der Verjährungsfrist maßgebenden Ereignis in jedem konkreten Fall aufbewahren.

9 WELCHE RECHTE NACH DEN DATENSCHUTZVORSCHRIFTEN HABEN SIE?

Nachstehend finden Sie eine Übersicht der Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen können. Nehmen Sie jedoch bitte zur Kenntnis, dass einzelne Rechte nur unter bestimmten Umständen geltend gemacht werden können, wenn die durch die Datenschutzvorschriften geregelten Voraussetzungen erfüllt sind. Bei Geltendmachung der nachstehend angeführten Rechte werden wir Sie informieren, ob und in welchem Ausmaß Sie das entsprechende Recht nutzen können.

- **Recht auf Auskunft** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht, Ihre persönlichen Informationen **bei Ungenauigkeit berichtigen** und **unvollständige personenbezogenen Daten ergänzen zu lassen**;
- Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **Widerspruch einzulegen**;
- Recht, die **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **zu beschränken**;
- Recht, **Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen** („*Recht auf Vergessenwerden*“);
- Recht, **Zugang** zu Ihren personenbezogenen Daten **zu verlangen** und Informationen darüber zu erhalten, wie sie verarbeitet werden;
- Recht, **Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen oder zu kopieren** („*Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten*“);
- bei automatisierter Entscheidungsfindung Rechte in Bezug auf diese **automatisierte Entscheidungsfindung, die rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie ansonsten erheblich beeinträchtigt**.

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der die Einhaltung der Datenschutzvorschriften beaufsichtigenden Datenschutzbehörde einzulegen - <https://www.dsb.gv.at/>.

Wenn Sie einzelne dieser Rechte gegenüber Registerbetreibern, Behörden oder Regulierungsbehörden zur Aufdeckung von Betrug oder einem anderen Vermittler, der eigenständiger Verantwortlicher ist, ausüben wollen, sind direkt diese Verantwortlichen zu kontaktieren.

10 ÄNDERUNGEN DER GRUNDSÄTZE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Diese Grundsätze können nach Bedarf und aktuellem Stand geändert werden. In einem solchen Fall werden Sie über eine vorgenommene Änderung rechtzeitig verständigt. Die aktuelle Fassung der Grundsätze ist jeweils abrufbar unter <https://www.globalpayments.at/de-at/DSGVO>.