
**Solução e-commerce Global Payments
Brasil**

Manual Webservice

Versão: 1.9

11/06/2018

Referência RS.TE.AEA.MAN.0017



AUTOR: Global Payments	VALIDADO POR:	APROVADO POR:
EMPRESA: Global Payments	EMPRESA: Global Payments	EMPRESA: Global Payments
Assinatura:	Assinatura:	Assinatura:
Data 06/07/2015	Data	Data
Comentários: A gestão da documentação impressa é responsabilidade da pessoa que a imprime. As versões impressas pelas normas de segurança não garantem ser a última versão aprovada. Para consultar a última versão, e necessário acessar o Portal Administrativo e-commerce.		

Controle de Versão

Versão	Data	Alteração	Breve descrição da alteração
1.0	12/03/2015	TUDO	Versão inicial
1.1	05/06/2015	Seções 2.1, 3.1, 3.2 e ANEXO I	Corrigida: <ul style="list-style-type: none"> - DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE - DS_MERCHANT_CURRENCY - Urls ambiente de testes
1.3	12/11/2015	6.1 Códigos de erro	
1.5	18/08/2016	Item 2 Itens 1 e 10 Item 3.1. e subitens Item 5 Item 6 Item 8.1	<ul style="list-style-type: none"> - Alteração da URL de produção; - Atualização do contato de suporte; - Adicionado a funcionalidade Zero Dollar no campo DS_MERCHANT_AMOUNT e inclusão de exemplos de preenchimento. - Inclusão do campo DS_MERCHANT_VCIND, DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER e DS_MERCHANT_USERAGENT. - Criada uma Tabela com funcionalidade 3DS suportada por produto crédito e débito; - Criação de exemplos de solicitações de autorizações; - Inclusão do débito e crédito autenticado. - Inclusão do MPI externo. - Inclusão DCC - Revisão dos códigos de erros;
1.6		Geral Item 1 Item 3.1.7 Item 5.2 Item 6 Item 8.1 e 8.2	<ul style="list-style-type: none"> - Correção da chave de teste - Correção da URL de cadastro - Adicionado o campo DS_RESPONSEINT - Correção das validações das mensagens - Revisão da introdução DCC - Atualizada tabela de códigos
1.7	05/09/2017	Item 2 Item 3 Item 3.1.1 Item 3.1.7 Item 3.1.8	<p>Adicionado informação sobre a compatibilidade do TLSv1.2, obrigatório para todas as conexões Webservices.</p> <p>Adicionado informação sobre caracteres especiais e como proceder com a mensagem.</p> <p>Correção do campo DS_MERCHANT_CVV2 que é opcional e não mandatário.</p> <p>Adicionado o parâmetro DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR</p> <p><i>Melhor explicação do campo VCIND.</i></p> <p><i>Adicionada informação sobre Zero Dollar para o campo valor,</i></p> <p>Adicionada a informação sobre o preenchimento do campo DS_MERCHANT_PARESPONSE deve conter apenas caracteres Base 64.</p> <p>Adicionado o parâmetro DS_CARD_BRAND</p> <p>Corrigido o campo DS_SECUREPAYMENT: 0: não autenticado 1: autenticado</p>

		Item 3.4	Adicionado item para tratamento de casos de exceção, como resposta tardia por exemplo. Devolução dos valores pré-autorizados onde o pedido foi cancelado.
		Item 5	Corrigido o campo <i>DS_MERCHANT_SECLEVEL</i> , alterando Y para 1, A para 2 e U para 3.
		Item 8.2	Adicionado exemplo para retorno dos erros SIS dentro do nó <RECEBIDO></RECEBIDO>
		Item 9	Adicionado exemplo de estrutura SOAP utilizando a ferramenta SoapUI Novos exemplos de estrutura SOAP por wsdl estilo rpc/encode Definição da estrutura mediante DTD Adicionado informações sobre o formulário WSDL.
		Item 10	Adicionado o item 11 para explicar as funcionalidades dos produtos: <ul style="list-style-type: none"> • Pagamento Recorrente • Pagamento em duas etapas. • Informações sobre o Visa Checkout • Codificação de caracteres Base64
1.8	19/10/2017	-	Retirado capítulo sobre Voucher
1.9	11/06/2018 09/10/2018	DS_MERCHANTCODE Item 3.1.1	Correção da especificação conforme o tamanho real do campo, de alfanumérico de 15 posições. Inclusão de informações referentes ao campo DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR.

Índice

1	Introdução	7
2	Tipos de Ambiente	9
2.1	TLSv1.2	9
2.1.1	Como verificar se sua integração suporta o TLS v1.2?.....	9
2.1.2	Como verificar se seu navegador suporta TLSv1.2?	10
2.1.3	Como verificar se sua versão de Windows suporta TLSv1.2?	10
3	Método de Acesso	10
3.1	trataPeticon	11
3.1.1	Solicitações de Autorização.....	11
3.1.2	Solicitações de Débito ou Crédito utilizando autenticação 3D Secure (Verified By Visa e Mastercard SecureCode).....	13
3.1.3	Solicitação de Captura de Pré-Autorização / Cancelamento:	14
3.1.4	Mensagem de retorno inicial transação de crédito / débito com autenticação 3D Secure ..	16
3.1.5	Redirecionar o cliente ao banco emissor de seu cartão	17
3.1.6	Retorno do resultado da autenticação	18
3.1.7	Solicitação de aprovação final – Transações com autenticação 3D Secure	18
3.1.8	Mensagem de resposta (Resultado da Transação).....	19
3.2	Fluxo Transacional: trataPeticon.....	22
3.3	Fluxo Transacional para autorização em Duas Etapas	24
3.4	Tratativa para exceções ou tempo de resposta tardio	24
4	Assinatura da Loja para validação da Transação	25
4.1	Cálculo da Assinatura para Autorização	25
4.2	Cálculo da Assinatura para Captura e Cancelamento	25
4.3	Mensagem de retorno para cálculo da assinatura	25
4.4	Recomendações para Cálculos da Assinatura.....	26
5	MPI externo	27
5.1	Especificação dos campos da mensagem de Autorização.....	27
5.2	Validações das mensagens.....	28
5.3	Exemplos de mensagem com MPI Externo	28
6	Utilizando o DCC (Dynamic Currency Conversion)	29
6.1	O que é o DCC?	29
6.2	Processo de Autorização DCC.....	29
6.3	Solicitação de Autorização com DCC habilitado	30
6.3.1	Mensagem de Solicitação da Autorização (1)	31
6.3.2	Mensagem de Resposta DCC com a Moeda do Cartão (2).....	31
6.3.3	Mensagem de Confirmação DCC do Pagamento na Moeda do Cartão (3)	32
6.3.4	Mensagem de Resposta da Transação (4).....	32
6.4	Consulta DCC	32
6.4.1	Mensagem de consulta DCC.....	33
6.4.2	Mensagem de resposta de consulta DCC.....	33
6.5	Assinatura do comércio	33
6.5.1	Solicitações de confirmação DCC.....	33
6.5.2	Solicitações de consulta DCC.....	34
7	Testes e Homologação	34
8	Validações da Plataforma de e-commerce da Global Payments	36
8.1	Código de erros dos emissores (bancos) ou do sistema de Adquirência da Global Payments	36
8.2	Códigos de erro do sistema e-commerce Global Payments.....	38
9	WSDL do serviço (Anexo I)	43
9.1	WSDL de Produção	43

9.2	WSDL de Teste	44
9.2.1	Exemplo WSDL de Teste.....	47
9.3	Estrutura DTD	47
9.4	Definição de wsdl estilo rpc/encoded	47
10	Informações Complementares de Pagamento	49
10.1	Pagamento Recorrente	49
10.2	Pagamento em duas etapas (Pré-autorização e Captura).....	49
10.3	Integração Visa Checkout (VCO)	49
10.4	A codificação Base 64	50
11	Contato suporte à integração	51

1 Introdução

Este manual contém todas as informações necessárias para a integração da solução e-commerce da Global Payments Brasil. Abaixo, segue um guia rápido em 4 passos com tudo que você precisa para realizar a integração da solução e iniciar suas vendas pela internet.

Passo 1 – Como realizar o cadastro na Global Payments?

O cadastro pode ser feito da seguinte forma:

- Formulário preenchido com seu representante comercial ou;
- Através do site:

<https://www.globalpayments.com.br/> > Seja um Cliente

Após a solicitação do cadastro, será enviado o número de cadastro na Global Payments ao responsável técnico da loja virtual informado para o início da integração.

Passo 2 – O que é preciso para iniciar a integração?

Para iniciar a integração, serão necessários os seguintes documentos e informações:

- Este manual de integração;
- Número de cadastro na Global Payments;
- Chave de teste e;
- Acesso ao portal administrativo e-commerce ao desenvolvedor.

A chave para iniciar a integração no ambiente de testes da Global Payments é:

Chave de teste	qwertyasdf0123456789
Tipo de Senha	“SHA-256”

Durante o processo de integração, disponibilizamos uma equipe especializada em caso de dúvidas ou dificuldades na integração. O suporte pode ser contatado a qualquer momento através do e-mail suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br.

Passo 3 – Como realizar os testes?

A Global Payments disponibiliza um ambiente de testes para realização dos testes transacionais, através da URL <https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClWSEntrada>

Para garantir que a integração foi realizada com sucesso, é necessário a realização de pelo menos uma transação aprovada e uma negada com os dados de cartão de testes a seguir.

- 1- Dados do cartão de testes para a transação aprovada (pagamento à vista).

Número do cartão	4548812049400004
Data de vencimento	12/20

Código CVV2	123
Código CIP	123456

2- Dados do cartão de testes para a transação aprovada (pagamento Parcelado).

Número do cartão	4761120000000148
Data de vencimento	12/17
Código CVV2	111

3- Dados do cartão de testes para a transação negada.

Número do cartão	1111111111111117
Data de vencimento	12/20

- 4- Confira o resultado das transações no Portal Administrativo e-commerce > Consultas (informe o período)
- 5- Após confirmar e validar os testes com sucesso, basta enviar um e-mail para suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br com a URL e um usuário de testes (usuário e senha, se houver) e solicitar a homologação de site para ter acesso ao ambiente de produção.

Fique atento! Para que a loja seja validada com sucesso é necessário que possua:

- ✓ Certificado Digital (HTTPS) no processo de compra
- ✓ Completa descrição dos produtos e serviços oferecidos
- ✓ Marca das bandeiras (Visa e Mastercard) em sua cor original
- ✓ Contato de atendimento

Após receber a solicitação de homologação, efetuaremos a validação da loja virtual e enviaremos em até 2 dias as orientações ao responsável técnico para substituir os dados de teste pelos dados de produção e iniciar as vendas pela internet.

Passo 4 – Substitua a chave e URL de teste pela chave e URL de produção e inicie as vendas pela internet!

2 Tipos de Ambiente

Você deverá utilizar uma das URL abaixo:

Ambiente	URL
Testes	https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada
Produção	https://sisw.globalpaybrasil.com.br/sis/services/SerClsWSEntrada

Ambiente testes: para realização de testes durante o processo de integração com a API da Global Payments.

Ambiente produção: para transacionar com a Plataforma da Global Payments em produção.

É importante destacar que os ambientes são totalmente distintos, portanto contém dados distintos.

2.1 TLSv1.2

IMPORTANTE: Para garantir a segurança das comunicações com os comércios eletrônicos, a **Global Payments Brasil** desabilitou o protocolo SSLv3, TLSv1.0 e TLSv1.1 no ambiente de testes, para que se garanta que as novas integrações suportem o protocolo TLSv1.2 em ambiente de produção.

Caso não obtenha respostas das solicitações, por favor verifique se o seu webservice está devidamente configurado com o protocolo de segurança TLSv1.2, se as suas regras de firewall não estão barrando as conexões, e se as configurações do webservice estão corretas.

2.1.1 Como verificar se sua integração suporta o TLS v1.2?

A seguir coletamos alguns links para configuração do protocolo TLS para as linguagens mais habituais, utilizadas pelos nossos clientes:

- **Java 6** (suporta TLSv1.2 a partir de JDK 6u121, por padrão não está habilitado):
<http://docs.oracle.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jsse/JSSERefGuide.html>
- **Java 7** (suporta TLSv1.2 por padrão não está habilitado):
<http://docs.oracle.com/javase/7/docs/technotes/guides/security/jsse/JSSERefGuide.html>
- **Java 8** (habilita por padrão TLSv1.2):
<http://docs.oracle.com/javase/8/docs/technotes/guides/security/jsse/JSSERefGuide.html>
- **.NET/C#** (.NET 4.5 pode configurar para usar TLSv1.2; .NET 4.6 habilita por padrão TLSv1.2):
<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/system.net.security.protocoltype%28v=vs.110%29.aspx>
- **PHP:** http://curl.haxx.se/libcurl/c/CURLOPT_SSLVERSION.html

Se a criptografia da comunicação é feita através de uma biblioteca de terceiros, deverá ser atualizada para garantir o uso do protocolo TLSv1.2.

Se dispõe da ferramenta “openssl”, pode verificar se o seu cliente webservice suporta TLSv1.2 mediante os seguintes comandos:

```
openssl s_client -connect <dominio>:<puerto> -tls1_2
```

Também pode verificar se está desabilitado o TLSv1.0 e/ou TLSv1.1 executando:

```
openssl s_client -connect <dominio>:<puerto> -tls1  
openssl s_client -connect <dominio>:<puerto> -tls1_1
```

Caso a conexão se estabelece, o protocolo está suportado. Se obtiver uma mensagem do tipo “handshake failure”, o protocolo está desabilitado.

Os comércios eletrônicos que considerem necessário, podem realizar validações nos ambientes de teste (suportam apenas TLSv1.2).

2.1.2 Como verificar se seu navegador suporta TLSv1.2?

Se você conecta aos serviços da Redsys/Global Payments Brasil com um navegador, deve verificar se ele suporta o protocolo TLSv1.2. Pode comprovar no seguinte link:

<https://www.ssllabs.com/ssltest/viewMyClient.html>

- **Navegador Internet Explorer:** Versão igual ou superior a 9.0 (Ver mais adiante o suporte TLSv1.2 em funções do Sistema Operativo Windows).
- **Navegador Firefox:** Versão igual ou superior a 27
- **Navegador Chrome:** Versão igual ou superior a 30
- **Navegador Safari:** Versão igual ou superior a 7
- **Navegador Opera:** Versão igual ou superior a 17

2.1.3 Como verificar se sua versão de Windows suporta TLSv1.2?

- **Windows XP, Vista, Server 2008, Server 2003:** Não são compatíveis com TLS1.1 e 1.2.
- **Windows 7, 8, Server 2008 R2, y Server 2012:** Requer ajustes na configuração.
- **Windows 8.1, 10, Server 2012 R2, Server 2016:** Habilitados TLS1.1 e 1.2 por padrão.

3 Método de Acesso

Para troca de mensagens com a solução e-commerce da Global Payments, deverá ser encaminhado um XML que inclui os dados da transação. No Anexo I, você irá encontrar alguns exemplos do WSDL do serviço SOAP.

IMPORTANTE: Ao formatar a mensagem, fique atento para que não existam entre as tags nenhum caractere, espaço, retorno de carro ou salto de linha. A transação deve ser submetida como um único filler (uma string única). Também recomendamos evitar caracteres especiais dentro dos valores dos campos e verificar a formatação correta de cada campo.

Para a integração Webservice, iremos trabalhar com os seguintes métodos:

3.1 trataPeticon

Este método será utilizado nas seguintes condições:

- Solicitações de Autorização
- Solicitações de Captura da transação
- Solicitações de Cancelamento
- Resposta de Autorização
- Resposta de Captura da transação
- Resposta de Cancelamento
- Consulta DCC (conversor de moedas)

Toda transação deverá receber uma resposta de confirmação conforme o fluxo abaixo:

3.1.1 Solicitações de Autorização

As seguintes transações são suportadas para uma solicitação de autorização:

Produto	Sem Autenticação 3D Secure	Com Autenticação 3D Secure
Autorização transações de crédito	Suportado	Suportado
Autorização transações de débito	Não suportado	Suportado
Pré-Autorização transações de crédito	Suportado	Suportado

Os campos abaixo deverão ser encaminhados toda vez que a loja deseja realizar uma Autorização:

Nome do Campo	Tipo	Tamanho	Descrição
<i>DS_MERCHANT_AMOUNT</i>	Numérico	12	Obrigatório. Valor total da transação de Compra. Exemplos: - Para uma transação de R\$100,00 a loja deve enviar este campo com 10000. - Para uma transação de R\$0,01 a loja deve enviar este campo com 1. - Para uma transação de R\$0,10 a loja deve enviar este campo com 10. Zero Dollar: Para realizar uma transação de pagamento Zero Dollar, basta executar uma operação de autorização com o valor zerado. Neste caso este campo, deve ser obrigatoriamente preenchido com um único zero, < <i>DS_MERCHANT_AMOUNT</i> >0</ <i>DS_MERCHANT_AMOUNT</i> >. Como se trata de uma autorização zerada, seu comportamento é igual a uma transação normal, portanto a sua resposta também se comporta como uma venda normal. A operação de Zero Dollar pode ser utilizada, por exemplo, na validação do cartão sem submeter uma autorização real.
<i>DS_MERCHANT_ORDER</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Número do Pedido. Os 4 primeiros dígitos devem ser numéricos. Este campo não pode ser repetido
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTCODE</i>	Numérico	15	Obrigatório. Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório. Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório. Moeda da transação deverá ser 986 para o Brasil.
<i>DS_MERCHANT_PAN</i>	Numérico	19	Obrigatório. Número do cartão

<i>DS_MERCHANT_EXPIRYDATE</i>	Numérico	4	Obrigatório. Data de Vencimento do cartão. A formatação deverá ser AAMM onde AA igual aos 2 últimos dígitos do ano e MM os dois dígitos do Mês.
<i>DS_MERCHANT_CVV2</i>	Numérico	3 ou 4	Opcional - CVV - Código de Segurança que está no cartão.
<i>DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica o tipo de transação: A – Autorização (sem 3D Secure) 0 – Autorização (com autenticação 3D Secure) 1 – Pré-Autorização
<i>DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE</i>	Alfanumérico	2	Obrigatório. Forma de Pagamento – Crédito ou Débito 01 – Crédito 02 – Débito
<i>DS_MERCHANT_PLANTYPE</i>	Numérico	2	Obrigatório. Indica a tipo de transação: 01 – À Vista 02 – Parcelado
<i>DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER</i>	Numérico	2	Opcional – Indica o número de parcelas da transação.
<i>DS_MERCHANT_PRODUCTDESCRIPTION</i>	Alfanumérico	125	Opcional. 125 se considera seu comprimento máximo. Este campo será mostrado ao Portador do Cartão na tela de confirmação da compra.
<i>DS_MERCHANT_TITULAR</i>	Alfanumérico	60	Opcional. Seu comprimento máximo é de 60 caracteres. Este campo será mostrado ao Portador do Cartão na tela de confirmação da compra.
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTDATA</i>	Alfanumérico	1024	Opcional. Campo opcional para o estabelecimento para ser incluído nos dados enviados pela resposta “on-line” ao estabelecimento se esta opção tiver sido selecionada.
<i>DS_MERCHANT_CLIENTIP</i>	Alfanumérico	15	Opcional. IP do cliente.
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura da Loja para validação da transação.
<i>DS_MERCHANT_VCIND</i>	Alfanumérico	5	Opcional. Valor VCIND da transação quando Visa Checkout. Caso o integrador não possua código de identificação, enviar valor fixo ‘VCIND’.
<i>DS_MERCHANT_RECURRINGPAYMENT</i>	Alfanumérico	1	Opcional. Indica se é uma transação recorrente ‘Y’: indica que é uma transação recorrente. Qualquer outro valor não marcará que é uma transação recorrente
<i>DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER</i>	Alfanumérico	2048	Obrigatório em transações autenticadas 3D Secure. Conteúdo exato do cabeçalho http accept que o comércio recebe no pedido http do navegador de seu cliente (usuário final)
<i>DS_MERCHANT_USERAGENT</i>	Alfanumérico	256	Obrigatório em transações autenticadas 3D Secure. Conteúdo exato do cabeçalho http user-agent que o estabelecimento recebe no pedido http do navegador de seu cliente (usuário final)
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR</i>	Alfanumérico	25	Opcional. Campo opcional. Definição do soft-descriptor. Permite que o lojista envie um texto de até 13 caracteres que será impresso na fatura do portador, ao lado da identificação da loja, respeitando o comprimento das bandeiras: <ul style="list-style-type: none"> • Visa: 25 caracteres • Mastercard: 22 caracteres [Nome da Loja] + [Asterisco] + [Soft Descriptor] = [22 ou 25] caracteres. Na eventualidade da soma do nome da loja e soft descriptor exceder o limite de caracteres, o texto do soft descriptor será truncado da direita para esquerda. Lembrando ainda que o espaço em branco entre o nome da loja e o texto é contabilizado como 01 caractere. Uso exclusivo de caracteres simples, sem acentuação e especiais. Para habilitar esta funcionalidade solicite para suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br . Caso utilize o fluxo de captura em 2 etapas, favor enviar o campo <i>DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR</i> preenchido tanto na transação de autorização, quanto na transação de captura.

Tipo AN: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.

Para o cálculo do campo *DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE*, ver o capítulo 4. Para o cálculo da Autorização, ver o item 4.1.

3.1.2 Solicitações de Débito ou Crédito utilizando autenticação 3D Secure (Verified By Visa e Mastercard SecureCode)

Para processar transações autenticadas de débito ou crédito autenticado via webservice, os dados abaixo deverão ser encaminhando no formato XML conforme apresentado no item 3.1.1

3.1.2.1 Exemplos de Mensagens de Autorização

Transações de crédito (sem autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>5381Q9bvzL</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>A</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>09f8afd00eb1ee0acac534dee100eb4e5222ff7fe5e1ed18486b5c541f5bef96</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transações de crédito (com autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>7068</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8</DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>
<DS_MERCHANT_USERAGENT>Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.143 Safari/537.36</DS_MERCHANT_USERAGENT>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>f0dc883e2f66e15c3a8cbbd01da6c5c0b30c59d980547bb8cc9d4e0c6b9aba64</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transações de débito (com autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>5328</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
```

```
<DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>02</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8</DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>
<DS_MERCHANT_USERAGENT>Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/53.0.2785.143 Safari/537.36</DS_MERCHANT_USERAGENT>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>870670dda60588eb4d30ea84ec163a6c2997a9cdf7a222ec16addb89f567de8</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transação de pré-autorização de crédito (sem autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>12370JpkZMP</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>1</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>6b7a7bfc85248989317b06a301d8c1e3f8ea964e6eb3a9a4ce4f8223cca25c77</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Transação de pré-autorização de crédito (com autenticação 3D Secure)

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>7275</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>1</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8</DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>
<DS_MERCHANT_USERAGENT>Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/53.0.2785.143 Safari/537.36</DS_MERCHANT_USERAGENT>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>310d5593bb16a1ca39bcc7eabb8d43d953c9adc54b0d5c791d440db87df85c07</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

3.1.3 Solicitação de Captura de Pré-Autorização / Cancelamento:

Os campos abaixo deverão ser encaminhados toda vez que a loja deseje confirmar uma pré-autorização ou cancelar uma transação. Obs: Transações enviadas como “A – Autorização” no campo DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE são capturadas automaticamente não havendo a necessidade de seguir os passos a seguir:

Nome do Campo	Tipo	Tamanho	Descrição
DS_MERCHANT_AMOUNT	Numérico	12	Obrigatório. Valor total da transação de Compra. Exemplos:

			<p>- Para uma transação de R\$100,00 a loja deve enviar este campo com 10000.</p> <p>- Para uma transação de R\$0,01 a loja deve enviar este campo com 1.</p> <p>- Para uma transação de R\$0,10 a loja dev enviar este campo com 10.</p>
<i>DS_MERCHANT_ORDER</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório - Número do Pedido. Os 4 primeiros dígitos devem ser numéricos. Este campo não pode ser repetido, ele é um identificado da transação.
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTCODE</i>	Numérico	15	Obrigatório - Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório - Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_MERCHANT_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório - Moeda da transação deverá ser 986 para o Brasil.
<i>DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório - Indica o tipo de transação: 2 - Confirmação da Pré-Autorização 3 - Cancelamento 9 - Cancelamento da Pré-Autorização
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório - Assinatura da Loja para validação da transação.
<i>DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR</i>	Alfanumérico	25	<p>Opcional. Campo opcional. Definição do soft-descriptor. Permite que o lojista envie um texto de até 13 caracteres que será impresso na fatura do portador, ao lado da identificação da loja, respeitando o comprimento das bandeiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visa: 25 caracteres • Mastercard: 22 caracteres <p>[Nome da Loja] + [Asterisco] + [Soft Descriptor] = [22 ou 25] caracteres.</p> <p>Na eventualidade da soma do nome da loja e soft descriptor exceder o limite de caracteres, o texto do soft descriptor será truncado da direita para esquerda. Lembrando ainda que o espaço em branco entre o nome da loja e o texto é contabilizado como 01 caractere.</p> <p>Uso exclusivo de caracteres simples, sem acentuação e especiais.</p> <p>Para habilitar esta funcionalidade solicite para suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br.</p> <p>Caso utilize o fluxo de captura em 2 etapas, favor enviar o campo <i>DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR</i> preenchido tanto na transação de autorização, quanto na transação de captura.</p>
<p>Tipo AN: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z.</p> <p>Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.</p>			

No caso da captura de pré-autorização, todos os parâmetros de parcelamento devem estar contidos na solicitação de pré-autorização. Neste caso o saldo do portador será sensibilizado em sua totalidade e posteriormente será transformada em uma autorização parcelada conforme foi parametrizado na mensagem original.

Para o cálculo do campo *DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE*, ver o capítulo 4. Para o cálculo da Autorização, ver o item 4.2.

Para transações autenticadas com 3D Secure, seguir para item 3.1.3.

Para transações sem autenticação 3D Secure, seguirá diretamente para mensagem de retorno, no item 3.1.7.

3.1.3.1 Exemplos de Mensagens de Captura/Cancelamento

Transação de Captura/Cancelamento

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>30</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>0311183709</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>3</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>e5b62480124a59c000f91dc1b535df71f9958677ed006fddec34c6ab0c8679a</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

3.1.4 Mensagem de retorno inicial transação de crédito / débito com autenticação 3D Secure

Quando a solicitação de autorização do item 3.1.1 solicita autenticação, o webservice retornará o XML aqui declarado.

Para cartão não aceito para transações 3D Secure, a mensagem de resposta será de código de retorno de transação negada SIS0428, de acordo com as especificações do manual de integração webservice, e seguindo o modelo XML conforme item 3.1.7.

Cartão aceito para transações 3D Secure: é devolvido a seguinte mensagem:

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
<i>CODIGO</i>	Alfanumérico	8	Obrigatório. Indica se ocorreu algum problema de processamento na transação. Um 0 indica que a operação foi processada. Caso seja distinto a 0, verificar os códigos de erros.
<i>DS_AMOUNT</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Valor da operação. Para Reais Brasileiros as duas últimas posições são consideradas decimais.
<i>DS_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório. Moeda do estabelecimento.
<i>DS_ORDER</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Número de pedido.
<i>DS_SIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura do estabelecimento.
<i>DS_MERCHANTCODE</i>	Numérico	15	Obrigatório. Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório. Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica que tipo de transação foi realizada. Os possíveis valores são: 0 – Autorização 1 –Pré-Autorização
<i>DS_ACSURL</i>	Alfanumérico	128	Obrigatório. URL do servidor de autenticação
<i>DS_PAREQUEST</i>	Alfanumérico	1024	Obrigatório. Mensagem da solicitação de autenticação
<i>DS_MD</i>	Alfanumérico	1024	Obrigatório. Dados adicionais

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z.

Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.

O campo *DS_SIGNATURE* é calculado pela concatenação do valor dos seguintes campos (a menos que algum valor seja nulo, não será considerado na assinatura), incluindo ao final a chave de teste ou produção e aplicando o hash sha-256:

Sha-256 (DS_AMOUNT + DS_ORDER + DS_MERCHANTCODE + DS_CURRENCY + DS_TRANSACTIONTYPE + DS_MD + CHAVE)

3.1.5 Redirecionar o cliente ao banco emissor de seu cartão

Após o resultado da mensagem de retorno o estabelecimento deverá redirecionar o cliente para o seu banco emissor, através do navegador, para que a mesma possa proceder com a autenticação. Para isto, o estabelecimento deve incluir os campos PAREq = *DS_PAREQUEST* e MD = *DS_MD* num formulário html que deverá submeter automaticamente à url indicada em *DS_ACSURL*.

Também deve ser incluído neste formulário o parâmetro termURL, o qual indicará a url que o portador do cartão será redirecionado uma vez que a autenticação é concluída.

Exemplo:

```
<html>
<head>
  <title>Title for Page</title>
</head>
<body OnLoad="OnLoadEvent();" >
  <form name="downloadForm" action="{Ds_AcsUrl}" method="POST">
    <noscript>
      <br>
      <br>
      <center>
        <h1>Processing your 3-D Secure Transaction</h1>
        <h2>
          JavaScript is currently disabled or is not supported
          by your browser.<br></h2>
        <h3>Please click Submit to continue
          the processing of your 3-D Secure
          transaction.</h3>
        <input type="submit" value="Submit">
      </center>
    </noscript>
    <input type="hidden" name="PaReq" value="{Ds_PaRequest}">
    <input type="hidden" name="TermUrl" value="{termUrl}">
    <input type="hidden" name="MD" value="{Ds_MD}">
  </form>
  <SCRIPT LANGUAGE="Javascript" >
    <!--
      function OnLoadEvent()
      {
        document.downloadForm.submit();
      }
    </-->
  </SCRIPT>
</body>
</html>
```

A propriedade intelectual deste documento pertence à Global Payments. É proibida sua reprodução, venda ou transferência para terceiros

3.1.6 Retorno do resultado da autenticação

Ao finalizar a autenticação o cliente será redirecionado à loja mediante uma solicitação http à url termURL, onde receberá o parâmetro MD enviado anteriormente e um novo parâmetro Pares, que serão necessários para finalizar a transação.

3.1.7 Solicitação de aprovação final – Transações com autenticação 3D Secure

Para finalizar a transação, a loja solicitará a autorização ao sistema Global Payments com a seguinte mensagem:

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
DS_MERCHANT_ORDER	Alfanumérico	12	Obrigatório - Número do Pedido. Os 4 primeiros dígitos devem ser numéricos. Este campo não pode ser repetido, ele é um identificado da transação
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE	Numérico	15	Obrigatório - Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
DS_MERCHANT_TERMINAL	Numérico	3	Obrigatório - Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE	Alfanumérico	1	Obrigatório – Indica o tipo de transação: 0 - Autorização
DS_MERCHANT_PARESPONSE	Alfanumérico		Obrigatório. Mensagem 3D Secure do resultado de autenticação que o comércio recebeu do emissor. Deve conter apenas caracteres Base64.
DS_MERCHANT_MD	Alfanumérico	1024	Obrigatório. Dados adicionais devem ter o mesmo valor que foi devolvido na resposta inicial
DS_MERCHANT_SHOPPERIP	Alfanumérico		Opcional: IP do cliente
DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura do estabelecimento.
DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR	Alfanumérico	25	Opcional. Campo opcional. Definição do soft-descriptor. Permite que o lojista envie um texto de até 13 caracteres que será impresso na fatura do portador, ao lado da identificação da loja, respeitando o comprimento das bandeiras: <ul style="list-style-type: none"> • Visa: 25 caracteres • Mastercard: 22 caracteres [Nome da Loja] + [Asterisco] + [Soft Descriptor] = [22 ou 25] caracteres. Na eventualidade da soma do nome da loja e soft descriptor exceder o limite de caracteres, o texto do soft descriptor será truncado da direita para esquerda. Lembrando ainda que o espaço em branco entre o nome da loja e o texto é contabilizado como 01 caractere. Uso exclusivo de caracteres simples, sem acentuação e especiais. Para habilitar esta funcionalidade solicite para suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br . Caso utilize o fluxo de captura em 2 etapas, favor enviar o campo DS_MERCHANT_MERCHANTDESCRIPTOR preenchido tanto na transação de autorização, quanto na transação de captura.

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.

Para o cálculo do campo DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE é necessário concatenar os valores dos seguintes campos (a menos que algum valor seja nulo, não será

considerado na assinatura), incluindo ao final a chave de teste ou produção e aplicando o hash sha-256:

Sha-256(DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + DS_MERCHANT_MD + CHAVE)

3.1.8 Mensagem de resposta (Resultado da Transação)

Importante! – Para confirmar se uma transação foi aprovada, é necessário checar os campos “CÓDIGO = 0” e “DS_RESPONSE = 0000”. Os dois campos são necessários para confirmar que a transação foi realizada com sucesso.

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
<i>CODIGO</i>	Alfanumérico	8	Obrigatório. Indica se ocorreu algum problema de processamento na transação. Um 0 indica que a operação foi processada. Caso seja distinto a 0, verificar no capítulo com os códigos de erros. Importante - Validar DS_response para saber se a transação foi aprovada.
<i>DS_AMOUNT</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Valor da operação. Para Reais Brasileiros as duas últimas posições são consideradas decimais.
<i>DS_CURRENCY</i>	Numérico	4	Obrigatório. Moeda do estabelecimento.
<i>DS_ORDER</i>	Alfanumérico	12	Obrigatório. Número de pedido.
<i>DS_SIGNATURE</i>	Alfanumérico	64	Obrigatório. Assinatura do estabelecimento.
<i>DS_MERCHANTCODE</i>	Numérico	15	Obrigatório - Número do estabelecimento (MID) definido pela Global Payments.
<i>DS_TERMINAL</i>	Numérico	3	Obrigatório - Número de Terminal que será definido pela Global Payments.
<i>DS_RESPONSE</i>	Numérico	4	Obrigatório. Valor que indica o resultado da operação. Indicará se foi autorizada ou não. Para transações aprovadas, este campo deve ser recebido com o valor “0000” bem como o campo CÓDIGO deverá ser recebido com o valor “0”.
<i>DS_RESPONSEINT</i>	Numérico	4	Opcional. Valor que indica o submotivo para as autorizações que possuem subcódigos. Corresponde ao motivo de negativa das bandeiras. Por exemplo: 190 com motivo da bandeira 05
<i>DS_AUTHORISATIONCODE</i>	Numérico	6	Opcional. Código de autorização, caso a transações tenham sido autorizadas.
<i>DS_TRANSACTIONTYPE</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica que tipo de transação foi realizada. Os possíveis valores são: A – Autorização (sem autenticação 3D Secure) 0 – Autorização (com autenticação 3D Secure) 1 –Pré-Autorização 2 – Confirmação da Pré-Autorização 3 – Cancelamento 9 – Cancelamento de Pré-Autorização
<i>DS_SECUREPAYMENT</i>	Alfanumérico	1	Obrigatório. Indica se o pagamento foi autenticado (com 3DS) ou não: 0: não autenticado. – Sem 3D Secure 1: autenticado – 3D Secure (VBV e Secure Code)
<i>DS_LANGUAGE</i>	Numérico	1	Obrigatório. Idioma.
<i>DS_MERCHANTDATA</i>	Alfanumérico	1024	Opcional. Informação opcional enviada pelo cliente no formulário de pagamento.
<i>DS_NSU</i>	Numérico	6	Obrigatório. Número de conciliação
<i>DS_CARD_BRAND</i>	Numérico	2	Opcional: Não se deve fazer uma validação deste campo, meramente informativo. Valores possíveis e que podem ser

			alterados futuramente. 1 – VISA 2 – MASTERCARD
Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z . Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9 .			

Para o cálculo do campo *DS_SIGNATURE*, ver o capítulo 4. Para Autorização ver o item 4.3.

Caso a solicitação de pagamento (item 3.1.1) não obtenha resposta do webservice da Global Payments em um tempo inferior a 30 segundos, a loja virtual deverá enviar o cancelamento da mesma.

3.1.8.1 Exemplos de Mensagens de Resposta

Transação de resposta da Captura

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <DS_AMOUNT>30</DS_AMOUNT>
    <DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
    <DS_ORDER>0311183709</DS_ORDER>
    <DS_SIGNATURE>8681299ad5732cb8273da6e3b913a83d533461d17ecdc6f05d555ebbdced6384</DS_SIGNATURE>
  <GNATURE>
    <DS_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANTCODE>
    <DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
    <DS_RESPONSE>0000</DS_RESPONSE>
    <DS_AUTHORISATIONCODE>319317</DS_AUTHORISATIONCODE>
    <DS_TRANSACTIONTYPE>A</DS_TRANSACTIONTYPE>
    <DS_SECUREPAYMENT>0</DS_SECUREPAYMENT>
    <DS_LANGUAGE>1</DS_LANGUAGE>
    <DS_CARD_TYPE>C</DS_CARD_TYPE>
    <DS_MERCHANTDATA>
    </DS_MERCHANTDATA>
    <DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
    <DS_NSU>751485</DS_NSU>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
```

Transação de resposta do Cancelamento

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <DS_AMOUNT>30</DS_AMOUNT>
    <DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
    <DS_ORDER>0311183709</DS_ORDER>
    <DS_SIGNATURE>bd1ef7aefcec6048f87c303780401ee37a3a800f144f32627fde9346af7fdb84</DS_SIGNATURE>
    <DS_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANTCODE>
    <DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
    <DS_RESPONSE>0900</DS_RESPONSE>
    <DS_AUTHORISATIONCODE>319317</DS_AUTHORISATIONCODE>
    <DS_TRANSACTIONTYPE>3</DS_TRANSACTIONTYPE>
    <DS_SECUREPAYMENT>0</DS_SECUREPAYMENT>
    <DS_LANGUAGE>1</DS_LANGUAGE>
    <DS_CARD_TYPE>C</DS_CARD_TYPE>
    <DS_MERCHANTDATA>
    </DS_MERCHANTDATA>
    <DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
    <DS_NSU>751489</DS_NSU>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
```

Transação de resposta crédito (com autenticação 3D Secure)

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
  <DS_AMOUNT>20000</DS_AMOUNT>
  <DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
  <DS_ORDER>3215</DS_ORDER>
  <DS_SIGNATURE>df101b0fda1c8c1fbefb9a815f876142b5664dd6e2ad5cbbcbe8321db37f00545</DS_SIGNATURE>
  <DS_MERCHANTCODE>012000009002001</DS_MERCHANTCODE>
  <DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
  <DS_RESPONSE>0000</DS_RESPONSE>
  <DS_AUTHORISATIONCODE>597179</DS_AUTHORISATIONCODE>
  <DS_TRANSACTIONTYPE>0</DS_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_SECUREPAYMENT>1</DS_SECUREPAYMENT>
  <DS_LANGUAGE>9</DS_LANGUAGE>
  <DS_CARD_TYPE>C</DS_CARD_TYPE>
  <DS_MERCHANTDATA/>
  <DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
  <DS_NSU>597179</DS_NSU>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

Transação de resposta débito (com autenticação 3D Secure)

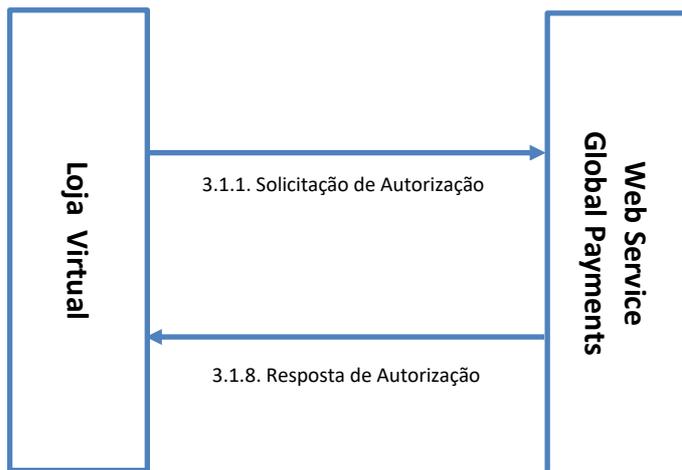
```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
  <DS_AMOUNT>20000</DS_AMOUNT>
  <DS_CURRENCY>986</DS_CURRENCY>
  <DS_ORDER>3870</DS_ORDER>
  <DS_SIGNATURE>5ce48e2ebfa6ff2f7eaf432be287af8ed1506e94bf2d5177baf8484b5d5fc0a7</DS_SIGNATURE>
  <DS_MERCHANTCODE>012000009002001</DS_MERCHANTCODE>
  <DS_TERMINAL>1</DS_TERMINAL>
  <DS_RESPONSE>0000</DS_RESPONSE>
  <DS_AUTHORISATIONCODE>597180</DS_AUTHORISATIONCODE>
  <DS_TRANSACTIONTYPE>0</DS_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_SECUREPAYMENT>1</DS_SECUREPAYMENT>
  <DS_LANGUAGE>9</DS_LANGUAGE>
  <DS_CARD_TYPE>D</DS_CARD_TYPE>
  <DS_MERCHANTDATA/>
  <DS_CARD_COUNTRY>724</DS_CARD_COUNTRY>
  <DS_NSU>597180</DS_NSU>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

3.2 Fluxo Transacional: trataPeticon

Fluxo Transacional para Venda sem autenticação ou qualquer transação negada:

Produtos:

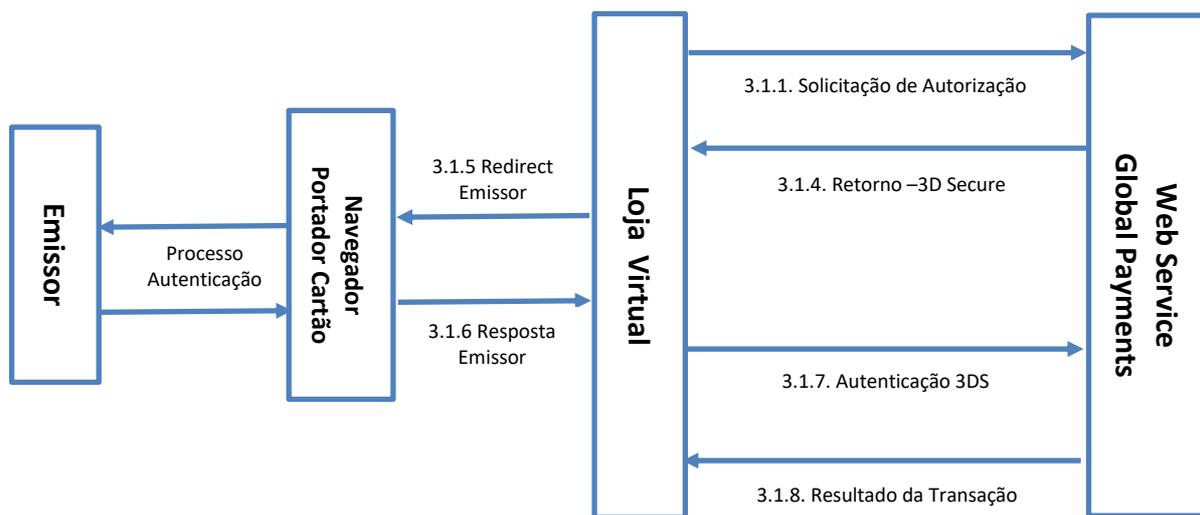
- Crédito
- Pré-Autorização de Crédito



Fluxo Transacional para Venda com autenticação 3D Secure MPI Global Payments:

Produtos:

- Crédito
- Pré-Autorização de Crédito
- Débito

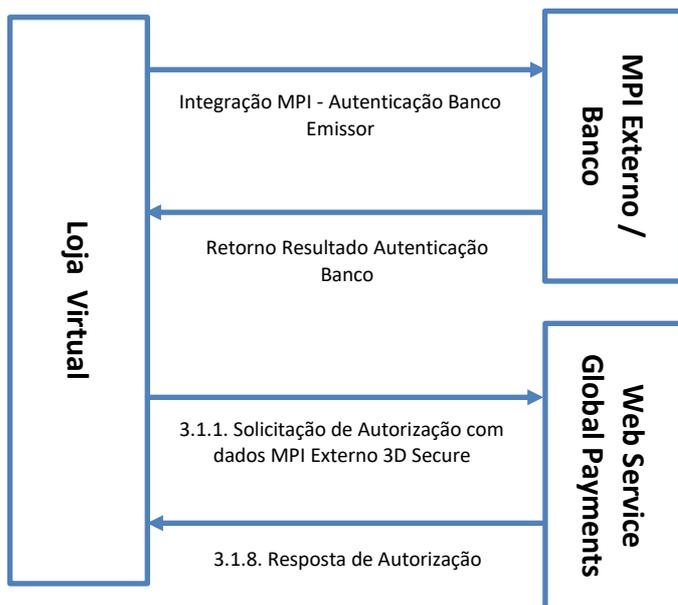


O fluxo deverá sempre ser concluído, mesmo que alguns dos dados não seja retornado pelo redirect feito para a URL do emissor.

Fluxo Transacional para Venda com autenticação 3D Secure – MPI Externo:

Produtos:

- Crédito
- Pré-Autorização de Crédito
- Débito

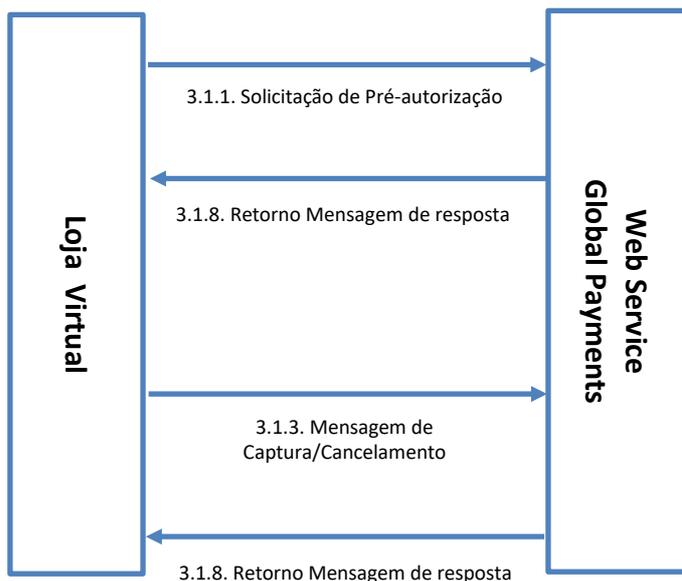


A propriedade intelectual deste documento pertence à Global Payments. É proibida sua reprodução, venda ou transferência para terceiros

3.3 Fluxo Transacional para autorização em Duas Etapas

Fluxo Transacional para Venda sem autenticação ou qualquer transação negada, em duas etapas:

- Pré-Autorização de Crédito
- Captura (Confirmação de pré-autorização) ou Cancelamento.



3.4 Tratativa para exceções ou tempo de resposta tardio

Para os casos onde as solicitações de autorização ou pré-autorização não foram respondidas pelo autorizador ou emissor em menos do que 30 segundos, é necessário que a solicitação seja cancelada pelo sistema e-commerce da loja virtual, para evitar o que chamamos de resposta tardia do emissor, aonde a transação é autorizada e descontada do cliente, ou no caso de uma pré-autorização sensibilizar o saldo do cliente.

Caso a loja virtual prefira consultar o status da transação antes de enviar um cancelamento, isso é possível desenvolvendo a consulta de status de transação (vide Manual e-commerce Global Payments Consultas de transações SOAP). Verificando que o status da transação retorne como aprovada, o cancelamento não é necessário.

Toda a pré-autorização que não for capturada, deve ser cancelada antes do prazo de 30 dias, ou em caso do bem ou serviço não ser confirmado, ser cancelada imediatamente ao cancelamento do pedido.

4 Assinatura da Loja para validação da Transação

O estabelecimento será dotado de uma assinatura, que usará para assinar os dados incluídos na mensagem trocadas com a Solução e-commerce da Global Payments, sendo possível verificar não apenas a identidade do estabelecimento, mas que os dados não foram alterados.

Como algoritmo de criptografia será utilizado o Hash SHA-256, que garante os requisitos mínimos de segurança em termos de autenticação da origem. Este mesmo algoritmo será utilizado para garantir ao estabelecimento a autenticidade dos dados da resposta.

4.1 Cálculo da Assinatura para Autorização

A assinatura eletrônica do estabelecimento, nas mensagens de solicitação de Autorização para a Plataforma de E-commerce da Global Payments deverá ser calculada concatenando o valor dos seguintes campos incluindo no final a Chave de teste ou produção:

SHA 256 (DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_CURRENCY + DS_MERCHANT_PAN + DS_MERCHANT_CVV2 + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + CHAVE)

```
DS_MERCHANT_AMOUNT: 30
DS_MERCHANT_ORDER: 0311183709
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE: 012000009010001
DS_MERCHANT_CURRENCY: 986
DS_MERCHANT_PAN: 4548810000000003
DS_MERCHANT_CVV2: 123
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE: A
CHAVE: qwertyasdf0123456789
```

RESULTADO DA CADEIA: 300311183709012000009010001986454881000000003123Aqwertyasdf0123456789
RESULTADO SHA-256: a3b1da2f43d1739320d3487c553558eef3c85cb981831b5872d8f7649c64f514

4.2 Cálculo da Assinatura para Captura e Cancelamento

A assinatura eletrônica do estabelecimento, nas mensagens de confirmação de pagamento e cancelamento para a Plataforma de e-commerce da Global Payments, deverá ser calculada concatenando o valor dos seguintes campos (salvo que seja algum de valor nulo em cujo caso não será considerado na assinatura) incluindo no final a senha de teste:

SHA 256 (DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_CURRENCY + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + CHAVE)

```
DS_MERCHANT_AMOUNT: 30
DS_MERCHANT_ORDER: 0311183709
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE: 012000009010001
DS_MERCHANT_CURRENCY: 986
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE: 3
CHAVE: qwertyasdf0123456789
```

RESULTADO DA CADEIA: 3003111837090120000090100019863qwertyasdf0123456789
RESULTADO SHA-256: e5b62480124a59c000f91dc1b535df71f9958677ed006fddeec34c6ab0c8679a

4.3 Mensagem de retorno para cálculo da assinatura

A assinatura eletrônica do estabelecimento, nas mensagens de retorno se deverá calcular concatenando o valor dos seguintes campos (a menos que seja um valor nulo, no qual não deverá ser considerado), incluindo no final a chave de teste ou produção:

SHA 256 (DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_CODE + DS_MERCHANT_CURRENCY + DS_RESPONSE + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + DS_SECURE_PAYMENT + CHAVE)

```
DS_MERCHANT_AMOUNT: 30
DS_MERCHANT_ORDER: 0707121532
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE: 012000009010001
DS_MERCHANT_CURRENCY: 986
DS_RESPONSE: 0000
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE: 3
DS_SECURE_PAYMENT: 0
CHAVE: qwertyasdf0123456789
```

```
RESULTADO DA CADEIA: 300707121532012000009010001986000030qwertyasdf0123456789
RESULTADO SHA-256: e2d147b2bc9650a3bd9e8a6b21ffcca0f4b5e93fa0a026e11bddace8cb3410ec
```

4.4 Recomendações para Cálculos da Assinatura

Uma vez que tenha sido gerada a assinatura não se deve modificar os dados da solicitação de forma alguma, pois a Solução e-commerce da Global Payments utiliza para validá-la. Se os dados que são enviados não forem iguais aos que foram utilizados para gerar a assinatura, será gerado um erro e não será possível continuar com a compra.

Condições:

O **Valor** deverá ser multiplicado por 100, sem decimais e sem zeros à esquerda.

O **número de pedido** será diferente cada transação e as 4 primeiras posições serão numéricas.

Verificar que a **chave** que está sendo utilizada para fazer a assinatura é a que está designada ao estabelecimento e verificar o ambiente (testes ou produção), no qual está realizando a solicitação de compra.

5 MPI externo

Uma transação autenticada (3D Secure) pode ser realizada através do MPI próprio da Global Payments (vide item 3.1.1), como também utilizando um MPI Externo. Esta seção define uma integração com um MPI externo ao ambiente de autorização da Global Payments, de modo que o comércio será responsável pela realização de todo o fluxo de autorização do titular do cartão.

Assim, quando a loja virtual executou o processo de autenticação com o sistema MPI, ela também deverá enviar o resultado recebido para o sistema e-commerce da Global Payments, através dos campos definidos para este fim:

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
DS_MERCHANT_TXID	Alfanumérico	50	Obrigatório. Indica o ID de transação retornado pelo autenticador.
DS_MERCHANT_CAVV	Alfanumérico	50	Obrigatório. Valor CAVV campo de autenticação
DS_MERCHANT_SECLEVEL	Alfanumérico	1	Obrigatório. Autenticação campo Status, os valores possíveis são: 1: autenticado portador do cartão 2: comércio seguro não autenticado portador do cartão 3: Erro de sistema.
Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z. Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.			

IMPORTANTE: Esta funcionalidade é incompatível com as operações de DCC e requisições de autorização Zero Dollar.

5.1 Especificação dos campos da mensagem de Autorização

	Parâmetro "DS_MerchantTransactionType"	Parâmetros de Pagamento Autenticado	Observações
Pagamento Autenticado (Com 3D Secure) utilizando MPI Externo	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 0 OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	A operação será rejeitada caso o Webservice Global Payments receba os campos DS_ACCEPTHEADER ou DS_USERAGENT operação será rejeitada caso o Webservice Global Payments receba os campos AcceptHeader ou UserAgent.
Pagamento Autenticado (Com 3D Secure) utilizando MPI Global Payments	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 0 OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	A operação se rejeitará caso seja recebido os campos DS_SECLEVEL, DS_STATUS, TXID ou DS_CAVV operação se rejeitará caso seja recebido Status, Txid ou CAVV.
Pagamento não Autenticado (Sem 3D Secure)	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = A OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	A transação não autenticada será rejeitada caso o autorizador Global Payments receba: - parâmetros de 3D Secure ou - transação de débito.
	DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 0 OU DS_MERCHANTTRANSACTIONTYPE = 1	DS_MERCHANT_SECLEVEL DS_MERCHANT_TXID DS_MERCHANT_CAVV DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER DS_MERCHANT_USERAGENT	Somente CREDITO. Para pagamentos não seguros não deve-se enviar parâmetros de pagamento autenticado (3D Secure).

5.2 Validações das mensagens

Transação Autenticada						
DS_MERCH ANT_SECLE VEL	DS_MERCHANT_TXI D	DS_MER CHANT_C AVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI (3DSecure)	Observações
1	Não nulo	Não nulo	Visa	CRE/DEB	5	La operação será enviada ao emissor para autorizar
1	Não nulo	Não nulo	MasterCard	CRE/DEB	2	La operação será enviada ao emissor para autorizar

Transação Autenticada com Portador do cartão não autenticado						
DS_MERCH ANT_SECLE VEL	DS_MERCHANT_TXI D	DS_MER CHANT_C AVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI (3DSecure)	Observações
2	Não nulo	Não nulo	Visa	CRE/DEB	6	La operação será enviada ao emissor para autorizar
2	Não nulo	Não nulo	MasterCard	CRE/DEB	1	La operação será enviada ao emissor para autorizar

Transação não segura						
DS_MERCH ANT_SECLE VEL	DS_MERCHANT_TXI D	DS_MER CHANT_C AVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI (3DSecure)	Observações
3	N/A	N/A	Visa	CREDITO	7	Será enviado ao emissor para autorizar
3	N/A	N/A	Visa	DEBITO	-	Rejeitada com retorno de erro SIS0428
3	N/A	N/A	MasterCard	CREDITO	0	Será enviado ao emissor para autorizar
3	N/A	N/A	MasterCard	DEBITO	-	Rejeitada com retorno de erro SIS0428

Outro resultado						
DS_MERCH ANT_SECLE VEL	DS_MERCHANT_TXI D	DS_MER CHANT_C AVV	Bandeira	Forma de Pagamento	ECI (3DSecure)	Observações
Outro valor	N/A	N/A	Visa/master	CREDITO	N/A	Operação rejeitada
Outro valor	N/A	N/A	Visa/master	DEBITO	N/A	Operação rejeitada

5.3 Exemplos de mensagem com MPI Externo

```

<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>30</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>0829102048</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009002001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>454881*****0003</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_CVV2>***</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>***</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
<DS_MERCHANT_PLANTYPE>1</DS_MERCHANT_PLANTYPE>
<DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>1</DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>
    
```

Global Payments · Rua dos Pinheiros, 610 – cj. 83nc · São Paulo · BRASIL

```
<DS_MERCHANT_SECLEVEL>1</DS_MERCHANT_SECLEVEL>
<DS_MERCHANT_TXID>MjAxNjA4MTgxMTQxMTcyMDAwMDA=</DS_MERCHANT_TXID>
<DS_MERCHANT_CAVV>AAACCCgCQxYIGBNBjwJDAAAAAAAA=</DS_MERCHANT_CAVV>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>80cbd70fea0665dac6fd2a719e7e2bc808bdd6c11a477a2c6b2cdbe821581fab</
DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

6 Utilizando o DCC (Dynamic Currency Conversion)

6.1 O que é o DCC?

O DCC (Dynamic Currency Conversion), é um conversor de moedas permite que o cliente com cartão estrangeiro escolha no momento da compra a opção de pagar em Reais ou em sua moeda Local. O valor é convertido no momento da compra com total transparência para o cliente.

A solução é indicada para estabelecimentos que recebem pagamentos com cartões emitidos no exterior como hotéis, pousadas, polos comerciais e comércios em pontos turísticos.

A seguir, são detalhadas todas as informações necessárias para a utilização do DCC (Dynamic Currency Conversion), quando contratado pelo estabelecimento.

IMPORTANTE: Esta funcionalidade não é compatível com transações com MPI Externo.

6.2 Processo de Autorização DCC

Quando uma loja possui o produto DCC habilitado, o processo de autorização ocorre em 3 etapas.

Na primeira etapa, quando é solicitada uma autorização com um cartão internacional, o host da Global Payments identifica o código do país do cartão e aplica uma conversão de moeda seguindo os cálculos específicos de cada bandeira, em seguida responde a autorização com as informações de conversão.

Na segunda etapa, o sistema da loja deverá apresentar ao portador do cartão as opções de pagar com a moeda local ou com a moeda de seu país, seguindo as melhores práticas solicitadas pela bandeira, onde:

- Texto apresentado em Inglês, conforme exemplo a seguir.
- O layout do site não precisa ser alterado, desde que as opções de escolha da moeda tenham as mesmas características de fonte, cor e dimensões, como o exemplo que segue.



Selecione o idioma
Português



DADOS DA COMPRA

Quantidade	R\$ 200,00
Loja	Comercio Pruebas
Número do Pedido	6312vPj5D
Data	14/09/2016 10:42
Descrição	Viajes & Ocio

Verified by **VISA** MasterCard **SecureCode**

PAYMENT BY CARD

You have the choice of paying your bill either: USD or BRL

Exchange rate 1 USD = 0.867911 BRL
(Includes 2.00% markup over wholesale rate provided by Global Payments)

200.00 BRL
230.44 USD

CHOOSE THE CURRENCY

PAY IN USD PAY IN BRL

Na terceira etapa, o sistema da loja envia as informações da escolha do portador do cartão e recebe a resposta da autorização para dar andamento ao processo de autorização da venda.

6.3 Solicitação de Autorização com DCC habilitado

O fluxo de autorização DCC ocorre com a troca de quatro mensagens:



NOTA: Como é mostrado no gráfico a transação DCC baseia-se no envio de duas solicitações ao WebService ao sistema Global Payments. Para garantir o correto funcionamento do sistema, é necessário que o comércio mantenha a sessão entre a primeira e a segunda chamada ao WebService.

A manutenção da sessão irá depender do software utilizado para realizar a chamada ao Webservice. Por exemplo, se for utilizado a API de Axis*, será suficiente utilizar o mesmo “Stub” para as duas solicitações e fixar a propriedade setMaintainSession(true) antes de realizar a primeira chamada.

* A API de Axis e uma biblioteca proprietária do apache Axis.
<https://axis.apache.org/axis/java/apiDocs/org/apache/axis/client/Stub.html>

6.3.1 Mensagem de Solicitação da Autorização (1)

A mensagem de solicitação inicial (1. *Solicitação da autorização*) possui as mesmas características descritas anteriormente no parágrafo 3.1.1 deste manual;

6.3.2 Mensagem de Resposta DCC com a Moeda do Cartão (2)

A seguir, são descritos os dados necessários e suas características, que serão recebidos nas mensagens de resposta do DCC (2. *Resposta com a moeda do cartão*) do sistema Global Payments no formato XML descrito anteriormente.

CAMPOS ESPECÍFICOS PARA UTILIZAÇÃO DO DCC

Nome do Campo	Tipo	Tamanho	Descrição
CVMONEDA	Numérico	3 / N	Obrigatório. Valor do identificador da moeda (ISO-4217),
LITMONEDA	Alfanumérico	- / A	Obrigatório. Nome da moeda.
LITMONEDAR	Alfanumérico	3 / R	Obrigatório. Acrônimo associado à moeda. Exemplo: USD, EUR, etc
CAMBIO	Numérico	- / N	Obrigatório. Valor do câmbio da moeda.
IMPORTE	Numérico	- / N	Obrigatório. Valor na moeda.
CHECKED	true/false		Obrigatório. Indica se o portador do cartão deseja pagar na moeda do seu cartão (True)
MARGENDCC	Numérico	- / N	Obrigatório. Margem DCC aplicado pela entidade ao valor.
NOMBREENTIDAD	Alfanumérico	- / A	Obrigatório. Nome da entidade bancária que aplica o DCC.
DS_MERCHANT_SESSION	Alfanumérico	- / AN	Obrigatório. Identificador da sessão para continuar a operação DCC.

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = a ao 122 = z.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.

6.3.2.1 Exemplo de resposta DCC

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<DCC>
<MONEDA>826</MONEDA>
<LITMONEDA>POUND STERLING</LITMONEDA>
<LITMONEDAR>GBP</LITMONEDAR>
<CAMBIO>4.892104</CAMBIO>
<IMPORTE>61.32</IMPORTE>
<CHECKED>TRUE</CHECKED>
</DCC>
<DCC>
<MONEDA>986</MONEDA>
<LITMONEDA>REAL BRASILEIRO </LITMONEDA>
```

```
<IMPORTE>300.00</IMPORTE>
</DCC>
<MARGENDCC>3.0</MARGENDCC>
<NOMBREENTIDAD>GLOBAL PAYMENTS BRASIL</NOMBREENTIDAD>
<DS_MERCHANT_SESION>f9ca9aa33bef2fcf2748f11ceba0948a6462a2f2</DS_MERCHANT_SESION>
</RETORNOXML>
```

6.3.3 Mensagem de Confirmação DCC do Pagamento na Moeda do Cartão (3)

A seguir, são descritos os dados necessários e suas características, para enviar a solicitação de confirmação do DCC (3. *Confirmação do pgto. Na moeda do cartão*) no Sistema Global Payments WebService e que servem como exemplo para confirmar a mensagem de solicitação DCC anterior.

CAMPOS ADICIONAIS REQUERIDOS NA SEGUNDA SOLICITAÇÃO

Nome do dado	Tipo	Tamanho	Descrição
SIS_DIVISA	Alfanumérico	16	Obrigatório. Dois valores separados por #. O primeiro é o identificador da moeda (ISO-4217), o segundo é o valor em tal moeda.
DS_MERCHANT_SESION			Obrigatório. Identificador da sessão para continuar a operação DCC.

Tipo A: caracteres ASCII do 65 = A ao 90 = Z e do 97 = ao 122 = z.
Tipo N: caracteres ASCII do 30 = 0 ao 39 = 9.

6.3.3.1 Exemplo de mensagem de confirmação de moeda DCC

No caso do portador do cartão escolher a moeda do seu país, retornar o campo SIS_DIVISA com o código da moeda e o valor com os dados referentes a opção desejada.

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_ORDER>0312125601</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <SIS_DIVISA>826#61.32</SIS_DIVISA>
  <DS_MERCHANT_SESION>f9ca9aa33bef2fcf2748f11ceba0948a6462a2f2</DS_MERCHANT_SESION>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>e5b62480124a59c000f91dc1b535df71f9958677ed006fddeec34c6ab0c8679a</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

Se a opção fosse em Real, o campo seria:

```
<SIS_DIVISA>986#300.00</SIS_DIVISA>
```

OBS: Os valores dos campos <SIS_DIVISA> e <IMPORTE> possuem "." (ponto) para separar os centavos.

6.3.4 Mensagem de Resposta da Transação (4)

A mensagem de resposta (4. *Resposta da transação*) possui as mesmas características que o descrito anteriormente no parágrafo 3.1.7 da guia do Sistema Global Payments webservice.

6.4 Consulta DCC

6.4.1 Mensagem de consulta DCC

A mensagem de consulta DCC será gerada com os dados anteriormente descritos em um XML que será enviado para o método **consultaDCC**. Esta consulta é apenas informativa.

6.4.1.1 Exemplo de mensagem de consulta DCC

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>30000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>0312155508</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>826</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>1</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>8409cb4eaa4062556712942b75065b96cb69d20dd6b3816dabda36a4798
e9988</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

6.4.2 Mensagem de resposta de consulta DCC

A mensagem de consulta DCC será gerada com os dados anteriormente descritos em um XML que será enviado para o método **consultaDCC**.

6.4.2.1 Exemplo de mensagem de resposta de consulta DCC

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <DCC>
    <MONEDA>826</MONEDA>
    <LITMONEDA>POUND STERLING</LITMONEDA>
    <LITMONEDAR>GBP</LITMONEDAR>
    <CAMBIO>5.038868</CAMBIO>
    <FECHACAMBIO>2004-10-07</FECHACAMBIO>
    <IMPORTE>59.54</IMPORTE>
    <CHECKED>TRUE</CHECKED>
  </DCC>
  <DCC>
    <MONEDA>986</MONEDA>
    <IMPORTE>300.00</IMPORTE>
  </DCC>
  <MARGENDCC>0.0</MARGENDCC>
  <NOMBREENTIDAD>GP BRASIL</NOMBREENTIDAD>
</RETORNOXML>
```

6.5 Assinatura do comércio

6.5.1 Solicitações de confirmação DCC

Caso seja necessário realizar uma segunda solicitação ao Sistema Global Payments WebService, dado que seja utilizado o DCC na transação, a assinatura será calculada da seguinte forma:

DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + *Sis_Divisa* + DS_MERCHANT_SESSION + CHAVE

DS_MERCHANT_ORDER=0312125601
 DS_MERCHANT_MERCHANTCODE=012000009010001
 Sis_Divisa=826#61.32
 DS_MERCHANT_SESSION=f9ca9aa33bef2fcf2748f11ceba0948a6462a2f2
 CHAVE=qwertyasdf0123456789

Cadeia resultado:
 031212560101200000901000182661 / N
 Resultado sha-256:
 0c26c372cfd60fcfae849057da0bf6b22e79942a493d8aacf0a723fae252c8fc

6.5.2 Solicitações de consulta DCC

A assinatura eletrônica do comércio deverá ser calculada concatenando o valor dos seguintes campos (salvo que seja algum de valor nulo em cujo caso não será considerado na assinatura) incluindo no final a senha de teste:

DS_MERCHANT_AMOUNT + DS_MERCHANT_ORDER + DS_MERCHANT_MERCHANTCODE + DS_MERCHANT_CURRENCY + DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE + CHAVE

DS_MERCHANT_AMOUNT = 30000
 DS_MERCHANT_ORDER = 0312155508
 DS_MERCHANT_MERCHANTCODE = 012000009010001
 DS_MERCHANT_CURRENCY = 826
 CHAVE = qwertyasdf0123456789

Cadeia resultado:
 300000312155508012000009010001826qwertyasdf0123456789
 Resultado sha-256:
 8409cb4eaa4062556712942b75065b96cb69d20dd6b3816dabda36a4798e9988

7 Testes e Homologação

Para poder passar para ambiente de produção, deverão ser realizados os seguintes testes para garantirmos que a conexão com a loja virtual foi feita corretamente.

1 - Para realizar testes com autorização aprovada com os dados de cartão de testes abaixo:

Pagamento à vista:

Número do cartão	4548812049400004
Data de vencimento	12/20
Código CVV2	123
Código CIP	123456

Pagamento parcelado:

Número do cartão	4761120000000148
Data de vencimento	12/17
Código CVV2	111

2 – Realize pelo menos uma transação negada com os dados de cartão de testes abaixo:

Número do cartão	1111111111111117
Data de vencimento	12/20

3 – Confira o resultado das transações no Portal Administrativo e-commerce > Consultas – Confira o código de retorno na aba “Notificações”

8 Validações da Plataforma de e-commerce da Global Payments

A plataforma de e-commerce da Global Payments inclui validações e controles para detectar possíveis erros na entrada de dados e possíveis negativas do sistema de aquisição e ainda motivos das negativas dos emissores das bandeiras de cartão de crédito e débito.

Na seguinte tabela são listados os distintos erros que podem aparecer nas mensagens de resposta.

8.1 Código de erros dos emissores (bancos) ou do sistema de Adquirência da Global Payments

Os códigos de erro abaixo ocorrem quando o **emissor** aprova ou nega uma transação ou quando o **sistema da Global Payments**, antes de enviar a solicitação de autorização, identifica algum problema de cadastro, cartão ou informação inconsistente.

Abaixo são listados os principais erros, as ações a serem tomadas em cada um deles, assim como a orientação de erros que são possíveis de retentativa quando uma transação é negada pelo emissor.

Estes códigos de erro serão exibidos no campo DS_RESPONSE (motivo) e do campo DS_RESPONSEINT (submotivo).

IMPORTANTE: O campo **DS_RESPONSEINT** é meramente informativo e opcional, podendo ser ou não utilizado para o tratamento da transação.

O código DS_RESPONSE varia de acordo com o tipo de transação. A transação é considerada APROVADA nos seguintes casos:

- Campo <CODIGO> = 0 (para todas as transações)

- Autorizações e Pré-autorizações (DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE = A, 0, 1)
DS_RESPONSE = 0

- Confirmações de Pré-autorização e Cancelamentos
(DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE = 2, 3)
DS_RESPONSE = 900

- Cancelamento da Pré-autorização (DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE = 9)
DS_RESPONSE = 400

DS_RESPONSE	DS_RESPONSEINT (Emissor)	DESCRIÇÃO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA?
0000 A 0099	-	TRANSAÇÃO AUTORIZADA	A transação foi aprovada com sucesso. Não há ações posteriores	N/A
900	-	TRANSAÇÃO AUTORIZADA PARA CANCELAMENTOS	A operação foi aprovada com sucesso. Não há ações posteriores	N/A
400	-	TRANSAÇÃO AUTORIZADA PARA CANCELAMENTO DA PRÉ-AUTORIZAÇÃO	A operação foi aprovada com sucesso. Não há ações posteriores	N/A
101	54	CARTÃO EXPIRADO	Oriente o portador a verificar a data de expiração do cartão e tentar	Sim, após correção dos dados

DS_RESPONSE	DS_RESPONSEINT (Emissor)	DESCRIÇÃO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA?
			novamente ou utilizar outra forma de pagamento	
102	-	CONTATE O EMISSOR	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Sim
104	57	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
107	01	CONTATE O EMISSOR	Contate o Emissor	Não
	02			
	70			
110	-	VALOR INVÁLIDO	O campo DS_MERCHANT_AMOUNT possui caractere não numérico. Por favor, verificar a configuração do sistema da loja.	Sim, após correção dos dados
120	-	TRANSAÇÃO NEGADA PELO ADQUIRENTE	Houve alguma falha na transação. Por favor, entre em contato com a Global Payments	Sim
125	78	CARTÃO NÃO HABILITADO	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Sim
129	N7	CÓDIGO DE SEGURANÇA (CVV2/CVC2) INCORRETO	Orientar o portador a inserir o CVV2/CVC2 correto e repetir a operação	Sim, após correção dos dados
167	59	CONTATE O EMISSOR	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
180	14	CONTATE O EMISSOR	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
	15			
	76			
	78			
181	-	ERRO DE TRANSAÇÃO: CARTÃO DE CRÉDITO UTILIZADO EM UMA TRANSAÇÃO DE DÉBITO	Orientar o portador a utilizar um cartão de débito para realizar esta transação e tentar novamente	Sim, após correção dos dados
182	-	ERRO DE TRANSAÇÃO: CARTÃO DE DÉBITO UTILIZADO EM UMA TRANSAÇÃO DE CRÉDITO	Orientar o portador a utilizar um cartão de crédito para realizar esta transação e tentar novamente	Sim, após correção dos dados
190	3	ESTABELECIMENTO INVÁLIDO	Dado do estabelecimento incorreto, favor corrigir e tentar novamente	Sim, após correção dos dados
	5	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Sim
	6	ERRO NA AUTORIZAÇÃO	Ocorreu alguma falha na autorização do emissor, favor tentar novamente	Sim
	12	TRANSAÇÃO INVÁLIDA	Orientar o portador a tentar um novo método de pagamento ou outro cartão	Não
	13	TRANSAÇÃO COM VALOR INVÁLIDO	Orientar o portador a contatar o emissor ou tente verificar o valor inserido para esta transação	Não
	14	NÚMERO DO CARTÃO INVÁLIDO	Orientar o portador a verificar o número do cartão digitado e tentar novamente	Sim, após correção dos dados
	15	EMISSOR INVÁLIDO/INDISPONÍVEL	Orientar ao portador do cartão aguardar alguns instantes e tentar novamente a transação	Sim
	51	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA		Sim

DS_RESPONSE	DS_RESPONSEINT (Emissor)	DESCRIÇÃO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA?
	52	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
	53	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA		Não
	57	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA		Não
	58	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA PELO ADQUIRENTE OU TERMINAL	Entre em contato com a Global Payments para analisar o cadastro do estabelecimento ou Emissor	Não
	62	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
	63	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA		Não
	96	ERRO DE SISTEMA DO EMISSOR	Oriente ao portador do cartão aguardar alguns instantes e tentar novamente a transação	Sim
191	-	DATA DE EXPIRAÇÃO INVÁLIDA	Dado de expiração incorreto. Oriente o portador corrigir e tentar novamente	Sim, após correção dos dados
208	41	CONTATE O EMISSOR	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
209	43	CONTATE O EMISSOR	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
290	04	CONTATE O EMISSOR	Existe alguma restrição no cartão. Oriente o Portador a contatar seu emissor	Não
904	30	ERRO DE SISTEMA. CONTATE A GLOBAL PAYMENTS	Houve alguma falha na transação. Por favor, entre em contato com a Global Payments	Não
909	-	ERRO DE SISTEMA	Erro sistêmico impede o andamento da autorização. Oriente o cliente a tentar novamente e caso o problema persista abrir um chamado na Global Payments.	Sim
912/0012	-	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA	N/A	N/A
Qualquer outro valor	-	TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA	N/A	N/A

8.2 Códigos de erro do sistema e-commerce Global Payments

Aqui são listados erros sistêmicos que podem ocorrer no processo de integração ao sistema Global Payments, e ocorrem tanto no ambiente de teste (durante processo de integração), quanto no ambiente de produção. Os erros da coluna CÓDIGO e da coluna ERROS SIS abaixo são equivalentes, no entanto, o campo código será sempre exibido no Portal Administrativo e-commerce, ao extrair um relatório de consulta de transações, enquanto os códigos dos erros SIS aparecerão no retorno do XML, via Webservice.

Cada código possui uma descrição de seu significado e uma ação necessária por parte do comércio para tratar a causa do código de erro.

IMPORTANTE: Quando o campo <CODIGO> devolver com algum código SIS (diferente de 0) o campo <DS_RESPONSE> retornará **vazio**, ou é retornada a mesma mensagem que foi enviada dentro do nó <RECEBIDO><DATOSENTRADA> mensagem enviada</DATOSENTRADA> </RECEBIDO>. Por exemplo:

XML request:

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>149875001037</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_PAN>4548812049400004</DS_MERCHANT_PAN>
  <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>2012</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
  <DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>A</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
  <DS_MERCHANT_PLANTYPE>01</DS_MERCHANT_PLANTYPE>
  <DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>1</DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>434f7289ade065f13418b54d31b1ec421b13f4bf700f03504ce7ba051ecfe187
</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
</DATOSENTRADA>
```

XML response:

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>SIS0042</CODIGO>
  <RECEBIDO>
    <DATOSENTRADA>
      <DS_MERCHANT_AMOUNT>000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
      <DS_MERCHANT_ORDER>149875001037</DS_MERCHANT_ORDER>
      <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>012000009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
      <DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL>
      <DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY>
      <DS_MERCHANT_PAN>4548812049400004</DS_MERCHANT_PAN>
      <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>2012</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
      <DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2>
      <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>A</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
      <DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>
      <DS_MERCHANT_PLANTYPE>01</DS_MERCHANT_PLANTYPE>
      <DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>1</DS_MERCHANT_PLANINSTALLMENTSNUMBER>
      <DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>434f7289ade065f13418b54d31b1ec421b13f4bf700f03504ce7ba051ecfe187</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
    </DATOSENTRADA>
  </RECEBIDO>
</RETORNOXML>
```

CÓDIGO	ERRO SIS	DESCRIÇÃO
9001	SIS0001	Erro genérico
9002	SIS0002	
9007	SIS0007	Erro ao desmontar o XML de entrada
9008	SIS0008	Erro falta Ds_Merchant_MerchantCode
9009	SIS0009	Erro de formato no Ds_Merchant_MerchantCode
9010	SIS0010	Erro falta Ds_Merchant_Terminal
9011	SIS0011	Erro de formato no Ds_Merchant_Terminal
9014	SIS0014	Erro de formato no Ds_Merchant_Order
9015	SIS0015	Erro falta Ds_Merchant_Currency
9016	SIS0016	Erro de formato no Ds_Merchant_Currency
9018	SIS0018	Erro falta Ds_Merchant_Amount

CÓDIGO	ERRO SIS	DESCRIÇÃO
9019	SIS0019	Erro de formato no Ds_Merchant_Amount
9020	SIS0020	Erro falta Ds_Merchant_MerchantSignature
9021	SIS0021	Erro a Ds_Merchant_MerchantSignature vem vazia
9022	SIS0022	Erro de formato no Ds_Merchant_TransactionType
9023	SIS0023	Erro Ds_Merchant_TransactionType desconhecido
9025	SIS0025	Erro de formato do Ds_Merchant_ConsumerLanguage
9026	SIS0026	Loja / terminal não existente
9027	SIS0027	Tipo de moeda não habilitada para este terminal
9028	SIS0028	Loja / terminal está desativado
9030	SIS0030	Operação não é válida
9031	SIS0031	Método de pagamento não reconhecido
9034	SIS0034	Erro ao acessar a base de dados
9035	SIS0035	Erro interno de sistema. Não foi possível recuperar dados da sessão.
9038	SIS0038	Erro interno Java.
9040	SIS0040	A loja não possui nenhum método de pagamento habilitado
9041	SIS0041	Erro no cálculo da HASH dos dados da loja
9042	SIS0042	A assinatura enviada não está correta
9046	SIS0046	O BIN do cartão não está ativado
9051	SIS0051	Erro número de pedido repetido
9054	SIS0054	Transação não localizada. Não foi possível realizar o cancelamento
9055	SIS0055	Existe mais de um pagamento com o mesmo número de pedido
9056	SIS0056	Cancelamento não autorizado para esta operação
9057	SIS0057	O valor a ser cancelado supera o permitido
9058	SIS0058	Inconsistência de dados na validação da confirmação da transação
9059	SIS0059	Operação não é válida para realizar a confirmação da transação
9060	SIS0060	Já existe uma confirmação associada à esta pré-autorização
9061	SIS0061	Operação não autorizada para confirmar a pré-autorização
9062	SIS0062	O valor a capturar supera o permitido
9063	SIS0063	Número do cartão não disponível
9064	SIS0064	O número do cartão não pode ter mais de 19 posições
9065	SIS0065	O número do cartão não é numérico
9066	SIS0066	Mês de expiração não disponível
9067	SIS0067	O mês de expiração não é numérico
9068	SIS0068	O mês da expiração não é válido
9069	SIS0069	Ano de expiração não disponível
9070	SIS0070	O ano de expiração não é numérico
9071	SIS0071	Cartão expirado
9072	SIS0072	Operação não é possível de ser anulada
9073	SIS0073	Erro no cancelamento
9074	SIS0074	Erro falta Ds_Merchant_Order
9075	SIS0075	Erro o Ds_Merchant_Order tem menos de 4 posições ou mais de 12
9076	SIS0076	Erro o Ds_Merchant_Order não possui as 4 primeiras posições preenchidas com números.

CÓDIGO	ERRO SIS	DESCRIÇÃO
9077	SIS0077	Erro o Ds_Merchant_Order não está formatado corretamente.
9078	SIS0078	Método de pagamento não disponível
9079	SIS0079	Erro ao realizar o pagamento com cartão
9081	SIS0081	Nova sessão, os dados armazenados foram perdidos
9089	SIS0089	O valor de Ds_Merchant_ExpiryDate não ocupa 4 posições
9092	SIS0092	O valor de Ds_Merchant_ExpiryDate é nulo
9093	SIS0093	Cartão não reconhecido
9112	SIS0112	Erro tipo de transação especificado em Ds_Merchant_Transaction_Type não é permitido
9114	SIS0114	Está realizando a chamada por GET, é necessário realizá-la por POST.
9132	SIS0132	A data da captura não pode superar mais de 7 dias a partir da pré-autorização
9142	SIS0142	Tempo excedido para o pagamento
9181	SIS0181	Erro interno da Redsys - Erro ao montar o XML com os dados recebidos.
9184	SIS0184	Erro interno da Redsys - Erro ao tratar o XML do recibo.
9216	SIS0216	Erro Ds_Merchant_CVV2 tem mais de 3 ou 4 posições
9217	SIS0217	Erro de formato em Ds_Merchant_CVV2
9221	SIS0221	CVV2 é obrigatório
9222	SIS0222	Já existe um cancelamento associado à pré-autorização
9223	SIS0223	Cancelamento da Pré-autorização não autorizada
9225	SIS0225	Não existe transação para realizar o cancelamento
9226	SIS0226	Inconsistência de dados na validação de cancelamento da transação
9227	SIS0227	Valor do campo DS_MERCHANT_TRANSACTIONDATE não é válido
9252	SIS0252	A loja não permite o envio do cartão
9253	SIS0253	Verifique se o seu cartão é válido
9261	SIS0261	Operação cancelada, pois, infringe o controle de restrições na entrada ao sistema
9274	SIS0274	Operação desconhecida ou não permitida na entrada ao sistema
9414	SIS0414	O plano de venda não está correto
9415	SIS0415	O tipo de produto não está correto
9416	SIS0416	Valor não permitido para cancelamento
9417	SIS0417	Cancelamento não permitido por exceder o prazo limite
9418	SIS0418	Não existe plano de vendas vigente para esta operação
9419	SIS0419	O valor do campo DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE (CRE/DEB) é incompatível a configuração do cartão
9420	SIS0420	A loja não possui este tipo de pagamento habilitado para este tipo de operação.
9423	SIS0423	CNPJ do estabelecimento está incorreto.
9428	SIS0428	Transação de débito não autenticada. Verifique se o seu sistema está corretamente configurado pois este tipo de transação não é permitida.
9466	SIS0466	A referência utilizada para este pagamento não existe. Verifique os dados da transação.
9467	SIS0467	A referência utilizada para este pagamento já está processada.
9468	SIS0468	A referência da transação utilizada não é válida para o adquirente.
9481	SIS0481	O estabelecimento não pertence a um Facilitador de Pagamentos.

CÓDIGO	ERRO SIS	DESCRIÇÃO
9489	SIS0489	Erro nos dados de solicitação de venda autenticada. Operação com MPI Externo não é permitida. Verifique se os campos adequados estão presentes.
9490	SIS0490	Erro nos dados na mensagem do comércio eletrônico. Existem parâmetros de autenticação 3DSecure Interno em uma operação com MPI Externo. Em uma operação com dados de MPI externo não se permitem os parâmetros DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER e DS_MERCHANT_USERAGENT.
9491	SIS0491	Erro nos dados na mensagem do comércio eletrônico. SecLevel não permitido em uma operação de MPI Externo. Revise os possíveis valores deste campo.
9492	SIS0492	Erro nos dados na mensagem do comércio eletrônico. Existem parâmetros de MPI Externo em uma operação de autenticação 3DS Interna. Em uma operação 3DSecure Interna não são permitidos os parâmetros DS_MERCHANT_SECLEVEL , DS_MERCHANT_TXID e DS_MERCHANT_CAVV .
9493	SIS0493	Parâmetros de transação segura recebidos em uma solicitação de pagamento não seguro. O campo DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE=A não é compatível com os parâmetros DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER e DS_MERCHANT_USERAGENT.
9493	SIS0493	Mensagem contém um tipo de assinatura que não é válida para esta conexão.
9524	SIS0524	Não é possível realizar a autenticação 3DSecure MasterCard SecureCode Externo porque não está presente o campo CAVV do emissor na mensagem de solicitação autorização.

9 WSDL do serviço (Anexo I)

A WSDL está disponível nos três endereços descritos no item 2º deste documento.

<https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada?WSDL>

<https://sisw.globalpaybrasil.com.br/sis/services/SerClsWSEntrada?WSDL>

9.1 WSDL de Produção

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions targetNamespace="http://WebService.sis.sermepa.es"
xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap" xmlns:impl="http://WebService.sis.sermepa.es"
  xmlns:intf="http://WebService.sis.sermepa.es"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:wsdlsoap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://WebService.sis.sermepa.es"
xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap"
xmlns:impl="http://WebService.sis.sermepa.es" xmlns:intf="http://WebService.sis.sermepa.es"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
      <element name="trataPeticion">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="trataPeticionResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="trataPeticionReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCC">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCCResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="consultaDCCReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
    </schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="consultaDCCRequest">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCC" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="trataPeticionResponse">
    <wsdl:part element="intf:trataPeticionResponse" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="trataPeticionRequest">
    <wsdl:part element="intf:trataPeticion" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="consultaDCCResponse">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCCResponse" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:portType name="SerClsWSEntrada">
    <wsdl:operation name="trataPeticion">
      <wsdl:input message="intf:trataPeticionRequest" name="trataPeticionRequest"/>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
</wsdl:definitions>
```

```

        <wsdl:output message="intf:trataPeticaoResponse" name="trataPeticaoResponse"/>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="consultaDCC">
        <wsdl:input message="intf:consultaDCCRequest" name="consultaDCCRequest"/>
        <wsdl:output message="intf:consultaDCCResponse" name="consultaDCCResponse"/>
    </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="SerClsWSEntradaSoapBinding" type="intf:SerClsWSEntrada">
    <wsdlsoap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
    <wsdl:operation name="trataPeticao">
        <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
        <wsdl:input name="trataPeticaoRequest">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:input>
        <wsdl:output name="trataPeticaoResponse">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="consultaDCC">
        <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
        <wsdl:input name="consultaDCCRequest">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:input>
        <wsdl:output name="consultaDCCResponse">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="SerClsWSEntradaService">
    <wsdl:port binding="intf:SerClsWSEntradaSoapBinding" name="SerClsWSEntrada">
        <wsdlsoap:address
location="https://sisw.globalpaybrasil.com.br:443/sis/services/SerClsWSEntrada"/>
    </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

9.2 WSDL de Teste

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions targetNamespace="http://webservice.sis.sermepa.es"
xmlns:apachsoap="http://xml.apache.org/xml-soap"
xmlns:impl="http://webservice.sis.sermepa.es" xmlns:intf="http://webservice.sis.sermepa.es"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:wsdlsoap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <wsdl:types>
        <schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://webservice.sis.sermepa.es"
xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:apachsoap="http://xml.apache.org/xml-soap"
xmlns:impl="http://webservice.sis.sermepa.es" xmlns:intf="http://webservice.sis.sermepa.es"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
            <element name="trataPeticao">
                <complexType>
                    <sequence>
                        <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
                    </sequence>
                </complexType>
            </element>
            <element name="trataPeticaoResponse">
                <complexType>
                    <sequence>
                        <element name="trataPeticaoReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
                    </sequence>
                </complexType>
            </element>
            <element name="trataPeticao3DES">
                <complexType>
                    <sequence>
                        <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
                    </sequence>
                </complexType>
            </element>
        </schema>
    </wsdl:types>

```

```

<element name="trataPeticionResponse3DES">
  <complexType>
    <sequence>
      <element name="trataPeticionReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
    </sequence>
  </complexType>
</element>
<element name="consultaDCC">
  <complexType>
    <sequence>
      <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
    </sequence>
  </complexType>
</element>
<element name="consultaDCCResponse">
  <complexType>
    <sequence>
      <element name="consultaDCCReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
    </sequence>
  </complexType>
</element>
<element name="consultaBIN">
  <complexType>
    <sequence>
      <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
    </sequence>
  </complexType>
</element>
<element name="consultaBINResponse">
  <complexType>
    <sequence>
      <element name="consultaBINReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
    </sequence>
  </complexType>
</element>
</schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="trataPeticionResponse3DES">
  <wsdl:part element="impl:trataPeticionResponse3DES" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="consultaDCCResponse">
  <wsdl:part element="impl:consultaDCCResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="consultaBINResponse">
  <wsdl:part element="impl:consultaBINResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="consultaBINRequest">
  <wsdl:part element="impl:consultaBIN" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trataPeticionRequest">
  <wsdl:part element="impl:trataPeticion" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="consultaDCCRequest">
  <wsdl:part element="impl:consultaDCC" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trataPeticionRequest3DES">
  <wsdl:part element="impl:trataPeticion3DES" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trataPeticionResponse">
  <wsdl:part element="impl:trataPeticionResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="SerClswSEntrada">
  <wsdl:operation name="trataPeticion">
    <wsdl:input message="impl:trataPeticionRequest" name="trataPeticionRequest">

```

Global Payments · Rua dos Pinheiros, 610 – cj. 83nc · São Paulo · BRASIL

```

</wsdl:input>
  <wsdl:output message="impl:trataPeticaoResponse" name="trataPeticaoResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="trataPeticao3DES">
  <wsdl:input message="impl:trataPeticaoRequest3DES" name="trataPeticaoRequest3DES">
</wsdl:input>
  <wsdl:output message="impl:trataPeticaoResponse3DES" name="trataPeticaoResponse3DES">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="consultaDCC">
  <wsdl:input message="impl:consultaDCCRequest" name="consultaDCCRequest">
</wsdl:input>
  <wsdl:output message="impl:consultaDCCResponse" name="consultaDCCResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="consultaBIN">
  <wsdl:input message="impl:consultaBINRequest" name="consultaBINRequest">
</wsdl:input>
  <wsdl:output message="impl:consultaBINResponse" name="consultaBINResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="SerClsWSEntradaSoapBinding" type="impl:SerClsWSEntrada">
  <wsdlsoap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="trataPeticao">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="trataPeticaoRequest">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="trataPeticaoResponse">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="trataPeticao3DES">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="trataPeticaoRequest3DES">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="trataPeticaoResponse3DES">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="consultaDCC">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="consultaDCCRequest">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="consultaDCCResponse">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="consultaBIN">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="consultaBINRequest">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="consultaBINResponse">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="SerClsWSEntradaService">
  <wsdl:port binding="impl:SerClsWSEntradaSoapBinding" name="SerClsWSEntrada">
    <wsdlsoap:address location="https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

9.2.1 Exemplo WSDL de Teste

Um exemplo de mensagem utilizando a ferramenta SoapUI seria:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:web="http://webservice.sis.sermepa.es">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <web:trataPeticon>
      <web:datoEntrada><![CDATA[<DATOSENTRADA><DS_MERCHANT_AMOUNT>10000</DS_MERCHANT_AMOUNT><DS_MERCHANT_ORDER>7275</DS_MERCHANT_ORDER><DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>01200009010001</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE><DS_MERCHANT_TERMINAL>001</DS_MERCHANT_TERMINAL><DS_MERCHANT_CURRENCY>986</DS_MERCHANT_CURRENCY><DS_MERCHANT_PAN>4548810000000003</DS_MERCHANT_PAN><DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>4912</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE><DS_MERCHANT_CVV2>123</DS_MERCHANT_CVV2><DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>1</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE><DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE>01</DS_MERCHANT_ACCOUNTTYPE><DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER>text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,*/*;q=0.8</DS_MERCHANT_ACCEPTHEADER><DS_MERCHANT_USERAGENT>Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.143 Safari/537.36</DS_MERCHANT_USERAGENT><DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>310d5593bb16a1ca39bcc7eabb8d43d953c9adc54b0d5c791d440db87df85c07</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE></DATOSENTRADA>]]</web:datoEntrada>
    </web:trataPeticon>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

9.3 Estrutura DTD

```
<!ELEMENT Message (Request, Signature)>
  <!ELEMENT Request (Fecha, Hora, Ds_SecurePayment, Ds_Amount, Ds_Currency, Ds_Order, Ds_MerchantCode, Ds_Terminal, Ds_Response, Ds_MerchantData?, Ds_Card_Type?, DS_Card_Type?, Ds_TransactionType, Ds_ConsumerLanguage, Ds_ErrorCode?, Ds_CardCountry?, Ds_AuthorisationCode?)>

  <!ATTLIST Request Ds_Version CDATA #REQUIRED>
  <!ELEMENT Fecha (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Hora (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_SecurePayment (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_Amount (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_Currency (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_Order (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_MerchantCode (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_Terminal (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_Response (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_MerchantData (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_Card_Type (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_TransactionType (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_ConsumerLanguage (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_ErrorCode (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_CardCountry (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Ds_AuthorisationCode (#PCDATA)>
  <!ELEMENT Signature (#PCDATA)>
  <!ELEMENT DS_Card_Type (#PCDATA)>
```

9.4 Definição de wsdl estilo rpc/encoded

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<definitions name="InotificacionSIS"
targetNamespace=https://sis.SERMEPA.es/sis/InotificacionSIS.wsdl
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:tns="https://sis.SERMEPA.es/sis/InotificacionSIS.wsdl"
```

```

xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">

    <message name="procesaNotificacionSISRequest">
        <part name="XML" type="xs:string"/>
    </message>
    <message name="procesaNotificacionSISResponse">
        <part name="return" type="xs:string"/>
    </message>

    <portType name="InotificacionSISPortType">
        <operation name="procesaNotificacionSIS">
            <input message="tns:procesaNotificacionSISRequest"/>
            <output message="tns:procesaNotificacionSISResponse"/>
        </operation>
    </portType>

    <binding name="InotificacionSISBinding" type="tns:InotificacionSISPortType">
        <soap:binding style="rpc"
transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
        <operation name="procesaNotificacionSIS">
            <soap:operation
soapAction="urn:InotificacionSIS#procesaNotificacionSIS" style="rpc"/>
            <input>
                <soap:body use="encoded"
encodingStyle=http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/
namespace="InotificacionSIS"/>
            </input>
            <output>
                <soap:body use="encoded"
encodingStyle=http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/
namespace="InotificacionSIS"/>
            </output>
        </operation>
    </binding>

    <service name="InotificacionSISService">
        <port name="InotificacionSIS" binding="tns:InotificacionSISBinding">
            <soap:address
location="http://localhost/WebServiceSIS/InotificacionSIS.asmx"/>
        </port>
    </service>
</definitions>

```

10 Informações Complementares de Pagamento

10.1 Pagamento Recorrente

Para os comércios eletrônicos que precisam realizar pagamentos recorrentes, é necessário que a loja virtual desenvolva em seu sistema o envio da TAG `<DS_MERCHANT_RECURRINGPAYMENT>`, preenchido com 'Y', indicando que é um pagamento recorrente.

Este campo auxilia nas regras de negócio e risco no momento da autorização das bandeiras e emissores.

As principais condições para recorrência devem ser acatadas:

- Aplicada apenas às autorizações de crédito com e sem autenticação.
- Na primeira transação sempre é obrigatório o envio do Código de verificação do cartão, nas demais que serão recorrentes, o envio é opcional, mas a aceitação depende de cada emissor.

10.2 Pagamento em duas etapas (Pré-autorização e Captura)

Para realizar um pagamento em duas etapas, a primeira parte do pagamento deverá ser realizado com uma pré-autorização de cartão de crédito, e na segunda etapa, deve ser realizada a captura ou o cancelamento da mesma, dentro de um prazo de 30 dias.

As regras para a captura/confirmação de uma pré-autorização são:

- Pode ser realizado com valor inferior ao total pré-autorizado
- Não pode exceder a 30 dias, neste caso, o prazo do ciclo de vida da pré-autorização de crédito termina e, por normativa de algumas bandeiras, esta pré-autorização de crédito deverá ser cancelada pelo adquirente quando não capturada (confirmação).
- O parcelamento da transação ocorre na etapa 1, no momento da solicitação de pré-autorização.

10.3 Integração Visa Checkout (VCO)

Os pré-requisitos para fazer um pagamento através do Visa Checkout e autorizando pela Global Payments Brasil são:

1. **Integração do comércio eletrônico com a Visa:** empresas que possuem interesse em oferecer pagamento através do Visa Checkout devem procurar pela Visa para fazer a integração com a plataforma deles. Após o processo de integração realizado com a Visa, a bandeira entrega para o comércio eletrônico o valor de seu VCIND. Caso a integração não tenha sido concluída, o tag MD_MERCHANT_VCIND deverá ser preenchido com o valor 'VCIND'.
2. **Integração do comércio com a Global Payments:** o comércio eletrônico deve fazer sua integração com o nosso webservice (+ MPI Externo, em caso de enviar o campo TAVV dentro do campo CAVV).

Toda informação sobre a integração está disponível no site da Visa, e deverá ser tratada diretamente com a bandeira. A Global Payments não dispõe de maiores informações a respeito deste processo.

O Processo de compra que utiliza o Visa Checkout segue as seguintes etapas:

1. O comércio que está devidamente registrado na bandeira oferece aos clientes a opção de pagar com Visa Checkout
2. O cliente, uma vez que acessar a Wallet Visa Checkout, selecione o cartão para o pagamento. O comércio eletrônico ainda pode solicitar que a Wallet Visa Checkout faça uma autenticação 3DSecure.
3. Na solicitação de autorização via webservice o comércio eletrônico deve incluir os dados do cartão adicionando o parâmetro VCIND na tag DS_MERCHANT_VCIND, e se for o caso, também os parâmetros de autenticação por MPI Externo.

Quando o comércio eletrônico realizar o VCO com MPI externo, os campos referentes ao MPI externo descritos no capítulo 5 deverão ser devidamente preenchidos.

Quando o Visa Checkout retornar o campo TAVV, este deverá ser transportado no campo CAVV.

10.4 A codificação Base 64

O princípio da codificação **Base 64** consiste em utilizar caracteres US-ASCII (caracteres não acentuados) para codificar qualquer tipo de dado codificado em 8 bits.

As mensagens trocadas entre os WebServices não podem ter caracteres diferentes do suportado pela codificação Base 64.

É constituído por 64 caracteres [A-Z],[a-z],[0-9], "/" e "+".

11 Contato suporte à integração

Em caso de **consulta e dúvidas**, favor entrar em contato conosco:

Nosso e-mail é suporte.ecommerce@globalpagamentos.com.br ou através do telefone 0800-7725213, opção 4.

O horário de atendimento funciona 7 dias por semana, das 8:00 às 22:00 horas.