

Paiements

Terminal iWL250Bs/ semi- intégrée

Guide de référence rapide - Addenda

Juillet 2019

Table de matières

1 – Introduction	3
2 – Informations Générales	3
3 – Installation De La Solution Semi-Intégrée iWL250bsi	4
<i>Avant de commencer</i>	4
<i>Application de l'activation</i>	4
<i>Configuration du type de connexion</i>	5
<i>Options de reçus</i>	5
4 – Port De Communication	6
<i>Connexion par câble RS232</i>	6
5 – Retour Au Mode Autonome	7
6 – Nettoyage	7
7 –Spécifications Du Terminal	8
8 –Réparation Et Soutien Technique.....	9
<i>Envoi d'un terminal en réparation</i>	9

1 – Introduction

Global Payments propose aux entreprises toute une gamme de solutions de traitement des paiements, à partir d'une seule source fiable. Global Payments, l'une des entreprises de traitement des paiements les plus importantes et les plus dignes de confiance du monde, possède un savoir-faire éprouvé de plus de 50 ans d'expérience au Canada. Cette combinaison unique nous permet de vous apporter des solutions complètes en fonction de vos besoins.

Le présent guide constitue votre principale source d'information pour l'utilisation, la configuration et l'installation du Terminal iWL250B sans fil de Global Payments. Si vous avez des questions sur le terminal ou si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments.

2 – Informations Générales

Les informations suivantes vous permettront d'effectuer le traitement des paiements avec Paiements Globaux Canada sans difficulté :

1. Ce guide de référence contient des informations sur les caractéristiques et les fonctions de votre terminal, ainsi que des techniques de dépannage élémentaires. Gardez ce guide à portée de main.
2. Effectuez un règlement chaque jour; cela garantira que vos fonds sont déposés dans votre compte bancaire de façon régulière.
3. Pour éviter qu'une personne non autorisée accède à votre terminal, changez votre mot de passe fréquemment. Ce mot de passe sert à effectuer les règlements et les remboursements.
4. Si vous avez un problème avec votre terminal, vérifiez votre câblage, et faites redémarrer le terminal en débranchant et rebranchant l'alimentation.
5. Si vous avez un problème de communication avec votre terminal, vérifiez qu'il n'y a pas de panne signalée par votre compagnie de téléphone ou votre fournisseur de service Internet.
6. Le Service à la clientèle de Global Payments est disponible jour et nuit, afin qu'il y ait toujours quelqu'un pour vous aider.

3 – Installation de la Solution Semi-Intégrée iWL250Bsi

Avant de commencer

La solution semi-intégrée iWL250Bsi est un terminal de point de vente qui s'intègre facilement à votre caisse enregistreuse électronique pour traiter les paiements et les opérations par carte de crédit et de débit. Vous trouverez plus bas les instructions de configuration et d'installation de votre solution semi-intégrée iWL250Bsi.

Application de l'activation

L'application est utilisée pour activer ou désactiver la fonctionnalité de paiement semi- intégrée. Veuillez noter que la fonction d'activation et de désactivation ne peut être configurée qu'à partir du terminal de PDV et ne peut être téléchargée.

Marche à suivre pour l'activation de la fonctionnalité de paiement semi-intégrée :

1. Sur l'écran de veille, appuyez sur **[.,#*]** pour obtenir le **menu Gestion**.
2. Entrez le nom et le mot de passe Gestion, puis appuyez sur **[Entrée]**.
3. Appuyez sur **[F2]** ou sur **[9]** pour mettre en surbrillance l'option **Diverses** puis appuyez sur **[Entrée]**.
4. Sélectionnez **[1]** pour **Semi-intégrées** afin d'accéder au **menu Semi-intégrées**.
5. Sélectionnez **[1]** pour **Activer Semi-intégrég**.
6. Appuyez sur **[F1]** pour sélectionner **Activ** et activer la fonctionnalité, ou appuyez sur **[F4]** pour sélectionner **Désact** et la désactiver.

Si l'application n'est pas chargée dans votre appareil, le mode semi-intégré ne sera pas pris en compte. Par défaut, il sera à **< Désact >**. Si le mode semi-intégré est désactivé, vous ne pourrez y accéder et seul le mode autonome fonctionnera. Si le mode semi- intégré est à **< Activ >**, lorsque l'application de paiement retournera à l'écran de veille, le mode semi-intégré sera en marche.

Configuration du type de connexion

Après avoir activé l'application, vous devez configurer le type de connexion, qui détermine le mode de communication entre le terminal et la caisse enregistreuse.

Marche à suivre pour la configuration du type de connexion :

1. Après avoir activé la solution semi-intégrée, le terminal retournera au **menu Semi-intégrées**. À partir du **menu Semi-intégrées**, appuyez sur **[2]** pour sélectionner le **Type Communication**. Sélectionnez le type de connexion voulu (**[1] – RS232**, **[2] – USB**, **[3] – Bluetooth**). (REMARQUE : Seule la connexion RS232 est supportée en ce moment).
2. Si vous utilisez une connexion par câble RS232 avec le terminal PDV, vous devrez sélectionner l'option **RS232**. Ensuite, vous devrez déterminer le port de communication (**[1] – COM1**, **[2] – COM2**), puis sélectionner **Vitesse bauds**. (REMARQUE : le débit en bauds par défaut pour la connexion par câble RS232 est de **19 200**.)

REMARQUE : Tout au long du Guide d'installation et de référence rapide, pour utiliser la fonction [▼], appuyez sur la touche **[F2]**. Pour utiliser la fonction [▲], appuyez sur la touche **[F3]**.

Options de reçus

La solution semi-intégrée iWL250Bsi offre aux utilisateurs deux (2) options d'impression de reçus. Les reçus peuvent être imprimés à partir du terminal ou de la caisse enregistreuse. Le terminal n'imprime pas de reçus si l'option **ECR** a été choisie. En mode ECR, toutes les données des reçus sont envoyées à la caisse, à moins d'une panne de connexion au cours du processus d'envoi des données. Lorsqu'il y a une panne de connexion, deux (2) options sont affichées à l'écran du terminal – **Réessayer** et **Continuer**. Si vous sélectionnez **éessayer**, le terminal tentera de nouveau de se connecter à la caisse pour imprimer le reçu. Si vous sélectionnez **Continuer**, le terminal imprimera directement le reçu.

Marche à suivre pour configurer votre option d'impression de reçus :

1. Après avoir configuré le type de connexion, le terminal retournera au **menu Semi-intégrées**.
2. Dans le **menu Semi-intégrées**, appuyez sur **3** pour sélectionner **Options Reçu**.
3. Sélectionnez l'option que vous désirez (**[1] – Caisse, [2] – Terminal, ou [3] - Both**).

REMARQUE : Le paramètre par défaut pour l'impression des reçus est **Caisse**.

4 – Port De Communication

Connexion par câble RS232

Il s'agit d'une interface de connexion RS232 standard utilisant un code ASCII de sept bits. Toute connexion est asynchrone avec un bit de départ, un bit de parité et un bit d'arrêt.



D'abord, ouvrez le couvercle à l'arrière de la base de réception, puis insérez l'extrémité du port RS232 dans la prise correspondante au bas de la base. Ensuite, branchez le port série du câble dans la caisse enregistreuse.

5 – Retour Au Mode Autonome

Appuyez sur **[F1]** pour passer du mode semi-intégré au mode autonome. En appuyant sur **[F1]** à partir de l'écran de veille, en mode semi-intégré, vous confirmez votre désir d'utiliser cette application de paiement. Pour passer au mode autonome, appuyez sur **[F1]** et sélectionnez **Oui**. Vous devez appuyer sur **[F1]** à partir de l'écran de veille du mode autonome afin de retourner au mode semi-intégré.

REMARQUE : Si votre terminal est activé par une application de tiers (par exemple, UnionPay ou Givex), vous ne pourrez accéder à cette application qu'en mode autonome.

6 – Nettoyage

REMARQUE : Avant de nettoyer le terminal, débranchez tous les câbles qui le raccordent.

Respectez ces instructions de nettoyage :

1. Pour éviter d'endommager le terminal et de vous électrocuter, débranchez l'alimentation avant de le nettoyer.
2. Pour épousseter le terminal, essayez-le à l'aide d'un chiffon humide.
3. Pour un nettoyage plus approfondi, préparez une eau savonneuse où vous tremperez un chiffon doux avec lequel vous essuierez le boîtier et le socle du terminal.

MISE EN GARDE : Ne vaporisez pas ou ne déversez pas de nettoyant liquide directement sur le terminal. Si du liquide pénètre dans le boîtier, l'appareil risque d'être très endommagé.

N'utilisez pas de nettoyants abrasifs, lesquels pourraient abîmer le plastique et de gravement endommager le terminal.

Ne nettoyez pas les connecteurs électriques.

4. Tout nettoyant liquide déposé sur le terminal doit sécher en moins d'une minute. Sinon, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux.

7 –Spécifications du Terminal

La présente section décrit les exigences d'alimentation, les dimensions et les autres caractéristiques du terminal iWL250B*si* sans fil à courte portée.

Spécifications techniques et caractéristiques standard

- QVGA 320 x 240 pixels TFT-ACL
- Processeur numérique ARM 7 et ARM 9
- Clavier à 15 touches, y compris sept touches de fonction et de navigation

Mémoire

- 32 Mo RAM et 128 Mo Flash

Pile

- Li-Ion 2050mAh – 3,6V

Dimensions

- Longueur : 185 mm (7,28 po)
- Largeur : 83 mm (3,27 po)
- Hauteur : 63 mm (2,48 po)
- Poids : 325 g (0,72 lb)

Commerce. Axé. Service

Imprimante

- Imprimante thermique intégrée
- 30 lignes par seconde

Connexions

- Port RS-232
- Bluetooth
- Micro USB

Sécurité

- Certification PCI PTS V3, en ligne et hors ligne

8 –Réparation et Soutien Technique

Pour de plus amples renseignements sur l'entretien et la réparation du terminal de comptoir iWL250Bsi, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments au 1-800-263-2970.

Envoi d'un terminal en réparation

Veuillez retourner votre appareil défectueux rapidement après réception du terminal de remplacement; faute de quoi, des frais pourraient être imputés à votre compte.

Le Service à la clientèle de Global Payments est disponible pour répondre à vos questions 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en ce qui concerne l'envoi d'un terminal en réparation.

REMARQUE : Ne tentez en aucun cas de faire des ajustements ou des réparations sur ce produit. Communiquez avec le Service à la clientèle de Global Payments au 1-800-263-2970. Toute réparation effectuée par des parties autres que les représentants autorisés de Global Payments est interdite.



globalpayments