

Guide de démarrage rapide Cartes-cadeaux+Récompenses

Merci d'avoir choisi le programme Cartes-cadeaux+Récompenses de Global Payments. Suivez les étapes ci-dessous pour démarrer dès maintenant!

Étape 1 : Confirmez la configuration du terminal

Assurez-vous que votre équipement peut traiter des cartes-cadeaux et (ou) des cartes de récompenses. Votre terminal PDV comporte-t-il l'option « Tiers »?

OUI

Parfait!
Passez à l'étape 2 : Faites des tests

NON

Composez le
1-800-263-2970 pour obtenir un nouveau terminal PDV

Étape 2 : Faites des tests

Consultez l'encadré « Faire des transactions tests » ci-contre pour connaître les instructions de terminal de base

Étape 3 : Démarrez votre programme de Cartes-cadeaux+Récompenses!

N'oubliez pas de faire ce qui suit :

- Formez vos employés- ils sont votre équipe de vente de première ligne
- Placez vos cartes là où elles seront facilement repérables
- Annoncez votre programme en magasin à l'aide de matériel d'affichage
- Faites une campagne marketing auprès de votre clientèle

Ressources

Régulièrement, Global Payments fournit des documents et conseils sur le programme. Restez à l'affût de nos courriels à ce sujet ou allez à : <https://canada.chockworks.com/>

Besoin d'aide?

Contactez Global Payments au **1-800-263-2970** en ce qui concerne :

- Téléchargement et installation de terminal
- Formation sur le programme
- Questions générales sur le programme

Faire des transactions tests

Pour préparer vos employés au lancement de votre nouveau programme, laissez-les s'entraîner à traiter des transactions à l'aide des instructions ci-dessous :

Ajout de fonds

1. Appuyer sur **Entrée** pour accéder au **Menu principal**
2. Appuyer sur le bouton [**▲**] pour défiler jusqu'à ce que **Tiers** soit mis en surbrillance. Appuyer sur **Entrée**
3. Appuyer sur le [**1**] pour sélectionner **Cartes-cadeaux et récompenses**
4. Appuyer sur le [**1**] pour sélectionner **Chargement**
5. Sélectionner le [**1**] pour **Montant** ou sélectionner le [**2**] pour **Points**
6. Entrer le Montant (\$ ou #) à charger
7. Glisser la carte

Échange

1. Appuyer sur **Entrée** pour accéder au **Menu principal**
2. Appuyer sur le bouton [**▲**] pour défiler jusqu'à ce que **Tiers** soit mis en surbrillance. Appuyer sur **Entrée**
3. Appuyer sur le [**1**] pour sélectionner **Cartes-cadeaux et récompenses**
4. Appuyer sur le [**2**] pour sélectionner **Échange**
5. Sélectionner le [**1**] pour **Montant** ou sélectionner le [**2**] pour **Points**
6. Entrer le **Montant** (\$ ou #) à échanger
7. Glisser la carte

Demande de solde

1. Appuyer sur **Entrée** pour accéder au **Menu principal**
2. Appuyer sur le bouton [**▲**] pour défiler jusqu'à ce que **Tiers** soit mis en surbrillance. Appuyer sur **Entrée**
3. Appuyer sur le [**1**] pour sélectionner **Cartes-cadeaux et récompenses**
4. Appuyer sur le [**3**] pour sélectionner **Solde**
5. Glisser la carte

Transfert de solde

1. Appuyer sur **Entrée** pour accéder au **Menu principal**
2. Appuyer sur le bouton [**▲**] pour défiler jusqu'à ce que **Tiers** soit mis en surbrillance. Appuyer sur **Entrée**
3. Appuyer sur le [**1**] pour sélectionner **Cartes-cadeaux et récompenses**
4. Appuyer sur le [**5**] pour sélectionner **Transfert**
5. Glisser la carte dont les fonds seront transférés
6. Glisser la carte qui recevra les fonds