

Télé-dépôt – Guide de démarrage rapide

- Conservez un exemplaire de facture pour chaque opération déposée. Cela pourrait être utile en cas de litige.
 - Votre code d'identification (ID) **de terminal est confidentiel**; gardez-le dans un endroit sécuritaire, à l'écart du numéro de téléphone et des instructions du service de télé-dépôt.
1. Pour confirmer le code d'identification (ID) de votre terminal, communiquez avec le Service à la clientèle de Global Payments au **1 800 599-6491**.
 2. Composez le **1 800 599-6413** pour le traitement des opérations de télé-dépôt.

Le service de télé-dépôt vous permet d'effectuer des opérations **d'autorisation** et de **dépôt**.

Autorisation et dépôt

Pour l'autorisation et le dépôt des opérations par cartes de crédit et par cartes Visa Débit qui n'ont PAS été autorisées auparavant.

Dépôt

Pour le dépôt des opérations par cartes de crédit et de Visa Débit qui ont déjà été autorisées par téléphone.

Remboursement

Pour les opérations de remboursement, les factures doivent être envoyées par la poste à Global Payments à l'adresse suivante :

*Global Payments Direct, Inc.
P.O. Box 8050, Etobicoke B
Etobicoke ON, M9W 7K9*

Pour les remboursements, les fonds sont retirés suivant la réception de la note de crédit par Global Payments. Les fonds sont ensuite versés au détenteur de carte dans les sept jours ouvrables suivants.

Consultez au verso la marche à suivre pour le traitement des opérations de télé-dépôt.

Marche à suivre

