

# Production de rapports

Version 1.0

# Énoncé juridique

Ce guide et le logiciel qui y est décrit sont protégés par un droit d'auteur appartenant à Pay and Shop Limited, exerçant sous le nom de Global Payments, et font l'objet d'une licence. Le logiciel ci-inclus peut contenir et utiliser des produits logiciels de tiers. Ce guide et le logiciel s'y rattachant ne peuvent être publiés, téléchargés, stockés, reproduits, transmis, transférés ou combinés à tout autre élément, ou être utilisés à d'autres fins, en tout ou en partie, sans la permission écrite préalable de Global Payments. Les logiciels, marques de commerce, logos, concepts et sites web présents dans ce guide appartiennent à leur propriétaire respectif.

## Avis de non-responsabilité

Tout a été mis en œuvre pour assurer l'exactitude des renseignements contenus dans ce guide. Cependant, Global Payments décline toute responsabilité quant aux erreurs, imprécisions ou omissions que pourrait comporter ce guide. Dans la mesure permise par la loi, Global Payments n'est pas responsable des pertes ou dommages découlant des erreurs, imprécisions, omissions ou renseignements trompeurs ou périmés publiés dans ce guide ou contenus dans un lien de ce guide. Global Payments se réserve le droit de changer ce guide et le logiciel ci-inclus, sans avis ou consentement préalable.

# Table des matières

Table des matières	3
Lots de transactions	4
1. Aperçu du lot	4
A. Fraude	6
B. Historique	6
1.2 Voir les transactions connexes	8
1.3 Voir et imprimer le reçu	8
2. Télécharger des rapports dans Excel	8

# Lots de transactions

Lorsque les transactions sont autorisées, elles sont envoyées à la banque pour le règlement. À cette étape, les transactions sont désignées comme étant réglées et sont traitées en lots, qui sont créés du lundi au vendredi.

Pour connaître les heures de lots, veuillez contacter Global Payments.

## 1. Aperçu du lot

Pour voir les transactions réglées, cliquez sur « **Réglé** » dans le menu de navigation à la gauche de l'écran.

1. Toutes les transactions réglées sont regroupées sous un ID de lot quotidien.

globalpayments		RECHERCHE RAPIDE: Choisir critère		Entrer mot-clé	GP Sales demo account SALES EAST
<b>REGLÉ</b>					
RECHERCHE DE LOTS					
Date	Compte	Acquéreur	ID de lot		
mars 01 2021 - avr. 30 2021	Sélectionner comptes	Sélectionner comptes		RECHERCHE	
Liste affichée actuellement par Date 01/03/2021 - 30/04/2021					
<b>MERCREDI, 28 AVRIL 2021</b>					
935349	02:30:10	Reallex Test Bank - 89366742	873.87 CAD 3	(0.00) CAD 0	873.87 CAD 3
<b>MARDI, 27 AVRIL 2021</b>					
934750	02:30:52	Reallex Test Bank - 89366742	68.15 CAD 1	(0.00) CAD 0	68.15 CAD 1
<b>LUNDI, 26 AVRIL 2021</b>					
934168	02:30:35	Reallex Test Bank - 89366742	130.49 CAD 3	(0.00) CAD 0	130.49 CAD 3
<b>DIMANCHE, 25 AVRIL 2021</b>					
933949	02:30:37	Reallex Test Bank - 89366742	180.49 CAD 3	(0.00) CAD 0	180.49 CAD 3
<b>SAMEDI, 24 AVRIL 2021</b>					
933784	02:30:33	Reallex Test Bank - 89366742	80.49 CAD 2	(0.00) CAD 0	80.49 CAD 2
<b>VENDREDI, 23 AVRIL 2021</b>					
933313	02:30:19	Reallex Test Bank - 89366742	136.04 CAD 3	(0.00) CAD 0	136.04 CAD 3
<b>JEUDI, 22 AVRIL 2021</b>					
932769	02:30:44	Reallex Test Bank - 89366742	80.49 CAD 2	(0.00) CAD 0	80.49 CAD 2
<b>MERCREDI, 21 AVRIL 2021</b>					
931155	02:30:26	Reallex Test Bank - 89366742	80.49 CAD 2	(0.00) CAD 0	80.49 CAD 2
<b>MARDI, 20 AVRIL 2021</b>					
930566	02:30:44	Reallex Test Bank - 89366742	80.49 CAD 2	(0.00) CAD 0	80.49 CAD 2

2. Pour voir plus d'informations sur le lot de transactions, cliquez sur la ligne du lot. L'écran d'Aperçu du lot s'affichera.

935349	02:30:10	Reallex Test Bank - 89366742	873.87 CAD 3	(0.00) CAD 0	873.87 CAD 3
internet			873.87 CAD 3	(0.00) CAD 0	873.87 CAD 3

3. Si vous désirez générer un rapport sur les transactions de ce lot, cliquez sur « **Générer rapport** ».
4. Pour voir toutes les transactions du lot, cliquez sur « **Voir transactions** ».

En cliquant sur « **Voir transactions** », l'écran suivant apparaîtra :

MENU

TABLER DE BORD

TRANSACTIONS

CLIENTS

TERMINAL

GESTION DE LA FRAUDE

RGLÉ

RAPPORTS

LIENS RAPIDES

EN ATTENTE

RETARDÉ

SUSPENDU

ANNULÉ

ÉCHEC

ADMINISTRATION

PARAMÈTRES CLIENT

GESTION DES UTILISATEURS

© Global Payments 2021

v2.1.130.10-RELEASE

TRANSACTIONS

GÉNÉRER RAPPORT

RECHERCHE DE TRANSACTIONS

Date et heure

24 mars 2021 02:30 - 3 mai 2021 02:30

ID de commande

Compte

Sélectionner comptes

Mode de paiement

Cartes

Numéro de carte

Numéro complet

Nom du client

Montant de la transaction initiale

0.00

RECHERCHE

Liste affichée actuellement par

Date et heure 24/03/2021 02:30 - 03/05/2021 02:30

Statut En lot

Mode de paiement Cartes

ID de lot 935349

Afficher tout

	28/04/2021 14:53:39	Test	417174cdc29540539670a27f2	151.21 CAD	EN LOT
	28/04/2021 02:30:11	Test	C2B325A89E0445948A36-010-0	654.51 CAD	EN LOT
	28/04/2021 02:30:10	John Smith	REC-E3B0FCADF83C4E0A80EB-202-0	68.15 CAD	EN LOT

Toutes les heures sont réglées sur GMT -05:00. [Changer](#)

- En cliquant sur le signe « **plus** » à la gauche de la transaction, vous pouvez agrandir la ligne et obtenir plus de détails sur la transaction, comme ci-dessous.
- Vous pouvez également cliquer sur « **Tout afficher** » pour obtenir les détails de toutes les transactions du lot.

Vous pouvez cliquer sur la ligne d'une transaction pour voir les données de cette transaction. La section des détails de la transaction donne des renseignements généraux sur la transaction, comme ci-dessous.

MENU

TABLER DE BORD

TRANSACTIONS

CLIENTS

TERMINAL

GESTION DE LA FRAUDE

RGLÉ

RAPPORTS

LIENS RAPIDES

EN ATTENTE

RETARDÉ

SUSPENDU

ANNULÉ

ÉCHEC

ADMINISTRATION

PARAMÈTRES CLIENT

GESTION DES UTILISATEURS

© Global Payments 2021

v2.1.130.10-RELEASE

DÉTAILS DE LA TRANSACTION

IMPRIMER REÇU

REBOURSEMENT

EN LOT

Date

mercredi 28 avril 2021 14:53

ID de commande

417174cdc29540539670a27f2

Compte

Internet

Montant

151.21 CAD

APERÇU

FRAUDE

RÉSULTAT

Réponse	ID transaction	Message	ID de lot	Réf PAI
Autorisé (00)	94206324	[ test system ] AUTHORISED	935349	16196360194026697
Code autor	Drapeau récurrent	Motif de la dernière action	SRD	
12345	-	-	gMxRdpxJQZz70T29	

AUTHENTIFICATION CLIENT

3D Secure	ECI (Ecommerce Indicator)
Net 3DSecure	-

MODE DE PAIEMENT

Numéro de carte	Nom du détenteur de carte	CLIENT
426397*****5262	Test	Nom du client
		Numéro du client
Banque émettrice	Pays du mode de paiement	Référence client
AIB BANK	IRELAND	-

PRODUIT

ID de produit	Variable de référence	DCC
-	-	
Commentaire		Pas de DCC (conversion dynamique de devises) pour ce compte. Pour en savoir plus sur la DCC, veuillez contacter notre équipe de soutien.
-		

HISTORIQUE

mercredi 28 avril 2021 14:53	Autor	151.21 CAD	Autorisé (00)
Numéro du client	ID de produit	Variable de référence	Motif de l'action
-	-	-	-

IMPRIMER REÇU

© 2021 Global Payments Inc. Tous droits réservés.  
SM-202297-v1.OFR

## A. Fraude

Dans cette section de l'écran des détails de la transaction, vous pouvez voir la cote de fraude, le code de sécurité et l'information concernant 3D Secure. Vous pouvez également voir l'adresse AVS et le code postal AVS correspondant à la transaction.

Explication des données figurant dans la section Fraude des Détails de la transaction.

Titre	Description
UCAF (AAV/CAVV)	Valeur de vérification de l'authentification du détenteur de carte créée durant le processus d'authentification.
XID	Valeur de référence liée à la transaction générée par Global Payments que le marchand envoie au serveur de contrôle d'accès avant l'authentification du détenteur.
ACS URL	Adresse du serveur de contrôle d'accès, le site web de la banque émettrice.
ECI	Indicateur de commerce électronique. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour en savoir plus.

Visa	Mastercard / Switch (marché R.-U.)	Indicateur de commerce électronique (ECI)
5	2	3D Secure complet – détenteur inscrit
6	1	3D Secure marchand – détenteur non inscrit ou tentative de communication avec le serveur ACS a été effectuée
7	0	Transaction sans 3D Secure. P. ex., échec d'un remboursement ou d'une transaction 3D Secure en milieu de parcours. Le marchand doit décider s'il veut ou non traiter une transaction non protégée par 3D Secure. Le transfert de la responsabilité ne s'applique plus.

Pour en savoir plus sur la mise en œuvre et la gestion de 3D Secure, veuillez consulter le Guide RealMPI.

## B. Historique

Dans cette section de l'écran des détails de la transaction, vous pouvez voir les données de l'autorisation et de toutes les actions subséquentes prises en lien avec la commande. Cela comprend les règlements, les remises et les annulations.

Explication des champs dans l'écran des détails de la transaction.


Champ	Description
Estampille	Date et heure à laquelle la transaction a été traitée.
Nom du client	Nom du détenteur de carte.
ID de commande	Identifiant unique de la transaction.
Compte	Sous-compte correspondant à la transaction.
Montant de la transaction	Valeur de la transaction.
Numéro du client	Information contenue dans le champ de numéro du client de l'autorisation.
Variable de référence	Information contenue dans le champ de variable de référence.
Statut	Étape du traitement où se trouve la transaction.
Résultat	Résultat de la transaction envoyé par la banque émettrice du détenteur de carte.
Message	Message de résultat envoyé par la banque émettrice du détenteur de carte.
ID de lot	ID du lot auquel est associée la transaction. Si la transaction est refusée, elle ne fera pas partie du lot, et le chiffre « -1 » apparaîtra. Dans ce cas, l'ID de lot se retrouve dans la section « Réglées » de l'application.
Réf trait	Code de référence interne de Global Payments, propre à chaque transaction.
ID de transaction	Code de référence interne de Global Payments, propre à chaque transaction.
Numéro de carte	Type de carte et numéro de carte masqué par des X, pour des raisons de sécurité. Les 6 premiers chiffres et les 4 derniers chiffres seront les seuls caractères visibles.
Émetteur de carte	Nom de la banque qui a émis la carte, si cette information est disponible.
Pays émetteur	Pays où la carte a été émise.
IP d'origine	Adresse IP à partir de laquelle la transaction a été traitée.
IP du client	Adresse IP du client.
Cote de fraude (TSS)	Cote attribuée à la transaction par l'outil de notation anti-fraude.
Code de sécurité	Résultat de la vérification du code de sécurité. Veuillez consulter l'annexe pour connaître les résultats possibles.
Adresse AVS	Résultat de la vérification du Service de vérification d'adresse (AVS) quant à l'adresse de facturation fournie par le client.
Code postal AVS	Résultat de la vérification du Service de vérification d'adresse (AVS) quant au code postal fourni par le client.

## 1.2 Voir les transactions connexes

Dans la section « Méthode de paiement » de l'écran des détails de la transaction, vous pouvez voir les transactions qui y sont liées, en cliquant sur :

1. Numéro
2. Nom du client

Ces valeurs seront soulignées, comme ci-dessous. Par exemple, si vous cliquez sur le numéro de carte, toutes les transactions traitées avec cette carte seront affichées.

MODE DE PAIEMENT 	
Numéro de carte <u>424242*****4242</u>	Nom du détenteur de carte <u>John Smith</u>
Banque émettrice -	Pays du mode de paiement -

## 1.3 Voir et imprimer le reçu

Pour imprimer un reçu, cliquez sur le bouton « **Imprimer reçu** » qui se trouve dans la partie supérieure droite de l'écran des détails de la transaction. Un nouvel onglet contenant votre reçu s'ouvrira dans votre navigateur. Utilisez ensuite les options à l'écran pour sauvegarder ou imprimer le reçu, au besoin.

< DÉTAILS DE LA TRANSACTION				IMPRIMER REÇU
EN LOT	Date mardi 8 juin 2021 10:39	ID de commande _rebate_DevTRI0027097	Compte internet	Montant (50.00) USD

## 2. Télécharger des rapports dans Excel

Vous pouvez générer un rapport de l'ensemble des transactions en cliquant sur « **Générer rapport** ». Par exemple, dans la section « **Réglé** », le bouton « **Générer rapport** » se situe dans l'écran d'Aperçu du lot, comme ci-dessous.

Un rapport sera alors produit pour toutes les transactions du lot. Cette fonction peut être utilisée dans les diverses sections du système RealControl où se trouve le bouton « **Générer rapport** ».

Cliquez sur « **Générer rapport** » et le rapport de lot se retrouvera dans la section « **Rapports** » de l'application.



< APERÇU LOT 914427			GÉNÉRER RAPPORT	VOIR TRANSACTIONS
RÉPARTITION DES LOTS PAR COMPTE				
914427	15/03/2021 23:20:15	Realex Test Bank - 88601311	14.99 CAD 1	(0.00) CAD 0
internet			14.99 CAD 1	(0.00) CAD 0

Pour voir les rapports, cliquez sur la section « **Rapports** » du menu de navigation principal. Cliquez sur « **Télécharger** » sur le côté droit de la ligne pour ouvrir ou sauvegarder le fichier.

Vous pouvez sauvegarder le fichier en format .csv dans votre appareil.

globalpayments

RECHERCHE RAPIDE: Choisir critère

Entrer mot-clé

SCCAtest

PAS DE NOM

MENU

TABLEAU DE BORD

TRANSACTIONS

CLIENTS

TERMINAL

GESTION DE LA FRAUDE

RÉGLÉ

RAPPORTS

LIENS RAPIDES

EN ATTENTE

RETARDÉ

SUSPENDU

ANNULÉ

ÉCHEC

ADMINISTRATION

PARAMÈTRES CLIENT

GESTION DES UTILISATEURS

RAPPORTS

Cette section contient tous les rapports générés au cours des 7 derniers jours.

JEUDI, 17 JUIN 2021

12:48

Rapport de lot

Complet

Dossiers générés: 1

Télécharger

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre équipe de soutien :**

**Canada**

+1 (888) 366-5110

[ca.ecomsupport@globalpay.com](mailto:ca.ecomsupport@globalpay.com)