

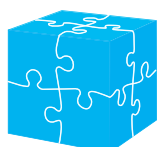
ADDONPAYMENTS

GUIA DE L'USUARI - ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL

ADMINISTRACIÓ DE TRANSACCIONS

2016

VERSIÓ 1.0



ES: 91 435 3028

soporte@addonpayments.com

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. GESTIONAR I VEURE TRANSACCIONS	3
1.1 ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL: GESTIÓ DE TRANSACCIONS	3
1.2 ANUL·LAR UNA TRANSACCIÓ	4
1.3 RETORNAR UNA TRANSACCIÓ	5
1.4 LIQUIDAR UNA TRANSACCIÓ POSPOSADA	7
1.5 TRANSACCIONS FORA DE LÍNIA	8

GUIA DE L'USUARI - ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL

1. GESTIONAR I VEURE TRANSACCIONS

1.1 ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL: GESTIÓ DE TRANSACCIONS

Per veure transaccions a l'Administrador TPV VIRTUAL, fes clic a «**Transaccions**» al menú de navegació principal.

La secció «Transaccions» et permet cercar diversos tipus de transaccions processades.

1. Per cercar transaccions, introdueix les dades pertinents als camps inclosos a la secció «**Cerca transaccions**».
2. El desplegable «**Estat**» et permet filtrar per tipus de transacció determinada./ transaccions determinades. Per exemple, si només vols veure les transaccions «**Pendents**», tria l'opció «**Pendents**» al desplegable i es retornaran totes les transaccions que compleixin aquest criteri.
3. L'estat de la transacció es mostrarà a la dreta de la línia de la transacció. L'exemple següent mostra totes les transaccions processades el dia 27 de setembre del 2016 a partir dels criteris de cerca introduïts.
4. Si vols veure més detalls sobre la transacció, fes clic a la línia de la transacció.

ADDONPAYMENTS Cerca ràpida: Tria un criteri Introduueix una paraul... **new terran inc** desafidat

MENÚ

- Quadre de Control
- **Transaccions**
- Clients
- Terminal
- Liquidat
- Informes

ENLLAÇOS RÀPIDS

- Pendent
- Posposat
- Retingut
- Anul·lat
- Denegada

ADMINISTRACIÓ

- Configuració de client
- Administració d'usuaris

TRANSACTIONS **GENERA UN INFORME**

1 CERCA TRANSACCIONS

2 Estat: Totes Mètode de pagament: Targetes

ID de producte Referència variable IP de client ID de lot

Motiu de l'última acció Referència del client Referència de la targeta

Mostra menys criteris de cerca **CERCA**

Llista restringida actualment per Data 27/09/2016 - 27/09/2016 | Estat Totes | Mètode de pagament Targetes |

DIMARTS, 27 DE SETEMBRE DE 2016 **3** **4**

6:24	VISA	John Smith	915084C1E1D947E6A752-001-0	100.00 EUR	PENDENTS
6:24	VISA	SAD	ESD2A376BCB24B3E8B6E-001-0	2.13 EUR	PENDENTS
6:24	VISA	SAD	9736A679B72E44E913F-001-0	0.23 EUR	PENDENTS
6:24	VISA	SAD	AD366349DF00406F89A4-001-0	0.50 EUR	PENDENTS
6:24	VISA	SAD	5A6E4CF79BF645A7A356-001-0	0.50 EUR	PENDENTS
6:24	VISA	rest	252FD87B95D34CBC8CE1-001-0	9.99 EUR	PENDENTS
6:24	VISA	Jorge2	E86AC327903B4C6F85E5-001-0	5.00 EUR	PENDENTS
6:23	VISA	sdsdfs	FCF5274177D246A86CA-001-0	67.99 EUR	PENDENTS
6:23	VISA	Wilmer Rojas	18950374D0C04B35A6ED-001-0	50.90 EUR	PENDENTS

© COMERCIA 2016 - v2.1.104.2-RELEASE

GUIA DE L'USUARI - ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL

1.2 ANUL·LAR UNA TRANSACCIÓ

Pots anul·lar els tipus de transacció «**Pendent**» i «**Posposada**» per evitar-ne el procés de liquidació. Pots cercar els tipus de transaccions «**Pendent**» i «**Posposada**» a la secció «**Transaccions**» de l'Administrador TPV VIRTUAL.

1. Per «**anul·lar**» transaccions, fes clic al quadre desplegable que hi ha a la dreta de l'estat de la transacció. Després de fer clic al desplegable, podràs «**anul·lar**» transaccions tal com es mostra a continuació.

DIMARTS, 27 DE SETEMBRE DE 2016					Expandeix-ho tot
6:24	VISA John Smith	915084C1E1D947E6A752-001-0	100.00 EUR	PENDENTS	1
6:24	VISA SAD	E5D2A576CBC24B3E8B6E-001-0	2.13 EUR	Anul·la	

2. Utilitza la secció «**Comentaris**» per afegir comentaris relacionats amb la transacció.

ANUL·LA

Data dilluns, 3 de octubre de 2016 6:24	Nom del titular de la targeta VISA John Smith	ID de comanda FOCE9AAB9AFF4C9095A8-007-0	Compte internet	Import 100.00 EUR
--	--	---	--------------------	----------------------

ANUL·LA LA TRANSACCIÓ

Per què anul·les aquesta transacció?

Motiu no facilitat

Comentari

2

3

CANCEL·LA **ANUL·LA LA TRANSACCIÓ**

3. Una vegada hakis introduït els comentaris i vulguis completar l'anul·lació, fes clic al botó «**Anul·la la transacció**».

En cas que vulguis veure els detalls d'una transacció abans d'anul·lar-la, fes clic a la línia de la transacció. S'obrirà la pantalla «**Detalls de la transacció**» i es mostrarà l'opció «**Anul·la la transacció**» damunt dels detalls de la transacció.

DETALLS DE LA TRANSACCIÓ

IMPRIMEIX EL REBUT **ANUL·LA LA TRANSACCIÓ**

Data dimarts, 27 de setembre de 2016 6:24	Nom del titular de la targeta John Smith	ID de comanda 915084C1E1D947E6A752-001-0	Compte internet	Import 100.00 EUR
Número de client -	ID de producte -	Referència variable -	Indicador de periodicitat -	Motiu de l'última acció -
Comentari -				

1

1. Fes clic a «**Anul·la la transacció**».
2. Una vegada hakis fet clic a «**Anul·la la transacció**», tornaràs a tenir l'opció d'afegir comentaris addicionals —tal com s'ha explicat a la pantalla d'anul·lació anterior—, abans de finalitzar l'anul·lació.

Una vegada anul·lada, la transacció no s'enviarà a liquidar encara que ja s'hagi carregat l'import de la transacció al compte del client. El client rebrà els fons quan el banc del client confirmi l'anul·lació de la transacció. Tingues en compte que, segons el banc, l'autorització al compte del client pot trigar fins a 28 dies.

1.3 RETORNAR UNA TRANSACCIÓ

Una vegada enviada a liquidar, la transacció ja no es podrà anul·lar. Per retornar els fons al client, ara podràs retornar la transacció. Una devolució es una transacció que retorna els fons al client i els carrega al compte bancari del comerç. La devolució utilitza els detalls de la transacció d'autorització original; per tant, no cal que contactis amb el client per demanar-li els detalls necessaris per processar-la.

Nota: només podràs accedir al tipus de transacció de devolució si tens prou permisos. Per poder accedir a aquesta secció, se t'han d'haver assignat les funcions d'«**Administrador**» o d'«**Usuari avançat**». Per obtenir-hi accés, contacta amb l'usuari «**Administrador**».

Hi ha dues restriccions per a les devolucions que no són aplicables per als reembossaments:

- Hi ha un límit superior per a la quantitat que pots retornar: pots retornar la transacció de manera parcial, retornar-ne l'import total o retornar qualsevol import de l'autorització original (fins a un 115%).
- Només podràs retornar la transacció fins a 180 dies després d'haver-la processada inicialment. Després de 6 mesos, hauràs de processar un reembossament (si necessites més informació sobre com processar un reembossament, consulta la guia de l'usuari Administrador TPV VIRTUAL: Terminal).

Per processar una devolució:

1. Fes clic a la transacció que vulguis retornar. A la part superior de la pantalla de detalls de la transacció, fes clic a «**Retorna la transacció**».

DETALLS DE LA TRANSACCIÓ			IMPRIMEIX EL REBUT	RETORNA LA TRANSACCIÓ
Data diumenge, 2 de octubre de 2016 6:23	Nom del titular de la targeta Wilmer Rojas	ID de comanda 189503F4D0C04B35A6ED-006-0	Compte internet	Import 50.90 EUR
Número de client -	ID de producte -	Referència variable -	Indicador de periodicitat -	Motiu de l'última acció -
Comentari -				

2. Una vegada hakis fet clic a «**Retorna la transacció**», s'obrirà la pantalla que es mostra a continuació, on podràs introduir més detalls abans de finalitzar la devolució. Pots emplenar l'«**Import**», el «**Número de client**», la «**Referència variable**» i l'«**ID de producte**» de la devolució i afegir qualsevol comentari addicional necessari per a la conciliació.

GUIA DE L'USUARI - ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL

RETORNA

Data diumenge, 2 de octubre de 2016 6:23	Nom del titular de la targeta  Wilmer Rojas	ID de comanda 189503F4D0C04B35A6ED-006-0	Compte internet	Import 50.90 EUR
---	---	---	--------------------	---------------------

HISTORIAL DE DEVOLUCIONS

Import total liquidat 50.90 EUR	Import total retornat (0) 0.00 EUR	Import que queda per liquidar 50.90 EUR
------------------------------------	---------------------------------------	--

RETORNA LA TRANSACCIÓ

2

Import*

50.90

50.90 EUR

Número de client

Referència variable

ID de producte

Comentari

3

Contrasenya*

CANCEL·LA

RETORNA LA TRANSACCIÓ

4

3. Se't demanarà que introdueixis la contrasenya d'inici de la sessió.
4. Fes clic a «**Retorna la transacció**» per processar aquesta transacció. A continuació, podràs veure la transacció retornada a la secció «**Transaccions**».

GUIA DE L'USUARI - ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL

1.4 LIQUIDAR UNA TRANSACCIÓ POSPOSADA

Pots trobar les transaccions posposades per a la liquidació a «**Transaccions**». Fes clic a «**Transaccions**» per cercar transaccions amb l'estat «**Posposada**» a la secció «**Cerca transaccions**». Tria «**Posposada**» al camp «**Estat**» i fes clic a «**Cerca**». Es retornaran totes les transaccions posposades que coincideixin amb els criteris de cerca.

1. Quan trobis la transacció que vols liquidar, fes-hi clic i tria «**Liquida la transacció**».

DETALLS DE LA TRANSACCIÓ				
IMPRIMEIX EL REBUT ANUL·LA LA TRANSACCIÓ LlIQUIDA LA TRANSACCIÓ				
Data dilluns, 3 de octubre de 2016 12:40	Nom del titular de la targeta John Smith	ID de comanda 6b0c11835caa43c0ae2175ce3	Compte Internet	Import 10.00 EUR
Número de client •	ID de producte •	Referència variable •	Indicador de periodicitat •	Motiu de l'última acció •
Comentari •				

2. Utilitza la pantalla «**Liquida**» que es mostra a continuació per afegir informació addicional relacionada amb la transacció. .

LIQUIDA

Data

dilluns, 3 de octubre de 2016 12:40

Nom del titular de la targeta

 John Smith

ID de comanda

6b0c1835caa43c0ae2175ce3

Compte

Internet

Import

10.00 EUR

LIQUIDA LA TRANSACCIÓ

Import*

10.00

10.00 EUR

Número de client

Referència variable

ID de producte

Comentari

CANCEL·LA

LIQUIDA LA TRANSACCIÓ

3. Fes clic a «**Liquida la transacció**» per processar aquesta transacció. A continuació, podràs veure la transacció a la categoria «**Pendent**».

GUIA DE L'USUARI - ADMINISTRADOR TPV VIRTUAL

1.5 TRANSACCIONS FORA DE LÍNIA

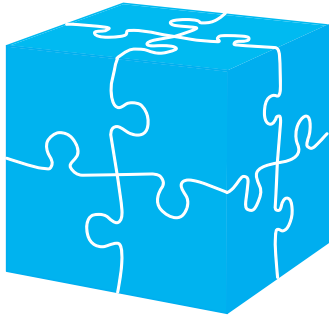
Algunes autoritzacions es rebutjaran amb un codi de resposta 102. L'Administrador TPV VIRTUAL et permet autoritzar les transaccions amb un codi de resposta 102 mitjançant el tipus de sol·licitud fora de línia. Hauràs d'obtenir manualment el codi d'autorització per a aquest tipus de transaccions. Per fer-ho, contacta per telèfon amb el centre d'autorització del banc adquirent. El tipus de transacció fora de línia no està activat per defecte. Per activar aquest tipus de transacció, contacta amb el servei d'assistència tècnica de Addon Payments. El mode fora de línia només està disponible per a les transaccions fetes amb targeta.

Si la transacció s'ha denegat amb un codi de resposta 102, la trobaràs a la secció de transaccions denegades de l'Administrador TPV VIRTUAL. Si has obtingut el codi d'autorització per a aquesta transacció, continua fent clic a la pestanya «**Fora de línia**», tal com es mostra a continuació.

DETALLS DE LA TRANSACCIÓ			IMPRIMEIX EL REBUT	TRANSACCIÓ FORA DE LÍNIA
Data dilluns, 3 de octubre de 2016 12:43	Nom del titular de la targeta John Smith	ID de comanda 539645f6085340de976ffeb4e	Compte Internet	Import 10.00 EUR
Número de client -	ID de producte -	Referència variable -	Indicador de periodicitat -	Motiu de l'última acció -
Comentari -				

Per completar la transacció, introdueix el codi d'autorització al camp «**Codi d'autorització fora de línia**». Fes clic a «**Processa**» per completar la transacció.

FORA DE LÍNIA				
Data dilluns, 3 de octubre de 2016 12:43	Nom del titular de la targeta  John Smith	ID de comanda 539645f6085340de976ffeb4e	Compte Internet	Import 10.00 EUR
TRANSACCIÓ FORA DE LÍNIA				
Codi d'autorització fora de línia*				
				CANCEL·LA PROCESSA



TENS ALGUNA PREGUNTA?
FES-NOS-HO SABER.

Telèfon de suport

91 435 3028

Email de suport

soporte@addonpayments.com

www.addonpayments.com

